

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Banco de la Nación

Ejercicio:

2019

Página Web:

www.bn.com.pe

Denominación o Razón Social
de la Empresa Revisora: ¹

RPJ

J00122

Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
Global Reporting Initiative (GRI)	01/02/2010
Reporte de Sostenibilidad Corporativa (Perú Formato 10180)	01/02/2016

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	X	
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		X
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>	X	
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	
<i>Página web corporativa</i>	X
<i>Redes Sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

Pregunta A.2

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?		X	El Banco no tiene actualmente una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente, porque ha considerado, que por ahora, la observancia

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total de emisiones es de 9657.2 toneladas de CO2 equivalente. Distribuyéndose de la siguiente manera: Oficinas administrativas en Lima: 3038.4 tCo2e, Macro Región Lima: 1840.9 tCo2e, Macro Región Trujillo:1343.8 tCo2e, Macro Región Piura: 1235.3 tCo2e, Macro Región Cusco: 877.5 tCo2e, Macro Región Huancayo: 761.2 tCo2e, Macro Región Arequipa: 560.1 tCo2e.
Siendo el total de emisiones por cédula (tCO2/persona) 2.022 tCo2e.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Consumo de energía:KWH a nivel nacional, 71 921 785.25 a nivel nacional. Implica las macro regiones y las agencias a su cargo Arequipa, Trujillo, Piura, Huancayo, Lima y Cusco y la Oficina principal (administrativo) los resultados son de Enero a octubre 2019.
246.00 galones de combustible de 90 octanos
2 752.82 galones de combustible de 07 octanos

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Consumo de agua:167 048.19 metros cúbicos en a nivel nacional. Implica las macro regiones y las agencias a su cargo Arequipa, Trujillo, Piura, Huancayo, Lima y Cusco y la Oficina principal (administrativo) medición realizada de enero a octubre 2019

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total de residuos generados en el año 2019: Cantidad de cajas archiveras repartidas al 2019: 32 000, estas cajas no son recicladas porque son repartidas a las agencias y retornan con documentos para ser custodiadas por diez años.

Pregunta A.3

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? ¹	X		Los valores y normativas del Banco definen una política de promoción y respeto de los derechos fundamentales de los trabajadores.

¹ De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento Interno De Trabajo Del Banco De La Nación	Gerencia de Recursos Humanos

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Sección Seguridad y Salud en el Trabajo	Gerencia de Recursos Humanos

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia General	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Los resultados se encuentran en proceso de validación. Durante el 2019 se tuvo un 57% de participación de los empleados en la presente encuesta

Pregunta A.4

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	X		El Banco de la Nación y el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas participan en campañas cívicas multisectoriales

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
DECRETO SUPREMO Nº 102-2018-PCM de fecha 10.10.2018	Aprueba la Presidencia de la República y el primer Ministro (PCM)

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	
---------------------	--

Pregunta A.5

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	X		El Manual de Contrataciones del Estado para el Banco de la Nación

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
El Manual de Contrataciones del Estado para el Banco de la Nación – BN-MAN-2600-007-02	Gerencia General

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Sección Procedimiento de Selección, Sub Gerencia de Compras	Gerencia de Logística y Gerencia de Banca de Servicios.

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

Pregunta A.6

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		El BN cuenta con un Protocolo de Atención al Cliente del Banco de la Nación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
BN-DIR-2800-217-02 Rev. 2	Gerencia Planeamiento y Desarrollo

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Subgerencia Atención Centralizada de Reclamos	Gerencia Central de Negocios y Tecnología

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

--