

no Nuestro Banco

Agentes MultiRed:
ahora también
en Municipalidades

Agente
multiRed

 Banco de la Nación
el banco de todos



ÍNDICE



4

03 EDITORIAL

04 AGENTES MULTIRED:
PROMUEVE CON ÉXITO
LA INCLUSIÓN
FINANCIERA EN EL PAÍS

06 BN RECIBIÓ PREMIO
A LA CREATIVIDAD
EMPRESARIAL

07 BENEFICIOS DE
MODERNIZAR LOS
PROCESOS CONTABLES

12 EFICIENCIA Y
COMPETITIVIDAD:
PROYECTO DE
IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA DE
COMERCIO EXTERIOR (PSCE)

18 CUANDO LA FAMILIA
VIENE AL BANCO



6

7



12



18

EDITORIAL



AÑO 9 / N° 91
FEBRERO 2015

EDICIÓN, REDACCIÓN Y DIAGRAMACIÓN

División Imagen Corporativa
del Banco de la Nación

DIRECCIÓN

Av. República de Panamá 3664,
San Isidro, Lima 27

TELÉFONO

Central: 519-2000, anexo 12482

CORREO ELECTRÓNICO

prensa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal
en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Escanea el código QR
con tu smartphone para
visitar la página web

ACTUALMENTE EL BANCO DE LA NACIÓN TIENE INSTALADOS 215

Agentes Multired en diferentes municipalidades a nivel nacional, para la atención rápida y segura de sus clientes y usuarios facilitando el acceso a sus servicios, reduciendo riesgos y evitando gastos de transporte. Allí también se prevé atender a los beneficiarios de los programas sociales como Juntos y Pensión 65. De esta manera ampliamos nuestra cobertura de canales y servicios, donde ahora no hay presencia del BN.

Para este 2015 tenemos como meta, la ubicación de 400 nuevos Agentes Multired adicionales en municipalidades, con lo cual el BN busca estar presente en cada uno de los 1845 distritos a nivel nacional, promoviendo la inclusión financiera, llevando progreso y contribuyendo al desarrollo de nuestro país.

El objetivo es llegar a todas las localidades del país, en especial a las más alejadas, con la finalidad de fomentar un sistema de pagos moderno y eficiente que genere la integración de la economía regional a través de los servicios financieros que ofrece.

En ese sentido hemos identificado a los alcaldes como líderes de su comunidad y principales agentes de desarrollo que contribuyen a la inclusión financiera, bancarización y lucha contra la pobreza, quienes tienen un valioso rol en la difusión del uso de servicios financieros, a través de una adecuada educación financiera para formalizar y dinamizar la economía principalmente en los lugares más alejados de nuestro país, llevando desarrollo y la oportunidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores de su comunidad. Para hacer viable dicho rol, el Banco de la Nación pone a su disposición este nuevo canal.

Luis Alfredo Palomino Reina
Jefe (e) Departamento de Negocios



Agente
multiRed

 Banco de la Nación
el banco de todos

**Agentes
MultiRed**

PROMUEVEN CON ÉXITO
LA INCLUSIÓN FINANCIERA
EN EL PAÍS



Agente MultiRed ubicado en la Municipalidad de Accha, provincia de Paruro, departamento de Cusco.

El Banco de la Nación (BN) se ha puesto como meta que todos los ciudadanos peruanos, sin importar su condición social ni económica, puedan tener acceso y hacer uso de servicios financieros de calidad, teniendo como objetivo la inclusión y educación financiera que contribuya a la generación de ingresos autónomos de los hogares.

Para esto, ha puesto en funcionamiento Agentes Multired en 30 distritos del interior del país (Cusco, Puno, Apurímac y Ayacucho) con la estrecha colaboración de los gobiernos locales y municipales, ofreciendo una oferta financiera adecuada a las necesidades de los usuarios y con herramientas para decidir libremente y hacer uso ventajoso de éste.

Entre otras operaciones, los Agentes Multired sirven para el pago de los programas sociales como JUNTOS, a febrero de este año ya habían 215 agentes municipales instalados.

Asimismo, se está intentando asegurar el funcionamiento diario de los agentes municipales como cualquier otro Agente MultiRed con el objetivo de promover el uso de las cuentas de usuarios del programa JUNTOS como clientes del banco. Hay Agentes que tienen transacciones regulares cada mes desde su instalación, como en Quiquijana en la provincia de Quispicanchis en Cusco y Pisacoma en Chucuito, Puno.

Se tiene proyectado atender a 12,000 usuarios del programa JUNTOS que normalmente estaban viajando a otros distritos para realizar su cobro, gastando dinero e invirtiendo tiempo. Incluso se ha proyectado pagar sus haberes al personal del municipio donde funciona el Agente MultiRed.

Con la participación del Instituto de Estudios Peruanos (IEP), se está desarrollando una serie de talleres en las zonas de intervención con el fin de generar confianza en el sistema financiero. Estas capacitaciones se iniciaron a partir de noviembre de 2014 en cuatro distritos de Cusco como Paccaritambo, Quehue, Quiquijana y Sangarara, y ya se está experimentando

un efecto impresionante en el cambio de confianza y conocimiento de usuarios.

Los talleres del IEP abordan temas como: el sistema financiero y cómo el dinero está protegido; transacciones que se pueden hacer a través de los Agentes Multired y usos de la cuenta de ahorro y promoción del ahorro formal. Estos talleres van a alcanzar a un grupo de entre 2,000 y 3,000 usuarios a través de 70 centros poblados en los distritos que tienen los agentes instalados.

El trabajo implementado por el IEP se ha visto respaldado por encuestas realiza-

das en 15 centros poblados en los 4 distritos de Cusco que hasta ahora han recibido los talleres, que arrojan un incremento del conocimiento y confianza de los usuarios en el sistema financiero y, sobretodo, que se sienten más seguros ahorrando su dinero en el Banco de la Nación.

Debido a los buenos resultados, a la fecha se está trabajando en una propuesta técnica para que más municipios cuenten con Agentes Multired y puedan, entre otras tareas, realizar los pagos de los programas sociales.📍



Entre otros puntos, los talleres del IEP abordan temas como: el sistema financiero y cómo el dinero está protegido; transacciones que se pueden hacer a través de los Agentes Multired y usos de la cuenta de ahorro y promoción del ahorro formal.”



Altos funcionarios y colaboradores del BN recibiendo la distinción a los equipos de trabajo por su destacada participación.

BN recibió Premio a la Creatividad Empresarial

El pasado jueves 5 de febrero se entregaron los Premios a la Creatividad Empresarial 2014 donde el Banco de la Nación fue galardonado en la categoría Servicios Bancarios, Financieros y Seguros por su servicio Multiexpress, cuya aplicación ha logrado simplificar las herramientas financieras y agilizar el proceso de trámites para los usuarios.

Para el Dr. Carlos Manuel Díaz, Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, este reconocimiento es un premio a los resultados obtenidos por el servicio Multiexpress, que ha beneficiado a miles de peruanos en todo el país ahorrándoles tiempo y dinero para obtener certificados y documentos de diversas instituciones públicas.

El prestigioso Premio a la Creatividad Empresarial fue creado hace 19 años por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) con el objetivo de reconocer a las empresas nacionales más innovadoras, que buscan transformar la relación de organizaciones y personas a través de iniciativas eficientes, justas e inteligentes. Por lo tanto, los ganadores de año a año conforman el nivel más destacado de cada especialidad a nivel nacional.

La ceremonia de premiación se realizó en el Campus San Isidro de la UPC, la cual fue organizada junto al grupo El Comercio, Canal N y RPP Noticias, en donde se reconoció a un total de 20 equipos ganadores de todas las categorías, además de 3 premios especiales y el Gran Premio a la Creatividad Empresarial 2014, máximo galardón de este concurso de la

UPC, que fue para la aceleradora de proyectos tecnológicos de Telefónica, Wayra Perú.

Desde su creación, Multiexpress ha mantenido una tendencia creciente en el volumen de sus operaciones. El 2014 su uso aumentó casi en 57% y el total de usuarios atendidos asciende a casi 290,000.

Si bien se trata de un servicio al alcance de todos, probablemente los mayores beneficiados son los pobladores de zonas más alejadas de nuestro país donde no existen sedes del Poder Judicial. Anteriormente, para conseguir algún documento de esta institución, el interesado debía viajar hasta una localidad que contara con un representante oficial. Multiexpress ha logrado facilitar todo el proceso al ahorrar tiempo y costo del viaje, así como la rapidez y facilidad para obtener dichos documentos.

Esta ceremonia de reconocimiento, ha sido una muestra de que los trabajadores del Banco de la Nación, construyen una de las entidades financieras más importantes del país, y se encuentran reconocidos entre los mejores de la Banca Comercial.

El logro obtenido nos demuestra el buen desempeño, el cual también lleva implícito el reconocimiento a todos los trabajadores del Banco quienes trabajan para desarrollar productos, servicios, estrategias y procesos creativos que, además de significar una clara propuesta de innovación en la empresa, llevan consigo un impacto efectivo de beneficio a clientes y usuarios. 📌

Beneficios de modernizar los Procesos Contables

Buscando adecuar la tecnología y optimizar la calidad de sus servicios el BN, en septiembre de 2014 se instaló la nueva versión Oracle EBS R12 que reemplazó a su predecesora Oracle EBS 11i.

La migración completa, de un sistema a otro, se logró en tan solo cinco días, con un resultado extraordinario que nos permite contar actualmente con un software integrado. Esta novedad proporciona soporte a los procesos administrativos, al mismo tiempo que integra toda la operatividad relacionada a las siguientes unidades: Logística, Contabilidad, Finanzas, Recursos Humanos y Planeamiento.

Cuatro licencias que representan los mayores logros alcanzados con esta migración y pertenecen los siguientes módulos:

1. Oracle Financial Services Analytical Applications / OFSAA-Profitability: Permite visualizar automáticamente la rentabilidad histórica de los principales productos, canales, clientes y unidades orgánicas del Banco. Además, es capaz de medir el impacto de los flujos de ingresos, o costos proyectados, con el propósito de optimizar la rentabilidad del portafolio de nuestra

oferta comercial.

2. Hyperion Planning (Consolidación Presupuestal): Permite formular, asignar y planificar el presupuesto del Banco, de forma operativa y financiera, a todos los niveles de análisis. Además, para consolidar dicho presupuesto minimiza los recursos necesarios y maximiza los beneficios potenciales.
 3. Hyperion Close (Módulo de Cierres Financieros): Está enfocado en la gestión centralizada de las principales tareas del ciclo de cierre financiero y en la reconciliación de cuentas.
 4. Financial Accounting Hub (Módulo de Contabilidad detallada y reglas contables): Se convierte en el motor de reglas contables para su registro automático, así como en el método para validar información y transformar las transacciones en asientos y saldos. También permite administrar la información de múltiples aplicativos y realiza la trazabilidad desde los saldos contables hasta el origen de la transacción.
- De esta manera, con el Oracle EBS R12 se está modernizando de forma eficiente al Banco de la Nación, renovando sus procesos internos para ser los mejores. 🔄



Equipo de Contabilidad liderado por Lucrecia Choy, Jefe (e) del Departamento de Contabilidad.

Sistema de Incentivos en la Gestión Integral de Riesgos

Con la finalidad de fomentar la cultura de la Gestión de Riesgos de todo el personal del Banco de la Nación se ha creado para las unidades orgánicas y los trabajadores del Banco, el Sistema de Incentivos en la Gestión Integral de Riesgos, cuya implementación y aplicación regular constituye parte de su cultura interna.

El Sistema de Incentivos es un mecanismo para fomentar la adecuada Gestión de Riesgos entre los trabajadores del Banco a nivel nacional. Los incentivos propuestos se dividen en monetarios y no monetarios.

Incentivos Monetarios

La nueva estructura de Gestores de Riesgo Operacional que involucra a Jefes de Departamento, Jefes de División, Jefes de Sección y administradores de Agencias 1 y 2 demanda resultados específicos de cada Dependencia, en relación a la gestión de los riesgos asociados a sus principales procesos.

Es así que las principales funciones y responsabilidades del Gestor de Riesgos, han sido diferenciadas de la siguiente manera:

Gestor - Jefe de Departamento

- Participar activamente en la Gestión de Riesgos
- Asegurar la implementación de Planes de Acción para mitigar Riesgos Operacionales
- Validar y remitir el Formato de Autoevaluación de Riesgos
- Validar y aceptar las pérdidas derivadas de riesgo operacional
- Reportar eventos de interrupción

Gestor - Jefe de División / Jefes Macro Región Red de Agencias

- Gestionar la atención de Reportes de Riesgo
- Elaborar y monitorear los Indicadores Claves de Riesgo (KRI's)
- Capacitarse permanente en temas de Riesgo Operacional

Gestor - Jefe de Sección

- Reportar incidentes y eventos de Pérdida de Riesgo de Operación
- Identificar y registrar riesgos nuevos

Gestor - Administrador Agencia 1 o 2

- Reportar incidentes y eventos de Pérdida de Riesgo Operacional
- Capacitarse permanente en temas de Riesgo Operacional
- Identificar y registrar riesgo nuevos
- Registrar y enviar la Ficha de Autoevaluación de Riesgos



Parte del equipo técnico, evaluador y ejecutor del Sistema de incentivos en la GIR, con Pietro Malfitano, Jefe del Departamento de Riesgos.

En ese sentido, a partir de la evaluación correspondiente al primer semestre 2015, el cumplimiento de las funciones anteriormente señaladas, formará parte de los criterios de evaluación, a ser incorporados en la Evaluación de Desempeño Laboral de cada Gestor.

Incentivos No Monetarios

El componente no monetario comprende, entre otros, capacitaciones y cursos gestionados por la Universidad Corporativa, dirigidos al personal que destaque con su participación activa en la Gestión de Riesgos asimismo se realizan concursos internos de identificación y registro de riesgos, premiando a los ganadores de éstos con licencia con goce de haber por un día, cartas de felicitación o entrega de artefactos electrónicos

El Departamento de Riesgos ha conformado un equipo de trabajo a cargo de la ejecución del Sistema de Incentivos, quienes son responsables de la organización de los Mega Concursos, el análisis de la información registrada, la validación, difusión y entrega de premios a los ganadores. Adicionalmente para mayor transparencia, se cuenta con el apoyo de los representantes de Recursos Humanos y División Imagen Corporativa, como parte del Comité Observador.

Los colaboradores del BN pueden participar en el Mega Concurso de Mitiga tu Riesgo 2015 - 1 hasta el 30 de abril, para lo cual deben identificar un riesgo operativo que pueda afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos o generar pérdidas económicas a la institución como multas, sanciones, indemnizaciones, fraudes, robo o ejecución incorrecta de los servicios que brinda, y formular una propuesta viable que permita reducir el riesgo identificado. 📌



Formación de instructores internos: El Nuevo Core Bancario

Con el objetivo de transmitir la cultura interna del Banco de la Nación de forma clara y profesional, se inició el “Programa en Formación de Facilitadores” en la ciudad de Trujillo, el día 19 de febrero del presente año, como parte del Proyecto Nuevo Core Bancario y bajo la responsabilidad del área de gestión del conocimiento.

Este programa ha sido diseñado para preparar a los “Instructores Internos” de la Red de Agencias en especialidades fundamentales como liderazgo y comunicación, así como fortalecer sus habilidades que les permitan transmitir conocimientos específicos sobre la nueva solución tecnológica llamada Abside, que integrará a todos los procesos del core del negocio.

Contar con una red de Instructores Internos capacitados a nivel nacional representa la oportunidad, para que el Banco de la Nación se posicione a la vanguardia, ante sus competidores, en categorías tan importantes como la formación y comunicación interna.

Como consecuencia esperamos que la difusión de la cultura, valores y los proyectos estratégicos de la empresa, tales como el Proyecto Nuevo Core Bancario, se difundan entre todos los colaboradores del Banco de la Nación. 📍



Capacitación a mejores vendedores de Lima y provincias

Con singular éxito, se celebró el pasado 23 de febrero del presente año el Taller- Capacitación “Compartiendo técnicas de venta de los nominados a mejores vendedores de seguros 2014 a nivel nacional”, donde se expuso experiencias de trabajo en el campo.

37 mejores vendedores de Lima y provincias se reunieron en las instalaciones del Área de Capacitación del Banco de la Nación (BN) y, a través de una videoconferencia, compartieron experiencias, casos de éxito y venta de seguros con su pares de agencias de Cajamarca, Chiclayo, Huacho, Puno, Huancayo, Cusco, Arequipa, Ica y Tacna.

Organizado por Mariza Arbulú Loyola, Jefe del Departamento de Recursos Humanos; Luis Palomino Reina, Jefe del Departamento de Negocios; Carla Turín Sánchez, Líder de la División de Banca Personal; José Vallarino, Gerente Comercial de AON y otros representantes del Banco, el taller sirvió para capacitar a los vendedores en la administración del servicio post-venta, a través de la plataforma de seguros AON, así como en el proceso de digitalización de las papeletas de convalidación y pólizas de los seguros por parte de Banca Seguros.📺



Mariza Arbulú, Jefa del Departamento de Recursos Humanos, durante su exposición dirigida a los mejores vendedores.

RECONOCIMIENTO AL BUEN DESEMPEÑO:

Venta de Seguros 2014

Con motivo de celebrar los excelentes resultados obtenidos en la venta y colocación de seguros durante el año 2014, por los colaboradores del Banco de la Nación, el día 23 de febrero de 2015 se realizó el evento de reconocimiento al desempeño de la fuerza de ventas de las agencias de Lima y provincias. El acontecimiento fue organizado por el BN y contó con el gentil auspicio de: AON Asesores de Seguros, BNP Paribas Cardif, La Positiva, Pacífico y Rimac.

Esta importante reunión anual de Banca Seguros, realizada en el Salón Terrazas del Club Cereban La Galera, tuvo el propósito de reconocer el trabajo en equipo, motivar el compromiso y la fortalecer identificación de los colaboradores de las agencias del BN con nuestra cultura interna de servicio y excelencia.

Por segundo año consecutivo se reunió a los más destacados vendedores a nivel nacional y, en presencia de autoridades e invitados ilustres, se nominaron las Agencias que brillaron por su alto desempeño por la colocación de los seguros (Ver recuadros).

Del mismo modo, se reconoció el esfuerzo de aquellos colaboradores que superaron, de forma individual, las metas trazadas en 2014 en la venta de los seguros: Protección Tarjeta Multired Global Débito, Cuota Protegida, Sepelio y Oncológico.

Con una nutrida concurrencia, el reconocimiento al desempeño de la fuerza de ventas de las agencias de Lima y provincias contó con el respaldo de los socios comerciales del BN, representados por: Andrés Silva, Director Gerente de AON; José Antonio Vallarino, Gerente Comercial de AON; Claudio Vettier, Gerente de División Comercial Lima de La Positiva Seguros y Claudia Fernández, Gerente de Negocios Comercial de BNP Paribas Cardif. Mientras que por parte del Banco de la Nación estuvieron: Luis Palomino Reina, Jefe (e) del Departamento de Negocios; Jaime Li Juanico, Jefe (e) del Departamento de Red de Agencias; Carla Turín Sánchez, Líder de Banca Personal y Marketing; entre otros representantes del Banco de la Nación. 



Jaime Li, Jefe (e) del Departamento de Red de Agencias, en representación de la Agencia 1 Piura.



Jorge Noriega, representante de la Agencia 1 Trujillo.



Mariuzza Miranda, representante de la Agencia 2 Lambayeque.

1° Puesto - Macroregión Piura	2° Puesto - Macroregión Trujillo	3° Puesto - Macroregión Lima
Agencia 1 Piura (1° Puesto)	Agencia 1 Trujillo (1° Puesto)	Agencia 2 Los Olivos (1° Puesto)
Agencia 1 Iquitos (2° Puesto)	Agencia 3 Periférica Trujillo (2° Puesto)	Agencia 1 Pueblo Libre (2° Puesto)
Agencia 2 Tarapoto (3° Puesto)	Agencia 2 Lambayeque (3° Puesto)	Agencia 2 Aeropuerto (3° Puesto)

4° Puesto - Macroregión Arequipa	5° Puesto - Macroregión Cusco	6° Puesto - Macroregión Huancayo
Agencia 1 Arequipa (1° Puesto)	Agencia 2 Ayacucho (1° Puesto)	Agencia 3 Chilca (1° Puesto)
Agencia 1 Ica (2° Puesto)	Agencia 2 Sicuani (2° Puesto)	Agencia 2 Huánuco (2° Puesto)
Agencia 2 Moquegua (3° Puesto)	Agencia 2 Puerto Maldonado (3° Puesto)	Agencia 2 Huancavelica (3° Puesto)

Eficiencia y Competitividad: Proyecto de Implementación del Sistema de Comercio Exterior (PSCE)



En base a la experiencia y eficiencia de sus colaboradores, el Banco de la Nación (BN), cumpliendo con el objetivo estratégico de lograr niveles de excelencia en los procesos, viene desarrollando el "Proyecto de Implementación del Sistema de Comercio Exterior" (PSCE), denominado BankTrade, con la firma Complex Systems Inc (CSI).

De este modo, el BN será más competitivo, integrando y

automatizando las operaciones bancarias con el exterior que brinda la División Internacional del Departamento de Operaciones, a través de sus Secciones Comercio Exterior y Operaciones Bancarias Moneda Extranjera.

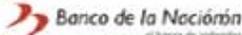
Beneficios

El Sistema BankTrade tendrá los siguientes beneficios:

- Integración en línea de la información en los procesos
- Automatización de procesos y reducción de tiempos de ejecución.
- Incorporación de mejores prácticas bancarias internacionales.
- Eliminación de duplicidad en el registro de información.
- Parametrización de las características de los productos.
- Generación de reportes automáticos en línea y en batch.
- Contar con legajo electrónico de las operaciones con el exterior
- Generación y administración de imágenes.
- Minimizar riesgos y maximizar el control de calidad.
- Integración con el sistema de telecomunicaciones SWIFT y generación automática de los mensajes.

Alcance / Overview del Proyecto

- Cartas de crédito de importación
- Cartas de crédito Stand by
- Cartas de crédito locales
- Cartas de crédito de exportación
- Cobranzas de importación
- Cobranzas de exportación
- Transferencias de fondos al exterior
- Transferencias de fondos del exterior
- Garantías bancarias
- Cartas fianza ME

Proyecto

El BN suscribió el 17 de diciembre del 2014, un contrato con la firma CSI para la adquisición de un sistema de Comercio Exterior, con el objetivo de integrar y automatizar las operaciones bancarias con el exterior.

La empresa CSI, con más de 36 años de experiencia, se ha enfocado en desarrollar soluciones de Comercio Exterior como el de Automatización de procesos (Back Office), Banca electrónica corporativa (Corporate e-Banking) y Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management). Su casa matriz está ubicada en New Jersey, USA, y cuenta con oficinas alrededor del mundo. En América Latina mantiene oficinas en Colombia y Chile. Tienen 151 clientes en más de 42 países en todos los continentes, entre otros, el BBVA España, Banco Santander España y el Banco de Crédito e Interbank en el Perú.

El lanzamiento inicial del PSCE se realizó el 5 de febrero en una ceremonia que contó con la presencia del Gerente General del BN, Juan Carlos Galfre García, quien resaltó la importancia de este proyecto e hizo un llamado a la acción para que la implementación se realice de forma satisfactoria. Asimismo, estuvieron presentes los funcionarios de las áreas que intervienen en el proceso de las operaciones bancarias con el exterior.

A la fecha, el PSCE es gestionado por la División Internacional del BN y sus secciones de Comercio Exterior y Operaciones Bancarias Moneda Extranjera y cuenta con el soporte técnico de especialistas del Departamento de Informática, quienes conjuntamente con el equipo de la empresa CSI son los encargados de llevar a cabo la implementación del nuevo sistema de comercio exterior conocido como BankTrade.

La duración del PSCE es de 8 meses y comprende 7 fases. De acuerdo al cronograma de actividades, está por culminarse la segunda fase del mismo, con el entrenamiento funcional de los trabajadores por parte del proveedor. 📌

Gerente General del BN dando inicio al Proyecto de Implementación de Comercio Exterior ante los funcionarios y ejecutivos de la empresa Complex Systems Inc. (CSI).



Segundo Vargas, líder del PSCE y su equipo de colaboradores.



Las Institutos de Fuerzas Armadas son nuestros principales clientes en Operaciones Bancarias con el Exterior.



BICICLETEADA DEL BANCO DE LA NACIÓN

¡Alto al CO2, más bici menos humo!



Entre otras metas, con estas jornadas deportivas se busca incentivar a los Gobiernos Locales a que inviertan en la implementación de ciclovías, estimular la vida sana y reducir las emisiones de CO2 a través del uso de vehículos no motorizados.

Así tenemos que el domingo 19 de abril se celebrará esta jornada ciclística por primera vez en Trujillo; el domingo 26 de abril en Lima (por quinto año consecutivo); el domingo 17 de mayo en Huaral (primera vez) y el domingo 12 de julio en Arequipa (primera vez).

A cada bicicleteada han sido invitados trabajadores del Banco de la Nación, servidores públicos del holding Fonafe y sus familias, asociaciones de ciclismo, patinaje, skateboarding, municipalidades, ministerios, empresas privadas, colegios, universidades y público en general.

Para participar de este evento, el único requisito es llevar cualquier medio de transporte no motorizado, como bicicleta, patines, skate, scooter, entre otros, al lugar de partida de la competencia, donde se les entregará productos como polos, gorros, botellas de agua y pulseras de identificación.

Al finalizar cada jornada deportiva, los participantes intervendrán en sorteos de bicicletas, scooters, skates, patines y canastas, gracias al apoyo de empresas auspiciadoras.

En Trujillo, la jornada deportiva se iniciará desde las 09:00 horas en la Av. Gerónimo de la Torre, frente al Complejo Deportivo Mansiche, con un recorrido total de 10 kilómetros (ida

EL BANCO DE LA NACIÓN, COMPROMETIDO CON EL MEDIO AMBIENTE, LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO2 Y ESTIMULAR LA VIDA SANA, ORGANIZARÁ EN LAS CIUDADES DE **TRUJILLO, HUARAL, LIMA Y AREQUIPA**, UNA BICICLETEADA, DENOMINADA "ALTO AL CO2, MÁS BICI MENOS HUMO", EN CONCORDANCIA CON SU INTERÉS DE REALIZAR ACCIONES SOCIO-AMBIENTALES COMPROMETIDAS CON LA NATURALEZA Y LA SOCIEDAD.



y vuelta). Se sortearán diversos presentes donados por empresas como La Positiva Seguros, Tena, Gobierno Regional de La Libertad, Municipalidad Provincial de Trujillo, Municipalidad de El Porvenir, Instituto Peruano del Deporte y Club de Ciclismo Bicileo.

En Lima, la bicicleteada empezará en la quinta cuadra de la Av. Arequipa, con un recorrido de 15 kilómetros de ida y vuelta; en Huaral se iniciará en la Municipalidad de esta localidad con una extensión de 8 kilómetros de ida y vuelta. Por cuestiones logísticas, el recorrido en Arequipa aún está por definirse.

Hay que tener en cuenta que los eventos ciclisticos no son una competencia y el motivo de participación es una cruzada en pro de la preservación del Medio Ambiente. Consultas de los eventos se pueden hacer a los correos: zcavero@bn.com.pe / psayan@bn.com.pe, o al teléfono 5192000, anexos 12490 / 13800 / 12479 / 12421.

Cabe indicar que el Banco de la Nación en un esfuerzo conjunto con las instituciones del holding FONAFE, viene realizando en Lima, desde el año 2011, la Bicicleteada "Alto al CO2, más bici, menos humo". Esta actividad comprometida con el medio ambiente y los colaboradores del BN, cuenta con el apoyo de diversas empresas como La Positiva, Kimberly Clark, Fondo de Empleados del Banco de la Nación, Tepsa, Tena, Gold's Gym, entre otras, que se suman al interés de promover acciones que eviten el incremento del calentamiento global en nuestro País. 🚲



Banco de la Nación amplía sus oficinas con moderna arquitectura

CON MIRAS A TENER ESPACIOS MODERNOS Y DE CALIDAD, EL BANCO DE LA NACIÓN CONTINÚA CON LA CONSTRUCCIÓN DE SU NUEVA SEDE INSTITUCIONAL.

Se trata de una torre de 135 mt. de altura y 30 niveles que, además de espacios de oficinas para los colaboradores del BN, tendrá múltiples usos y contará con: helipuerto, sala de Exposiciones, Agencia Bancaria, salas de Uso Múltiple, un Auditorio con capacidad para 700 personas, un comedor donde se podrá atender 1,200 personas en tres turnos y con 4 sótanos para estacionamiento. La nueva sede institucional representa una propuesta arquitectónica que combina equilibrio con la modernidad, a través de dos bloques inclinados con una cubierta de cristal sobria y definida.

El sistema estructural elegido para la construcción es del tipo Shear Wall, que cuenta con un núcleo central de muros de concreto armado de alta resistencia sísmica. Tomando todas las precauciones, de forma complementaria se instalará un sistema de protección sísmica basado en disipadores de fluido viscoso.

La Nueva Sede del BN será un edificio inteligente, con certificación LEED Silver, que contará con un moderno sistema integrado de control de los sistemas: eléctrico, sanitario, contra incendios, control de accesos e intrusión, CCTV, climatización e iluminación.

Avances

En el nivel de estructuras, a la fecha se ha logrado un avance del 87% del total proyectado, habiendo alcanzado el nivel +110.00 (Piso 26) en el Núcleo Central y el Piso 22 en losas.

Por otra parte, la fachada está conformada por paneles de cristal insulated semi-reflejante cuya instalación se encuentra en un 20% de su meta final. Mientras que en el frente de acabados e instalaciones se ha logrado terminar hasta el piso 13.

Los trabajos se ejecutan durante las 24 horas del día para lo cual se cuenta con un equipo de 46 profesionales de diferentes especialidades y un total de 1,600 obreros altamente calificados y totalmente comprometidos con este proyecto.

Culminación

La entrega de la primera etapa está prevista para el 31 de julio de 2015, lo que resulta un reto ambicioso de cumplir en un plazo tan corto, considerando que se trata de una obra que



tiene como objetivo techar un área de 61,972 m², utilizando 44,000 m³ de concreto y 13,000 toneladas de acero.

Para lograrlo se implementó un moderno sistema de construcción con el empleo de un encofrado auto-trepante que reduce sustancialmente los tiempos de construcción de la estructura principal del edificio.

Se espera culminar los trabajos a fines de julio del presente año, con lo cual la nueva torre quedará lista para la realización de dos eventos trascendentales que se llevarán a cabo en Lima durante la primera semana de octubre de 2015: la Junta de Gobernadores del Grupo del Banco Mundial y la Junta del Fondo Monetario Internacional. 🌐

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

LEY N° 27815

FINES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.- Los fines de la función pública son el Servicio a la Nación, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, y la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, conforme a lo dispuesto por la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.

EMPLEADO PÚBLICO.- A los efectos del presente Código se considera como servidor público a todo funcionario, servidor o empleado de las entidades de la Administración Pública, en cualquiera de los niveles jerárquicos sea éste nombrado, contratado, designado, de confianza o electo que desempeñe actividades o funciones en nombre o al servicio del Estado. (*)
(*) Numeral modificado por el Artículo Único de la Ley N° 28496, publicada el 16 Abril 2005.

PRINCIPIOS, DEBERES Y PROHIBICIONES DEL SERVIDOR PÚBLICO

El servidor público actúa de acuerdo a los siguientes principios:

PRINCIPIOS:

1. Respeto

Adecua su conducta hacia el respeto de la Constitución y las Leyes, garantizando que en todas las fases del proceso de toma de decisiones o en el cumplimiento de los procedimientos administrativos, se respeten los derechos a la defensa y al debido procedimiento.

2. Probidad

Actúa con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por interpósita persona.

3. Eficiencia

Brinda calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente.

4. Idoneidad

Entendida como aptitud técnica, legal y moral, es condición esencial para el acceso y ejercicio de la función pública. El servidor público debe propender a una formación sólida acorde a la realidad, capacitándose permanentemente para el debido cumplimiento de sus funciones.

5. Veracidad

Se expresa con autenticidad en las relaciones funcionales con todos los miembros de su institución y con la ciudadanía, y contribuye al esclarecimiento de los hechos.

6. Lealtad y obediencia

Actúa con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros de su institución, cumpliendo las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo, salvo los supuestos de arbitrariedad o ilegalidad manifiestas, las que deberá poner en conocimiento del superior jerárquico de su institución.

7. Justicia y equidad

Tiene permanente disposición para el cumplimiento de sus funciones, otorgando a cada uno lo que le es debido, actuando con equidad en sus relaciones con el Estado, con el administrado, con sus superiores, con sus subordinados y con la ciudadanía en general.

8. Lealtad al Estado de Derecho

El funcionario de confianza debe lealtad a la Constitución y al Estado de Derecho. Ocupar cargos de confianza en regímenes de facto, es causal de cese automático e inmediato de la función pública.

El servidor público tiene los siguientes deberes:

DEBERES:

1. Neutralidad

Debe actuar con absoluta imparcialidad política, económica o de cual-

quier otra índole en el desempeño de sus funciones demostrando independencia a sus vinculaciones con personas, partidos políticos o instituciones. otra índole en el desempeño de sus funciones demostrando independencia a sus vinculaciones con personas, partidos políticos o instituciones.

2. Transparencia

Debe ejecutar los actos del servicio de manera transparente, ello implica que dichos actos tienen en principio carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona natural o jurídica. El servidor público debe de brindar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna.

3. Discreción

Debe guardar reserva respecto de hechos o informaciones de los que tenga conocimiento con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones, sin perjuicio de los deberes y las responsabilidades que le correspondan en virtud de las normas que regulan el acceso y la transparencia de la información pública.

4. Ejercicio adecuado del cargo

Con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones el servidor público no debe adoptar represalia de ningún tipo o ejercer coacción alguna contra otros servidores públicos u otras personas.

5. Uso adecuado de los bienes del Estado

Debe proteger y conservar los bienes del Estado, debiendo utilizar los que le fueran asignados para el desempeño de sus funciones de manera racional, evitando su abuso, derroche o desaprovechamiento, sin emplear o permitir que otros empleen los bienes del Estado para fines particulares o propósitos que no sean aquellos para los cuales hubieran sido específicamente destinados.

6. Responsabilidad

Todo servidor público debe desarrollar sus funciones a cabalidad y en forma integral, asumiendo con pleno respeto su función pública. Ante situaciones extraordinarias, el servidor público puede realizar aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad no sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que se enfrenten.

El servidor público está prohibido de:

PROHIBICIONES:

1. Mantener intereses de conflicto

Mantener relaciones o de aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes y funciones a su cargo.

2. Obtener ventajas indebidas

Obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apariencia de influencia..

3. Realizar actividades de proselitismo político

Realizar actividades de proselitismo político a través de la utilización de sus funciones o por medio de la utilización de infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

4. Hacer mal uso de información privilegiada

Participar en transacciones u operaciones financieras utilizando información privilegiada de la entidad a la que pertenece o que pudiera tener acceso a ella por su condición o ejercicio del cargo que desempeña, ni debe permitir el uso impropio de dicha información para el beneficio de algún interés.

5. Presionar, amenazar y/o acosar

Ejercer presiones, amenazas o acoso sexual contra otros servidores públicos o subordinados que puedan afectar la dignidad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas.

UNA GRATA SORPRESA NOS DIERON LOS PEQUEÑOS DE LA
LA CASA AL VISITARNOS EN NUESTRO CENTRO DE TRABAJO

Cuando la familia viene al Banco



EN EL MUNDO, LA FAMILIA
ES LA CÉLULA DE LA
SOCIEDAD, EL FILTRO DE
LA SOCIALIZACIÓN MÁS
DEFINITIVA. EFECTÚA NO
SÓLO LA SOCIALIZACIÓN
PRIMARIA DE LOS HIJOS
SINO QUE TAMBIÉN
ESTABLECE MARCOS EN
LOS QUE SE CONFIGURAN
LOS SISTEMAS DE
INTERACCIÓN Y DE
CONSTRUCCIÓN DE
IDENTIDAD DE LOS
ADULTOS.

La familia mediante su función socializadora va a influir sobre la vida presente del sujeto y, también sobre la futura.

En este sentido, la Sección Asistencia y Bienestar del Banco de la Nación (BN) programó una jornada de interacción entre trabajadores y sus hijos que se desarrolló de manera exitosa en su sede principal (viernes 27 de febrero) con la participación de niños entre los 05 y 11 años.

También se ha programado otras jornadas en tres sedes Macro regionales y una más en Lima: Javier Prado (viernes 15 de Mayo); Sucursal Chiclayo (sábado 25 de Abril); Macro Región Cusco (sábado 16 de Mayo), y Sucursal Iquitos (sábado 30 de Mayo).

Se fortalecieron las políticas de bienestar y responsabilidad social interna para mejorar el clima laboral, asociadas a un nivel de apoyo y comprensión del entorno familiar ante la responsabilidad laboral de los padres; se fomentaron nuevos espacios de interrelación, entre trabajadores y sus hijos, a fin de acrecentar sus vínculos afectivos, y se difundió entre los hijos de los trabajadores el rol del Banco de la Nación en el país.

De este modo, el BN realiza un esfuerzo por armonizar el trabajo y vida familiar a fin que se constituya un nuevo canal de motivación y reforzamiento del desempeño de los trabajadores en el Banco de la Nación.

Un día en el BN

La exitosa jornada se inició con una presentación del BN, su rol, los servicios



que brinda, sus productos y sus valores, así como se proyectaron diversos videos institucionales y animados, sobre la importancia del ahorro.

También se realizaron obras de teatro donde se recreó el mundo laboral de los padres en el banco, y luego se recorrió en grupos los ambientes donde laboran éstos.

La actividad que generó mayor entusiasmo entre los niños asistentes fue la etapa de los juegos, en los que participaron padres e hijos en diversos juegos de “antaño” y se divertieron con “el salto” y “ronda”, entre otros. También con la “Ruleta Ganadora BN”, donde se sortearon premios como cartucheras, toallas, mochilas y gorros. En el taller de Manualidades, se confeccionaron diferentes artículos que luego se obsequiaron a los padres.

Para no perder energías por tanta actividad, se ofreció a los asistentes un menú infantil a cada participante.

Cultura del ahorro

Lo que llamó la atención de los niños fue la actividad de “Operaciones Bancarias”, donde mediante un cajero automático y POS se ejecutaron diversas operaciones bancarias. La jornada se cerró con una sesión de fotos donde los participantes pudieron tomarse fotografías con sus seres queridos.

Finalmente, los niños recibieron souvenirs del BN y una alcancía personalizada con los colores y logo institucional. 📷



Agente MultiRed



¡Ahorra tiempo y paga tu RUS (Registro Único Simplificado) y NPS (Número de Pago Sunat) en los Agentes Multired!

Consultar la relación de Agentes Multired y tasas de entidades públicas en la agencia más próxima y en: www.bn.com.pe/canales-atencion/agentes-nivel-nacional.asp

Mayor información sobre beneficios, requisitos y costos disponible en el Tarifario, Oficinas de la Red de Agencias y Portal web: www.bn.com.pe

Línea gratuita desde teléfonos fijos: **0-800-10-700** (24 horas del día).



Banco de la Nación
el banco de todos

Monto máximo por transacción S/800.00. Sujeto a disponibilidad de horario de atención del comercio que brinda el servicio de Agente Multired. Las operaciones a través de los Agentes Multired no están sujetas a pago de comisiones. Las únicas operaciones que se pueden anular son las Tasas de Entidades Públicas con un máximo de 10 minutos desde que se realizó el pago original. Para mayor información consulta la página web: www.bn.com.pe. Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 8181-2012. Publicidad vigente desde abril de 2015.