

# BN

# nuestro banco

Banco de la Nación



## Promoviendo **El Orgullo** de ser Peruanos

### Primer Concurso Escolar de Danzas Peruanas

• Convenio San Marcos

• Fitch Rating eleva a "bb+" al BN

• Agentes Multired



**TOP DEL MES**  
Fitch Rating eleva a "bb+"  
el Rating de Viabilidad del BN

3

4

**BANCO PARA TODOS**

Convenio con la Universidad  
Nacional Mayor de San Marcos



**Banco de Canales**

Agentes Multired:  
Llegando a todo el Perú

6

8

**GESTIÓN COMERCIAL**

Multired Visa, premia tus compras  
inmediatamente



**EDUCACIÓN FINANCIERA**

Correos Fraudulentos

14

18

**CAMBIAMOS VIDAS**

Testimonio del trabajador  
Fernando Reátegui



**Edición, redacción y diagramación:**

Departamento de Comunicación Corporativa

Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664, Piso 8, San Isidro.

Teléfono: 519-2000 anexo 12475

Correo electrónico: [lvivanco@bn.com.pe](mailto:lvivanco@bn.com.pe)

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú

Nº 2008-02470

# Fitch Ratings eleva calificación de Riesgo Internacional del BN

Elevó a 'bb+' el Rating de Viabilidad y ratificó la calificación de emisor en 'BBB'. En este sentido, el panorama de las clasificaciones del BN es estable.



La empresa calificadora internacional de riesgo Fitch Ratings elevó a 'bb+' el Rating de Viabilidad del Banco de la Nación debido a su buen desempeño financiero, eficiente gestión y plan de negocio en el último año.

En su dictamen, Fitch Ratings aseguró que en los últimos doce meses no se ha apreciado algún efecto negativo en el desempeño financiero del Banco producto de influencia política en sus operaciones. Sostiene que el BN ha mostrado una sólida base de capital, buena calidad de activos, amplias reservas, sólidos márgenes, una moderada pero constante rentabilidad y alta liquidez.

El alza del Rating de Viabilidad refleja que si el Banco de la Nación fuera completamente independiente y no contara con ayuda externa, a la luz del último año, sería igualmente solvente, con un buen balance financiero, rentabilidad y administración óptima.

El buen desempeño del BN fue impulsado por el sólido crecimiento crediticio, la mejora en los márgenes, que están muy por encima del promedio de la industria, así como los crecientes ingresos no financieros, que representan un muy buen nivel, si se compara con sus pares regionales.

Fitch Ratings en su comunicado de prensa explica que el ROAA del BN mejoró a 2,22% al 31 de diciembre de 2011 (1,85% en 2010), mientras que el ROAE alcanzó 27,28% en la misma fecha (22,35% del año anterior), lo que constituye

un muy buen nivel, comparándolo con sus pares regionales. Las clasificaciones del BN reflejan el apoyo que recibiría de su dueño, la República del Perú, en caso de ser necesario. Las perspectivas de las clasificaciones IDR del BN están alineadas con la clasificación soberana del Perú. Además del papel fundamental de BN en las operaciones del gobierno, su estatus como organismo gubernamental autónomo y una disposición explícita en su Estatuto que señala que el banco goza de la garantía y respaldo de la República del Perú, genera un piso para las clasificaciones y ratings del Banco.

Fitch ratificó las siguientes clasificaciones para el BN:

- Rating de emisor (IDR) a largo plazo en moneda extranjera en 'BBB';
- IDR de Corto Plazo en moneda extranjera 'F2';
- IDR a largo plazo en moneda local de 'BBB +';
- IDR de Corto Plazo en moneda local 'F2';
- Rating de viabilidad sube a 'BB +' desde 'BB';
- Calificación de soporte '2';
- Piso de soporte 'BBB'.

La clasificadora internacional de riesgos concluye indicando que "el BN es el agente financiero del Perú y el banco estatal más grande que ofrece servicios bancarios a las entidades gubernamentales y los trabajadores del sector público y desempeña un rol importante en las políticas económicas del gobierno, especialmente en el desarrollo de las zonas más remotas de Perú, donde los bancos del sector privado no están presentes".

# Postulantes a Universidad San Marcos podrán pagar inscripción en Red de Agencias BN



A partir del 02 de julio hasta el 27 de agosto, todos los postulantes a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), podrán realizar el pago por derecho de inscripción en las ventanillas de la Red Nacional de Agencias del Banco de la Nación.



**M**otivando la educación en todos los peruanos y cumpliendo con su compromiso de acercar el Estado al ciudadano, el Banco de la Nación firmó el convenio interinstitucional con la Universidad Nacional de San Marcos (UNMSM), el cual facilita el uso de las ventanillas de la Red de Agencias para el pago por el derecho de inscripción.

Este acuerdo se lleva a cabo con la finalidad de facilitarles a los postulantes del interior del país la cancelación del monto por el derecho de admisión. El acuerdo fue suscrito en ceremonia pública por el Rector de la UNSM, Pedro Castillo, y el jefe (e) del departamento de Operaciones del BN, Isaías Villanueva Mori. El Banco de la Nación pone así a disposición sus 547 agencias en todo el país para el desarrollo de inscripción de los jóvenes que quieren postular a la

UNMSN. Inclusive, en determinadas agencias podrán adquirir el prospecto, y con ello, participar en todo el proceso de ingreso y optar por un cupo en las diferentes carreras que ofrece la universidad.

Las agencias que el BN ha puesto a disposición de los interesados en adquirir su prospecto son:

Huaral	Arequipa
Chancay	Tacna
Barranca	Huancayo
Piura	Cerro de Pasco
Chiclayo	Ayacucho
Trujillo	Cusco
Chimbote	Puno
Ica	Iquitos.

La atención será de manera normal y en horario habitual, con el fin que todos los interesados en participar del examen puedan pagar su inscripción o comprar el prospecto.

Los postulantes del interior a la UNMSM que, regularmente, tendrían que trasladarse a la capital (Lima) para realizar su inscripción al proceso de admisión, ahora lo harán en las oficinas autorizadas más cercanas a su ciudad, reduciendo gastos adicionales por traslado.

Esta es la primera vez que la entidad bancaria estatal operará como ente recaudador para el proceso de admisión de la UNMSM. De esta manera, el Banco de la Nación reafirma su compromiso de acercar el Estado al ciudadano, especialmente a las localidades más alejadas del país.

El BN apoya y siempre estará disponible para este tipo de iniciativas provenientes de cualquier institución, cuyas actividades fortalezcan nuestra acción social.



**Proceso de Admisión 2013-I**

Examen: **Domingo, 16 de setiembre de 2012.**

- Única modalidad de ingreso habilitada: Secundaria y Bachillerato.
- En este proceso pueden postular aquellos que culminaron la educación secundaria en años anteriores, como también los alumnos que terminan la secundaria en el presente año. Artículo N°4 del Reglamento de Admisión.

## Cronograma de inscripciones:

A,B,C,CH,D,E,F

Del 03 de julio al 16 de julio de 2012

G,H,I,J,K,L,LL,M,N,Ñ,O

Del 17 de julio al 30 de julio de 2012

P,Q,R,S,T,U,V,W,X,Y,Z

Del 31 de julio al 13 de agosto de 2012

Rezagados: todas las letras

Del 14 al 27 de agosto de 2012

## Postulantes de las EAPs de Educación Física y Danza

### Preinscripciones

#### Educación Física:

Del 02 de julio al 12 de agosto de 2012

**Informes:** Teléfono.6197000 anexos 5851-5852-5853

#### Danza:

Del 01 al 13 de agosto de 2012

**Informes:** Teléfono 4524641 anexo 56

### Venta de carpeta o prospecto de admisión

(CD + Reglamento+ carnet del postulante)

a partir del 03 de julio de 2012 en

Teleticket de Wong y Metro

**Costo: S/.60.00**

### Pago de inscripciones:

Agencias del Banco de la Nación

I.E Pública: S/.250.00

I.E. Privada: S/. 400.00

### Inscripciones vía web:

[www.admision.unmsm.edu.pe](http://www.admision.unmsm.edu.pe)

# Agente Multired: Llegando a todo el Perú

Más de 600 mil peruanos en el VRAEM y el Alto Huallaga se verían beneficiados con este canal de servicio que ofrece el Banco de la Nación, el mismo que les facilitará sus transacciones, pago de tasas y tributos, así como retiros de efectivo, brindándoles un efectivo acceso a la bancarización.



Los Agentes Multired operarán en bodegas, farmacias, ferreterías, grifos y muchos otros establecimientos que estén asociados al Banco de la Nación. Asimismo, el personal estará debidamente capacitado y concretará las transacciones con total comodidad y seguridad.

**E**l Banco de la Nación, siempre pendiente y atento a las necesidades de todos los peruanos, ha previsto iniciar su plan de instalación de Agentes Multired a nivel nacional, con la finalidad que los poblaciones donde no se encuentra una oferta bancaria pueda acceder y realizar sus operaciones financieras.

El propio Presidente de la República, Ollanta Humala Tasso, anunció en el mensaje presidencial por fiestas patrias, que ha dispuesto que el Banco de la Nación instale 150 Agentes Multired en la zona del VRAEM y el Alto Huallaga.

## ¿Cómo operará el Agente Multired?

Los Agentes Multired operarán en bodegas, farmacias, ferreterías, grifos y muchos otros establecimientos que estén asociados al Banco de la Nación. Asimismo, el personal estará debidamente capacitado y concretará las transacciones con total comodidad y seguridad.

Como se sabe, la implementación de esta iniciativa del BN comenzó en Lima, donde aproximadamente se han colocado 40 agentes corresponsales. Están estratégicamente ubicados en los alrededores de instituciones públicas que requieren el pago de tasas para la realización de sus trámites.



Los distritos de Lima donde se han ubicado este canal de atención son: Breña, San Juan de Miraflores, San Isidro, San Miguel, Surco, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre y Los Olivos.

En cuanto al Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM) y el Alto Huallaga, donde se instalarán 150 agentes corresponsales, las zonas donde se implementará este canal de atención abarcarán las regiones de Ayacucho y Cusco, siendo los distritos de Llochegua, San Miguel, Pichari, Ayna, Santillana, Aguaytía, Santa Rosa, Palmapampa y Sivia, las localidades que corresponden a la primera etapa de instalación de los agentes corresponsales, favoreciendo alrededor de 90 mil pobladores.

Además, en el Alto Huallaga, los distritos de Callera (Ucayali), Amarilis, Rupa Rupa, Chinchao, Codo del Pozuzo, Margos, Monzón, Pinra y San Rafael (Huánuco); Juanjui y Campanilla (San Martín), contarán con agentes corresponsales del Banco de la Nación, que atenderán alrededor de 460 mil pobladores.

Otra región que ya cuenta con este canal de atención es La Libertad, y se han ubicado en los distritos de: Víctor Larco, Trujillo y Otuzco, donde también se proyecta tener gran acogida.

En los Agentes Multired se podrán realizar pagos de tasas de:

- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC),
- Ministerio del Interior,
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones,
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE,
- Instituto Nacional Penitenciario (INPE),
- Poder Judicial, entre otros.

Por otro lado, los clientes con Tarjeta Multired Visa podrán, diariamente, realizar retiros de efectivo por un monto máximo en moneda nacional de hasta S/. 1500 nuevos soles (dependiendo del efectivo del agente corresponsal).

El Banco de la Nación continuará con la colocación simultánea del Agente Multired en diferentes puntos del país. En total, se espera llegar a 700 cajeros corresponsales para fines de 2012 en todo el territorio nacional.



En el Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM) y el Alto Huallaga, se instalarán 150 agentes corresponsales.



# Multired Visa premia tus compras al instante



Tus compras nunca te fueron tan gratificantes al usar tu tarjeta de débito. Ahora tienes la posibilidad que al realizar consumos con tu tarjeta Multired Global Débito Visa, participarás por el reintegro de cien nuevos soles en tu cuenta bancaria.

Siempre teniendo presente la fidelidad de sus clientes y usuarios, el Banco de la Nación y Visa, presentan la promoción "Visa Débito", la cual consiste en motivar el pago de los consumos con la tarjeta Multired en autoservicios autorizados, y automáticamente participar por el reintegro de S/. 100 en tu cuenta bancaria.

Esta campaña consiste en realizar compras con Visa Débito en supermercados, fast food, grifos, tiendas por departamentos y farmacias, donde también puedes usar los Multidescuentos del Banco de la Nación y así poder optar por el premio de S/.100.

La promoción estará vigente hasta el 22 de setiembre y es a nivel nacional. Una vez que se realicen las compras con la tarjeta Multired Visa, el dueño de la cuenta puede verificar si es ganador al momento de recibir el voucher de consumo, pues el monto será abonado directamente a su cuenta de ahorros. El premio podrá ser depositado en un plazo máximo de 30 días.

Con esta promoción, se busca ampliar el uso de la tarjeta Multired Visa en los diferentes establecimientos comerciales, a través de los pagos por las compras realizadas, consolidando su nombre en el mercado nacional.

Para esta actividad, Visa ha desplegado 4 mil premios de S/.100 c/u, dando un total S/.400,000 en premios, los cuales están programados de manera aleatoria en los módulos de VisaNet.



Es preciso señalar que el voucher ganador contendrá el siguiente mensaje: Felicitaciones GANASTE S/. 100.00 Sigue pagando con Visa Débito. Asimismo, deben de



tener en cuenta que todos los premios se remitirán de manera mecánica en su cuenta de pagos. Cada módulo de VisaNet generará una lista diaria con todas las transacciones ganadoras.

Las transacciones de los afortunados generarán TC06 (devoluciones) a las tarjetas premiadas contra un código de comercio único (PROMO DÉBITO VISA). La emisión de la entrega procederá de acuerdo a los procedimientos y plazos definidos en la promoción.

Para todos los usuarios de la tarjeta Multired Débito Visa del Banco de la Nación, se han sumado nuevos convenios con diferentes empresas de consumo masivo. Por ejemplo, en el caso de la categoría Restaurantes destacan Kentucky Fried Chicken, Pizza Hut, Burguer King, Choza Náutica, Mr. Steak y Señor Limón.

En el rubro de belleza y salud, se nos han unido las siguientes compañías:

Brujhas, Dunkelvolk, Tayssir, Carteras Tizza, Boticas Arcángel y Nice Dental Spa. Finalmente, lo que corresponde al bloque de entretenimiento, dos nuevos socios se han unido a nosotros: Cruz del Sur y Nuevo Mundo Viajes.

Con este tipo de acciones, el Banco de la Nación reafirma su compromiso de generar la búsqueda de la satisfacción de todos sus clientes y así brindarles cada vez mejores servicios, ofreciéndoles nuevas promociones con instituciones asociadas.

El programa Multidescuentos del Banco de la Nación se enfoca en ofrecer a los tarjetahabientes del Banco, descuentos en diversos establecimientos de atención al público, detallados en el sitio web: [www.bn.com.pe/multidescuentos](http://www.bn.com.pe/multidescuentos)

Para hacer efectivos los descuentos, los tarjetahabientes deberán pagar el bien o servicio a ser adquirido en el establecimiento de atención

al público, con su Tarjeta Multired Global Débito del Banco de la Nación y presentar, cuando le sea requerido por el establecimiento, el cupón de descuentos correspondiente. Sin que se cumplan estas condiciones no será posible hacer efectivo el descuento.



Visa ha desplegado 4 mil premios de S/.100 c/u, dando un total S/.400,000 en premios, los cuales están programados de manera aleatoria en los módulos de VisaNet.

## Nuevos Convenios

### Restaurantes

Kentucky Fried Chicken  
Pizza Hut  
Burguer King  
Choza Náutica  
Mr. Steak  
Señor Limón

### Belleza y salud

Brujhas  
Dunkelvolk  
Tayssir  
Carteras Tizza  
Boticas Arcángel

### Entretenimiento

Cruz del Sur  
Nuevo Mundo Viajes

# Julio

## 05 BN y Caixa do Brasil fortalecen Convenio de Cooperación Técnica

*Se presentaron equipos técnicos.*

El Banco de la Nación y la Caixa Económica Federal realizaron, el pasado 05 de julio, una video conferencia con la cual se da inicio a las acciones de implementación del Convenio Cooperación Técnica entre ambas instituciones.

El evento que se desarrolló en la Sala del Directorio del BN, tuvo como objetivo presentar los equipos técnicos de nuestra entidad, coordinar sus estrategias, conceptos y actividades en Perú y Brasil, en sectores de prioridad común para ambas instituciones financieras. Desde Brasilia, el equipo de la Caixa hizo lo propio.

Entre los asistentes a esta actividad estuvieron presente ejecutivos de la Caixa, tales como: Vicente Trevas, Consultor da Presidencia; Cadmo Soares, Superintendente Superintendencia de Operacoes Internacionais-SUINT; Sandro Aparecido Garbin, Superintendencia Nacional de Assitencia Técnica e Desenvolvimento; Ivan Domingues das Neves, Superintendencia Nacional de Prograas Sociais – SUPSO; Eduardo Henrique Scalia, Gerencia Nacional de Assitencia Técnica – GEAST; Marcelo Augusto da Silva, Gerencia Nacional de Transferencia de Renda – GETRE; Lelio Alberto Sartini, Gerencia Nacional de Inclusionao Productiva – GEIPO; Maria Leticia de Paula Macedo, Gerente Nacional -GN Estrategia de Relacionamiento Internacional y Patricia Marie Cormier de Araujo, Gerente Ejecutiva-Gerencia Nacional de Estrategia de Relacionamiento Internacional.

Por el BN, participaron: Carlos Manuel Díaz Mariños, Presidente Ejecutivo del BN; Juan Carlos Galfré García, Gerente General(e); Pietro Malfitano, Gerente de Servicios Financieros; Luis Francisco Vivanco, jefe(e) de Comunicación Corporativa; Raúl Teno-

rio, jefe (e) del departamento de Personal, y Luis Alberto Pizarro, Jefe de la Sección Capacitación.

Además, se presentaron a los responsables del proyecto: Isaías Villanueva Mori, líder del proyecto; Renzo Sponza Tuesta, Líder de Equipo Microfinanzas; Oscar Pajuelo Gonzáles, Líder de Equipo Programas Sociales; Ruth Valiente Martínez, Líder de Equipo Municipalidades; y los coordinadores, Edgar Córdova Ramírez y Carla Turín Sánchez.

## 11 BN se consolidó como Buena Práctica de Gestión Pública 2012

*Por cuarto año consecutivo, BN es distinguido en este certamen.*

Una vez más, el BN fue seleccionado como Buena Práctica 2012, en el certamen organizado por la institución Ciudadanos al día (CAD), en la categoría de Sistema de Gestión Interna, tras haber postulado con el tema: "Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad del Banco de la Nación certificado bajo la Norma ISO 9001:2008". Una Buena Práctica en Sistemas de Gestión Interna para el BN representa el desarrollo y la utilización de herramientas que, a nivel administrativo, financiero, laboral, tecnológico o comunicacional, satisfagan los requerimientos de un "cliente interno" y/o mejoren la gestión de uno o varios procesos específicos de la entidad, para que ésta pueda cumplir mejor su misión de servir a la ciudadanía.

En este sentido, el Banco de la Nación recibió esta distinción al promover la construcción del lazo entre el usuario y el trabajador, caracterizado por el respeto, transparencia, eficiencia, buen trato, honestidad y enfocado, sobretudo, en incrementar la satisfacción del cliente. Además, ejecutar un programa de calidad en una empresa del Estado es nuevo, siendo una herramienta valiosa de gestión que permite tener procesos controlados,





que evidencian mejora continua y conllevan a ofrecer productos y servicios que superen las expectativas de la colectividad.

El Banco de la Nación ostenta certificaciones ISO 9001:2008 en los siguientes procesos operativos: Administración de las Tarjetas Multired Global Débito – VISA; Pago de haberes a los trabajadores y pensionistas del sector público y retiros mediante ventanillas y cajero automático ATM; Otorgamiento de Préstamos Multired; Servicio a Instituciones Financieras (IFI's); Pago a proveedores; Pago de haberes en distritos Única Oferta Bancaria en la Agencia El Agustino, entre otros.

Cabe resaltar, que el BN, en el 2011, resultó vencedor en la categoría Promoción del Desarrollo Económico con la emblemática Agencia de Soplín Vargas. Además, en versiones anteriores, logró posicionarse como finalista en categorías, tales como, Relación con la Prensa y su estrategia "Seminario de Actualización Financiera para Periodistas"; y el "Programa BN te Ayuda" como Servicios al Ciudadano.



## Presidente Ejecutivo se reunió con funcionarios de Caixa 11

*Cita se realizó en la sede central de Brasilia.*

Como parte de las acciones de implementación del Convenio Cooperación Técnica entre el BN y la Caixa Económica Federal, el pasado 11 de julio, representantes de ambas instituciones se reunieron en Brasilia, a fin de abordar temas de interés común de los países, como: asuntos de inclusión social y el intercambio comercial en las zonas de frontera.

En dicha cita, Caixa presentó su contrapropuesta del Proyecto de Cooperación "Fortalecimiento de las Capacidades en Microfinanzas, Gestión Operativa de Programas Sociales y Apoyo al Desarrollo Regional y Fronterizo Brasil –Perú".

Por su parte, el BN, a través de su Presidente Ejecutivo, Carlos Díaz Mariños, explicó los temas de interés como el servicio de atención bancaria flotante a través de los ríos; servicio de atención Banca Celular y servicio de atención de Loterías Caixa.



La reunión que se realizó en el despacho de la presidencia de la Caixa, contó con la presencia de Jorge Fontes Hereda, Presidente Caixa do Brasil; Patricia Marie Jeanne Cormier, Gerente Ejecutivo Estrategia de Relacionamiento Internacional y Alexandre Paiva da Conceição, Gerente Nacional - Estrategia de Relacionamiento Internacional.

## BN reconoció a policía que capturó banda de clonadores 14

*Medios de comunicación del Cusco cubrieron la noticia.*

El Banco de la Nación, realizó la ceremonia de reconocimiento a la labor del Sub Oficial Brigadier de la Policía Nacional del Perú (PNP), Valois Estrada Moreano, quien capturó a dos delincuentes que rondaban un lobby de cajeros automáticos ubicado en la Dirección Regional de Educación de la ciudad imperial del Cusco. Ellos planeaban sorprender a los usuarios que utilizaban los cajeros y así estafarlos a través de la clonación de tarjetas. Durante la ceremonia de reconocimiento, se contó con la participación del Jefe de Seguridad del Estado, Coronel Miguel Navarrete Rojas; Jefe de la Región Sur-Oriente de la Policía, Coronel Gastón Rodríguez Ciro y del Sub Gerente de la División de Soporte Regional DSRVIII del BN, José Eduardo Constantini Valderrama, quienes mostraron su satisfacción por la buena labor cumplida. En ceremonia, a Estrada Moreano, se le hizo entrega de un televisor LCD de 40", sets de música institucional, un maletín deportivo y demás productos del BN, en mérito a su trabajo por haber capturado a los delincuentes que planeaban realizar una masiva clonación de tarjetas.

Finalmente, el Banco de la Nación felicita el desempeño del Sub Oficial Brigadier de la Policía Nacional del Perú (PNP), Valois Estrada Moreano y pide que se imite su labor. Además, aclara que sus sistemas no han sido violados con este acto, y que la población puede seguir confiando en sus servicios; y que asegura que la PNP como la Fiscalía está trabajando de manera adecuada, a fin de proteger a la sociedad de los delincuentes.

# Julio

## Pobladores de riberas de ríos Napo y Curacay reciben atención del BN 14

*Se beneficiará a 5 mil habitantes.*

El pasado 14 de Julio se llevó a cabo la inauguración de la Acción Cívica en la Cuenca de los ríos Napo y Curaray, región Loreto, donde se contó con la presencia de la Ministra de Educación, Patricia Salas. A través del buque hospital "Pastaza", se atenderá a cerca de 5,000 pobladores, de 27 comunidades ubicadas a lo largo de las riberas de los citados ríos. La travesía durará más de 30 días y en ella se brindará todos los servicios bancarios de manera satelital. Por otro lado, esta acción social llevará, adicionalmente, atención en salud, como medicina general, odontología, laboratorio, ginecología, obstetricia. Asimismo, abordo se han integrado otros programas como CREDE, control del crecimiento y desarrollo de los niños y adolescentes, el programa de control y monitoreo de embarazadas y el programa de vacunación para recién nacidos. Finalmente, también participa el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC.

Esta actividad se desarrolla en el marco de la estrategia "Acción Social con Sostenibilidad" que se viene aplicando en la cuenca del río Napo con la participación de cerca de 30 instituciones nacionales y extranjeras. Dicha estrategia fue presentada en el mes de abril de este año, en cooperación con la Empresa Petrolera PERENCO. En ella, se pretende articular los esfuerzos e iniciativas de diversas instituciones para poder conseguir sostenibilidad en el proceso de desarrollo.

## BN lleva sus servicios a la localidad de Santa Clotilde 14

*A través del BAP "Stiglich".*

Durante los días 13 y 14 de julio, en la localidad de Santa Clotilde, capital del distrito de Napo,

se instaló el módulo de atención del Banco de la Nación, en el BAP "Stiglich" que es un buque hidrográfico peruano, que viene efectuando el levantamiento de información hidrográfica del río Napo. A la vez, se encuentra recopilando data que servirá como base para la aplicación del Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021 que dirige el Ministerio de la Mujer.

Además, el 14 de julio, contando con la participación del Presidente de la República; Ollanta Humala Tasso, se realizó el lanzamiento del Programa SAMU Fluvial, habiéndose, puesto a disposición de los pobladores de la cuenca del río Napo: 06 "ambulanchas" que se internarán en los ríos menores y llegarán a las comunidades alejadas, para brindar este servicio y de ser el caso, evacuar a pacientes que requieran atención médica de urgencia.

Una vez más, el Banco de la Nación, con este tipo de actividades reafirma su labor de ofrecer y llevar sus servicios hasta las localidades más lejanas de nuestro país, para que cada compatriota se sumerja en la bancarización.

## Bancarizando localidades de Puno 17

*Charla informativa de servicios bancarios en Ayaviri.*

En cumplimiento del rol comercial e inclusión económica, el Banco de la Nación viene desarrollando charlas informativas de sus productos y servicios en colegios y municipalidades que corresponden a la jurisdicción de la Agencia "B" Ayaviri, región Puno.

Las actividades se realizan en los distritos de Crucero, Macusani y Asillo, donde trabajadores del sector público, beneficiarios de programas sociales, tales como Juntos y Pensión 65, se orientaron en los temas de ahorro y uso de los cajeros automáticos Multired.

Durante las exposiciones, se entregó a los asistentes material informativo para profundizar los conocimientos de los servicios de su interés o mayor demanda.



14 Julio



14 Julio



14 Julio



17 Julio

# 1<sup>er</sup> Concurso Escolar de Danzas Peruanas

Con la participación de 28 colegios de Lima y Callao, se realizó la final del Primer Concurso de Danzas Peruanas, el cual busca fomentar el amor y respeto por nuestra cultura en los niños y adolescentes.

**E**l evento se desarrolló desde las 10 de la mañana en las instalaciones del Coliseo Cerrado "Miguel Grau" del Callao, donde en su primera etapa contó con la presencia de más de 2 mil colegios de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y la Dirección Regional de Educación de Lima y Callao. Los triunfadores de primaria fueron: el primer

lugar para la Institución Educativa N° 3056 "Gran Bretaña" (Independencia), con la danza "La Cruz de Mayo". El segundo puesto lo obtuvo la I.E. N° 1182 "El Bosque" (San Juan de Lurigancho), con el baile "Navidad de Chihuahua de Ayacucho" y el tercer puesto fue para la I.E. N°0046 "Los Libertadores de Ayacucho" (El Agustino), quienes bailaron la danza "Q'achua de Pampacancha de Ayacucho".

Por su parte, en la sección secundaria, la Institución Educativa "San Columbano" (San Martín de Porres), con la danza "Cholones Rupa Rupa" fueron declarados campeones; seguido por la I.E. "Juan Ingunza Valdivia" (Callao), en el segundo lugar con el baile "La Fiesta de los Tulumayos"; y finalmente la I.E. "Fe y Alegría 32" (San Juan de Lurigancho), obtuvo la tercera ubicación con el "Carnaval de Macarí de Puno".



## A defenderse de los correos fraudulentos



Nuevas formas de conseguir los datos de las personas a través del uso y respuesta de correo electrónico se hace cada vez más cotidiano. El Banco de la Nación recomienda estar atentos y verificar la autenticidad de las comunicaciones. Infórmese: ¡Evite ser estafado!

**E**n la actualidad, es habitual recibir correos de diferentes destinatarios y no saber si son originarios de personas y/o instituciones reales, los cuales en ocasiones, pueden poner muchas veces en riesgo nuestra información personal y hacernos pasar por un mal rato.

Una de las más preocupantes y comunes modalidades de estafas cibernéticas es el envío de correos fraudulentos, donde contiene un enlace (link) de una web falsa con datos de una entidad. Si el usuario acepta o se dirige al enlace, puede brindar su información sin darse cuenta. En otras oportunidades, inclusive solicitan el llenado de espacios en blanco con información personal.

Y el Banco de la Nación, no es ajeno a este problema. En los últimos meses, sus clientes han recibido mails con contenidos de dudoso origen, como sucedió, el pasado 25 de junio, donde se les requería ingresar a su cuenta y verificar sus actividades recientes, caso contrario la

cuenta será bloqueada automáticamente, para lo cual debe ingresar al link adjunto.

Después, también se reportó otro caso, el 2 de julio; esta vez, el mensaje supuestamente alertaba a todos los usuarios que su cuenta se encuentra temporalmente suspendida y que por ese motivo deben ingresar y verificar su información, caso contrario sería bloqueada automáticamente.

Ante esta preocupante situación, es importante recordar ciertas recomendaciones de seguridad para no ser sorprendidos:

- En el caso del Phishing, recordemos que esta modalidad consiste en enviar un correo fraudulento a las cuentas de los clientes del Banco de la Nación u otras instituciones, solicitando que se ingrese a un enlace, el cual te redirecciona a una página web falsa similar a la del banco, donde te piden la actualización de la información

confidencial, como su número de tarjeta; clave de internet: entre otros.

Todos los datos de la persona estafada son remitidos a los piratas de la web, quienes proceden a hacer operaciones sin la autorización del titular de la cuenta.

### Ahora, ¿cómo se puede reconocer este tipo de fraude cibernético?

Se debe tener en cuenta que cada vez los facinerosos crean correos electrónicos falsos más sofisticados, y por ello hay que saber verificar si la dirección del remitente es original.

Luego, los correos fraudulentos pueden contener mensajes – en varias ocasiones no son personalizados - con situaciones de manera urgente, los cuales en su mayoría vienen con frases tales como: “Actualice sus datos”, “Alerta de fraude”, “Verifique sus datos”, “Por motivos de seguridad”, “Problemas de carácter técnico”, y demás.



### ¿Cómo prevenir para no caer en el phishing y vishing o smishing?

- 1 Al ingresar a la sección Multired Virtual, deberá fijarse que la dirección web comience con **https://**, donde la “S” indica que la información es segura y está visitando la verdadera página del banco.
- 2 Nunca acceda a la web del banco a través de enlaces que tengan como origen un correo electrónico.
- 3 Cuando ingrese la página web del BN, digite usted mismo en el navegador la dirección: **http://www.bn.com.pe**. Además, no acceda a su portal desde lugares públicos.
- 4 Es recomendable no descargar música, ni archivos que no contengan la referencia de veracidad.

Otra de las modalidades, que pone en peligro la integridad personal de los datos de nuestros usuarios es el Vishing, el cual consiste en una llamada telefónica como medio de cuento y estafa. El vishing te pide que llames a un número telefónico para “actualizar tu información personal”, “resolver un problema con una cuenta”, o cualquier otro engaño semejante.

La estrategia consiste en enviar correos electrónicos fingiendo representar al Banco, especificando un número de teléfono al cual llamar, donde centrales telefónicas automáticas piden a la víctima su número de cuenta o tarjeta, contraseña, entre otros datos personales.

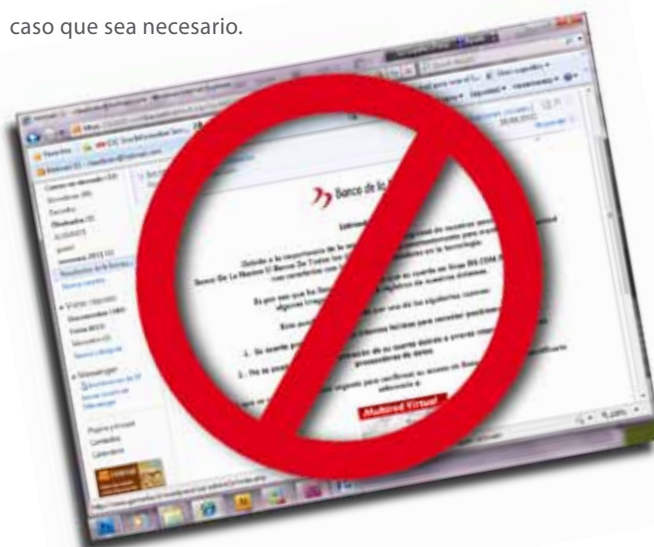
Otra tipo de “vishing” telefónico es el que usa los mensajes SMS de los teléfonos móviles.

### ¿Cuáles son las recomendaciones?

- Si una voz en su contestador le avisa que el Banco de la Nación ha congelado su cuenta y debe llamar a un teléfono gratuito, no llame.
- Si recibe un mensaje electrónico que le pide lo mismo, no lo crea.
- Si le envían un SMS de bienvenida a un servicio que no ha contratado, bórralo y olvídense.

Nuestros usuarios y clientes deben además tener siempre presente que el Banco de la Nación NUNCA solicita o solicitará a través del correo electrónico o por algún otro medio, sus datos personales confidenciales (número de tarjeta, claves, CVV2, DNI, fecha de nacimiento, claves de tarjeta de coordenadas u otros).

Por lo tanto, se les sugiere que dicha comunicación sea eliminada de sus sistemas de correo electrónico, así como nos alerte a través de la línea gratuita 0800 10 700, con la finalidad que se realice el bloqueo de su tarjeta, en el caso que sea necesario.



## Reuniones de calidad



Las reuniones de trabajo son una herramienta muy valiosa para compartir, discutir y obtener sinergias. Sin embargo, si éstas no son planificadas y administradas adecuadamente, no sólo se perderá el tiempo en ellas, sino la credibilidad de quienes las organizan.

**S**eguro que en más de una ocasión ha tenido la percepción al finalizar una reunión que ésta no condujo a ninguna conclusión, acuerdo o que no se avanzó. Veamos qué debemos tener en cuenta para que una reunión sea eficiente y eficaz:

### ¿Qué deben tener en cuenta los organizadores?

- Elija a quiénes invita teniendo en cuenta las capacidades técnicas, la divergencia de intereses y posiciones, e incluso el apoyo político que pueda requerir.
- Convoque la reunión utilizando herramientas electrónicas tipo Lotus Notes. Estas herramientas te permiten verificar la disponibilidad de los participantes, confirmar la asistencia, recibir propuestas de cambio de horario, dar alarmas para que no se olvide de la reunión, etc.
- En la invitación, incluya la agenda de los temas a tratar para que los participantes estén advertidos y vengán preparados.
- Si su objetivo es evaluar o revisar algún documento, adjúntelo en la convocatoria. Así el participante podrá leerlo con anticipación y se podrá reducir el tiempo de evaluación, que será más útil para recoger observaciones y sugerencias.
- Prepare con anticipación todas las herramientas que podrían ser necesarios para facilitar la reunión, proyectores, punteros, pizarras, plumones, etc. Éstos deberán estar listos antes de iniciar la reunión.
- Sea puntual. Como organizador, usted es el más interesado. Usted debe

En la invitación, incluya la agenda de los temas a tratar para que los participantes estén advertidos y vengán preparados.





esperar a sus invitados y no al revés. No castigue a los puntuales, fije un plazo de espera e inicie la reunión.

- Confirme la asistencia de los participantes. Si ellos no saben usar la confirmación de asistencia por el Lotus Notes, llámelos para asegurar que estarán allí o para saber que no deberá esperarlos.
- Usted o la persona que haga de moderador deberá mantener focalizada la reunión en los temas de la agenda y facilitar la participación de todos los miembros, pedir la opinión de quienes no opinan e intervenir cuando alguien concentra la conversación o se sale fuera del tema de agenda. Asimismo, debe sintetizar la información y presentar conclusiones.
- Usted o la persona que haga de secretario debe registrar todos los compromisos, los cuales deben incluir a los responsable y –de ser posible- los plazos de ejecución.
- Al finalizar se debe elaborar un acta de reunión con los acuerdos y compromisos asumidos que, deberá enviarse a los participantes para pedir su conformidad. Finalmente, el Acta deberá ser firmada por todos los asistentes.
- Monitoree el cumplimiento de los compromisos registrados en el Acta de reunión, para asegurarse que ésta fue efectiva.

### **¿Qué deben tener en cuenta los participantes?**

- Si la invitación la hicieron por la herramienta de reuniones del Lotus Notes, “acepte” si está de acuerdo con el horario para que automáticamente se registre el evento en su agenda. Así podrá recibir notificaciones de alarma para hacerle recordar -con la anticipación que usted prefiera- y llegue puntual. Si tiene inconvenientes con el horario, proponga uno.
- Revise información sobre el o los temas de agenda. Si en la convocatoria le adjuntan información, léalo con anticipación, no espere a leerla en la reunión. Lleve documentos relacionados con el tema a tratar cuando sea necesario.
- Sea puntual aunque los demás no lo sean. Lleve algo para leer en caso que tenga que esperar. Informe con anticipación al moderador si no puede llegar a tiempo o si debe retirarse antes de que termine la reunión.
- Respete y valore las opiniones diferentes a la suya. Las opiniones divergentes son lo más valioso de las reuniones porque permiten validar posiciones. Además escuche activamente, pida que le aclaren si tiene dudas, confirme si comprendió correctamente el mensaje y evite las suposiciones.
- Exponga su punto de vista y defiéndalo, igual deje a los demás hacer lo mismo. Las decisiones no deben tomarse por mayoría, sino por consenso. En caso, la mayoría se imponga, deje en claro su posición, ya sea que esté de acuerdo o en desacuerdo exponiendo los motivos.
- Evite la introducción de temas que no estaban agendados. Si hay algo importante que quiera tratar en la reunión, consulte con el moderador antes de empezar para ver si es posible incluirlo al final de la agenda.
- Tome nota de los acuerdos y compromisos que lo involucren. Ya sea que se envíe o no el Acta de reunión, usted cumpla con lo que se compromete y haga seguimiento de aquello le interese.



Sea puntual. Como organizador, usted es el más interesado. Usted debe esperar a sus invitados y no al revés. No castigue a los puntuales, fije un plazo de espera e inicie la reunión.



# “En el BN estamos comprometidos por una efectiva inclusión económica”

“Sí aceptaría de nuevo el viaje por el Río Putumayo, porque las labores que se desarrollaron allí fueron realmente satisfactorias. La alegría no sólo se evidenciaba en los usuarios de los diferentes pueblos visitábamos, sino también en los niños.”

**C**on el trabajo que muestra diariamente en la sucursal Oficina Principal, Fernando Reátegui fue el elegido para navegar por el Río Putumayo por más de 100 días en la Acción Cívica Binacional Perú – Colombia.

“La experiencia me pareció extraordinaria porque aprendí mucho. He conocido lugares que jamás imaginé, porque son poblados que están muy alejados. Las personas esperaban con ansias la presencia del buque de La Marina, debido a que sabían que traía atención médica y al ingresar se sorprendían porque también encontraban al Banco de la Nación en su interior, donde podían hacer todas sus transacciones”, con esas palabras comenzó la entrevista Fernando Reátegui, afortunado trabajador que viajó por toda la frontera del Perú con Colombia.

Reátegui se desempeña como Recibidor – Pagador. Cuando le informaron si le interesaba participar de la

experiencia de la Acción Cívica Binacional, no dudó ni un segundo y aceptó el reto. Además, nos cuenta que en un inicio le comunicaron que serían 45 días de navegación, pero en realidad resultaron ser más de 100 días. Él se unió a la misión en la localidad de Teniente Manuel Clavero, donde el BN opera a través de su agencia ecológica de Soplín Vargas.

“Los pobladores de las diferentes zonas que visitamos estaban ansiosos por nuestra llegada. Antes, viajaban por varios días para realizar sus operaciones bancarias. Con la llegada del buque y el anuncio de próximas visitas sus ánimos estaban a mil”, sostuvo.

Fernando asegura que si le vuelven a ofrecer esta labor, aceptaría sin dudarlo, porque las labores que se desarrollan son satisfactorias. “La alegría no sólo es para los usuarios, sino para los niños quienes nos esperaban para conocer el buque. Yo les entregaba globos, material

y todo el cariño que podía brindarles de parte del banco”, agregó.

Él es casado y tiene dos hijos, el mayor de 8 años, Rodrigo, y Gabriel de 4 años, con quienes disfruta al máximo su tiempo libre en ir al parque a jugar fútbol, hacer deporte o simplemente pasear, pasando un buen rato con ellos, prestándoles la mayor atención posible.

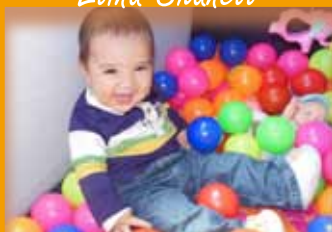
Creemos que Fernando Reátegui representa el sacrificio que muchos de nuestros colaboradores realizan en las diferentes provincias, especialmente, en aquellas localidades donde nos constituimos como Única Oferta Bancaria. Su labor, definitivamente, es loable y representa un ejemplo a seguir.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**prensa@bn.com.pe**

*Elina Shanell*



Mamá: Elizabeth Kajatt Vitor  
Agencia "C" Huarmaca

*André*



Papá: Hugo André Barba Walters  
División Fideicomisos

*Josué*



Mamá: María Elena Hinojosa Morales  
Dep. de Comunicación Corporativa

*Luis Alonso*



Padres: Luis Avilez y Silvana Gómez  
Dep. de Planeamiento y Desarrollo

*Flavia*



Papá: Walter Tucto Freyre  
Agencia Breña

*Miranda*



Mamá: Elizabeth Flores Portugal  
Dep. de Comunicación Corporativa

## *Graduación*

*Fiorella Raquel*



Felicidades a Fiorella Raquel Poggi Dongo, hija de Raquel Dongo del departamento de Operaciones, por el título alcanzado de Magister MBA en ESAN.

## *Ingreso a escuela FAP*

*Evelyn*



Felicidades a Sandro Matta del departamento de Logística, por el ingreso de su hija Evelyn Matta a la Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú.

# *¡Que tu tarjeta se divierta!*



Disfruta los **Multidescuentos** usando tu **Tarjeta Multired Global Débito**

Cada vez son más los establecimientos afiliados en los que podrás usar tu Multired Débito y acceder a promociones exclusivas que tenemos para ti y tu familia, con la tranquilidad de no cargar efectivo.

Descubre los **multidescuentos**:  
[www.bn.com.pe/multidescuentos](http://www.bn.com.pe/multidescuentos)



Accede a estas promociones pagando con tu Tarjeta Multired Global Débito del Banco de la Nación. Las promociones no son válidas con otro medio de pago. Términos y condiciones en: [www.bn.com.pe/multidescuentos](http://www.bn.com.pe/multidescuentos). Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N°28587 y al Reglamento de Transparencia y Disposiciones aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N°1765-2005.

 **Banco de la Nación**  
el banco de todos