

ANEXO ASG

BANCO DE LA NACIÓN

2023

1. Indicadores Económicos y de Gobernanza

1.1 Directorio

1.1.1. Permanencia del directorio

Año	Cantidad de años promedio de permanencia de los miembros del Directorio durante los últimos 3 años
2021	1.14 años
2022	2 años
2023	1.7 años

Fuente: Oficialía de cumplimiento Normativo y conducta de mercado

1.2. Ética e integridad

1.2.1. Conflicto de intereses

Año	N° de denuncias sobre conflictos de intereses
2021	1
2022	0
2023	3

Fuente: Oficialía de cumplimiento Normativo y conducta de mercado

1.2.2. Denuncias relacionadas a Derechos Humanos

Año	N° de denuncias relacionadas a DDHH reportadas
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Gerencia Legal

1.2.3. Competencia Desleal

Año	N° de denuncias recibidas por competencia desleal
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Gerencia Legal

1.3. Gestión de Clientes

1.3.1. Denuncias o infracciones a la protección de datos personales de los clientes

Año	# de infracciones a la protección de datos de los clientes
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Sección políticas de Seguridad de Información

1.3.2. Incumplimiento relacionado con la información del producto

Año	N° de denuncias recibidas por incumplimiento a la información en el etiquetado
2021	62
2022	75
2023	88

Fuente: Oficialía de cumplimiento Normativo y conducta de mercado

1.4. Cadena de Suministros Responsable

1.4.1. Segmentación de proveedores

Segmentación por origen	2023
Proveedores Internacionales	1.15%
Proveedores Nacionales	48.50%
Proveedores Locales*	50.35%

Fuente: Administración y logística

Los proveedores locales son aquellos que están registrados en Lima y nos abastecen solo en Lima.

2. Indicadores Sociales

2.1. Gestión Humana

2.1.1. Programa de formación en el Código de Ética

Año 2023	%
Porcentaje de capacitaciones realizadas a empleados	99%
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos empleados	100%
Porcentaje de capacitaciones realizadas a contratistas	0% *
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos contratistas	0% *

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

(*) No se efectuó ninguna capacitación a contratistas, ello en virtud de la Directiva Capacitación de Personal BN-DIR-7500-287-01 Rev. 0, en cuyo numeral 3 se establece el alcance de la norma:

“3. ALCANCE- Las disposiciones de la presente directiva son aplicables a todos los trabajadores del Banco de la Nación a nivel nacional y las personas que se encuentren realizando actividades bajo el ámbito de la Ley N° 28518 - Ley de Modalidades Formativas Laborales.”

2.1.2. Programa de formación en Derechos Humanos

Año	N° total de horas de capacitación en DDHH durante el periodo en evaluación dividido entre el número total de empleados a tiempo completo
2023	0.19 hrs/trabajador a tiempo completo

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.3. Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

Año	% de empleados que se encuentran bajo un convenio colectivo
2023	90.00%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.4. Métricas y cuotas

Año 2023	% de mujeres
a) Empleadas mujeres	51.06%
b) Empleadas mujeres nivel Gerencial	3.00%
c) Empleadas mujeres nivel Jefatura y Coordinaciones	3.99%
d) Empleadas mujeres nivel Profesional	5.62%
E) Empleadas mujeres nivel Operativo	34.54%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

Del total de empleados (4,856) solo 3,934 fueron considerados para la evaluación. La diferencia se atribuye a aquellos trabajadores con menos de 6 meses de antigüedad en la empresa o que se retiraron antes de la realización de la encuesta.

Porcentaje de Personal de género femenino sin categoría laboral definida: 3.91%

Leyenda:

- Nivel Gerencial: gerente, subgerente y apoderado.
- Nivel Jefaturas o coordinaciones: funcionario.
- Nivel Profesional: profesional y especialista.
- Nivel Operativo: técnico, servicio, oficinista y técnico de red.

2.1.5. Grupos etarios

Año 2023	% de colaboradores
a) % empleados menores de 30 años:	0%
b) % empleados entre 30 y 50 años:	25%
c) % empleados mayores de 50 años:	75%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.6. Discapacidad

Año	% de colaboradores con discapacidad
2023	0.24%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.7. Indicadores salariales (Diferencia salarial de género)

Año 2023	% de diferencia salarial
b) Nivel Gerencial	1.0%
c) Nivel Jefatura y Coordinaciones	2.0%
d) Nivel Profesional	0.25%
E) Nivel Operativo	0.26%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

Leyenda:

- Nivel Gerencial: Gerente, subgerente, apoderado general, apoderado, apoderado adjunto, apoderado especial.
- Nivel Jefaturas o coordinaciones: Funcionario.
- Nivel Profesional: Profesional I, profesional II, profesional III, profesional IV.
- Nivel Operativo: Oficinista I, Oficinista II, Oficinista III, Oficinista IV, Oficinista V, Oficinista VI, servicio I, servicio II, servicio III, servicio IV, servicio V, servicio VI, servicio VII, Técnico I, Técnico II, Técnico III, Técnico IV, Técnico V, Técnico VI, Técnico de red.

Se realizó el promedio ponderado del porcentaje salarial de cada categoría profesional para derivar la diferencia salarial entre género femenino con respecto al género masculino en esa proporción.

2.1.8. Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador

Año 2023	S/.
Costo promedio de inversión en programas de desarrollo para los empleados (Costo total de los programas/# total de empleados a tiempo completo)	S/. 133.57

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.9. Horas de capacitaciones a los empleados

Año 2023	Horas/trabajador
Cantidad promedio de horas de formación laboral para empleados: (N° total de horas de los programas/el # total de empleados a tiempo completo)	345.4

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

2.1.10. Clima laboral

Año	Nivel de compromiso de los empleados (%)
2021	61%
2022	70%
2023	71%
Meta 2023	68%

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos y Cultura

Se cumplió la meta de desempeño y tuvo 3% más en su desarrollo.

2.1.11. Voluntariado

Año 2023	S/.
Costo total de voluntariado en el año	31,310.00

Fuente: Responsabilidad Social Empresarial y Relaciones públicas

2.2. Salud y Seguridad en el Trabajo

2.2.1. Accidentes fatales

Año	N° de accidentes fatales
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo

2.2.2. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido

(TFLTP) - Empleados

Año	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) - Empleados
2021	0.24
2022	1.19
2023	0.74

Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo

2.2.3. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido

(TFLTP) - Contratistas

Año	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) - Contratistas
2021	0
2022	(*)
2023	0

Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo

(*) La Sección SST no cuenta con el total de horas trabajadas de los contratistas, pero tener en cuenta que en el año 2022 se reportó 02 accidentes de los contratistas.

2.2.4. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables

(TFTLR) - Empleados

Año	Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Empleados
2021	1.24
2022	1.98
2023	0.93

Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo

Nota: Para nuestro caso, este indicador es igual al presentado en el ítem “2.2.2”, ya que no manejamos indicadores para eventos que han tenido tratamientos médicos o trabajos restringido.

2.2.5. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables

(TFTLR) - Contratistas

Año	Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Contratistas
2021	0
2022	(*)
2023	0

Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo

(*) La Sección SST no cuenta con el total de horas trabajadas de los contratistas, pero tener en cuenta que en el año 2022 se reportó 02 accidentes de los contratistas.

2.3. Comunidades locales

2.3.1. Procedimiento de reclamación

Año	N° de quejas o denuncias provenientes de comunidades locales
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Oficialía de cumplimiento Normativo y conducta de mercado

2.3.2. Contribuciones sociales

Costo de las contribuciones sociales	2023
A) Costo total de contribuciones monetarias	S/. 756,600
B) Costo total de donaciones en especie	S/. 0

Fuente: Finanzas y Tesorería / Control Patrimonial y Servicios Generales

3. Indicadores Ambientales

3.1. Denuncias ambientales

Año	N° de denuncias ambientales
2021	0
2022	0
2023	0

Fuente: Oficialía de cumplimiento Normativo y conducta de mercado

3.2. Consumo de agua

Año	Total de Agua consumida (M3)
2021	128919.70
2022	187175.73
2023	118734.91
Meta 2023	30 (*)

Fuente: Fuente: Gerencia de Administración y Logística

(*) m3/colaborador/año

3.3. Consumo de energía no renovable

Año	Total de energía no renovable en MJ
2021	1822121.88
2022	3738562.41
2023	1638576.1883
Meta 2023	- - -

Fuente: Fuente: Gerencia de Administración y Logística

3.4. Consumo de energía renovable

Año	Total de energía Renovable en MJ
2021	110,994.2
2022	205,994.69
2023	94,248.05733
Meta 2023	- - -

Fuente: Fuente: Gerencia de Administración y Logística

3.5. Emisiones de gases invernadero (Alcance 1)

Año	Total de emisiones directas de GEI (alcance) en CO ₂ eq
2021	340.62
2022	87.5
2023	(*)
Meta 2023	2.19 (**)

Fuente: Informe final Huella de Carbono: Libélula 2021, ECOMET 2022

(*) El informe de Huella de carbono 2023 lo hacemos después de un año de realizado el anterior.

(**) Reducir o compensar en 3% la huella de carbono per cápita.

3.6. Emisiones de gases invernadero (Alcance 2)

Año	Total de emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en CO2 eq
2021	3,390.43
2022	1,771.9
2023	(*)
Meta 2023	2.19 (**)

Fuente: Informe final Huella de Carbono: Libélula 2021, ECOMET 2022

(*) El informe de Huella de carbono 2023 lo hacemos después de un año de realizado el anterior.

(**) Reducir o compensar en 3% la huella de carbono per cápita.

3.7. Emisiones de gases invernadero (Alcance 3)

Año	Total de emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en TM de CO2 eq
2021	4,546.50
2022	1 239.0
2023	(*)
Meta 2023	2.19 (**)

Fuente: Informe final Huella de Carbono: Libélula 2021, ECOMET 2022

(*) El informe de Huella de carbono 2023 lo hacemos después de un año de realizado el anterior.

(**) Reducir o compensar en 3% la huella de carbono per cápita.