

# no Nuestro Banco

REUNIÓN DEL BANCO MUNDIAL  
Y FONDO MONETARIO INTERNACIONAL:

**¡EL PERÚ SE PROYECTA AL MUNDO...**



**Y LOS OJOS DEL MUNDO  
PUESTOS EN EL PERÚ!**

# ÍNDICE

03 EDITORIAL

04 REUNIÓN ANUAL DE JUNTA DE GOBERNADORES SE REALIZÓ CON ÉXITO EN NUESTRO PAÍS

06 BANCO DE LA NACIÓN UTILIZARÁ CERTIFICADOS DIGITALES DEL RENIEC

07 BANCO DE LA NACIÓN APUESTA POR LA HISTORIA DEL PAÍS

08 LA CULTURA ES PARTE IMPORTANTE DE LA VIDA INSTITUCIONAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

10 BANCO DE LA NACIÓN PREMIADO POR BUENA ATENCIÓN AL CIUDADANO

12 VISITAS A AGENCIAS DE TODO EL PAÍS REALIZA ARTURO VILLANUEVA, PRESIDENTE DEL BN



4  
6



7



8



10



12

AÑO 8 / N° 97 / 2015

## EDICIÓN, REDACCIÓN Y DIAGRAMACIÓN

Subgerencia Imagen Corporativa  
del Banco de la Nación

## DIRECCIÓN

Av. República de Panamá 3664,  
San Isidro, Lima 1

## TELÉFONO

Central: 519-2000, anexo 12482

## CORREO ELECTRÓNICO

prensa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal  
en la Biblioteca Nacional del Perú  
N° 2008-02470



Escanea el código QR  
con tu smartphone para  
visitar la página web

**Gran expectativa generó la participación de nuestro país como anfitrión en las Reuniones Anuales del Grupo Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional, que se realizaron en nuestra capital del 5 al 12 de octubre en el Centro de Convenciones.**

Lima se convirtió en la capital económica y financiera del mundo, oportunidad para que el Perú se consolide como país atractivo a las inversiones, pues fue visitado por un gran número de representantes del sector privado y de las principales agencias de desarrollo del mundo.

Luego de un proceso competitivo se eligió a nuestro país como sede de tan importantes reuniones anuales. Anteriormente se han celebrado las mencionadas citas en Tokio (2012), Estambul (2009), Singapur (2006) y Dubai (2003).

La elección de nuestro país y de Lima como sede de tan importantes eventos, representa la confianza de la comunidad internacional y es una gran oportunidad para que se pueda mostrar ante el mundo, lo cual impulsará las inversiones y contribuirá a promover el desarrollo sostenible.

Las reuniones anuales congregaron a directivos de Bancos Centrales, ministros de Finanzas y Desarrollo, ejecutivos del sector privado y representantes de círculos académicos, después de 48 años nuevamente se realizaron en Latinoamérica, en 1967 se hicieron en Río de Janeiro.

El escenario fue el Centro de Convenciones Lima, integrado con la Biblioteca Nacional, el Museo de la Nación, el Teatro Nacional y el Banco de la Nación cuya nueva sede ha sido acondicionada para el desarrollo de tan magno evento. Luego se constituirá en la oficina principal del Banco, está ubicado en las avenidas Javier Prado y de la Arqueología, en el distrito de San Borja.

El edificio del BN es una torre emblemática de treinta pisos y 135 m. de altura, 66 000 m2 de área construida el más alto de Lima, ha sido construido con los más altos estándares de seguridad, tecnología de punta y automatización, donde las diversas delegaciones del mundo que llegaron a nuestro país fueron acogidas.

# Reunión Anual de Junta de Gobernadores se realizó con éxito en nuestro país



Luego de 48 años la reunión anual de Junta de Gobernadores del Grupo del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional - el evento más importante en economía nivel mundial se realizó en un país sudamericano. Entre el 05 y 11 de Octubre Lima se convirtió en la capital económica del mundo.

En la cita se reunieron diversos foros, donde participaron principales funcionarios de los Bancos Centrales y Ministerios de Economía de 150 países para discernir sobre el rumbo de la economía mundial y otros temas de interés como: el calentamiento global, inclusión financiera, pobreza, desempleo y juventud. Asimismo participan en ella, los principales financieros y banqueros internacionales.

Entre la Biblioteca Nacional, el Museo de la Nación, el Gran Teatro Nacional y las recientes obras de calidad mundial como son el Centro de Convenciones “27 de Enero” y la Torre del Banco de la Nación, “El Edificio más alto del Perú”, se albergó a cerca de 12 mil visitantes del exterior.

La Reunión Anual de la Junta de Gobernadores, encabezada

por Christine Lagarde, directora-gerente del Fondo Monetario Internacional y Jim Yong Kim, presidente del Banco Mundial, se inició con la revisión de cifras de la economía mundial cuya tendencia es a la baja debido a la reducción del precio de las materias primas y al sobreendeudamiento. El crecimiento económico proyectado por el FMI para el Perú para el año 2015 fue de 2.4%, cifra menor a la pronosticada por el Ministerio de Economía y Finanzas de 3.0%, con ello creceríamos mejor que nuestros vecinos de América Latina.

Asimismo, se logró concretar aportes por parte de bancos de desarrollo por un monto de USD 15 mil millones para atender el cambio climático; así como la posibilidad de aplicar una política internacional contra la evasión tributaria corporativa, ello probablemente constituye el mejor avance sobre este tema. China se comprometió a respetar el Estándar Especial de publicación de Datos del FMI lo cual constituye otro avance importante para la presentación de cifras oficiales sobre crecimiento.

La delegación del Banco de la Nación, presidida por Arturo Villanueva, presidente ejecutivo y Pietro Malfitano, gerente general, participó en diversas reuniones con representantes de bancos de Estados Unidos, Italia, Alemania, Israel, Grecia, Suiza y Holanda, a quienes les hicieron conocer los objetivos estratégicos que persigue la institución estatal y los resultados obtenidos en los últimos años. Así mismo se identificaron potenciales esquemas de negociación y financiamiento de créditos indirectos y la posibilidad de participar en otros foros de inclusión financiera, así como asesoría en mecanismos de fortalecimiento patrimonial.

### **Economía, Salud y Esperanza.**

La Plenaria, que es la reunión principal de este evento se realizó el viernes 09 de octubre, tuvo una duración de dos horas, donde el Presidente de la República dio la bienvenida a los asistentes a la Junta de Gobernadores. Posteriormente el Presidente del Banco Mundial y la Directora-Gerente del FMI expusieron las conclusiones de las diversas reuniones. Jim Yong Kim fue muy aplaudido al presentar un caso de éxito en salud en el distrito de Carabayllo, que realizó a inicios de los años 90, cuando su ONG identificó a un grupo de personas con tuberculosis multiresistente y que gracias a su acción y convencimiento el paciente comenzó una etapa de tratamiento. Años después el Dr. Kim presentó al joven en la misma Plenaria, ya convertido en todo un profesional de la contabilidad, quedándose con dos mensajes: “Escuchar los mensajes de las personas pobres y acudir a su encuentro” y “no tener miedo de tomar una decisión difícil para hacer lo correcto a pesar que eso involucre estar solo en el camino”.

Por su parte el presidente Humala recordó que hace 25



años el Perú era considerado como país inelegible para el FMI, pero que allí estaba ahora el Perú; por su parte Lagarde indicó que las economías deben aplicar la receta de la cocina peruana una combinación de prácticas para refinar y modernizar sus recetas tradicionales y mejorarlas, utilizando una variedad de ingredientes; o la de actor de cine Sean Penn quién coincidió con el Dr. Kim en que los países deben tener mayor acceso al capital y menos asistencialismo para promover el emprendurismo.

### **El Banco de la Junta de Gobernadores**

El Banco de la Nación también fue el Banco de la Junta de Gobernadores, se implementaron 5 ventanillas para atender las operaciones de pago de viáticos, compra/venta de moneda y billetes en dólares, euros y por primera vez en yenes. Donde estuvimos bien representados por personal de la Gerencia Banca de Servicios y de la Gerencia de Operaciones, nuestros colaboradores atendieron a los ilustres visitantes hablando fluidamente el inglés.

## **Edificio con gran capacidad de respuesta**

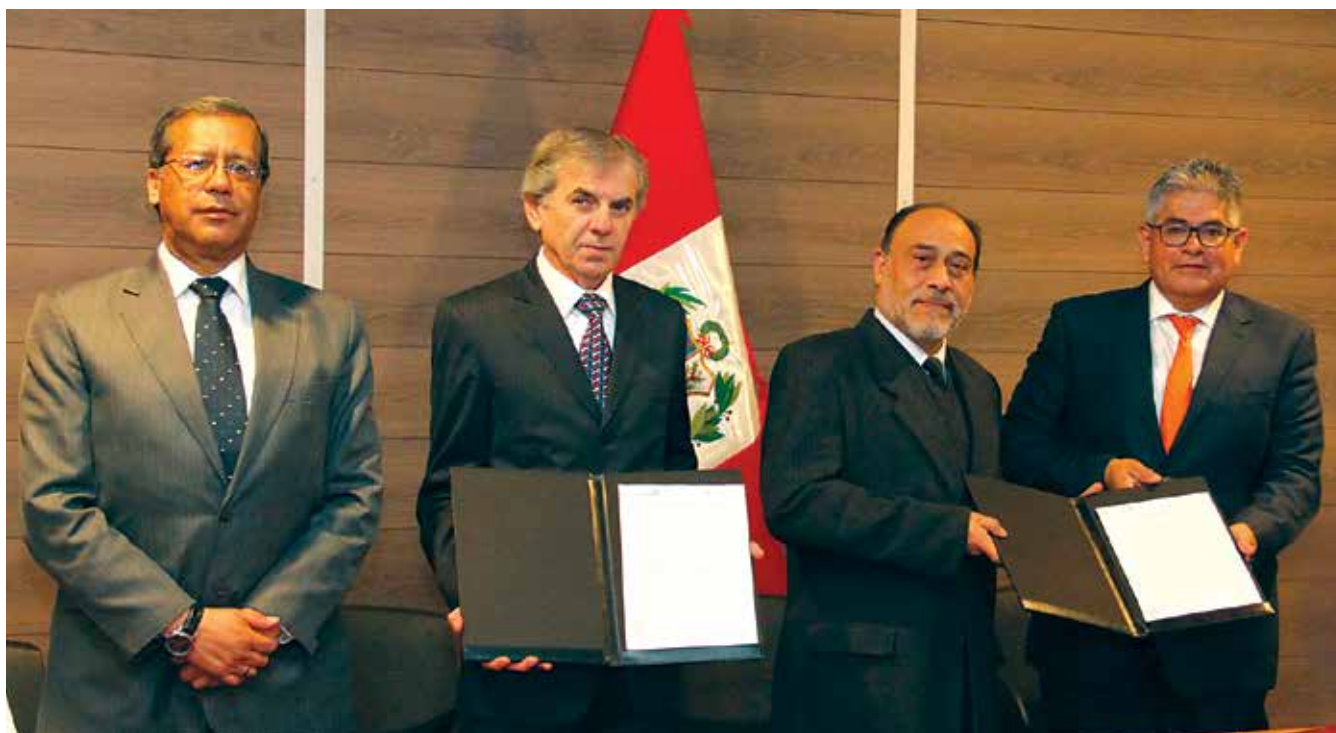
La nueva sede del Banco de la Nación albergó alrededor de 4 mil personas, pero el punto máximo de atención fue puesto a prueba luego de la plenaria cuando en menos de 20 minutos fueron trasladadas rápidamente desde el primer piso hacia sus oficinas ubicadas en cada uno de los 27 pisos, gracias a la capacidad de gestión del personal de servicios de la Gerencia de Logística.

La Subgerencia de Imagen generó en un tiempo record el diseño de la memoria del año 2014 y las presentaciones y videos institucionales en idioma español e inglés, incorporadas en dispositivos USB, en concordancia con el proyecto de Cero Papel que viene implementándose en el Banco. El personal de la Gerencia de Informática y de Seguridad de la Gerencia de Logística permanecieron más de 12 horas diarias y tuvieron activa participación para velar y mitigar algún suceso o evento que hubiera podido poner en riesgo la seguridad y las telecomunicaciones en la nueva Sede. Gracias al trabajo en equi-

po el Banco de la Nación culminó con mucho éxito su participación en la Reunión Anual de la Junta de Gobernadores del Grupo del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

La delegación del BN en las reuniones estuvo conformada por:

Arturo Villanueva, Presidente Ejecutivo; Pietro Malfitano, Gerente General; Percy Nuñez, Gerente de Finanzas y Contabilidad; Jhan Blas, Gerente de Riesgos; Luis Palomino, Gerente de Banca Estatal y Minorista; German Castro, Gerente de Asuntos Corporativos; Jose Alvarez, Subgerente de Mesa de Dinero y Paola Tamayo; Jefa de Estudios Financieros. Quienes se reunieron con representantes de los bancos: DZ Bank – Alemania; Zürcher Kantonalbank – Suiza; Bank Hapoalim – Israel; HSBC Bank – USA; Alliance for Financial Inclusion – Malaysia; UBS – USA; Monte Dei Pashi Di Siena – Italia; Haitong – USA; Fmo – Holanda; Anadolu Bank – Turquía y ALIDE.



En la ceremonia Germán Castro, Gerente de Asuntos Corporativos; Pietro Malfitano, Gerente General; Jorge Yrribarren, Jefe del Reniec y Arturo Villanueva, Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación.

## Banco de la Nación utilizará Certificados Digitales del Reniec

El Banco de la Nación viene ejecutando el proyecto ‘Cero Papel’ adecuándose al futuro, aprovechando las tecnologías de información, ahorrando costos y tiempo, contribuyendo a la modernización del estado, la simplificación administrativa y principalmente mejorando la atención al ciudadano al ofrecerle un servicio eficiente.


En ese contexto el BN dará un paso más hacia la modernización de sus procedimientos internos al decidir la utilización de los certificados digitales que el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) le proporcionará gratuitamente. Esto será posible a partir del convenio de colaboración interinstitucional suscrito por ambas entidades públicas recientemente.

“La firma del convenio impulsa el Programa ‘Cero Papel’ que el banco está implementando desde hace unos meses”, afirmó el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Arturo Villanueva Lama.

Por su parte, el jefe nacional del Reniec, Jorge Yrribarren,

explicó que esta entidad entrega certificados digitales a personas jurídicas en distintos soportes –una tarjeta inteligente, un token o instalándolo en una computadora– y a las personas naturales en el Documento Nacional de Identidad electrónico (DNIe). “Entregaremos certificados digitales a los funcionarios autorizados por el Banco de la Nación, y ellos contarán con firma digital para suscribir documentos electrónicos”, agregó.

El Reniec está entregando a instituciones públicas, sin costo alguno, certificados digitales –que identifican a una persona en medios virtuales– con el propósito de que implementen paulatinamente procedimientos y servicios en línea.

Los documentos electrónicos firmados digitalmente dentro del marco de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica – IOFE y Reniec cuentan con valor probatorio en los procesos judiciales y/o procedimientos administrativos. La firma digital garantiza la integridad y el no repudio de los documentos electrónicos y en la práctica tienen un valor equivalente al de la firma manuscrita. 

# Banco de la Nación apuesta por la historia del país

**“ASÍ COMO EL BANCO DE LA NACIÓN ES EL BANCO DE TODOS LOS PERUANOS, LA CASA BASADRE SERÁ TAMBIÉN PARA TODOS LOS PERUANOS”.** ESTE FUE EL ESPERADO ANUNCIO QUE DÍAS ATRÁS OFRECIÓ EN LA CIUDAD DE TACNA EL PRESIDENTE EJECUTIVO DEL BANCO DE LA NACIÓN, ARTURO VILLANUEVA LAMA, Y QUE FUE CELEBRADO POR CIENTOS DE TACNEÑOS.



**Expresó su disposición de trabajar cuánto antes para hacer de la Casa Basadre el Centro Cultural del Banco de la Nación de Tacna,** gran anhelo de los tacneños. “Esto tiene que ser en el muy corto plazo, tenemos una propuesta que evaluaremos con todos ustedes y el dialogo está abierto”, señaló.

## Trabajo conjunto

El anuncio fue realizado en reunión convocada en la Casa Basadre, ubicada en la Plaza de Armas de esta ciudad, y a donde acudieron el Gobernador Regional de Tacna, Omar Jiménez Flores; Pietro Malfitano, Gerente General del Banco de la Nación, Claudio Sarmiento, Gerente General de la Fundación Cultural del Banco de la Nación; Julia Benavides, regidora de la Municipalidad de Tacna; Miguel Ángel Larrea, rector de la Universidad Jorge Basadre Grohmann, y el General PNP Edgar Gil, Jefe de la Región Policial de Tacna.

Las autoridades acordaron trabajar en una primera reunión para determinar las acciones a realizar cuánto antes para que el Centro Cultural del Banco de la Nación de Tacna sea una realidad.

## Refacción

La reunión sirvió también para mostrar el estado actual

de la Casa Basadre, completamente refaccionada por el BN tras su recuperación.

El trabajo de restauración fue destacado por el historiador y cronista tacneño, Freddy Gambeta, discípulo de Basadre, quien puntualizó que “nunca había visto la Casa como ahora”. Indicó que este recinto nació nuestro ilustre historiador en 1903, quien fue autor de la obra más relevante de la historiografía peruana: ‘Historia de la República del Perú’.

La Casa Basadre, junto con la Casa Zela y la Casa de la Comisión Jurídica, forman parte de las tres importantes casas que destacan por su estilo arquitectónico en la ciudad. Posee una ubicación privilegiada frente a la Plaza de Armas con la Fuente, la Catedral, la Gobernación, el Juzgado, el Arco Parabólico, formando parte del circuito arquitectónico.

Por su parte, el Gobernador Regional de Tacna manifestó que el ente que representa posee los libros de la biblioteca Basadre y son alrededor de 5 mil ejemplares que constituyen el más valioso legado de Jorge Basadre.

El presidente ejecutivo del Banco de la Nación asistió a la ceremonia del 86 Aniversario de la Reincorporación de Tacna a la Heredad Nacional. Se reunió con las autoridades representativas de la Ciudad Heroica, y verificó in situ cuál era el estatus de la Casa Basadre y qué es lo que requiere para que pueda operar como Centro Cultural cuánto antes. 📍



# La cultura es parte importante de la vida institucional del Banco de la Nación

No sólo el bienestar económico y financiero de sus cientos de usuarios y clientes es la preocupación del Banco de la Nación (BN) sino también su enriquecimiento cultural.

Esta disposición se vio cristalizada con el estreno días atrás de la obra “Cruzar la Calle”, ganadora del primer lugar de la 1ª edición del Concurso Nacional “Nueva Dramaturgia Peruana 2014”, organizada por el Ministerio de Cultura en alianza estratégica de cooperación interinstitucional con el Banco de la Nación. El evento sirvió, también, para anunciar la presentación del libro “Nueva Dramaturgia Peruana”, publicación que incluye las cinco obras ganadoras de la edición 2014.

## Apuesta por la cultura

El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Arturo Villanueva Lama, sostuvo que el compromiso del BN no solo es contribuir con el dinamismo económico, la bancarización y la inclusión financiera, sino también con la cultura que es el mejor reflejo para conocer el nivel de desarrollo y bienestar de un país.

“Nos sentimos honrados de participar, en convenio con el Ministerio de Cultura, en la realización anual del concurso nacional ‘Nueva Dramaturgia Peruana’, lo cual nos permite contribuir con los artistas peruanos, promoviendo la escritu-

ra de nuevas obras de teatro y la difusión de la dramaturgia peruana”, señaló.

“Cruzar la calle”, obra ganadora del primer lugar del Concurso Nacional Nueva Dramaturgia Peruana 2014, es de autoría de Daniel Amaru Silva, y es dirigida por Carlos Tolentino. Se presenta en el Teatro “Mario Vargas Llosa” de la Biblioteca Nacional del Perú, del 19 al 24 de agosto. El elenco artístico está integrado por actores de reconocida trayectoria como Julián Legaspi, Aláin Salinas, Elsa Olivero, Rolando Reaño y Stephanie Enriquez, entre otros.

El estreno de “Cruzar la Calle” contó con gran asistencia de público, y estuvieron en primera fila representantes de la Alta Dirección y colaboradores del Banco de la Nación.

## Nueva Dramaturgia

La presentación del libro “Nueva Dramaturgia Peruana 2014”, publicación que reúne las cinco obras ganadoras del concurso nacional, se realizó el lunes 24 de agosto en el Teatro Mario Vargas Llosa de la Biblioteca Nacional.

La obra contiene, además, de “Cruzar la Calle”, “El curioso caso del cuerno de San Dios”, de Luis Guillermo Hidalgo; “El rastro de tu sangre en mi memoria”, de Gonzalo Benavente; “El





rostro”, de Ricardo Olivares, y “El día que Abraham decidió morir”, de Paris Pesantes.

La gerente de Recursos Humanos del BN, Mariza Arbulú, destacó en la presentación del libro la capacidad intelectual de los ganadores, y señaló que el Banco de la Nación seguirá apoyando el fomento a la cultura.

“Las cinco obras recopiladas en esta primera edición ya forman parte de la historia de la Dramaturgia Peruana”, comentó.

La edición fue presentada por la Ministra de Cultura, Diana Álvarez Calderón, y por el miembro del jurado calificador, Eduardo Adrianzén.

La titular de Cultura agradeció el apoyo del Banco de la Nación, entidad auspiciadora del concurso, y dijo que su aporte fue fundamental para el desarrollo del concurso de Dramaturgia Peruana 2014.

Anunció que imprimirán 2000 ejemplares, de distribución gratuita para instituciones educativas y culturales de todo el país. Saludó y felicitó el éxito de la puesta en escena de “Cruzar la calle”, obra de mucha acogida por el público principalmente jóvenes.

Gabe indicar que con el estreno de la obra en mención, el Ministerio de Cultura inició una nueva etapa de trabajo como es el de productor de montajes teatrales. 🎭





## Banco de la Nación premiado por la buena atención al ciudadano



LA DÉCIMA EDICIÓN DEL GALARDÓN DE **CIUDADANOS AL DÍA** DISTINGUIÓ A INSTITUCIONES PÚBLICAS POR MEJORAS EN SUS PROCESOS; BAJO EL LEMA **"LA INNOVACIÓN TAMBIÉN PUEDE VENIR DESDE EL SECTOR PÚBLICO"**, SE PREMIARON LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2015 Y ENTRE 292 POSTULACIONES IMPLEMENTADAS EN 100 INSTITUCIONES, EL BANCO DE LA NACIÓN SE DEFINIÓ COMO EL GANADOR EN LA CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, POR SU SERVICIO **MULTIEXPRESS**.



**Multiexpress, permite que los usuarios y clientes puedan ahorrar tiempo y dinero** al obtener sus certificados de Antecedentes Penales y Policiales en las mismas Agencias del Banco de la Nación, por eso es que ahora al momento de realizar el pago de tasas para los certificados, también pueden solicitar la entrega de los mismos en la ventanilla.

En su permanente preocupación por acercar al Estado al ciudadano, el Banco de la Nación viene desarrollando productos y servicios para mejorar la vida de más peruanos, ofreciéndoles servicios de calidad, con eficiencia. Desde la creación de Multiexpress el Banco de la Nación ha atendido a más 650 mil clientes y usuarios quienes han recibido sus certificados de Antecedentes Policiales y Penales en el BN.

A la ceremonia de premiación asistieron Arturo Villanueva Lama, Presidente Ejecutivo del BN; Luis Palomino Reina, Gerente (e) de Banca Estatal y Minorista; Carmen Ríos Ríos, Subgerente de Imagen Corporativa, Carla Turín Sanchez, Apoderada General de Marketing y Desarrollo de Productos, acompañados de los colaboradores que participaron en la postulación.

En el siguiente link podrá ubicar las agencias del BN donde puede tramitar sus Certificados de Antecedentes Penales y Policiales:

<http://goo.gl/wo6zMH>



El presidente del BN, en compañía de los gerentes de Banca de Servicios y Logística, recibe el saludo de los trabajadores de la agencia Punchana, uno de los cuatros distritos urbanos de Iquitos, y uno de los trece distritos de la Provincia de Maynas, Loreto.

## Visitas a agencias de todo el país realiza Arturo Villanueva, presidente del BN



EN CADA UNA DE LAS AGENCIAS VISITADAS, EL PRESIDENTE DEL BANCO DIALOGÓ CON SUS COLABORADORES, INSTÁNDOLOS A TRABAJAR CADA VEZ MEJOR PARA OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD Y CON EFICIENCIA, COMO LO VIENE HACIENDO DESDE HACE 49 AÑOS, CONSTITUYÉNDOSE EN UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES EMPRESAS DEL ESTADO.

Como viene siendo habitual el Presidente Ejecutivo del banco de la Nación, Arturo Villanueva Lama, continuó visitando las diferentes agencias en todo el país. Estavez llegó a Soplín Vargas, distrito de la provincia de Requena en el departamento de Loreto, donde fue recibido efusivamente por sus pobladores y autoridades.

En Iquitos Villanueva Lama visitó la Agencia 2 Punchana, la Agencia San Juan Bautista y Oficina Especial El Dorado.

Durante su recorrido por la zona norte, visitó las agencias 3 Castilla, Agencia 3 Salitral, Agencia 3 Morropón, Agencia 2 Chulucanas, Agencia 3 Las Lomas, Agencia 3 Cerro Mocho, Agencia 2 Talara, Agencia 3 El Alto, Agencia 3 Los Órganos, Agencia 3 Máncora, Agencia 3 Zorritos, Agencia 3 Aguas Verdes, Agencia 3 Zarumilla, Oficina Especial del Poder Judicial en Zarumilla y la Agencia 2 en Tumbes. En todas las visitas lo acompañaron Oscar Pajuelo, Gerente (e) de Logística y Jaime Li, Gerente de Banca de Servicios así como también de Karin del Solar, Subgerente de la MacroRegión I.

Las agencias del sur fueron también visitadas por el Presidente Ejecutivo de IBN en el mes de agosto: Agencia 1 Arequipa, Agencia 2 Rivero, Oficina Especial del Poder Judicial Arequipa, Agencia 3 Miraflores, Agencia 3 Cayma, Oficina Especial Yura, Agencia 2 Bustamante y Rivero ubicadas en el departamento de Arequipa.

Luego se dirigió a Tacna y Moquegua supervisando las agencias: Agencia 2 Tacna, Agencia 2 Moquegua, Agencia 2 Ilo, Agencia Gregorio Albarracín, Agencia 3 Alto de la Alianza y Agencia Pocollay, durante este recorrido estuvo acompañado de Marisa Arbulú, Gerente de Recursos Humanos; Oscar Pajuelo, Gerente (e) de Logística; Jai-



1. El presidente del BN en diálogo con funcionarios del BN y autoridades del distrito de Soplín Vargas.
2. Nuestro Presidente Ejecutivo con trabajadores de la Agencia Talara.
3. En diálogo con personal de la Agencia 1 Arequipa.
4. Visita a la Agencia 2 Ilo.
5. En la Agencia 1 de la Heroica Ciudad de Tacna.

me Li, Gerente de Banca de Servicios y Jaime Sánchez, Subgerente de la MacroRegión V.

### Inauguración de Cajero Multired

El 29 de agosto durante su visita a la agencia Pocollay, Arturo Villanueva inauguró en un acto simbólico el Cajero Multired, que representa la alianza estratégica con la Municipalidad Distrital, con quien viene trabajando coordinadamente durante los últimos años, para ofrecer el servicio eficiente que requieren sus pobladores.

“Gracias al trabajo en conjunto se inauguró hace más de dos años esta oficina del Banco de la Nación el 03 de octubre de 2012, aquí en este terreno se levantó el Banco, que constituye la Única Oferta Bancaria, para servirles con la cordialidad y eficiencia que ustedes se merecen.

Esta agencia que hoy podemos observar ha sido posible gracias al aporte de la Municipalidad de Pocollay, representada por su alcalde Leopoldo Loli Vargas, con quien se trabaja esta alianza estratégica por la bancarización e inclusión financiera” señaló Villanueva Lama.

En cada una de las agencias visitadas por el presidente del banco dialogó con sus colaboradores, instándolos a trabajar cada vez mejor para ofrecer un servicio de calidad y con eficiencia, como lo viene haciendo desde hace 49 años, constituyéndose en una de las más importantes empresas del Estado. Las visitas sirvieron también para conocer de cerca los principales requerimientos de sus colaboradores, principalmente de quienes laboran en lugares más alejados a los que escucho con atención, una nueva forma de gestión, que desde que se inició ya viene dando resultados.



Ceremonia de inauguración del Cajero Multired en Pocollay, Tacna.

## Cientos de niños, jóvenes y adultos participaron en bicicleteada del Banco de la Nación en Moyobamba

En medio de la algarabía de cientos de participantes, se desarrolló con éxito la Bicicleteada “Alto al CO<sub>2</sub> - Más Bici Menos Humo”, organizada por el Banco de la Nación (BN), en la cálida ciudad de las orquídeas – Moyobamba, capital de la Región San Martín.

Desde tempranas horas de la mañana las familias moyobambinas, servidores públicos, la Asociación Ciclismo Moyobamba, skaters y patinadores se congregaron en la Plaza de Armas de Moyobamba, para participar de este importante evento deportivo desarrollado para concientizar a los ciudadanos en preservar la ecología y medio ambiente, el cual tuvo un recorrido de 12 kilómetros.



Previamente, a cada participante se le entregó un pack con diversos productos del BN como gorros, mochilas, botellas con agua y pulseras de identificación.

El apoyo del público que observaba a lo largo del recorrido el paso de los deportistas fue singular, que los ovacionó con aplausos y arengas de aliento, sobre todo en los puntos de hidratación.

De este modo, el Banco de la Nación, viene trabajando con la comunidad promoviendo el uso de vehículos no motorizados, con la finalidad de contribuir al cuidado y preservación del Medio Ambiente concientizando de ésta manera a la población sobre la importancia de reducir las emisiones de gas de efecto invernadero que es la principal causa del calentamiento global en el mundo y así hacer frente a la crisis por el cambio climático.

Este año se han realizado otras bicicleteadas en Lima, Huaral, Tacna y esta última en Moyobamba, como un compromiso asumido por el BN y que forma parte de las actividades de Responsabilidad Social que desarrolla permanentemente.

Al término del recorrido, se realizó un sorteo de bicicletas, scooters, skates y patines entre todos los participantes, gracias al auspicio de La Positiva Seguros. Asimismo colaboraron con mucho entusiasmo la Municipalidad Provincial de Moyobamba Instituto Peruano del Deporte el Gobierno Regional de San Martín, la Policía Nacional del Perú, la empresa Fuxion y Electro Oriente. Luego los participantes participaron de un bailetón. 🎉





## Felicitaciones Jhan Blas por obtener certificación como Chartered Financial Analyst, CFA

### Conoce un poco más a Jhan

Ingeniero Economista graduado con honores en la UNI y en la Maestría en Finanzas de ESAN; asimismo, cuenta con un MBA en dicha Universidad, además de especializaciones en Riesgos en el Tecnológico de Monterrey y en la Universidad del Pacífico. Profesional con experiencia en las áreas de Banca, Finanzas, Tesorería, Inversiones y Riesgos en el sector público y privado. Ingresó al Banco de la Nación en setiembre de 2012 como jefe de División de Riesgos Financieros, posteriormente estuvo encargado de la División Riesgos Crediticios y actualmente es encargado de la Gerencia de Riesgos.

### Acerca del CFA

El Chartered Financial Analyst (CFA) es la credencial más reconocida del mundo en Finanzas, Inversiones y Manejo de Portafolio, es entregada por el CFA Institute y considerada la más respetada a nivel mundial en el manejo de inversiones, ¿la razón? el examen para obtener la certificación es estandarizado en todo el mundo y se lleva a cabo el mismo día a nivel global, con lo que ha terminado por convertirse en un estándar de primer nivel, estos exámenes, son considerados los más difíciles de Wall Street<sup>1</sup>.

Los contenidos de los exámenes van desde Ética, Macroeconomía, Microeconomía, Estadística, Normas Contables, Mercado de Capitales, Finanzas Corporativas, Derivados, Valorizaciones de Renta Variable y Fija, Inversiones Alternativas, Global Investment Performance Standards, entre otros. En el nivel 3, se da mucha importancia al aspecto ético, manejo de carteras de inversión y a la determinación de estrategias de inversión; la cual se mide a través de casos y elaboración de ensayos en inglés. La cuestión ética es muy importante en ésta certificación evaluándose la capacidad crítica en la valoración ética en todo

el proceso de inversiones. Cada examen tiene una duración de seis horas.

“Considero que lograr la certificación es mi logro académico más importante, son más de tres años de preparación en casa; para obtener ésta certificación es necesario pasar los 3 exámenes (uno por año, en una misma fecha a nivel mundial), luego de los cuales se debe cumplir una serie de requisitos en experiencia y referencias, solo después de ello se puede optar por dicha credencial. No existe la certificación CFA para quienes no cumplen con pasar los 3 exámenes y con los requisitos establecidos por el CFA Institute. En el Perú hay menos de 100 CFA Charterholders”- señaló Jhan.

“Creo que dicha preparación aportará más a la gestión de riesgos que venimos desarrollando en el Banco de la Nación, de la mano con cada uno de sus colaboradores, me siento orgulloso de pertenecer a ésta gran institución y contribuir desde mi lado con el logro de sus objetivos los cuales hago míos y trato de transmitirlos a las personas con quienes trabajo”- acoto finalmente, y nosotros compartimos con orgullo sus éxitos. 📌



EL CHARTERED FINANCIAL ANALYST (CFA) ES LA CREDENCIAL MÁS RECONOCIDA DEL MUNDO EN FINANZAS, INVERSIONES Y MANEJO DE PORTAFOLIO”.

(1) “El largo camino para ser un CFA”. [www.pulso.com](http://www.pulso.com)



# Control Interno: Garantía de procesos transparentes

EL BANCO DE LA NACIÓN (BN), EN SU PREOCUPACIÓN POR BRINDAR SERVICIOS CON ALTO NIVEL DE GARANTÍA Y CONFIABILIDAD A SUS CIENTOS DE USUARIOS Y CLIENTES, IMPLEMENTA DE MANERA PERIÓDICA DIVERSOS PROCESOS DESTINADOS AL CONTROL INTERNO EN LA INSTITUCIÓN.

Para el efecto, la Alta Dirección del BN creó el Comité de Control Interno a fin de poner en marcha las acciones necesarias para una adecuada implementación del Sistema de Control Interno y mejorar su funcionamiento. Desde su creación en el año 2010, se han ejecutado 72 actividades preventivas.

Lo conforman 7 gerentes designados por el Directorio, siendo el Presidente de este Comité el representante de la Alta Dirección.

COMITE DE CONTROL  
INTERNO CREACIÓN  
EN EL AÑO 2010

72

ACTIVIDADES  
PREVENTIVAS  
PROMOVIDAS DESDE  
SU CREACIÓN

## Control Interno

El Control Interno es un proceso de gestión diseñado para enfrentar los riesgos y lograr eficacia en las operaciones, con transparencia en la información y cumplimiento de las normas.

Entre sus múltiples beneficios; obtiene los objetivos y metas establecidos; promueve el desarrollo organizacional; logra mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones, asegura el cumplimiento del marco normativo y es preventivo e intenta minimizar los riesgos de corrupción.

Asimismo, protege los recursos y bienes del Estado; el adecuado uso de los mismos; se puede contar con información confiable y oportuna; fomenta la práctica de valores, y promueve la rendición de cuentas de los funcionarios por la misión y objetivos encargados y el uso de los bienes y recursos asignados.

## Términos

Generalmente, suele vincular la responsabilidad del Control Interno con la Auditoría Interna del OCI. Esta última, se concentra en evaluar la gestión “ex -post”, mientras que el Control Interno comprende medidas “ex-ante” y “ex-post”, y corresponde a todas las gerencias y su personal identificar y controlar sus riesgos.



En el Control Interno, corresponde a la máxima autoridad de la empresa la responsabilidad de establecer, mantener y perfeccionar el sistema de control interno.

En cada área, el funcionario encargado de dirigir es responsable del control interno ante su jefe inmediato, de acuerdo con los niveles de autoridad establecidos.

La unidad de auditoría interna, o quien haga sus veces, es la encargada de evaluar en forma independiente el sistema de control interno. Todas las transacciones deberán registrarse en forma exacta y oportuna.

### Procesos

Existen diversos tópicos relacionados al Sistema de Control Interno, como la Gestión por Procesos, que implica tener identificados los procesos y contribuye a que la entidad pueda identificar debilidades para el mejoramiento continuo de las operaciones corrigiendo sus desviaciones.

También, los Programas Antifraudes, que fortalece la reputación, incrementa la confianza de la ciudadanía, evita hallazgos adversos mediante notificaciones oportunas o alertas sobre indicios o anomalías; y la Auditoría, que evalúa el nivel de desarrollo de los controles y si funciona eficientemente.

Por último la Gestión de Riesgos es un sistema que vincula riesgos y controles y sistematiza, la implementación y las prue-


bas de los procedimientos operativos y verificación del cumplimiento de los planes de acción mitigantes de las deficiencias identificadas. Una Gestión de Riesgos eficaz incorpora al Control Interno.

### Evaluaciones

Las evaluaciones puntuales y periódicas son importantes ya que la tarea del evaluador es averiguar el funcionamiento real del sistema a fin de comprobar que los controles existan y estén formalizados, que se apliquen cotidianamente como una rutina incorporada a los hábitos, y que resulten aptos para los fines perseguidos.

Responden a una determinada metodología con técnicas y herramientas para medir la eficacia directamente o a través de la comparación con otros sistemas de control probadamente buenos.

El nivel de documentación de los controles varía. Existen controles informales que, aunque no estén documentados, se aplican correctamente y son eficaces. La naturaleza y el nivel de la documentación requieren mayor rigor cuando se necesite demostrar la fortaleza del sistema ante terceros.

La implementación de un Sistema de Control Interno en el Banco de la Nación garantiza el bueno uso de los recursos que cientos de usuarios y clientes ponen a su disposición. 



# Banco de la Nación brinda ayuda a 55 niños de San Juan de Miraflores

EN COMPAÑÍA DE FAMILIARES Y TRABAJADORES, EL PRESIDENTE EJECUTIVO DEL BN, ARTURO VILLANUEVA LAMA, ATENDIÓ A 55 INFANTES DEL PROGRAMA NO ESCOLARIZADO DE EDUCACIÓN INICIAL (PRONOEI) "ÁNGELES DE CANADÁ", DEL ASENTAMIENTO HUMANO "LOS ROSALES", EN PAMPLONA ALTA, SAN JUAN DE MIRAFLORES.



**Esta experiencia de Voluntariado Corporativo, se llevó a cabo** con la Asociación Civil Construyendo Comunidad, aliado estratégico para esta labor, y se dio solución a múltiples problemas de infraestructura, entre otros, que agobiaban a esta institución.

La campaña de solidaridad fue el pasado mes de agosto, y el titular del BN participó en esta jornada de trabajo con su familia.

## Labores de solidaridad

Desde tempranas horas, los trabajadores del BN se reunieron en la oficina principal del BN para dirigirse al centro educativo, allí se pintó y acondicionó las aulas, fachada, juegos, mobiliario, jardines y espacios comunes, se colocó varillas de tijerales metálicos con rieles perimétricos y parantes para techo; se colocó columnas metálicas forradas con planchas de drywall empastadas y cimentadas, y se colocó calaminas de metal galvanizadas, reemplazando las dañadas.

Asimismo, se resanó piso frotachado con concreto armado





de zócalo deteriorado; se colocó ventanas altas para protección contra viento y lluvia; se cambió el machimbrado y se reordenó y entubó cables eléctricos en ambientes del local y en donde se requirieron.

### **Espíritu de colaboración**

Los voluntarios del BN demostraron un gran espíritu de colaboración, no sólo en la disponibilidad de su tiempo, sino en la significativa y dedicada labor que realizaron.

Al término de las labores, los voluntarios compartieron con los niños del centro de estudios un refrigerio.

Los representantes de la Asociación Civil Construyendo Comunidad, agradecieron al Banco de la Nación por su apoyo e invitó a seguir trabajando en pro de la comunidad.

En resumen, fue una fiesta de la solidaridad y ayuda con el prójimo, trabajo en equipo y de un gran compromiso social de los trabajadores del Banco de la Nación. Lo mejor: los cientos de sonrisas y expresiones de alegría que se dibujaron en los rostros de los 55 niños y niñas atendidos. 🍌



---

Premio a las **Buenas Prácticas en Gestión Pública 2015** por la entrega de certificados de antecedentes penales y policiales en sus agencias

---



Queremos compartir el reconocimiento obtenido por el servicio **Multiexpress** por el premio a las **Buenas Prácticas en Gestión Pública 2015** en la categoría **Servicio de Atención al Ciudadano**.

Dedicamos este logro a todos nuestros clientes en el ámbito nacional y reafirmamos nuestro compromiso de simplificar el proceso de trámites, mejora de los tiempos de atención y orientación al ciudadano; asimismo al Poder Judicial y a la Policía Nacional del Perú, quienes depositaron su confianza en nosotros para acercar los servicios del Estado al ciudadano.