



# ISAÍAS ANTONIO VILLANUEVA MORY

ivillanueva@bn.com.pe

GERENTE GENERAL - BANCO DE LA NACIÓN

## SOBRE MÍ

Soy un ejecutivo senior con una trayectoria de más de tres décadas en el ámbito de Banca, Servicios Financieros y Tecnologías de Información. Mi enfoque se centra en la optimización de procesos, auditoría, seguridad y la gestión integral de riesgos en operaciones bancarias y sistemas informáticos. Poseo un profundo conocimiento de las normativas y regulaciones vigentes en el sistema financiero, incluyendo aquellas específicas para empresas estatales.

Mi experiencia abarca la formación y liderazgo de equipos, destacando en habilidades de negociación, resolución de problemas y toma de decisiones estratégicas.

## ENLACES

LinkedIn: <https://n9.cl/3tjjo>

## EXPERIENCIA LABORAL

**BANCO DE LA NACIÓN**  
oct. 2022 - Actualidad

### GERENTE GENERAL

- Representación Legal del Banco y supervisión principal de todas las operaciones.
- Representación institucional ante entidades judiciales, políticas y administrativas, ejerciendo facultades legales y directivas.
- Dirección y gestión integral de las actividades bancarias, asegurando la ejecución eficiente a través del equipo directivo.
- Desarrollo de propuestas innovadoras para la optimización de procesos y servicios, presentadas al Presidente Ejecutivo y al Directorio.
- Asesoramiento experto en modelos de negocio y estructuras funcionales bancarias, promoviendo la excelencia operativa.

#### Principales Logros:

Lideré -entre otros-

- El incremento de utilidad neta del Banco a S/ 1652 millones.
- La colocación de S/ 248.8 millones en créditos a gobiernos subnacionales representando un 532% más que periodos anteriores.
- El aumento en 102.7% en colocaciones a empresas públicas no financieras.
- La mejora de la estabilidad de canales digitales, que derivó en el incremento de clientes y operaciones.
- La estructuración del Programa de Transformación del Banco de la Nación.

**BANCO DE LA NACIÓN**  
ene. 1999 - sep. 2022

### GERENTE

Amplia trayectoria como Auditor de Sistemas, Asesor y Gerente de diversas unidades organizativas; destacando un liderazgo comprobado en equipos multidisciplinarios y en el impulso de proyectos estratégicos de alto impacto.

#### Principales logros:

- Digitalización bancaria con la introducción de Banca por Internet y servicios WAP móviles, mejorando la experiencia del cliente.
- Pionero en la implementación de Banca Celular USSD y expansión de la red de Agentes Corresponsales, mejorando la accesibilidad financiera.
- Innovación con el servicio Multiexpress, facilitando el acceso a servicios estatales y obteniendo el premio Creatividad Empresarial UPC.
- Lanzamiento exitoso de la Tarjeta de Crédito BN con membresía Mastercard, ampliando la oferta de productos financieros.
- Expansión de la red de cajeros automáticos con la incorporación del rol adquirente VISA y la creación de la Base de Datos Única de Clientes (BDUC).
- Transformación del Sistema de Atención en Ventanillas y descentralización de procesos de firma, optimizando la atención al cliente.
- Integración de sistemas y plataformas con entidades estatales clave como RENIEC, SUNAT y Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, fortaleciendo la infraestructura tecnológica.
- Modernización del sistema de tarjetas con la implementación de la tarjeta de débito Multired VISA y operaciones POS.
- Adopción del ERP Oracle Financials, mejorando la gestión financiera y operativa del Banco.

**SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST**  
nov. 1994 - ene. 1999

### JEFE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Liderazgo destacado en desarrollo de sistemas, logrando la exitosa creación e implementación del innovador Sistema de Expendio Postal, reconocido con felicitaciones por la prestigiosa Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).
- Impulsor clave en el intercambio tecnológico internacional, con el Sistema de Expendio Postal solicitado por el Gobierno de Panamá para su adaptación y uso.
- Gestión y dirección eficaz en el desarrollo e implementación de sistemas integrales de gestión administrativa y contabilidad, optimizando procesos y recursos en la empresa.

**CONGRESO CONSTITUYENTE DEMOCRÁTICO**  
abr. 1993 - nov. 1994

### ANALISTA DE SISTEMAS

- Responsable de la creación y puesta en marcha de sistemas de gestión patrimonial, control de asistencia y registro de visitantes, optimizando la integración y eficiencia de los procesos administrativos.

**JURADO NACIONAL DE ELECCIONES**  
nov. 1992 - mar. 1993

### COORDINADOR DE SISTEMAS

- Coordinador de Sistemas clave en el JNE, liderando operaciones técnicas en el centro de cómputo.
- Gestión y supervisión efectiva de servicios externos y proveedores de TI contratados.
- Provisión de soporte técnico avanzado para sistemas y computación en Jurados Departamentales.
- Responsable de la supervisión y mantenimiento de la infraestructura de TI y comunicaciones.
- Experiencia comprobada en Jurado Departamental de Huánuco (CCD), Jurado Electoral Provincial de Talara (Elecciones Municipales de 1993) y Jurado Electoral Provincial de Lima (Elecciones Municipales de 1993).

**BANCO INDUSTRIAL DEL PERÚ**  
mar. 1991 - mar. 1992

### ANALISTA PROGRAMADOR

- Especialista en análisis y diseño de sistemas de información, con experiencia en el desarrollo de soluciones de contabilidad en línea.
- Experto en la migración de aplicaciones de ahorro en moneda extranjera y nacional, transformando programas de PL1 a Cobol.
- Responsable del mantenimiento y optimización de aplicaciones en Cobol, incluyendo Cuentas Corrientes, Contabilidad, Certificados de Fomento, CTS y Ahorros en moneda extranjera y nacional.
- Gestión eficiente del Control de Reportes y otros sistemas relacionados, asegurando la máxima operatividad y rendimiento.

## EDUCACIÓN

**UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES**  
1992

### Licenciatura en Tecnología

Ingeniero de Sistemas

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
2002

### Máster en Administración de Empresas

Maestría en Administración

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
2011

### Doctorado

Doctorado en Economía

## HABILIDADES

- INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- DESARROLLO DE NEGOCIOS
- LIDERAZGO ESTRATÉGICO
- TOMA DE DECISIONES
- GESTIÓN DE EQUIPOS

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

**UNIVERSIDAD DE LIMA**  
ago. 2019 - Actualidad

### PROFESOR CONTRATADO

Dictado de Curso de Tecnologías de Información para la Gestión y Herramientas Informáticas para la Gestión

**UNIVERSIDAD NACIONAL FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
Actualidad

### PROFESOR CONTRATADO

Dictado de asignaturas relacionadas con Tecnologías de Información, como: Auditoría y Seguridad de los Sistemas de Información, Base de Datos, Diseño y Construcción de Sistemas de Información.

## CURSOS

**CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR**  
Actualidad

### CISA

**CERTIFIED IN RISK AND INFORMATION SYSTEM CONTROL**  
Actualidad

### CRISC