

COMUNICADO

Sobre la evolución de sus utilidades, el Banco de la Nación informa lo siguiente:

1. La utilidad prepandemia:

La utilidad (sin considerar gastos e ingresos excepcionales) de 2021 alcanzó los S/. 457 millones, superando la utilidad (sin considerar gastos e ingresos excepcionales) de 2020 que fue de S/. 383 millones. Cabe indicar que la utilidad prepandemia del BN fue de alrededor de S/. 700 millones. Respecto de las utilidades los años 2018, 2019 y 2020, se obtuvieron gracias a ingresos extraordinarios. En 2018 de 131 millones, gracias a la venta de bonos soberanos debido a su elevado precio y demanda. En el 2019 y 2020 se superaron los S/. 300 millones cada año por operaciones de venta de Bonos soberanos por S/. 318 millones y S/. 227 millones, devolución de impuestos de SUNAT por S/. 7 millones y S/ 68 millones y por la venta de inmuebles del banco por S/. 20 millones y S/. 7 millones, respectivamente.

Millones S/	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Neta	739	816	1,090	658	354
Ingresos	61	131	345	302	8
Venta de Activos Fijos		80	20	7	0
Devolución de Impuestos	0		7	68	
ROF	61	51	318	227	8
Gastos	26	24	10	26	110
Transformación digital					16
Cuenta DNI (omnicanal, core)				10	18
PRI	8	7	10	0	24
Liberalidad	17	17			24
Apoyo económico (p.e. Yanapay)				9	26
Gastos Covid-19				7	2
Utilidad (sin gastos y egresos excepcionales)	703	709	753	383	457

2. Respecto de la reducción de los ingresos del Banco:

- **Ingresos por créditos y comisiones:** Durante 2020 y 2021, como consecuencia de la pandemia, el BN tuvo que recortar niveles de tasa de interés activa (créditos), así como desplegar una serie de recortes en comisiones e ingresos extraordinarios por la ley de topes de usura. A esto se sumó la reprogramación de deudas de los clientes minoristas durante 2020 sin cobrar intereses. Esta reprogramación obligatoria significó menores ingresos en ese año por S/. 81 millones¹.

Adicionalmente, en el cuadro de abajo se aprecian los ingresos por cartera vigente (no reprogramada) en millones de soles que generó el BN por los créditos de

¹ Comparación entre ingresos por intereses de Préstamos MultiRed entre el primer y segundo trimestre de 2020.

Banca Personal y se observa la caída en los saldos debido a la reducción de las colocaciones por pandemia, entre 2020 y 2021, de S/. 97 millones y S/. 144 millones, respectivamente.

Años	2018	2019	2020	2021
Ingresos Prestamos	695	778	661	643
Ingreso Tarjeta de Credito	179	180	156	127
Ingresos Hipotecario	21	23	24	24
TOTAL	895	981	841	794

* Ingresos por la cartera de Banca Personal en millones de soles. Se vieron reducidos por menores tasas, Menores ingresos por reprogramaciones de crédito sin intereses y la caída de los saldos por menores colocaciones.

- **Reducción de ingresos por caída de la tasa de referencia:** Durante 2018 y 2019 la tasa que remuneraba la cuenta de depósitos por disponible que el BN tenía en el BCRP era de 1.55%; en junio de 2019 se elevó a 1.75%; y a partir de la pandemia, en abril de 2020, bajo a 0.15% hasta junio de 2021, llegando recién a recuperarse a volúmenes prepandemia en noviembre de 2021. Considerando que el BN tiene un gran porcentaje de sus activos en disponible en esa cuenta, los ingresos se vieron notablemente afectados. Respecto del promedio de 2018 y 2019, la recaudación en 2020 cayó en S/. 37 millones y en 2021 en S/. 29 millones.

AÑOS	2018	2019	2020	2021
Ingresos Cta. Especial BCRP	62	64	26	34

3. Recuperación de los ingresos por cartera de créditos en 2021:

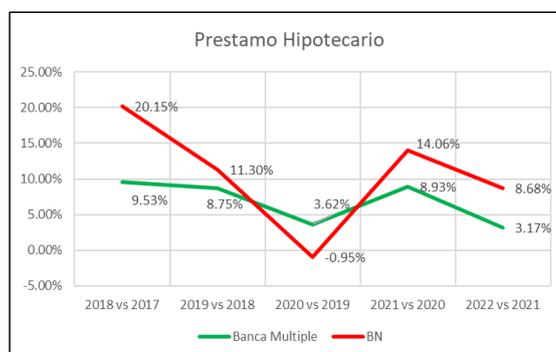
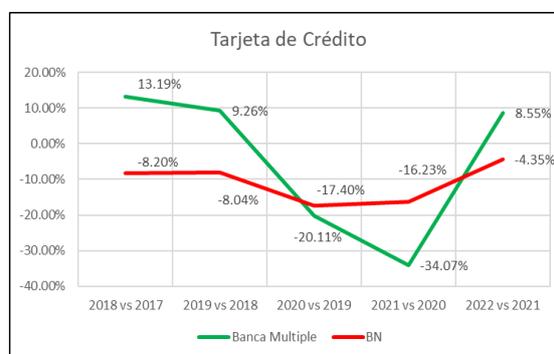
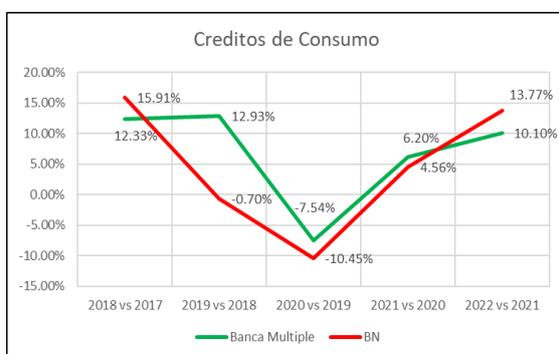
La caída de los saldos en préstamos multired del BN se inició en 2019 (ver siguiente cuadro), después de haber tenido un excelente 2018 con crecimientos por encima de la banca múltiple. Debido a la pandemia, durante 2020, esa caída se acentuó, reduciéndose los saldos en 10.29%, pero recuperándose en 2021 y creciendo a la fecha, transcurridos 4 meses de 2022, más que la banca múltiple.

Respecto de Tarjeta de Crédito, desde 2018 los saldos de la Tarjeta del BN vienen reduciéndose considerablemente. Esto se debe a que parte de la cartera está migrando al préstamo multired por las condiciones del producto. Durante la pandemia, en general, el parque de saldos de tarjeta de crédito de todo el mercado se redujo, inclusive afectando en menor medida a los saldos en el BN. Sin embargo, durante 2022 se visualiza una recuperación en los saldos por parte de la banca múltiple, a diferencia del BN que todavía no ha podido revertir esta tendencia.

En relación con el Crédito Hipotecario, los niveles de crecimiento se vieron ligeramente afectados en 2020 por la pandemia. El crecimiento de la banca múltiple fue tan solo del 40% frente a los años previos, pero mostrando recuperación en 2021. En el caso del BN, los niveles de crecimiento han sido superiores a la banca múltiple en todos los años, a excepción de 2020, donde se frenó la colocación. En lo que va de 2022 ya se ha crecido 8.68% respecto del cierre de 2021.

El 2022 se presenta como un año de reactivación y recuperación de los saldos, tanto de la cartera de la banca múltiple como del BN. Como se puede apreciar, la recuperación de las colocaciones se empiezan a dar a partir del 2do semestre del año 2021, y su impacto en los ingresos recién se verá reflejado en la utilidad a partir de 2022.

Años	BANCA MULTIPLE			BANCO DE LA NACION		
	Credito Consumo	Tarjeta de Credito	Prestamos Hipotecarios	Credito Consumo	Tarjeta de Credito	Prestamos Hipotecarios
2018 vs 2017	12.33%	13.19%	9.53%	15.91%	-8.20%	20.15%
2019 vs 2018	12.93%	9.26%	8.75%	-0.70%	-8.04%	11.30%
2020 vs 2019	-7.54%	-20.11%	3.62%	-10.45%	-17.40%	-0.95%
2021 vs 2020	6.20%	-34.07%	8.93%	4.56%	-16.23%	14.06%
2022 vs 2021	10.10%	8.55%	3.17%	13.77%	-4.35%	8.68%



4. Respecto del incremento de los gastos:

- **Incremento de gastos por concepto de la pandemia (S/. 120 MM):** El incremento de los gastos operativos en el BN, entre otros, obedece a la necesidad de acercar el Estado a los peruanos y así viabilizar los programas de apoyo económico, así como la continuación de su operatividad.
 - a. **Cuenta DNI (S/. 18 MM):** En 2021 se desarrolló Cuenta DNI (100% digital), cuyo costo de mantenimiento ese año fue de **S/. 18 millones**.
 - b. **Pagaduría de Bonos (S/. 26 MM):** El BN fue el principal canal de pago de todos los programas de apoyo del Gobierno durante la pandemia. Se atendieron 12.2 millones de pagos en 2020 y 21.3 millones en 2021. Las acciones de pagaduría

le costaron al BN **S/. 9 millones** en 2020 y **S/. 26 millones** en 2021 en gastos extraordinarios. Se habilitaron ferias itinerantes, ventanillas móviles, mata colas, carritos pagadores, orientadores, entre otros servicios.

- c. **Continuidad de la operación (S/. 24 MM):** El BN tuvo cerca de 1,700 empleados vulnerables o contagiados (35% de la planta total). Para no dejar de operar, se cubrieron las posiciones con personal tercerizado, sin dejar de cumplir con el pago de salarios a los trabajadores con licencia compensable, lo que generó un costo adicional de **S/. 4.5 millones** en 2020 y **S/ 13 millones** en 2021. Asimismo, se destinaron **S/. 10 millones en 2021** para materiales de bioseguridad, pruebas rápidas y apoyo económico (liberalidades y subsidios médicos) para todos los trabajadores contagiados en todos los canales de atención. Para aquellos trabajadores que estuvieron en remoto y necesitaban herramientas para cumplir sus funciones, el BN tuvo que adquirir equipos de cómputo por **S/. 1.3 millones** para sostener la continuidad de sus servicios.
- d. **Cuidado de nuestros colaboradores (S/. 52 MM):** Durante 2021, el BN lanzo un programa de retiro voluntario potenciado al cual se acogieron trabajadores vulnerables y costó **S/. 24.5 millones**. También se cerró el proceso de negociación colectiva 2021 por **S/. 27.5 millones** y se cubrieron los costos de hospitalización y de sepelio de colaboradores que perdieron la vida durante la pandemia.

Gastos Extraordinarios (MM S/.)	Detalle	2020	2021
Cuenta DNI	Mantenimiento	0.00	18.00
Pagaduría de Bonos	Ferías, Ventanillas, otros	9.00	26.00
Continuidad de Operación	Personal Tercerizado	4.50	13.00
	Materiales de Bioseguridad y Otros	7.50	10.00
	Equipos de Computo	0.00	1.30
Cuidado de Nuestro Colaradores	Pri (Prog. Retiro Incentivado)	0.00	24.50
	Negociacion colectiva	0.00	27.50
TOTALES		21.00	120.30

Lima, 28 de mayo de 2022
Banco de la Nación
www.bn.com.pe