

NUESTRO

DISTRIBUCIÓN
GRATUITA
AÑO 6 / Nº 72 /
NOVIEMBRE 2012

BN

BANCO

• RECIBIMOS 300 MIL FORMULARIOS DE FONAVI • NUEVO PRÉSTAMO MULTIREDES CAS • PROGRAMAS SOCIALES Y DESARROLLO

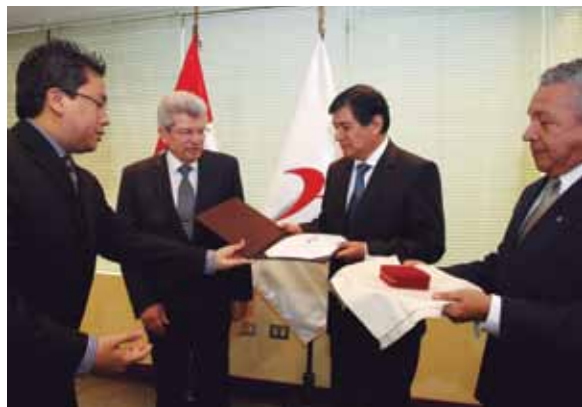
Noche de talentos 2012



BN NUESTRO BANCO

TOP DEL MES

Reconocimiento a Juan Carlos Fábrega,
presidente del Banco de la Nación de Argentina **3**



BANCO PARA TODOS

4 Trabajo conjunto en
programas sociales
y desarrollo

BANCO DE CANALES

Recibimos más de 300 mil
formularios de historial laboral
del Fonavi **6**



8 Nuevo Préstamo Multired CAS GESTIÓN COMERCIAL



EDUCACIÓN FINANCIERA

14 Opciones para
poder realizar sus
compras navideñas

CAMBIAMOS VIDAS

Flora Zegarra,
secretaria del departamento
de Contabilidad **18**



Presidente del BN de Argentina es reconocido con “Orden de la Cultura Bancaria”

La “Orden de la Cultura Bancaria” es otorgada a personas que contribuyen en el desarrollo financiero de instituciones, como en las personas que confían en ellas. En esta oportunidad, el Banco de la Nación distinguió con este mérito a Juan Carlos Fábrega, presidente del Banco de la Nación de Argentina.

Como parte del trabajo desempeñado en el fortalecimiento de la relación entre el Perú y Argentina, principalmente para el envío de remesas, el Banco de la Nación entregó el premio “Orden de la Cultura Bancaria” al presidente del Banco de la Nación de Argentina, Juan Carlos Fábrega.

El reconocimiento, el primero en ofrecerse en la actual Administración, lo recibió de manos del presidente ejecutivo de nuestra institución, Carlos Díaz Mariños, quien precisamente, el pasado mes de marzo, firmó un convenio con Fábrega para el envío y recibo de remesas entre ambas naciones.

Fábrega, como presidente del Banco de la Nación de Argentina, ha contribuido a fortalecer las relaciones financieras y comerciales, facilitado la puesta en marcha del acuerdo suscrito, trayendo consigo el servicio de corresponsalía y la agilización en las remesas bajo el concepto de “Ayuda familiar”, desde Perú a Argentina y viceversa, con el objetivo de establecer condiciones y costos que resulten beneficiosos para los usuarios.

Durante el evento, Díaz Mariños reconoció las cualidades de Fábrega, quien aparte de ser el conductor del principal banco de Argentina, también es presidente de la Asociación de Bancos Públicos y Privados de ese país, presidente del Centro de Economía y

Finanzas para el Desarrollo de la Argentina, director titular de Visa Argentina, director titular de Red Link S.A., entre otros cargos.

Juan Carlos Fábrega es el primer empleado de carrera pública que se convierte en presidente del Banco de la Nación de Argentina. Ingresó a la mencionada institución como auxiliar en la sucursal de Río Gallegos, cuando tenía 18 años. Hoy tiene 61 años de edad, 41 de ellos al servicio público.

Al mismo tiempo de sus cualidades laborales, Fábrega es una persona sumamente sencilla, caballerosa y de amistad sincera, valores reconocidos tanto en el sector financiero y bancario argentino como en el sector del gobierno, por su apoyo al desarrollo del sector informal y a las pequeñas empresas.



JUAN CARLOS FÁBREGA ES EL PRIMER EMPLEADO DE CARRERA PÚBLICA QUE SE CONVIERTE EN PRESIDENTE DEL BANCO DE LA NACIÓN DE ARGENTINA.



Banco de la Nación y la Caixa do Brasil:

Trabajo conjunto en programas sociales y desarrollo regional y fronterizo

Perú y Brasil son dos países completamente hermanos que siempre se encuentran en la búsqueda de elevar su nivel económico. Ante ello, el Banco de la Nación y la Caixa fortalecen esta relación internaciones, con el único fin de promover una mejora en los proyectos sociales para el bien de sus habitantes.



En el marco del Convenio de Cooperación Técnica entre Perú y Brasil, el pasado 6 de noviembre, la Caixa Económica Federal, la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI), la Agencia Brasileña de Cooperación (ABC) y el Banco de la Nación se reunieron con el fin de encontrar nuevos canales de intercambio comercial.

En reunión con los representantes de Brasil y el presidente del BN, Carlos Díaz Mariños, se promovió el proyecto “Programa de Asistencia Técnica para el Fortalecimiento de las Capacidades en Microfinanzas, Gestión Operativa de Programas Sociales y Apoyo al Desarrollo Regional y Fronterizo del Banco de la Nación”.

Los funcionarios de la misión brasileña de la Caixa Económica Federal estuvieron en Lima desde el 5 hasta el 15 de noviembre, con el fin de conocer los nuevos medios que está implementando el BN con respecto a los desarrollos de los microcréditos, y los programas sociales que se usan para llegar a los beneficiarios. La visita brasileña cumplió varias actividades en nuestro país. Viajó a Ayacucho, donde visitó las agencias BN de Huanta, Vilcashuamán y Vinchos, realizando actividades de reconocimiento de la IFI Proempresa, reuniones con las líderes alfabetizadas, ahorristas y/o prestatarias del Programa Educación Financiera (PUMRI - CARE) y efectuó entrega de tarjetas “promoción del ahorro” y utilización de ATM’s en quechua del programa Juntos. Asimismo, estuvo en Puerto Maldonado, donde llegó a las agencias de nuestra institución, como también a las municipalidades de Puerto Maldonado, Iberia, Iñapari y Asís, ubicadas en la frontera con Brasil.

En esos lugares, la delegación brasileña evaluó y comprobó el impacto obtenido con el Plan de incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal, el cual consiste en impulsar reformas que permitan lograr el crecimiento y el desarrollo sostenible de la economía local y la mejora de su gestión, en el marco del proceso de descentralización y mejora de la competitividad. El grupo brasileño que estuvo en nuestro país tenía como fin conocer el intercambio de informaciones relativas e identificación de mejoras en los procesos de la Caixa por diez días.

También, recopilar datos relativos a los programas sociales y el desarrollo e implementación de alternativas tecnológicas para gestionar la atención a los favorecidos de esos programas y cono-

cer el modelo operacional y de suministro de beneficios sociales. Con estas visitas, se realizarán levantamientos, reuniones y debates para conocimiento de la realidad de las localidades del territorio peruano y de las prácticas de Programas de Modernización de la gestión municipal existentes en nuestro país.

El equipo técnico de la Caixa Económica Federal que permaneció en el Perú, para conocer los resultados de las iniciativas sociales que se vienen desarrollando, lo integraron: Lèlio Alberto Sartini (gerente de Clientes e Negócios na Gerência Nacional de Inclusão Produtiva – GEIPO), Abigail Mirray Heringer (consultora matriz na Gerência Nacional de Inclusão Social – GEIPO), Luciani Da Silva Rocha (gerente executivo en la Gerência Nacional de Transferência de Renda – GETRE), Carlos de Faria Coelho de Sousa (gerente executivo na Gerência Nacional de Assistência Técnica – GEAST) y Bruno de Sales Orioli (asistente executivo na Gerência Nacional de Estratégia de Relacionamento Internacional).

Todos ellos, al final de su visita, se reunieron en la Universidad de Gestión Corporativa, donde a través de un Programa de Capacitación conocieron los proyectos, servicios y actividades que el Banco de la Nación ha generado durante un largo tiempo para ofrecer un mejor servicio a todos sus clientes y usuarios.

Esta actividad comprendió tres partes, las cuales se dividieron en: Programa de Microfinanzas, Programa de Inclusión Financiera y Económica del BN y Programa de Apoyo al Desarrollo Regional y Fronterizo.



La primera abarcó los temas de estrategia de ingreso al sector microfinanciero, líneas de crédito a las IFIS, servicio de ventanilla Mype, Sistema Operacional - Plataforma Tecnológica.

Luego, en la de inclusión financiera y económica, se tocaron las experiencias del Banco de la Nación en cuanto a lo que viene desarrollando con los programas sociales, en especial con Juntos, el cual motiva a la promoción de ahorros en los protagonistas de este servicio, y del agente Multired.

El último bloque a tratar se refería al aspecto de desarrollo regional y fronterizo, tratando los puntos de los gobiernos locales en nuestro país, los planes de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal, donde el papel del banco es muy importante, ya que brinda varios productos y servicios para su avance.

Además, de los nuevos programas que tiene en mente, con los cuales solo serán beneficiadas esas personas que viven en las zonas más alejadas de nuestro país, y seguir con el programa de inclusión financiera para que todos tengan las mismas oportunidades, ya que una persona bancarizada tiene mejores oportunidades y condición de vida.





En menos de un mes, el Banco de la Nación recibió en sus agencias a nivel nacional más de 300 mil formularios de historial laboral de los ex aportantes del Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi).

Lima, capital de la república, y la Provincia Constitucional del Callao reúnen alrededor del 50% de operaciones de registro, superando los 120 mil formularios. Acorde a las cifras, la costa aglutina el mayor número de registros, concentrando más del 65%. De acuerdo al registro, la región de La Libertad ha acumulado el máximo número de formularios acopiados en el interior del país, llegando a más de 18 mil registros. Por su parte, la región Arequipa es la segunda en volumen, alrededor de 15 mil ex fonavistas lograron entregar su formato de historial laboral. Siguen Piura, Lambayeque y Junín, respectivamente.

En tanto, Madre de Dios es la región que menos registros ha consolidado, sin alcanzar el millar de ex fonavistas. Asimismo, Apurímac y Huancavelica son regiones que aún no logran superar el 0.5% del cómputo general.

La entidad bancaria estatal inició el pasado 29 de octubre el proceso de recepción del formulario de historial laboral de ex fonavistas. Hasta la fecha, se viene

desarrollando con total normalidad. Inclusive, miles de fonavistas han optado por recabar el formulario en nuestras oficinas.

El trámite es totalmente gratuito y el único requisito es portar, en el momento del registro, su Documento Nacional de Identidad vigente.

La recepción del formulario completo y debidamente llenado en el Banco de la Nación se realizará hasta el 26 de enero de 2013, en el horario habitual de oficina: lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas, y sábados de 9:00 a 13:00 horas, de acuerdo al cronograma establecido.

Estas cifras se lograron luego que los ex fonavistas descargaran el formulario de Internet o lo recabaran en las agencias del Banco de la Nación, el cual debía ser correctamente llenado, principalmente, con el tipo y el número de documento que identifica a la empresa o entidad donde laboró. Por ejemplo: RUC, Libreta Tributaria u otro; datos que también pueden ser ubicados en el módulo "Buscar empleadores" que se encuentra en la página de inicio de la página web de la Secretaría Técnica: www.fonavi-st.gob.pe.

Paralelamente, se continuará brindando el registro de historial laboral a través del call center 317-8888.



Recibimos más de 300 mil formularios de historial laboral del Fonavi

Señales positivas. El ex aportante del Fonavi demostró, una vez más, la amplia confianza en el Banco de la Nación. Así, en un nuevo encargo de la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc del Fonavi, el Banco de la Nación reaccionó con la rapidez y profesionalismo que lo caracterizan.

El Banco de la Nación únicamente se encargará de la recepción del formulario de historial laboral, mientras que la verificación de los datos consignados estará a cargo de la Secretaría Técnica de la Comisión Ad Hoc.

El proceso de entrega del formulario de historial laboral en las agencias del BN será totalmente gratuito y el único requisito es portar, en el momento del registro, su Documento Nacional de Identidad vigente.

En caso el ex aportante del Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi) no pueda apersonarse en oficina (por motivo de fallecimiento, impedimento físico, residencia en el extranjero, etc.), un representante, identificado con su DNI, podrá realizar el registro respectivo. Asimismo, el Banco ha dispuesto la atención preferencial a las personas discapacitadas, mujeres en estado de gestación y adultos mayores.

Este proceso de registro se da en virtud de la ley 29625 y su reglamento Decreto Supremo N° 006-2012-EF, con lo cual se da inicio al procedimiento de devolución de los aportantes al ex Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi).

Los ex aportantes del Fonavi pueden realizar sus consultas a través del correo electrónico consultas@fonavi-st.gob.pe o llamar a la Central Telefónica de Atención al Fonavista: 317-8888 desde Lima, 01-317-8888 de celulares o teléfono fijo de provincias; y (511) 317-8888 para llamadas desde el extranjero, de lunes a viernes, en el horario de 7:30 de la mañana a 8 de la noche y sábados de 8 de la mañana a 4:30 de la tarde.



ATENCIÓN AL CLIENTE:

En la página web www.fonavi-st.gob.pe podrá encontrarse tutoriales y módulos de ayuda, que serán una guía para realizar satisfactoriamente la búsqueda de empleadores y el registro del historial laboral.



¡Solicita hoy mismo tu Préstamo Multired!
Si eres trabajador del sector público con contrato CAS(*)

Nuevo Préstamo Multired CAS

Anteponiéndose a las necesidades de la sociedad y sobre todo de su fiel clientela, el Banco de la Nación viene trabajando varios planes y proyectos para satisfacer sus expectativas. Esta vez, presenta el nuevo Préstamo Multired CAS, pensado como la alternativa ideal de crédito para los servidores contratados bajo esta modalidad.



DISFRUTA LOS BENEFICIOS DE NUESTRO PRÉSTAMO MULTIRED(**)

- Desembolso inmediato.
- Descontamos tus cuotas de tu cuenta de ahorros.
- Periodo de gracia en abril y diciembre (opcional).
- Elegir pagar en los cuatro primeros meses solo intereses.(***)
- Seguro de desgravamen.
- Plazo hasta 36 meses.
- Elegir la modalidad de préstamo que prefieras:
Préstamo Multired, Préstamo Estudios y
Compra de Deuda de Tarjeta de Crédito.

SOLO NECESITAS PRESENTAR

- Tarjeta Multired Global Débito Visa.
- Original de DNI, último recibo de agua, luz o teléfono, y la última boleta de pago.
- Original y copia de contrato de trabajo o constancia.
- Antigüedad laboral mínima de 13 meses consecutivos.
- Aval.(**)
- Si el cliente mantiene créditos en otras entidades financieras, debe presentar original y copia de los documentos que sustenten la cuota mensual que cancela.

ATENCIÓN AL CLIENTE:

Para mayor información sobre beneficios, requisitos, condiciones y costos:

- Tarifario disponible en nuestra Red de Agencias.
- Línea gratuita desde teléfonos fijos: 0-800-10-700 (24 horas del día).
- Portal web: www.bn.com.pe

(*) Trabajadores activos del sector público contratados bajo el régimen contratación administrativo de servicios.

(**) Sujeto a los parámetros de evaluación para el Préstamo Multired vigente.


(***) Si su empleador mantiene convenio suscrito de Préstamo Multired con el BN y solo para el primer préstamo.

"Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de transparencia de información y contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 8181-2012"

Publicidad vigente desde enero de 2013.



Préstamo Multired **CAS**

 Banco de la Nación
el banco de todos



**En el Banco de la Nación, tú eres importante.
Por eso, hacemos realidad tus sueños.**

**Préstamo MultiRed
Clásico o por Convenio**

Préstamo Estudios

Compra de deuda

Infórmate en nuestra red de agencias o en nuestra página web www.bn.com.pe

Préstamo para trabajadores activos del sector público contratados bajo el régimen Contratación Administrativo de Servicios. Sujeto a los parámetros de evaluación para el Préstamo Multired vigente.
"Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de transparencia de información y contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 8181-2012". Publicidad vigente desde diciembre de 2012.

 **PERÚ** PROGRESO
PARA TODOS



Noviembre



08/11/12

BN EN DÉCIMO ANIVERSARIO DEL MUSEO "TUMBAS REALES DE SIPÁN" REPRESENTANTES DE AGENCIA LAMBAYEQUE

Como parte de las celebraciones por los diez años de la inauguración del Museo "Tumbas Reales de Sipán", en Lambayeque, el Banco de la Nación entregó un reconocimiento a Walter Alva, descubridor y director de ese recinto.

Los funcionarios del BN que asistieron a la ceremonia fueron María Pacora García, administradora de la Agencia Lambayeque, Carlos Torres Balarezo, analista regional, y Jaime Sánchez Advíncula, jefe de la División Soporte Regional III con sede en Chiclayo.

Asimismo, asistieron a la ceremonia protocolar y al concierto, el mismo que estuvo amenizado por la cantante de música criolla Eva Ayllón, lo que ofreció un marco musical que el momento ameritaba.



14/11/12

FERIA: "BENEFICIOS DE LA FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD" DE COFOPRI SE REALIZÓ EN EL DISTRITO DE CAÑETE

El pasado 14 de noviembre, en la provincia de Cañete, se realizó la feria "Beneficios de la formalización de la propiedad", organizada por el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - Cofopri, donde participó la Agencia "B" Cañete, del Banco de la Nación.

El evento, que se desarrolló en la Plaza de Armas del distrito, tuvo como finalidad difundir en la población, que ya posee un título de propiedad, cómo acceder a una mejor calidad de vida, con el adecuado uso de su predio.

Los representantes del Banco de la Nación explicaron a los visitantes de esa actividad los productos y servicios que ofrece esta entidad en cuanto a crédito hipotecario para los trabajadores activos y/o pensionistas del sector público, además de los nuevos productos que vienen ingresando al mercado.

La feria también contó con la participación de otras entidades del Estado, tales como el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - Reniec, la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp, la Policía Nacional del Perú, entre otras.





28/11/12

TRABAJADORES DEL BN PARTICIPARON DE "NOCHE DE TALENTOS" 2012 EQUIPO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA RESULTÓ VENCEDOR

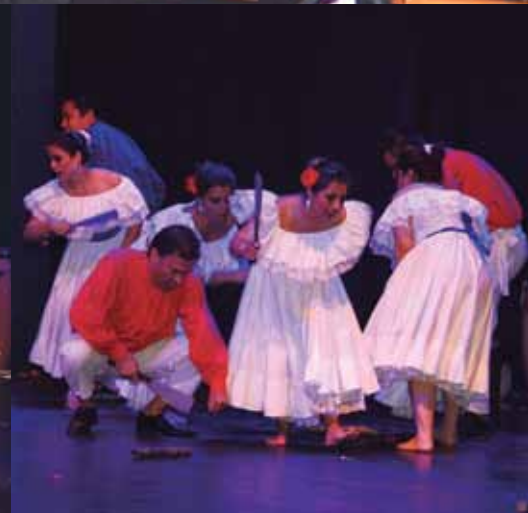
Con el fin de entretener y de salir de la rutina laboral, el Banco de la Nación promueve el concurso "Noche de talentos", el cual cuenta con la participación de los trabajadores, quienes conforman grupos de baile.

Los diferentes departamentos, inclusive equipos interdepartamentales, se presentaron en una noche de gala, donde el histrionismo y talento demostraron que el trabajador del Banco de la Nación representa un ejemplo para revalorar las raíces peruanas a través de representaciones artísticas.

El evento tuvo como ganador al departamento de Informática, que ocupó el primer lugar con el baile "Contradanza de Huamachuco"; seguido en segunda posición por el departamento de Operaciones, con el tema "Negrito Chivinchi"; y el tercer lugar lo obtuvo el departamento de Contabilidad, con la danza "Pacasito".

Los departamentos de Planeamiento y Desarrollo, Contabilidad, Riesgos, OCI, Logística, Informática, Red de Agencias, Operaciones y Personal nos mostraron que el talento artístico es posible siempre que los fines y los medios estén abiertos para el mejoramiento de las habilidades del profesional.

El talento está presente en todas las formas de acción existentes, y esta acción pasa a ser excelente cuando la manera en la que ha sido creada está respaldada y cumple los propósitos por los que se ha llevado a cabo, como es en este caso la integración, el esfuerzo conjunto y el orgullo de pertenecer a la institución líder en bancarización e inclusión financiera, como es el Banco de la Nación.





Felaban 2012

17/11/12

XLVI ASAMBLEA ANUAL FELABAN 2012 PARTICIPARON MÁS DE 30 ENTIDADES BANCARIAS

Del 17 al 20 de noviembre, se realizó la XLVI Asamblea Anual Felaban 2012, la cual contó con la participación de más de treinta bancos de diferentes países, con la finalidad de ampliar las relaciones comerciales e intercambiar experiencias. Los representantes de las instituciones bancarias que estuvieron presentes en este evento fueron en su mayoría de las economías asiáticas, debido a que nuestro futuro desarrollo se proyecta asociado al de su continente.

En esta oportunidad, la Asamblea estuvo a cargo de la Asociación de Bancos del Perú (Asbanc), la cual reunió a los más importantes banqueros y ejecutivos de finanzas para discutir temas que afectan directamente las economías y el desarrollo de Latinoamérica y de otras regiones del mundo. Este evento se realizó debido a que nuestro país en los últimos años ha sido un buen generador de capitales en la economía nacional, con un crecimiento principalmente en el aspecto macroeconómico responsable y la promoción intensiva de la inversión privada.

14/11 BANCOLDEX



16/11 COMMERZBANK





16/11 SWISS BANK



21/11 UNION PAY



21/11 ISBC BANK



21/11 BANCO ZÜRCHER



21/11 BANCO SCOTIABANK





El Banco de la Nación les ofrece varias opciones para poder realizar sus compras navideñas

Si de compras en términos abismales hablamos, estas suceden en la temporada de Navidad. La mayoría de personas espera esta época para adquirir algún producto u otro tipo de actividad que genere gastos de más.

Teniendo en cuenta los riesgos que existen en estas fechas, el Banco de la Nación recomienda a sus usuarios el uso adecuado de su dinero, como de los servicios que puede obtener con su Tarjeta Multired Visa.

Los beneficios que pueden obtener los clientes de la tarjeta Multired van desde descuentos en establecimientos comerciales, a través del uso de los Multidescuentos, y que es aceptada en todos aquellos que estén afiliados a Visa en el Perú.

El Multidescuentos es un servicio que ofrece a los tarjetahabientes descuentos en diversos establecimientos comerciales a través del uso de cupones, que los puede encontrar en cualquiera de las oficinas del BN y en la página web www.bn.com.pe/multidescuentos, con lo cual también se aporta a los ahorros y no descuadrarse en sus compras navideñas.

Los Multidescuentos abarcan varias secciones de consumo, como: belleza, cuidado y salud, restaurantes y comida, viajes y turismo, entre otros. Con esto, las personas podrán acceder a un mundo de ofertas y descuentos.

Si el cliente desea hacer efectivos los descuentos, deberá pagar el bien con la Tarjeta Multired Global Débito del Banco de la Nación y el cupón, de acuerdo al establecimiento correspondiente. El usuario tendrá que ser muy cuidadoso y saber que se cumplen las condiciones.

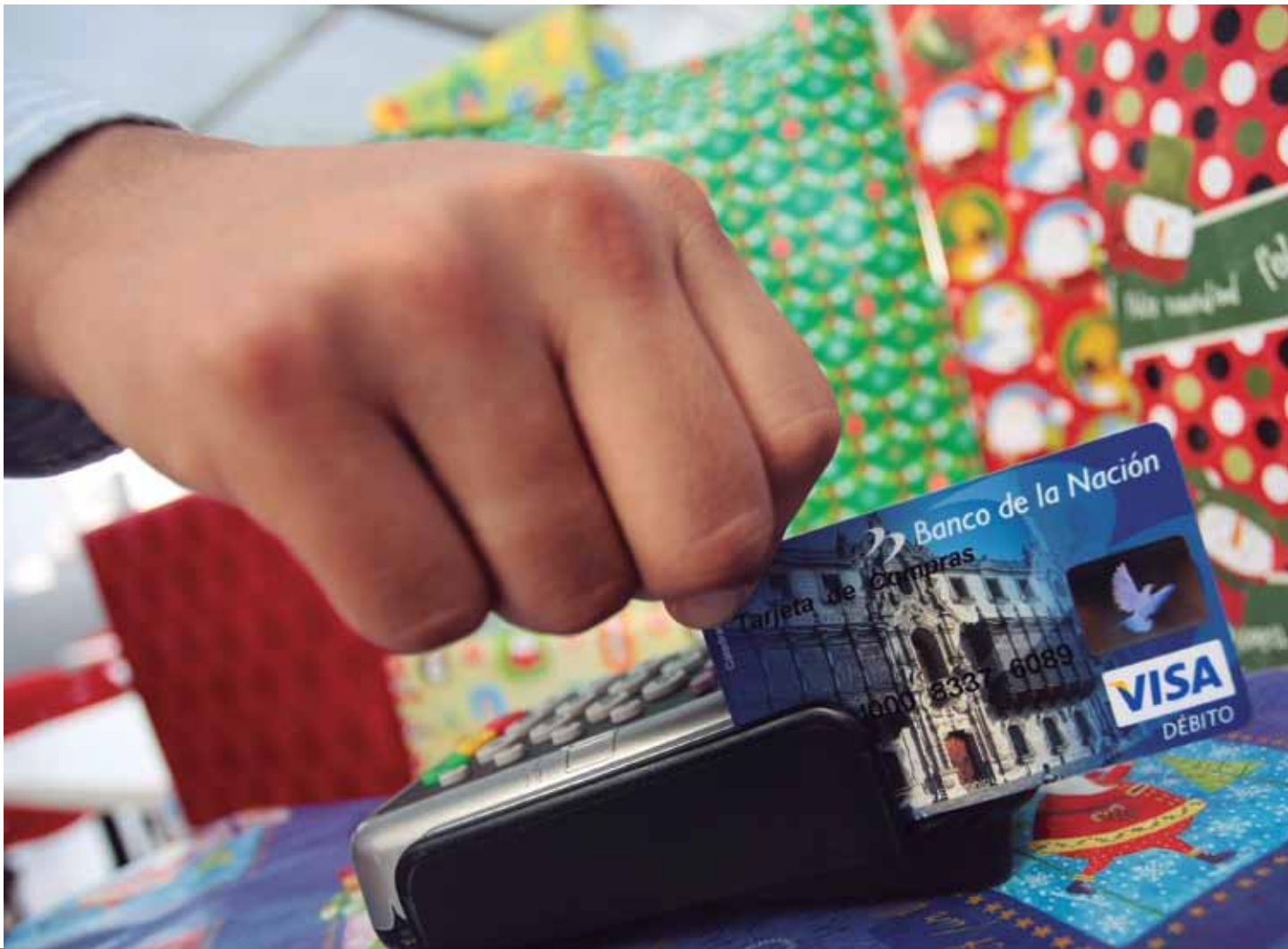
Además, tiene que conocer que los cupones de descuento tienen un plazo de vigencia que se encuentra señalado en cada uno y estará a disposición de los usuarios del banco. Una vez vencido el plazo de vigencia indicado en cada cupón, el mismo carecerá de toda validez.



CÓMO USAR SU TARJETA MULTIRED GLOBAL DÉBITO Y BENEFICIOS

- Si su tarjeta tiene dinero en su cuenta, puede utilizarla en cualquier establecimiento que esté asociado a Visa, sin costo alguno.
- El titular podrá solicitar adicionales para sus familiares directos, facilitándoles así las exclusividades de la tarjeta.
- El dinero depositado en su cuenta bancaria puede permanecer el tiempo que desee, haciéndolo útil de la manera que desee y pueda organizar sus compras.





EN EL CASO QUE LA PERSONA SE SALGA DEL PRESUPUESTO MENSUAL O DE LO QUE TENÍA PLANEADO GASTAR POR LAS FESTIVIDADES, EL BANCO DE LA NACIÓN LES PRESENTA EL PRÉSTAMO MULTIRED Y EL PRÉSTAMO MULTIRED COMPRA DE DEUDAS - TARJETAS DE CRÉDITO.

PRÉSTAMO MULTIRED COMPRA DE DEUDAS - TARJETAS DE CRÉDITO

- Con este crédito, el cliente podrá cumplir con sus deudas de tarjetas de crédito que mantiene con otras entidades financieras.
- Como se aconseja, si se necesita de una importante cantidad de dinero, es preferible un crédito en cuotas, donde pagará menos intereses y el plazo será más largo.
- En ese caso, este préstamo del Banco de la Nación tiene la opción de elegir un plazo máximo para cancelar el préstamo de hasta 60 meses con cuotas y fechas de pago fijas y sin períodos de gracia. Con opción de realizar prepago.
- Pago automático de las cuotas mensuales con cargo a la cuenta de ahorros. También pueden ser pagadas en cualquiera de las ventanillas de nuestras oficinas a nivel nacional.
- Sin aval, en caso se haya celebrado un convenio de colaboración interinstitucional entre la entidad pública pagadora de la remuneración o pensión y el BN.

PRÉSTAMO MULTIRED

- El Préstamo Multired permite el acceso al crédito bancario a los trabajadores activos y pensionistas del Sector Público que, por motivo de su remuneración o pensión, posean cuentas de ahorro en el BN.
- El cliente debe estar con calificación “normal” en la Central de Riesgo de la Superintendencia de Banca y Seguros en el momento de obtener este crédito.



El evento de la casualidad

Estamos por concluir un año más en la vida del Banco de la Nación, transcurrieron rápidamente los doce meses, en los cuales incrementamos significativamente nuestras operaciones a nivel nacional, cerrando con un promedio de 18 millones de operaciones mensuales realizadas en los canales de atención, agencias, cajeros automáticos, POS, Internet, Rapidito y el nuevo canal Agente Multired.

Cabe preguntar: ¿Sucedió por casualidad este resultado? Si entramos a filosofar, desde Aristóteles ya se decía que toda casualidad fue generada por una acción voluntaria o involuntaria que generó el evento llamado casualidad y este se genera porque hay acciones realizadas que se conectan entre sí.

Siguiendo esa lógica, qué acciones generaron tan hermoso volumen de operaciones que conlleva a evidenciar que el BN atiende a un gran número de peruanos clientes y usuarios que acuden día a día a los canales de atención; pues bien, solo reflexionaremos en lo que hicimos en estos últimos años, ¿y qué hicimos?... Pues nos enfocamos en el CLIENTE, la razón de ser de nuestra existencia como organización, el cliente interno y externo. Es a raíz de este enfoque estratégico que se realizaron muchas acciones, tales como capacitación agresiva en trato al cliente, cumplimientos de protocolos de atención, incrementamos nuestro espíritu de servicio para atender mejor y más rápido la demanda bancaria existente, nos comprometimos, nos invo-

lucramos, nos sentimos tan competitivos como otras entidades del sistema bancario nacional, y eso generó CONFIANZA en la organización y... **¿De quién estamos hablando?... Pues estamos hablando de ti.**

Tú, que eres el recurso más valioso de la organización. Tus acciones generadas en este año conectaron eventos que dan los resultados deseados. Seguro que el próximo año vamos a seguir creciendo, somos una organización pujante, creativa y decidida a generar valor al PERÚ.

Desde que comenzamos a cambiar el enfoque del BN de pasar de ser un banco de pagos a un banco de servicios, se evidencia que aproximadamente el 50% de sus operaciones son las tradicionales de pagaduría y el otro 50% están focalizadas en pago de servicios, correspondencia, giros, pago de tasas, estas atendidas por más de 800 agencias y oficinas especiales, más de 700 cajeros automáticos, más de 170 Rapiditos y más de 980 agentes Multired.





Bueno, vamos cerrando el artículo, sintiéndonos satisfechos por la labor realizada, pero a la vez sintiendo que de repente pudo haber sido mejor y que el año quedó corto y que de seguro seguiremos buscando las actividades conectoras que harán posible que sucedan muchas casualidades buenas.

Donde me encuentre, como receptor pagador, como técnico operativo de préstamos, como administrador, como jefe de macrorregión, como subgerente, jefe de sección, analista, técnico o personal de servicio, hagamos que...



...MUCHAS CASUALIDADES BUENAS OCURRAN EN EL 2013, GENEREMOS LAS ACCIONES CONECTORAS PERTINENTES.





“El banco me ha brindado ese valor humano y profesional que se debe tener”



La dedicación, muestra de entrega, compromiso y acción por hacer las cosas cada vez mejor son algunas de las características personales que tiene Flora Zegarra, secretaria del departamento de Contabilidad.

Durante sus treinta años de trabajo en el Banco de la Nación, donde ha demostrado su capacidad en el área donde le ha tocado laborar, Florita nos cuenta cómo llegó a este lugar, que le ha brindado mucho, tanto en el aspecto laboral como personal. “Empecé a trabajar un 15 de marzo de 1982, en un nuevo departamento del banco, el cual llevaba por nombre: departamento de Negocios Internacionales. Al comienzo solo éramos tres personas en el área, pero poco a poco se fue ampliando porque logró tomar importancia dentro de esta institución”, nos comentó Zegarra como parte de su inicio en el BN.

Asimismo, Flora nos narra que en su tiempo de labor en el banco ha estado en cuatro áreas: en las gerencias del departamento de Negocios Internacionales, departamento de Recaudación, de Operaciones y actualmente en Contabilidad, donde ha aprendido mucho y ha tenido la oportunidad de entablar amistad y enlaces con personas que quizás jamás se habría imaginado.

Chalaca de nacimiento, secretaria bilingüe de profesión, carrera que le ha permitido desarrollarse dentro de esta institución e interactuar con personas del extranjero, para desarrollar las coordinaciones necesarias con funcionarios de otros bancos e instituciones del exterior, Flora nos relata un poquito de su experiencia bancaria.

“Puedo contar varias cosas vividas en el Banco de la Nación. He tenido la oportunidad de conocer a personajes importantes, como al presidente del Banco Latino, quien me ofreció pertenecer a esa institución, pero decidí quedarme en este lugar, debido a que existe un gran calor humano, desde los funcionarios hasta los trabajadores, quienes han aportado a mi desarrollo profesional y personal”, nos indicó la secretaria del área de Contabilidad. Otra experiencia que Flora recuerda con mucho agrado es cuando viajó a Sullana de vacaciones, y como todos la conocen que también apoya en el CAFAE. Un día se encontraba en la agencia de Sullana, donde necesitaba conseguir sencillo, “y en el momento de identificarme, me reconocieron con la compañera de los préstamos CAFAE”.

Su familia es lo más importante para ella, lleva casada 24 años con Pedro Sócola, y de su unión nacieron: Sandra, quien estudia Gestión de Alta Dirección, y Marianella, estudiante de Ingeniería Informática, ambas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Sus ratos libres los usa Florita para estar con su familia y ofrecerle los mejores platos de comida, ya que su pasatiempo favorito es la cocina, siendo su preferencia preparar dulces, en especial la torta de piña, y en cuanto a salado, es el plato de seco a la norteña y nuestro plato de bandera, el cebiche. Le gusta preguntar

por los ingredientes de las comidas y sus secretos, para luego ponerlos en práctica en su cocina y ofrecerles lo mejor a los visitantes que lleguen a su casa.

Para Zegarra, lo más resaltante que le ha podido brindar el banco es el valor humano y profesional que le han ofrecido sus jefes y compañeros, con quienes ha hecho que cada día esta institución vaya logrando los objetivos de convertirse en el banco de todos los peruanos.





Celebración de Matrimonio

FELICITAMOS A PEDRO MATHEUS FRANCO -
JEFE DE LA UNIDAD DE OPERACIONES
AGENCIA HUARAL, QUIEN CONTRAJÓ
MATRIMONIO CON GLORIA CUSQUI FLORES.
LAS MEJORES BENDICIONES.



LUHANA GUADALUPE ★
MAMÁ: KARÍN DEL SOCORRO ATARAMA
NOLASCO. SUCURSAL PIURA.

Esta página
está dedicada
íntegramente
a la Gran Familia BN.
Si tiene alguna
buena nueva,
envíe su información
y foto al correo:



.....
prensa@bn.com.pe



★ **DALIA MICHELLE**
PAPÁ: JUAN SOLÍS TUPIÑO.
SECCIÓN TRANSPORTE Y SERVICIOS
GENERALES.



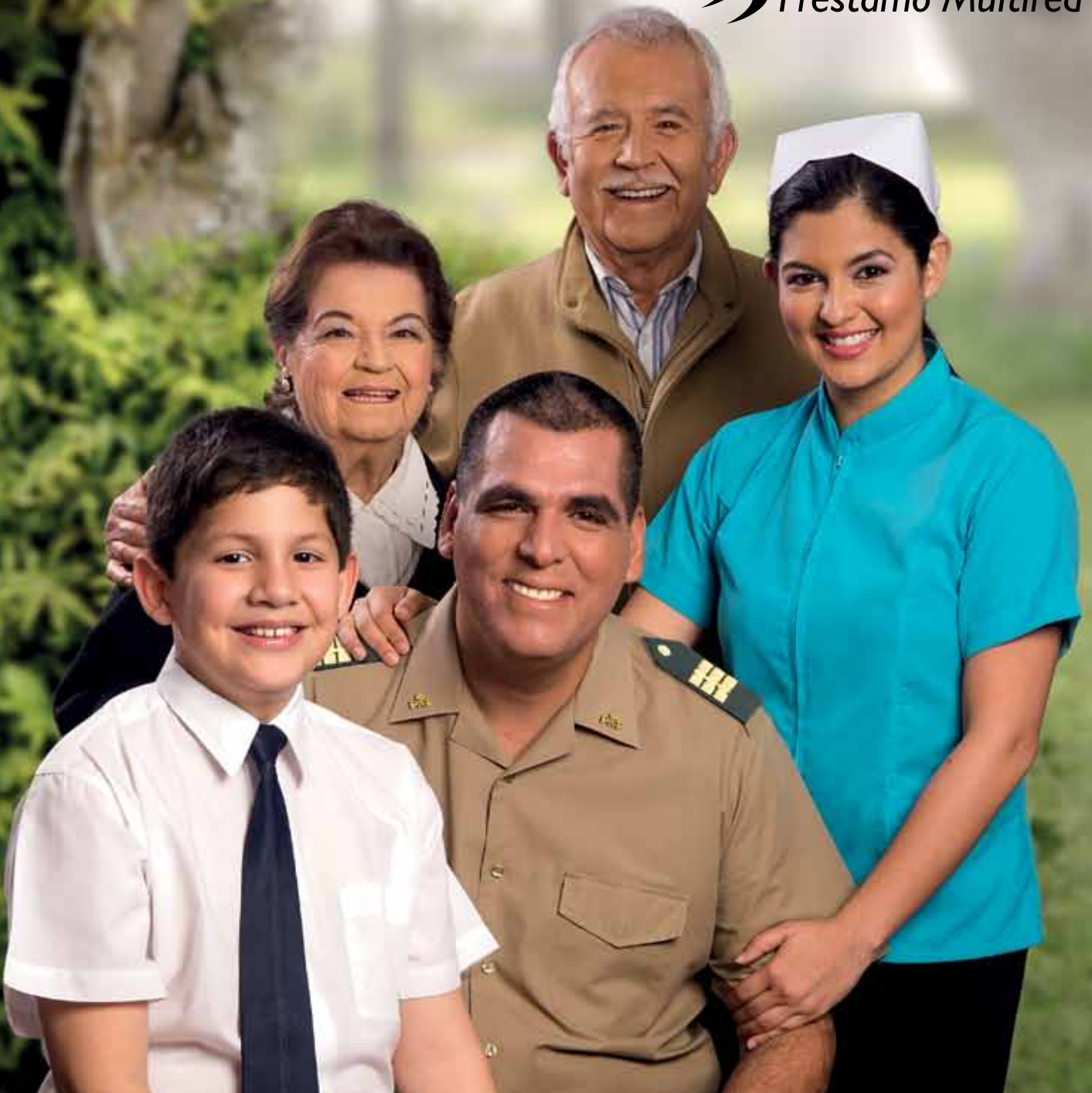
RENATO OYARCE CUMPA ★
ABUELA: ASTERIA INGA LÓPEZ
AGENCIA SAN JUAN DE LURIGANCHO



★ **PIERO ALESSANDRO**
MAMÁ: JANETH AGUAYO POLAR
AGENCIA BUSTAMANTE Y RIVERO
DE AREQUIPA

**LEONARDO ALESSANDRO ARBILDO
VALLEJOS** ★
PAPÁ: EDWIN SANDRO ARBILDO JULCA
AGENCIA BAGUA CHICA





Porque tienes grandes sueños, te ayudamos a hacerlos realidad

Si eres trabajador o pensionista del Sector Público y percibes tu remuneración o pensión en el Banco de la Nación, solicita hoy mismo tu **Préstamo Multired***

Para mayor información sobre beneficios,
requisitos, condiciones y costos:
Tarifario en nuestra Red de Agencias
Línea gratuita: 0-800-10-700
Portal web: www.bn.com.pe



Banco de la Nación
el banco de todos



PERÚ PROGRESO
PARA TODOS