

DISTRIBUCIÓN
GRATUITA
AÑO 7 / N° 81/
AGOSTO 2013

NUESTRO

BANCO

BN

• BN TRABAJA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ZONAS ALEJADAS DEL PAÍS



BN NUESTRO BANCO

† IN MEMORIAM

Héctor Quincho:
Un colega, un amigo **3**



¡Presente! Héctor Quincho: Un colega, un amigo

COMPROMETIDOS CON EL BN

4 BN inicia programa de voluntariado en educación financiera



La identificación institucional es una de las cualidades que mantienen firmes algunos servidores públicos, desde que inician un trabajo en una entidad, van forjando ese espíritu de compatibilidad y pasión donde encuentran una nueva familia que los acoge con cariño, mientras transcurren las horas hasta retornar a su hogar.

Para muchos trabajadores del Banco de la Nación es materia de orgullo ser parte de esta gran familia, así lo fue para nuestro compañero y amigo de trabajo Héctor Quincho, quien desde hace doce años fue parte de la familia BN y orgullosamente lo demostraba, sintiéndose siempre muy identificado en cada una de las áreas donde le tocó laborar. Sus inicios se dieron en el año 2000 en la Oficina Especial de Créditos del Centro Cívico de Lima, donde era uno de los trabajadores más queridos por sus compañeros, pese a la seriedad que a veces mostraba.

SU PASO POR ESTE MUNDO FUE MUY FELIZ, DISFRUTÓ DE LA VIDA LO MÁS QUE PUDO, FUE UN GRAN AMIGO Y UN TRABAJADOR COMPROMETIDO CON SU MISIÓN DIARIA EN EL BN.

BANCO DE CANALES

Tecnología y servicios para programas sociales

6



EDUCACIÓN FINANCIERA

14 Apoyando a las Mypes

Fue técnico fundador de los Préstamos Multired. Durante su etapa como Recibidor – Pagador en las agencias de Independencia y La Victoria, dejó huellas en la atención al público, pues siempre se preocupó que los clientes y usuarios del BN vayan felices y satisfechos. Una sonrisa, una palabra de aliento, un gesto de amabilidad y un regrese pronto, eran las palabras que hacían que el público entre en confianza de inmediato y se sienta feliz con la atención que él brindaba.



CAMBIAMOS VIDAS

Adrián Tolentino:
“En el banco trabajamos con vocación de servicio”

18



Sus padres y hermanos eran su razón de vivir, para ellos trabajaba con tanta dedicación porque quería brindarles un mejor futuro, pues el amor y esfuerzo para verlo crecer y hacerlo hombre de bien, no le restringieron nada; y quería recompensarlos. Así era Héctor, un amigo y compañero responsable, solidario, siempre puntual, humilde sencillo, estudioso y muy trabajador.

Su última etapa la cumplió en el Proyecto Core Bancario, donde con mucha responsabilidad, entusiasmo y dedicación logró aportar sus conocimientos como Economista.

Héctor ya no está físicamente entre nosotros. Su violenta partida en circunstancias en que retornaba a su domicilio tras el cumplimiento de su labor es lamentable. Tenía aún mucho por dar, un futuro brillante y prometedor, lo recordaremos con la nostalgia que aflora en el corazón cuando se marcha un verdadero amigo. Nos queda su grato recuerdo que vivirá por siempre en cada uno de nosotros.



Banco de la Nación inicia programa de voluntariado en educación financiera

El Banco de la Nación cumpliendo con su compromiso de acercar el Estado al ciudadano, ha emprendido el desarrollo de campañas de instrucción y formación en asuntos de finanzas básicas para los beneficiarios del Programa Juntos. En el BN, somos conscientes que la inclusión social en el Perú, va de la mano con una eficiente inclusión financiera.

El Banco de la Nación, comprometido con el desarrollo del Perú en las zonas más alejadas de nuestro país, ha iniciado la primera etapa del Programa de Voluntariado en Educación Financiera, capacitando a un grupo de sus trabajadores y estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú, quienes más adelante harán efecto multiplicador de lo aprendido, a través de la realización de talleres educativos en zonas más alejadas del país donde el BN viene trabajando arduamente en el desarrollo de la inclusión social con el programa de Educación Financiera.

Este programa piloto busca que las personas de escasos recursos económicos de nuestro país, así como los beneficiarios del Programa Juntos y Pensión 65, aprendan a administrar el dinero con habilidad y competencia básica, tanto para enfrentar sus decisiones financieras cotidianas como para desarrollar de manera correcta y sólida sus proyectos de negocio. Asimismo, promover una conducta de responsabilidad financiera entre los beneficiarios.

El Programa de Educación Financiera proveerá a los beneficiarios no sólo de microcréditos, sino de un conjunto equilibrado de productos y servicios que cubran las necesidades en materia de ahorro, canales de atención, corresponsalías, ATMs con idioma nativo, banca móvil y micro seguros, proporcionándoles una experiencia amigable, fácil y cercana de inclusión financiera.

Este programa se realiza gracias al apoyo de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional, que tiene por objetivo apalancar y fortalecer a través de la Educación financiera el emprendimiento de las familias y con-



tribuir a mejorar de forma sostenible el nivel de competitividad del emprendimiento: negocio o sistema productivo, desarrollando las capacidades de los usuarios, por medio de acciones de transferencia técnica, asesoría en gestión y la articulación con otros programas de fomento.

Con la aplicación de los conocimientos de Educación Financiera los beneficiarios podrán en corto plazo, hacer un mejor uso de su liquidez (suavizar su consumo), facilitar el ahorro ya que al no tener que retirar toda la transferencia monetaria condicionada, podrán dejar saldos positivos en sus cuentas, hacer uso de servicios financieros mediante una plataforma que tome en cuenta su cultura y su lengua, facilitando la incorporación de la tecnología a sus hábitos cotidianos.

De esta manera, el Banco de la Nación reafirma el compromiso que lo impulsa día a día, a trabajar para brindar una atención de calidad y rapidez, confiando que, con estas acciones, podremos llegar a más peruanos y colaborar para que puedan, poco a poco, mejorar su calidad de vida y de sus comunidades.

PERFIL DEL FACILITADOR (VOLUNTARIADO)	
Edad	: 25 a 50 años
Sexo	: Masculino / femenino
Estado Civil	: Preferencia soltero / no descartar casados
Salud	: No complicaciones bronquiales, ni cardiacas
Nivel de Educación	: Estudios superiores de instituto y/o universidades
Disponibilidad	: inmediata para viajar los fines de semana
Competencias personales	: Capacidad de comunicación, vocación de servicio, actitud positiva, no haber tenido amonestaciones en el BN
Condición Laboral	: Indeterminado
Procedencia	: Oficina Principal

CON EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA, EL BANCO DE LA NACIÓN, BUSCA DESARROLLAR UNA CULTURA DE AHORRO ENTRE LAS FAMILIAS E INCREMENTAR LAS CAPACIDADES PRODUCTIVAS EN LAS POBLACIONES MÁS VULNERABLES.





Tecnología y servicio para programas sociales

El Banco de la Nación, en coordinación con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, cumple con el proceso de pagaduría de dos programas sociales emblemáticos: “Juntos” y “Pensión 65”, ambos dirigidos a los peruanos más pobres, incluso, apostados en los rincones más lejanos del territorio patrio.

Algunos meses atrás, el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, anunció el próximo lanzamiento del “Programa de Inclusión Financiera - PIF”, que representa una política de gobierno de inclusión social y financiera que ayudará a minimizar algunas “fallas de mercado”, planteándose como objetivo principal la reducción de la pobreza extrema en su núcleo más duro, la zona rural de Perú.

“Esta política de inclusión financiera la hemos asumido como equipo de gobierno, y es por eso que estamos trabajando aliados estratégicamente con el MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social) y tiene como objetivo dar herramientas básicas a las mujeres más pobres, que viven en distritos rurales de difícil acceso, para darles la oportunidad de

comenzar su camino a la autonomía”, señaló Díaz Mariños. La misión del Estado es desarrollar un Perú inclusivo y el Banco de la Nación con su presencia a nivel nacional, efectuará su aporte para desarrollarlo en el ámbito financiero.

En un reciente informe de la Sección Programas Sociales del departamento de Operaciones, se detalla que el Banco de la Nación atendió a 647,655 familias de extrema pobreza afiliadas al Programa Juntos, así como 274,673 hogares de ‘Pensión 65’.

El Programa Nacional de Apoyo Directo a los más pobres, ‘Juntos’, adscrito desde el 01 de enero del 2012 al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social-MIDIS, es el encargado de realizar transferencias de incentivos monetarios, en forma directa, a las familias que afrontan situaciones de pobreza o



EL BANCO DE LA NACIÓN Y SU PERSONAL ESTÁN INVOLUCRADOS EN SERVIR A MÁS PERUANOS Y POR ELLO NO ESCATIMAN ESFUERZO Y HASTA SACRIFICIO PARA LOGRARLO.



pobreza extrema, rural y urbana; en cuya composición existen gestantes, así como niños y adolescentes hasta los 19 años.

El programa contribuye junto a otros programas sociales, en el reto de superar la pobreza y la desnutrición crónica infantil en el país; así como a preservar el capital humano, principalmente en las poblaciones en riesgo y exclusión social.

En tanto, el Programa Nacional de Asistencia Solidaria, ‘Pensión 65’, se creó con la finalidad de otorgar protección a los grupos sociales especialmente vulnerables, dentro de los cuales están comprendidos los adultos a partir de los 65 años de edad que carezcan de las condiciones básicas para su subsistencia. Los adultos mayores en extremo pobres eran marginales para la sociedad, invisibles para el Estado. ‘Pensión 65’ surge como una respuesta del Estado ante la necesidad de brindar protección a un sector especialmente vulnerable de la población y les entrega una subvención económica de 125 nuevos soles cada mes por persona y con este beneficio contribuye a que ellos tengan la seguridad de que sus necesidades básicas serán atendidas, que sean revalorados por su familia y su comunidad y también a dinamizar pequeños mercados y ferias locales.

El Banco de la Nación para atender a la totalidad de beneficiarios del programa ‘Juntos’ y ‘Pensión 65’ utiliza diversos canales de atención, entre los que destacan las agencias más alejadas, las empresas transportadoras de valores (Hermes y Prosegur), Caja Nuestra Gente y el BAP-Marina de

Guerra del Perú, que navega por los ríos Amazonas y Putumayo.

Este proceso de pagaduría representa una plataforma logística de gran despliegue para que se cumpla de acuerdo a los cronogramas establecidos y con la oportunidad prevista.

CLAVES:

- Para ser beneficiario de ‘Juntos’ se debe cumplir con el compromiso de identidad del grupo de familia, nutrición, salud y educación.
- Las fechas y lugares de pago a los beneficiarios son difundidos en castellano y en quechua a través de los sistemas de comunicación existente (medios radiales, promotores y autoridades) en las zonas de incursión de ‘Juntos’ y ‘Pensión 65’.
- La relación oficial de beneficiarios de ‘Juntos’ y ‘Pensión 65’ es publicada en los municipios, escuelas, centros de salud de los centros poblados y comunidades donde se desarrollan dichos programas, así como en las oficinas y agencias del Banco de la Nación, para el conocimiento de la población.





Alto a las páginas falsas y correos fraudulentos

Aquí le mostramos paso a paso cómo realizar tus operaciones por internet con total seguridad ingresando a Multired Virtual y, de esta manera, evitar ser víctima de estafas mediante páginas falsas que simulan ser del Banco de la Nación.



1 Escribe en tu navegador: www.bn.com.pe

2 En Multired Virtual haz clic en **Ingresar a tus cuentas**

3

Observa que en la parte superior de tu navegador figure: www.bn.com.pe/multired-virtual/index.asp

Clic en la casilla: "Acepto haber leído la Guía e indicaciones de seguridad".
Luego, clic en el recuadro rojo **Entrar Aquí**.



4

5 Verificar que la URL sea: <https://zonadegura1.bn.com.pe/BNWeb/Inicio> con el candado de seguridad o isotipo del BN, dependiendo del navegador que uses.

6 a. Selecciona el tipo de cuenta: Multired Global Débito, Multired Clásica o DNI (Cuenta Corriente)

b. Completa los últimos 12 dígitos de tu tarjeta. Ingresar tu clave de 4 dígitos con el teclado virtual, digita las letras o números del Captcha y clic en Ingresar.



7

Por tu seguridad, verifica que el URL contenga el **https://**, tu nombre completo, sello de seguridad (figura) al cual te afiliaste y la fecha y hora de tu último ingreso a Multired Virtual.

8

Al lado izquierdo tienes la relación de operaciones virtuales que puedes realizar.

Cuando termines tus operaciones no olvides **CERRAR SESIÓN**

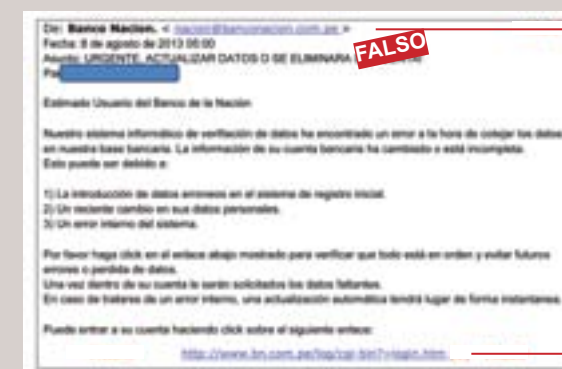
EJEMPLO DE CORREO FRAUDULENTO
En este caso, noreply@sonico.com (1)

Para comprobarlo, simplemente coloca el puntero sobre el enlace (2) sin hacer clic, y en la barra inferior de tu navegador aparecerá una dirección que no es <https://zonadegura1.bn.com.pe/BNWeb/Inicio> que demuestra que es fraudulento.



FALSO

EJEMPLO DE CORREO FRAUDULENTO
Observando estos detalles podrás detectar fácilmente cualquier correo que intente hacerse pasar por el del Banco de la Nación.



RECUERDA

- El Banco de la Nación **NUNCA** solicita información de tus claves secretas, números de cuentas ni claves dinámicas (Token, Tarjeta de coordenadas) u otros datos relacionados con tu Tarjeta Multired.
- Por ningún motivo respondas a correos electrónicos en donde soliciten verificar o actualizar información de tu cuenta.

PARA BLOQUEAR TU TARJETA

- Ingresar a Multired Virtual o llama a la línea gratuita 0-800-10700(*) o a los números 440-5305 / 442-4470.
 - Atención 24 horas, 365 días del año.
- (*) Solo desde teléfonos fijos a nivel nacional.



Agosto



MÓDULO PERÚ LLEGA A TARAPOTO

Como cada mes, el Banco de la Nación viene participando activamente de las ferias de Módulo Perú que se realizan a nivel nacional. En esta oportunidad fue el distrito de Morales, en la provincia de Tarapoto, Región San Martín, el que recibió a las instituciones del Estado que se dieron cita para participar de esta importante feria.

Los especialistas del Banco de la Nación de la zona participaron en este evento con la finalidad de brindar asesoría y fortalecer la inclusión financiera en beneficio de la población, con los diversos servicios que brinda el banco de todos los peruanos. Se dio prioridad a la atención de los programas Juntos y Pensión 65.

Durante la jornada participaron los ministerios de Salud, Agricultura, del Ambiente, Comercio Exterior y Turismo, Cultura, Defensa, Desarrollo e Inclusión Social, Economía y Finanzas, Educación, Energía y Minas, Justicia y Derechos Humanos, de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Relaciones Exteriores, Trabajo y Promoción del Empleo, Transportes y Comunicaciones, Interior, Producción y Vivienda, Construcción y Saneamiento así como la Defensoría del Pueblo, Fondo Mi Vivienda, el Programa Agrorural y Beca 18, entre otros.



BANCO DE LA NACIÓN ENTREGA LA TARJETA 10 MILLONES

Comprometidos con la calidad de servicio y la buena atención al usuario, el Banco de la Nación premió al cliente que recibió la tarjeta número 10 millones. La afortunada fue Adela Liza Hinostroza de 72 años, quien se acercó a la agencia del Banco de la Nación que opera en la Sede Principal, ubicada en San Isidro, para realizar el trámite de duplicado de su tarjeta de débito Visa. Allí se dio con la grata sorpresa de ser la portadora de la Tarjeta Multired N° 10 millones que emitió el Banco.

El personal del módulo de entrega de tarjetas rompió por unos minutos la tranquilidad de la agencia para saludar a Adela, quien se quedó sorprendida con este reconocimiento especial, el Banco de la Nación alcanza un importante logro al entregar la tarjeta 10 millones, la que además muestra la imagen de una de las maravillas del mundo y patrimonio de la Humanidad, el santuario histórico de Machu Picchu.

La Sra. Liza recibió con mucha alegría el reconocimiento y felicitó a la entidad bancaria estatal por este gesto de identificación con sus clientes, además resaltó la mejora en los servicios y la atención que brinda el Banco de la Nación a nivel nacional.

Agosto

DÍA DEL ADULTO MAYOR EN EL BN

Hablar de Adulto Mayor es hacer referencia a un grupo importante de nuestros clientes que tienen más de 65 años de edad. Usualmente, las personas en esta etapa de sus vidas ya han dejado de trabajar o están jubiladas y perciben mensualmente una pensión como es el caso de un selecto grupo de clientes del Banco de la Nación que cada mes se acerca a nuestra entidad bancaria para cobrar la misma.

Siendo para el BN clientes muy importantes, y celebrándose el pasado 26 de agosto una fecha especial, "El Día del Adulto Mayor", el Banco organizó una serie de actividades en sus principales oficinas a nivel de Lima Metropolitana para celebrar dicha fecha.

El doctor Chapatín del BN visitó las sucursales y agencias de Comas, San Juan de Lurigancho, Plaza Pizarro, Lima, 28 de Julio, San Borja, Javier Prado, Chama y Oficina Principal, donde a ritmo de guitarra y cajón hizo bailar a los adultos mayores que se encontraban en las agencias quienes también recibieron presentes.

Es preciso recordar que el próximo 1° de diciembre se realizará el concurso de Baile del Adulto Mayor a nivel nacional organizado por el BN, que acerca aún más a nuestros clientes más queridos.



BANCO DE LA NACIÓN PRESENTE EN MAC DE PLAZA NORTE

Acercando nuestros servicios al ciudadano, el Banco de la Nación abrió una nueva oficina dentro del centro Mejor Atención al Ciudadano (MAC) ubicado en el centro comercial Plaza Norte en el distrito de Independencia.

La inauguración de la ampliación de este centro MAC estuvo a cargo del presidente del Consejo de Ministros, Juan Jiménez Mayor acompañado del presidente de Indecopi Eduardo Tassano Velaochaga, el jefe del INPE Leonardo Caparrós y el empresario Erasmo Wong.

El centro MAC atiende un promedio de 1,300 personas al día por personal altamente calificado y con una clara vocación de servicio, atiende al público de lunes a domingo, inclusive feriados, en diferentes servicios, trámites y/o capacitación gratuita que ofrecen las instituciones como: Banco de la Nación, Ministerio del Interior, EsSalud, Indecopi, RENIEC, SUNAT, Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP), Poder Judicial, Instituto Nacional Penitenciario (INPE), entre otras, que brindan un total de 91 trámites y servicios a la ciudadanía.





Agosto



RECONOCIMIENTO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

La Escuela Superior Autónoma de Bellas Artes "Diego Quispe Tito" del Cusco, otorgó la medalla del mismo nombre a la Fundación Cultural del Banco de la Nación, en reconocimiento a su permanente compromiso por difundir el arte y la cultura en nuestro país.

Como se recordará Diego Quispe Tito fue un pintor peruano del siglo XVII, de origen indio, considerado uno de los más destacados de la Escuela Cusqueña, en cuyo honor la Escuela Superior de Bellas Artes lleva su nombre.

El Sr. José Luis Chirinos Vásquez, acudió en representación de la Fundación Cultural del Banco de la Nación y recibió este importante reconocimiento, lo cual nos motiva a continuar apoyando y difundiendo la cultura.

La ceremonia tuvo lugar el pasado 16 de agosto con ocasión de celebrarse el LXVII aniversario de la fundación de la Escuela Superior Autónoma de Bellas Artes "Diego Quispe Tito".



LA HONRADEZ, UN VALOR QUE RESCATAR ENTRE NUESTRO EQUIPO

¿Cuántas veces usted ha olvidado cosas de valor en algún lugar fuera de casa?, ¿Cuántas veces estas han sido devueltas? Suele pasar que por estar apurados o con alguna preocupación, dejamos olvidadas cosas de valor en centros comerciales, restaurantes, hospitales o en la ventanilla de un Banco. Esto le sucedió a nuestra clienta Johanna Susan Figueroa, en la Agencia de Ventanilla, quien se acercó al Banco de la Nación para retirar dinero y dejó olvidado un monto de S/. 1450.00 nuevos soles.

Por un momento, pensó que había perdido el dinero, pero grande fue su sorpresa cuando Jaime Carlessi Valera, Jefe de Operaciones de la Agencia del BN de Ventanilla, la llamó para comunicarle que lo había olvidado en la ventanilla donde realizó sus operaciones. Este gesto fue agradecido por nuestra clienta mediante un documento escrito, donde felicitó la actitud y honradez demostrada por el personal del Banco de la Nación.

Banco de la Nación lanza 3^{er} Concurso de Baile para Adultos Mayores

El Banco de la Nación valora la energía y talento de las personas de la tercera edad y promueve una vida sana, en esta etapa. Por ello, refuerza sus estrategias de responsabilidad social empresarial, a través de un certamen que pretende un acercamiento y revaloración de su cliente estrella.

Con el objetivo de consolidar el compromiso de atención con nuestro público adulto mayor, el Banco de la Nación dio inicio a la convocatoria del "Tercer Concurso de Baile del Adulto Mayor 2013", que se realizará en distintas fechas en las ciudades de Piura, Chiclayo, Trujillo, Tacna, Cusco y Lima, en las siguientes categorías: Vals, Polka, Tango de Salón, Tondero y Marinera Norteña y Huayno, respectivamente, de acuerdo a la ciudad donde se realice el concurso.

Las parejas que ocupen el primer, segundo y tercer lugar en provincias serán acreedoras a premios de S/.2,000, S/.1,000 y S/.500 nuevos soles. En Lima, los premios ascenderán a los S/. 5,000, S/. 3,000 y S/. 2,000.

Para ser parte de este certamen, los participantes deben ser amateurs y adultos mayores de 60 años cumplidos. Las inscripciones son totalmente gratuitas, sólo deberán identificarse con el Documento Nacional de Identidad (DNI), más una copia.

Los participantes de la ciudad de Lima, se podrán inscribir desde el 01 de octubre hasta 22 de noviembre. Mientras tanto, los participantes de las ciudades de Cusco, Piura y Trujillo, se podrán inscribir del 23 de setiembre hasta el 31 de octubre. En tanto, para las ciudades de Chiclayo y Tacna se realizarán del 23 de setiembre hasta el 08 de noviembre.



La semifinal y final del 3er. Concurso de Baile del Adulto Mayor, se realizará en las siguientes fechas:

LIMA

Semifinal y final, domingo 01 de diciembre, a partir de las 09.00 horas, en el Coliseo Cerrado Miguel Grau, ubicado en la Provincia Constitucional del Callao.

CUSCO

Sábado, 09 de noviembre, a partir de las 09:00 horas, en el Paraninfo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad.

PIURA

Domingo, 10 de noviembre, a partir de las 09:00 horas, en el Coliseo Cerrado Santa Ana.

TRUJILLO

Domingo, 10 de noviembre, a partir de las 09:00 horas, en el Coliseo Blanca Landau de Burmester.

CHICLAYO

Domingo, 17 de noviembre, a partir de las 09:00 horas, en el Colegio Nuestra Señora del Carmen de Lambayeque - Coliseo "Beata Ascensión Nicol Goñi".

TACNA

Domingo, 17 de noviembre, a partir de las 09:00 horas, en el Coliseo Zela.

La ficha de inscripción y bases del concurso pueden ser descargadas de nuestra página web: www.bn.com.pe y también se pueden acercar a la Oficina Principal (sito en Av. República de Panamá N° 3664, San Isidro), a los Centros de Adulto Mayor (EsSalud) y Centros Integrales de Adulto Mayor (Municipales) de las diferentes provincias donde se realizará la competencia.



Apoyando a las Mypes

Alianza del Banco de la Nación con Instituciones Especializadas en Microfinanzas

El Banco de la Nación cumpliendo con su rol de bancarización y en alianza con entidades de intermediación financiera (IFIs) especializadas en la atención del sector microempresarial, ha logrado favorecer en el marco del Decreto Supremo 047 -2006 – EF y el Decreto Supremo 134-2006-EF, a los micro pequeños empresarios, generando un total de 507,846 créditos por un monto superior a los S/. 2,660 millones; contribuyendo al desarrollo económico e inclusión social en las zonas donde la oferta financiera es insuficiente o inexistente.

Al cierre de agosto de 2013, se cuenta con 17 alianzas para el uso de oficinas compartidas con financieras, edpymes, cajas municipales y cajas rurales; contando con 282 oficinas compartidas, encontrándose 20 oficinas en los distritos considerados más pobres como Curahuasi, Caballococha, Churcampá, Lircay, Cutervo, LLata, Panao, Castrovirreyna, Paucara y con destacable presencia en la zona del VRAEM (agencias de Pangoa, San Miguel, San Francisco y Colcabamba) y otros distritos donde el Banco de la Nación es considerada Única Oferta Bancaria (UOB)

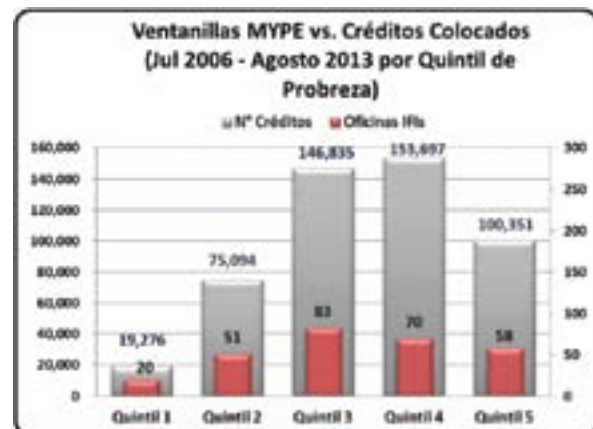
PRINCIPALES RESULTADOS:

- A través del Programa Especial de Apoyo Financiero a la Micro y Pequeña Empresa (PROMYPE), el Banco de la Nación como banca de segundo piso, ha canalizado a través de líneas de crédito recursos financieros a las entidades de intermediación (IMFs) por más de S/. 1,196 millones, lo cual representa más de 384 mil créditos canalizados a las MYPES.

- A través de las alianzas estratégicas del Banco con las IFIs (Financieras, CMACs, CRACs y Edpymes), se brinda el Servicio de Ventanilla MYPE en 282 oficinas compartidas a nivel nacional, otorgando una oferta financiera formal al cliente mype rural, con crédito promedio de S/.3,783 Nuevos Soles, siendo que más del 82% de las colocaciones a agosto de 2013 se ubicaron por debajo de los S/.6,000 Nuevos Soles.
- A través de las oficinas compartidas y bajo el Programa PROMYPE, se ha logrado colocar 507,846 créditos beneficiando a micros y pequeños empresarios en todo el país, con un monto superior a los S/.2,660 millones de Nuevos Soles; de los cuales el 48.75% de las mypes beneficiadas, se ubican en localidades donde el BN es Única Oferta Bancaria.



LA ALIANZA ENTRE EL BANCO DE LA NACIÓN Y LAS INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS HAN PERMITIDO BANCARIZAR DONDE ÉSTE ES ÚNICA OFERTA BANCARIA, DEMOSTRANDO SER UN CANAL DE ACCESO FINANCIERO IMPORTANTE Y SOSTENIBLE PARA LOS MICROEMPRESARIOS DE LAS ZONAS RURALES Y POBRES DEL PAÍS, CONTRIBUYENDO DE ESTA MANERA EN LA TAREA DE INCLUSIÓN SOCIAL.



Trabajo en equipo en el BN

El trabajo en equipo como un valor cultural

La supervivencia de una empresa se logra mediante la posición competitiva, que proporciona el mejoramiento continuo basado en el trabajo en equipo, en el cual se combinan conocimientos, habilidades y el compromiso de los individuos que conforman la organización. Para ello las organizaciones están cambiando su enfoque administrativo y de dirección funcional a uno basado en procesos cliente-proveedor que comparten un objetivo común que es el cumplimiento de la misión de la empresa.

El trabajo en equipo no consiste solo en reunir a un grupo de personas para que trabajen en un proyecto común. Es más bien un cambio cultural que requiere de un estilo administrativo abierto a la colaboración, e incluso, a facultar a los empleados para que estos sean totalmente responsables de la planeación, control y mejoramiento de los procesos en que están involucrados.

El trabajo en equipo requiere de una infraestructura administrativa que apoye la implantación y operación de los equipos, para que estos puedan tener un alto desempeño. En esta estructura, el líder o coordinador tiene un rol fundamental, pues es el elemento clave para el manejo de un equipo colaborador que opere sin conflictos.

Para que el trabajo en equipo se convierta en un valor cultural se necesita que los individuos se beneficien en lo particular y aprecien las ventajas de esta forma de trabajo, además de los beneficios que tanto la empresa como los accionistas puedan obtener.

Las empresas exitosas, saben que la única forma de ser competitivas es a través del involucramiento de sus empleados en la planeación, el control y el mejoramiento de sus procesos.

DE AQUÍ SURGEN DOS CONCEPTOS IMPORTANTES DE ACLARAR: EQUIPO DE TRABAJO Y TRABAJO EN EQUIPO.

- El equipo de trabajo es el conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.
- El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

DE LAS DIFERENTES DEFINICIONES DE TRABAJO EN EQUIPO, NOS PARECIÓ APROPIADO ADOPTAR LAS SIGUIENTES:

- “Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un

objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida”. Katzenbach y K. Smith.

- “Un equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados”. Fainstein Héctor

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN EQUIPO:

- Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada.
- Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común.
- Aprender a trabajar de forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir habilidades y capacidades especiales necesarias para el desempeño armónico de su labor.

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE CALIDAD DE CANALES DE ATENCIÓN DEL BN - “AGENTE MULTIRED”

OBJETIVO:

Ampliar la red de Agentes Multired a nivel nacional y mejorar el PROCESO DEL SERVICIO DEL CANAL.

ALCANCE:

Lima Metropolitana, Callao y las Macro Regiones a nivel nacional.

FUNCIONES:

- Visitar agentes ya instalados para verificar su buena instalación y funcionamiento, identificando oportunidades de mejora.
- Visitar y proponer establecimientos comerciales potenciales para instalar nuevos agentes Multired.
- Apoyar al equipo de calidad de las Macro regiones a cumplir con las metas establecidas de instalación.
- Proponer mejoras para la gestión del canal Agentes Multired por parte de los Administradores

EL CANAL AGENTE MULTIRED

Objetivo Estratégico: Brindar satisfacción al cliente

- ✓ Descongestionar ventanillas de nuestra RED.
- ✓ Mejorar la capacidad operativa de las agencias del banco.
- ✓ Mejorar la calidad de servicio.
- ✓ Bancarizar en zonas rurales.
- ✓ Promover la inclusión financiera.
- ✓ Facilitar la ejecución de transacciones financieras.

Hace aproximadamente tres semanas, un equipo de profesionales muy comprometidos con el Banco de la Nación, decidieron conformar una gran fuerza de ventas que tiene como misión, en su primera etapa, captar potenciales Agentes Multired.

Su despliegue por diferentes zonas de Lima es digno de resaltar, pues su nueva experiencia de trabajo de campo, no solo los enriquece con los conocimientos de lo que implica para el BN este nuevo canal de atención, sino que fundamentalmente se convierte en un nuevo reto para ellos.

Están tan involucrados con el proceso que han sido capaces de demostrarse a sí mismos que con su participación y colaboración es posible hacer crecer este canal, servir cada vez mejor a nuestros clientes y usuarios, y con ello cumplir la meta fijada de 3,000 Agentes Multired operativos a diciembre de 2013.

EN NUESTROS EQUIPOS HEMOS PODIDO NOTAR DOS ASPECTOS:

1) **Formal** que consiste en la transferencia de información y el aprendizaje de nuevas habilidades; y por otro lado tenemos el 2) **Informal y tácito**, derivado de estar al pie del cañón, interactuar con el potencial cliente Agente Multired, del cual no sabemos nada pero de quien también podemos aprender mucho. Sus comentarios positivos o negativos se convierten en 'input' para hacer mejoras, entonces la información es de ida y vuelta, fluye, porque lo que cuenta es la interrelación, y cuando es así, el éxito lo tendremos asegurado.

El trabajo en equipo requiere de un estilo administrativo con una alta disponibilidad para compartir la mayor información posible con todos los niveles de la organización, cierta flexibilidad en cuanto al cumplimiento de normas, para permitir que aflore la creatividad personal, y un proceso de toma de decisiones estructurado y más racional que emocional.

Próximamente, nos uniremos a los equipos de calidad conformado en las Macro Regiones: Piura, Trujillo, Huancayo, Cusco y Arequipa; todos con un mismo objetivo crecer y servir, así como la inclusión social al sistema financiero, el cual es una responsabilidad del BN como banco del Estado; es un deber del cual nos tenemos que sentir orgullosos, nuestro Perú se hace cada día más grande porque en cada lugar hay personas como tú, como yo, como ella, como nosotros, que sólo buscamos brindar más y mejores servicios a fin de que nuestros clientes se sientan cada día más satisfechos con nuevos canales de atención como es hoy el Agente Multired. **CONFORMEMOS UN GRAN EQUIPO DE CALIDAD A NIVEL DE TODA LA ORGANIZACIÓN, con planeación, control y el mejoramiento de nuestros procesos.**





“En el banco trabajamos con vocación de servicio”

Definir a un gran trabajador es algo complicado de hacer, pero siempre hay un molde y un ideal, que todo empleador desea. Al mejor personal lo define la posibilidad de hacer las cosas bien (mejor que el resto) y en poco tiempo (más rápido que el resto). ¿Cómo lograrlo? Con especialización. De eso trata la eficiencia. Hoy, compartimos con ustedes una nueva historia de vida de un colega del Banco de la Nación.



Quienes tienen algunos años de trabajo en el Banco de la Nación, no dejarán de dar testimonio que conocen a Adrián Tolentino, actual jefe de la Sección de Asistencia y Bienestar, del departamento de Recursos Humanos. Inició su carrera profesional, de manera temporal, en diciembre de 1988, en la ex Sección Sanidad que funcionaba en la oficina Lima de la avenida Abancay.

Nos cuenta que sus pinitos como médico en el Banco, estuvieron vinculados a programa de despistaje de salud, lo que condujo que, a los pocos días de haber ingresado a laborar, su jefe inmediato, lo invitara a formar parte del equipo médico de la institución bancaria. Pero más grande fue su sorpresa, cuando la Gerencia General de ese entonces, a los pocos meses, le encargó la jefatura de la Sección Sanidad. “No podré olvidar esta confianza dada por la Alta Dirección del Banco”, asegura Tolentino.

“Dentro de poco cumpliré 25 años de servicios y no me cansaré de seguir poniendo en marcha diversos programas de bienestar y salud para beneficio de todos los trabajadores de

nuestra institución. Es que en el banco trabajamos con vocación de servicio”, sostiene.

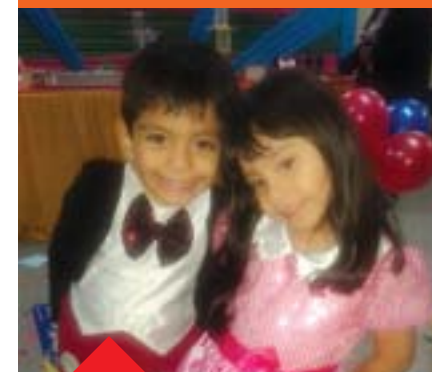
Adrián cataloga como los más exitosos programas implementados: los chequeos médicos, los de vacunación contra la hepatitis viral tipo B, la influenza H1N1, entre otros más como la Noche de Talentos, los Cine Foro, y los últimos Juegos Deportivos Nacionales.

En el plano familiar, tiene 30 años de casado con Raquel Valencia, enfermera de profesión. Tienen tres hijos: su primogénita, Raquel Elizabeth, con 30 años, es odontóloga; el segundo hijo, Adrián André, 26 años, es médico, y su tercera hija, Diana Estefanía, es médico veterinario.

Adrián Tolentino nos deja el siguiente mensaje: “Cultivemos siempre la honestidad, la actualización profesional, y sobre todo no perder nuestra vocación de servicio, dejando atrás intereses personales, cultivando un compañerismo sin distinciones, y atendiendo a nuestros clientes internos y externos con la oportunidad y calidez con que nos gustaría que nos traten a nosotros”.



★ **STEPHANY VALENTINA Y FLAVIA MIKELA CHERO MARTÍNEZ**
MAMÁ: LELY MARTÍNEZ ESTELA
AGENCIA MINISTERIO DE MARINA



★ **RODRIGO Y XIMENA**
MAMÁ: YOLANDA GAMONAL WENZELL
DIVISIÓN ASUNTOS LABORALES
DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA.



★ **COLEGIATURA COMO ABOGADO DE HERBERT DEL CASTILLO HERRERA**
PAPÁ: GUILLERMO DEL CASTILLO VALLE
DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA

Esta página está dedicada íntegramente a la Gran Familia BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo: prensa@bn.com.pe



★ **PAOLO MATHIAS**
FECHA DE NACIMIENTO: 05 JUNIO DEL 2013
MAMÁ: LUCILA CUYUBAMBA MANSILLA
SUCURSAL OFICINA PRINCIPAL

★ **KIARA CAMILA AMBROSIO QUISPE**
PAPÁ: JIMMY RICHARD AMBROSIO MOYA
ADMINISTRADOR AGENCIA “C” ACORIA



★ **MATÍAS**
MAMÁ: VANESSA CÁRDENAS TAFUR
DIVISIÓN ABASTECIMIENTO - LOGÍSTICA



3^{er} Concurso Nacional de Baile del Adulto Mayor 2013

Con el mismo espíritu que nos impulsa cada día a ofrecer más y mejores servicios, motivamos a nuestros adultos mayores a mantenerse saludables, activos y optimistas.

Por eso, el **Banco de la Nación** organiza esta nueva edición del concurso descentralizado de baile en las ciudades de:

Lima

- Vals
- Polka
- Tango

Cusco

- Vals
- Huayno

Piura

- Vals
- Tondero

Tacna

- Vals
- Polka

Trujillo

- Vals
- Marinera Norteña

Chiclayo

- Vals
- Marinera Norteña

¡GRANDES PREMIOS Y SORPRESAS ESPERAN A LOS PARTICIPANTES!

Informes: www.bn.com.pe/concurso.asp