

BN

nuestro banco

Banco de la Nación

II Bicicleteada Alto al CO₂

II Bicicleteada
Alto al CO₂
Más Bici, menos humo

OSIVIA
Seguros





TOP DEL MES

Convenio ANR

3

4

BANCO PARA TODOS

Segunda Bicicleada Alto al CO2



BANCO DE CANALES

Juegos Deportivos Nacionales
Banco de la Nación

6

8

GESTIÓN COMERCIAL

Tarjeta de Crédito y Banca Celular



EDUCACIÓN FINANCIERA

Ahorro en Zonas Rurales

14

18

CAMBIAMOS VIDAS

Testimonio del trabajador
Walter Torres Sauri



Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa
Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664, Piso 8, San Isidro.
Teléfono: 519-2000 anexo 12475

Correo electrónico: lvivanco@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470

Acercamos el Estado al ciudadano



La perspectiva actual de la Alta Dirección del Banco es acercar el Estado al ciudadano. Para ello, se vienen dando pasos firmes y concretos. Es así, que a través de un convenio interinstitucional, los estudiantes y egresados de las universidades podrán recabar sus certificados de estudios en cualquier oficina del banco de todos los peruanos. Próximamente, se suscribirán nuevas alianzas con diferentes instituciones del Sector Público.

La Asamblea Nacional de Rectores – ANR, entregará certificados de estudios profesionales a través de las más de 530 oficinas de la Red Nacional de Agencias del Banco de la Nación, permitiendo la descentralización de este servicio, generando un ahorro significativo en tiempo y presupuesto en los interesados de estos documentos, quienes regularmente viajaban a la capital de la República a solicitar su expedición.

El Banco de la Nación emitirá las certificaciones de estudios de pre y post-grado (maestrías y doctorados) de universidades nacionales que estén reconocidas por la ANR. A través de una conexión en línea, inclusive, en las oficinas satelitales del BN, donde opera como Única Oferta Bancaria, se emitirá una orden digital al servidor de la ANR, quien recibirá y devolverá la documentación requerida. En el Banco, se imprimirán los documentos y se dará fe (sellos) de la veracidad de los certificados. El presidente de la ANR, Orlando Velásquez Benites informó que el objetivo de esta alianza es descentralizar el servicio de certificación en todas las regiones del Perú. “Este nuevo atributo se suma al convenio de recaudación y certificación de pagos que actualmente ya existe entre el BN y la ANR”, sostuvo.

En tanto, el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Manuel Díaz Mariños, aseguró que “la idea es que el Banco de la Nación opere como una ventanilla de la ANR, así este servicio beneficiará, sobretodo, a los ciudadanos de provincias que tenían que viajar hasta Lima para obtener sus certificaciones. Ahora, lo podrán hacer desde la agencia del Banco de la Nación de su localidad. Todas las agencias del banco están interconec-

El Banco de la Nación emitirá las certificaciones de estudios de pre y post-grado (maestrías y doctorados) de universidades nacionales que estén reconocidas por la ANR.

tadas entre sí y estamos presentes en las zonas más alejadas del país”; dijo Díaz Mariños.

En una ceremonia pública celebrada en la sede de la ANR, el titular del BN y el presidente de la ANR firmaron un convenio de cooperación interinstitucional que viabilizará el servicio de certificaciones, así como la instalación de una próxima agencia bancaria en la sede de la ANR, ubicada en la calle Aldabas N° 337 - Urbanización Las Gardenias (Surco), para atender la alta demanda de transacciones. A la cita, asistió el pleno de rectores integrantes de dicha institución.

Del mismo modo, el banco está evaluando suscribir convenios similares con otras instituciones como la Sunarp, el Poder Judicial y la Policía Nacional del Perú. Esto es parte de nuestra política de acercamiento al ciudadano”; adelantó Díaz Mariños. Aquí, además, informó que el BN implementará, para mediados de este año, el servicio “Préstamo Estudios”, mediante el cual otorgará préstamos para el financiamiento de estudios de pre y post-grado, además de programas de nivel técnico, para los trabajadores del sector público. “Tenemos que invertir en el capital intelectual del sector público para que puedan acceder a nuevas oportunidades”, enfatizó.

II Bicicleteada

Alto al CO2

Más bici, menos humo.

Nuestra política de Responsabilidad Social, nos impulsa a establecer estrategias adecuadas con cada grupo de interés. Es así, que diversas mejoras en beneficio de clientes, proveedores, trabajadores y por supuesto el medio ambiente, se desarrollan en el Banco de la Nación, como parte de una gestión de mejora permanente.

En el BN, la aplicación de medidas de Ecoeficiencia, no se limitan al ámbito institucional interno; por el contrario, buscamos consolidar nuestro compromiso con el medio ambiente, haciéndolo participativo a todos los actores con los que trabajamos.

De esta manera, más de 1600 entusiastas deportistas participaron el 01 de abril en la II

Bicicleteada "Alto al CO2: Más bici, menos humo", cuyo principal objetivo fue que la población tomara conciencia del uso de medios de transportes alternativos que contribuyan a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, y que aporten a la conservación del ambiente.

Bicicletas, patines, skates y scooters fueron los medios de transporte limpio elegidos por los participantes en esta segunda cruzada medioambiental, la cual se desa-

rrolló en los 12 kilómetros de la avenida Arequipa (ida y vuelta).

En esta edición, quien encabezó la jornada, bicicleta en mano, fue el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, demostrando no sólo buen estado físico, sino, también, el compromiso de la Alta Dirección por la conservación y el cuidado del medio ambiente.

Desde tempranas horas de la mañana, la convocatoria a esta II Bicicleteada superó gratamente nuestras expectativas. A partir de las 7.30 am., gran número de ciclistas, patinadores y colaboradores de las empresas del Holding FONAFE y de los diversos ministerios invitados a sumarse a esta cruzada, se dieron cita en el punto de partida (cruce avenidas Arequipa y 28 de Julio – Cercado de Lima), para registrarse, efectuar el calentamiento respectivo y por supuesto, los participantes que no contaban con bicicleta, pudieran alquilarlas sin mayores inconvenientes.

El éxito de esta jornada deportiva y medioambiental no se hubiera logrado sin el valioso apoyo de organizaciones estratégicas como la Municipalidad Metropolitana de Lima, ente rector en la señalización y seguridad de la ciclo vía. Del mismo modo, Seguros y Reaseguros La Positiva, FONAFE, Química Suiza, bloqueadores Banana Boat, Bayer, Gold's Gym, Clínica Limatambo, Oltursa, Tepsa y Star Perú, insti-



tuciones que aportaron premios en este masivo evento.

¿Por qué una Bicicleada impulsa la reducción del CO2?

Las estadísticas demuestran que luego de la actividad industrial (minería, pesca, agricultura, construcción y manufactura), la segunda causa de contaminación por dióxido de carbono – CO₂, uno de los principales gases causantes del efecto invernadero en la atmósfera, es el transporte debido al consumo del combustible, aproximadamente 9938 gigagramos por año.

En el BN, consideramos que impulsar a la población en el uso de medios de transportes que no contaminan el ambiente, puede ayudar en la reducción del CO₂ y apoyar a la conservación del mismo.

Algunos consejos fáciles que ayudan a la conservación del medio ambiente, especialmente en la reducción de CO₂:

- Cambiar las bombillas tradicionales por otras de bajo consumo (compactas fluorescentes, o LED's).
- Ajustando el aire acondicionado se podrían ahorrar unos 900 kilos de dióxido de carbono al año.
- Evitar el uso del agua caliente. Se puede usar menos agua caliente instalando una ducha de baja presión y lavando la ropa con agua fría o tibia.
- Evitar el uso de la secadora de ropa. Si se seca la ropa al aire libre la mitad del año, se reduce en 320 kilos la emisión de dióxido de carbono al año.
- Comprar productos de papel reciclado. La fabricación de papel reciclado consume entre 70% y 90% menos energía y evita que continúe la deforestación mundial.
- Evitar la compra de productos envasados. Si se reduce en un 10% la basura personal, se puede ahorrar 540 kilos de dióxido de carbono al año.
- Utilizar menos los aparatos eléctricos. Desconectar los aparatos de radio, televisión o juegos que no se estén utilizando.
- Usar menos el automóvil. Caminar, ir en bicicleta, compartir el vehículo y usar el transporte público. Reducir el uso del vehículo propio en 15 kilómetros semanales evita emitir 230 kilos de dióxido de carbono al año.
- Revisar frecuentemente los neumáticos. Una presión correcta de los neumáticos mejora la tasa de consumo de combustible en hasta un 3%. Cada litro de gasolina ahorrado evita la emisión de tres kilos de dióxido de carbono.
- Plantar árboles. Una hectárea de árboles, elimina a lo largo de un año, la misma cantidad de dióxido de carbono que producen cuatro familias en ese mismo tiempo. Un sólo árbol elimina una tonelada de dióxido de carbono a lo largo de su vida.



Nuestros Campeones del BN

Más de 350 trabajadores provenientes de todo el país, se enfrentaron en seis categorías deportivas a fin de ser reconocidos como Campeones Nacionales de los VIII Juegos Deportivos del BN.



El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, inauguró los VIII Juegos Deportivos en el Estadio Mariano Melgar. La juramentación estuvo a cargo del jefe del IPD de la región Arequipa, Walter Lozada.



El 28 de Abril a las 11:00 horas se inició el desfile de las delegaciones. Participaron la banda musical de la Policía de Arequipa y un grupo de danzantes, representando a la Costa, Sierra y Selva. Cada delegación hacía uso de pancartas, globos y mascotas deportivas.





El domingo 29 y lunes 30 se jugaron las finales de las categorías fútbol libre, voley mixto, fulbito damas, tenis de mesa, ajedrez y paleta de frontón. Luego de la premiación, los trabajadores disfrutaron de una velada cultural en el centro de esparcimiento del Colegio de Abogados en donde los trabajadores mostraron, no sólo tener garra para los deportes, sino tener vena artística en el canto, baile y actuación.



Felicitaciones a los Campeones Nacionales de los VIII Juegos Deportivos – Sede Arequipa

Categoría	Puesto	Nombre /dependencia
Paleta de frontón	Primero	Vladimir Alva (Oficina Principal)
	Segundo	Jorge Rueda (Zonal Lima)
	Tercero	Sergio Cueva (Trujillo)
Tenis de mesa	Primero	Edy Velázquez (Tacna)
	Segundo	Sergio Benavente (Arequipa)
	Tercero	Leonardo Miranda (Zonal Lima)
Ajedrez	Primero	Jimmy Li (Trujillo)
	Segundo	Cristobal Martínez (Zonal Lima)
	Tercero	José Rivera (Arequipa)
Voley mixto	Primero	Oficina Principal
	Segundo	Ica
	Tercero	Huancayo
Fulbito Damas	Primero	Ica
	Segundo	Pucalpa - Huánuco
	Tercero	Oficina Principal
Fútbol Varones	Primero	Oficina Principal
	Segundo	Feban
	Tercero	Ica





El Banco de la Nación continúa innovando y haciendo frente a las tendencias que sus clientes demandan. Recientemente, informó a la prensa que incursionará en el mercado de las tarjetas de crédito, presentando tecnología de punta en seguridad para sus operaciones. Si esto no fuera poco, también anunció el inicio de la Banca Celular, con predominancia en las zonas rurales.

Muy pronto: Incursionaremos en la Banca Celular y las Tarjetas de Crédito

El Banco de la Nación implementará, en el transcurso del segundo semestre del año, su nueva Tarjeta de Crédito, cuya principal peculiaridad será poseer un sistema de seguridad único en el mercado financiero peruano, anunció el presidente ejecutivo de la entidad estatal, Carlos Manuel Díaz Mariños.

“El uso de tarjetas de crédito es un proyecto al que hemos tenido que dar muchas vueltas, pues, si uno va a Indecopi, verá que casi todos los reclamos de la industria bancaria tienen que ver con temas de tarjetas de crédito. Nosotros vamos a hacer un producto diferente. Por ello, estamos privilegiando el tema de seguridad”, indicó Díaz Mariños.

La máxima autoridad institucional explicó que la nueva Tarjeta de Crédito tendrá un chip incorporado y un sistema de codificación de alta tecnología para evitar actos delictivos como la clonación de tarjetas. “Vamos a ponerle claves para cada operación. Es decir,

con la Tarjeta de Crédito BN, cuando el cliente realice un consumo, ya no tendrá que firmar nada como hacía con otras tarjetas de crédito, sino poner su clave correspondiente”, detalló.

Díaz Mariños informó que, antes de iniciar la masificación comercial de este producto, el Banco de la Nación iniciará el uso de la tarjeta en un programa piloto dirigido únicamente a los trabajadores de la institución bancaria.

Uno de los beneficios de la llegada de esta tarjeta es que los clientes del Banco de la Nación podrán acceder al sistema electrónico bancario, por lo cual dejarán de manejar dinero en efectivo, y efectuarán sus operaciones con mucha mayor amplitud en el mercado.

Banca Celular cada vez más cerca

Asimismo, el Banco de la Nación viene finiquitando los detalles del procedimiento para el uso celular en las transacciones bancarias de sus clientes.

“Estamos muy cerca, a un mes aproximadamente, de



firmar con uno de los operadores de telefonía móvil que aceptó participar en el proyecto que estamos desarrollando. De este modo, en 60 días lanzaremos el plan piloto que durará algunos meses más, antes de su implementación”, señaló.

Asimismo explicó que el uso del celular para realizar transacciones bancarias está orientado a las personas que se encuentran en la base de la pirámide económica y que cuentan con un dispositivo móvil simple o analógico, a través del sistema USSD (Servicio Suplementario de Datos no Estructurados).

“Este es un sistema muy amigable y más seguro que el SMS (mensaje de texto). Al utilizarlo brinda un mapa de instrucciones similar al visualizado en los cajeros automáticos”, manifestó.

“Todos somos el Banco de la Nación, el banco de todos”

Luis David Córdova Amaro ingresó a laborar al Banco de la Nación el 14 de junio de 1973, como cajero en la Agencia 2da La Unión. A sus 38 años de servicio, ha contribuido en ubicar el Préstamo Multired como uno de los productos más requeridos por nuestros usuarios. En abril de 2012, fruto al trabajo en equipo, colocó 163 préstamos, lo que representa más de 900 mil nuevos soles; y en lo que va del año, la Sucursal Comas ha logrado 598 préstamos personales, por un monto superior a los S/. 3 millones de nuevos soles.

Actualmente, Luis trabaja como administrador de la Sucursal Comas, ubicada en la avenida Túpac Amaru N° 1797. Tiene como principal objetivo superar los 2 mil préstamos personales en el presente año. Asimismo, gracias a la experiencia obtenida por desempeñar diversos cargos en diferentes agencias, ha resuelto las inquietudes de sus colaboradores y de los mismos clientes, facilitando, de esta manera, la atención y optimizando los procesos de gestión.

“Todos mis compañeros de trabajo y yo tenemos el compromiso de brindar al usuario una atención cálida, rápida y eficiente en todos los servicios que nuestra institución brinda a la inmensa cantidad de clientes perteneciente al Cono Norte y alrededores recientemente poblados” manifiesta Córdova Amaro.

En las siguientes ediciones, seguiremos reconociendo la labor de cada uno de los trabajadores que con su desempeño y esfuerzo engrandecen nuestro propósito de ser el banco de todos los peruanos. ¿Qué esperas? Plantéate una meta y vuévela realidad. Así, al lograrlo, todo el Perú lo conocerá en esta sección.

Reporte de Préstamos Personales del 01/04/2012 al 30/04/2012

Nombre de Oficina	Nivel Oficina	Número Préstamos Personales
Comas	Sucursal	163
Independencia	Agencia	134
Chota	Agencia “B”	73
Chosica	Agencia	70
Jesús María	Agencia	56

Fuente: División Banca Personal - Departamento de Servicios Financieros.



Abril

Reunión con Administradores de Divisiones Regionales I, II y III

04

En la capital de la amistad.

La ciudad de Chiclayo fue la sede del encuentro de más de 40 administradores de las Divisiones de Soporte Regional I, II y III (abarcaban oficinas de las regiones del norte del país) de la Red de Agencias del Banco de la Nación.

En dicha cita, desarrollada en el Hotel Casa Andina – Chiclayo, el presidente ejecutivo del BN, Carlos Díaz Mariños, y el gerente general (e), Juan Carlos Galfré García, realizaron una charla magistral respecto a los desafíos que la institución enfrentará hacia el futuro y los logros alcanzados hasta el momento. Del mismo modo, el gerente de Servicios Financieros, Pietro Malfitano Malfitano, el jefe (e) de Red de Agencias, Idelfonso Ávalos Sanjinez, el jefe (e) de Operaciones, Isaías Villanueva Mory; y el jefe (e) de Comunicación Corporativa, Luis Francisco Vivanco Aldón, realizaron exposiciones detalladas acerca de los proyectos que desarrollan sus respectivas áreas.

Universitarios iqueños cuentan con su propia oficina bancaria

16

En la Universidad San Luis Gonzaga.

La nueva Oficina Especial del Banco de la Nación en la Universidad San Luis Gonzaga de Ica inició oficialmente sus operaciones, con lo cual los estudiantes, docentes y trabajadores de dicha casa de estudios ya no tienen necesidad de trasladarse a otros puntos para efectuar sus transacciones bancarias.

Esta oficina del Banco de la Nación está ubicada en la avenida San Martín N° 290, en la misma sede de esta universidad iqueña. Además, cuenta con

puerta de acceso a la calle, por lo cual puede atender no sólo a la población universitaria (más de 19 mil estudiantes, docentes y trabajadores), sino también a las personas que transiten en las cercanías de esta sede.

Según proyecciones del Banco de la Nación, la Oficina Especial Universidad San Luis Gonzaga de Ica, tendrá un promedio de 5 mil operaciones mensuales, las cuales serán efectuadas a través de sus dos ventanillas de atención (se sumará una tercera próximamente) y sus dos ATM Multired. Esta nueva oficina depende administrativamente de la Sucursal "B" Ica.

Expoferia de proyectos de Responsabilidad Social

18

Cientos de personas participaron en evento.

Demostrando su compromiso en la implementación de políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el Banco de la Nación participó en la "IX Expoferia de Proyectos de Responsabilidad Social de las Empresas", realizada en el campus de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

El propósito fue informar en detalle todas las actividades que nuestra institución se encuentra ejecutando en cumplimiento de su RSE, las cuales implican acciones que contribuyen al bienestar y desarrollo del país.

Gracias a la instalación de un stand, el personal del Banco de la Nación explicó al público asistente, los beneficios de contar con la primera agencia bancaria que opera con sistema de paneles solares. Además del Banco de la Nación, participaron otras empresas públicas y privadas, universidades, agencias de cooperación y organismos no gubernamentales.

04 Abr.



16 Abr.



18 Abr.



19 Abr.

Buques de la Marina partieron con personal del BN

19

Acción Cívica en frontera con Colombia.

Los buques B.A.P. Morona y B.A.P. Loreto, de la Marina de Guerra del Perú, partieron hacia la localidad de Tres Fronteras (Gueppi), desde el puerto de Iquitos (Loreto), acompañados de personal del BN y de otras entidades públicas, con la finalidad de iniciar la VI Acción Cívica Binacional Conjunta Perú – Colombia.

Aquí, visitarán a través de embarcaciones de la Marina, las localidades peruanas y colombianas ubicadas en la frontera fluvial binacional para llevarles servicios básicos financieros (Banco de la Nación), registrar y otorgar DNI (RENIEC), brindar servicios de salud y educación (Gobierno Regional de Loreto), entre otros.

Esta travesía promueve la inclusión social de las localidades más alejadas de la frontera nororiental del país y beneficiará a los pobladores de ambos países, estrechando lazos con el vecino país de Colombia.



20 Abr.

Feria de Atención Integral en Salud en Abancay

20

Asistieron beneficiarios de Pensión 65

El BN tuvo una exitosa participación en la Gran Feria de Atención Integral de Salud, realizada en la ciudad de Abancay (Apurímac). El evento, organizado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y el Ministerio de Salud (MINS), congregó, principalmente, a beneficiarios del programa Pensión 65, residentes de la comunidad quechuhablante de Tamburco, ubicada en las alturas de la región Apurímac. El BN tuvo a su cargo un stand informativo para explicar los procedimientos que los beneficiarios de los programas sociales deben cumplir para efectuar sus trámites en las agencias del banco. En tanto, instituciones como los programas "Juntos",



21 Abr.

Cuna Más, PRONAA y Foncodes, así como el Ministerio de Defensa, centraron sus esfuerzos en realizar consultas médicas gratuitas.

Reunión de Administradores Zonal Lima

21

Presentaron casuística de sus oficinas.

Todos los administradores de la División Zonal Lima de la Red de Agencias, expusieron sus principales inquietudes y problemáticas cotidianas en el manejo de las operaciones bancarias, con el propósito que la entidad mejore sus procesos y los clientes se vean absolutamente favorecidos.

Los administradores expusieron respecto a los procesos del Préstamo Multired, riesgo operacional y seguridad, automatización de pagos de depósitos judiciales, infraestructura de las oficinas y Economato, problemática de los ATM, entre otros puntos. El presidente ejecutivo del BN, Carlos Díaz Mariños; el gerente general (e), Juan Carlos Galfré García, y el jefe (e) de Red de Agencias, Idelfonso Ávalos Sanjinez, presentaron las acciones implementadas para fortalecer los productos y servicios bancarios.



23 Abr.

Fundación Alemana será aliada del BN

23

Promoverá programas de educación financiera.

Con la presencia de los principales funcionarios del BN y de las entidades públicas relacionadas al tema de inclusión social, los representantes de la fundación alemana Sparkassenstiftung für Internationale Kooperation expusieron su proyecto multiregional "Fortalecimiento de la Educación Financiera y de Sistemas de Capacitación en Latinoamérica". La exposición estuvo a cargo de los representantes de la organización alemana, el consultor mexicano, Sergio Gómez y Nancy Rodríguez, representante de la fundación alemana en el Perú. A la reunión, asis-

Abril

tieron el presidente ejecutivo del BN, Carlos Manuel Díaz Mariños, el gerente general (e), Juan Carlos Galfré García, la plana de gerentes y funcionarios que se encargan del tema de la inclusión financiera en el Banco; así como representantes del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Foncodes, Agrorural, el programa "Juntos" y la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

"Día de la Secretaria" en el BN

26

Reunión de camaradería.

Las secretarías del BN celebraron su día con un almuerzo especial, realizado en el restaurante "La Dama Juana", degustando deliciosos platillos típicos y un show con la mejor música tradicional peruana, como el festejo, landó, marinera, saya, huaylas, danzas selváticas, entre otras. La actividad, promovida por el Fondo de Empleados – Feban, congregó a las secretarías de las sedes administrativas de Oficina Principal, Orrorantía y sucursales de Lima y Callao. Como se recuerda, en el Perú, se institucionalizó el 26 de abril como Día de la Secretaria a solicitud de la Asociación Peruana de Secretarías, vía Decreto Supremo del Ministerio de Trabajo en 1980.

La palabra secretaria viene de secreto, y no se trata de "esconder o guardar los secretos del Jefe o de la Empresa", significa, más bien, la lealtad para realizar el trabajo dinámicamente, con honestidad y nobleza.

BN firmó convenio con FEPCMAC

27

En Seminario Internacional de Microfinanzas.

El BN firmó un convenio con la Federación Peruana de Cajas Municipales de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (FEPCMAC), mediante el cual nuestra institución gestionará ventanillas compartidas en su Red de Agencias con

las cajas municipales pertenecientes a dicha federación. El convenio fue suscrito por el presidente ejecutivo del BN, Carlos Díaz Mariños y el presidente de la FEPCMAC, Edmundo Hernández Aparcana, durante el seminario internacional de microfinanzas, "Enfoque: Estrategias para la Inclusión", realizado en el club Tennis Iquitos de la capital de Loreto. Allí, el titular del BN realizó una exposición de las políticas que el Banco de la Nación ejecuta actualmente en su calidad de entidad promotora de la inclusión social y financiera.

Aseguró que a través de la alianza estratégica con instituciones de microfinanzas para la puesta en marcha de ventanillas compartidas y el otorgamiento de créditos a las mypes, el Banco de la Nación contribuye, eficazmente, al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores de las localidades más alejadas del país.

Llegó Pensión 65 a Curahuasi en Apurímac

29

Adultos mayores cobraron en agencia BN.

Pensión 65, uno de los programas sociales emblema del actual gobierno, fue presentado en el distrito de Curahuasi, provincia de Abancay (Apurímac). La ceremonia estuvo encabezada por el presidente de la República, Ollanta Humala Tasso.

Los primeros cobros fueron efectuados a través de las ventanillas de la Agencia "C" Curahuasi del BN. Hasta aquí llegó personal de la División Soporte Regional VIII Cusco para apoyar en la atención a los beneficiarios del programa.

Los adultos mayores de la zona, animados por el entusiasmo del Jefe de Estado, acudieron a la agencia para ser atendidos por el personal del BN, quienes se encargaron de explicar la mecánica de las transacciones. Al cierre de operaciones, hubo un registro de 260 transacciones de cobro.

26 Abr.



27 Abr.



29 Abr.

Código de Ética del BN

(Aprobado en Sesión de Directorio N°1816 del 22.07.2010)



OBJETO

Establecer los valores institucionales, principios, derechos, deberes, y prohibiciones éticos que deben regir el desempeño de todo empleado del Banco, sus locadores de servicios y practicantes, así como el régimen disciplinario en caso de infracción al código.

VALORES INSTITUCIONALES

COMPROMISO

Cumplimiento de normas internas, lealtad, responsabilidad e identificación institucional.

INNOVACIÓN

Desarrollo e implementación de nuevos productos, servicios y procesos.

SENSIBILIDAD SOCIAL

No discriminación y consolidación de la presencia influyente BN en todo el territorio nacional.

CONFIANZA

Brindar seguridad, transparencia y calidad en los productos y servicios del Banco.

INTEGRIDAD CON EFICIENCIA

Actuar con honestidad y transparencia.

ECOEFICIENCIA

Uso racional y eficiente de la energía, del agua, del papel, de los materiales de oficina y de los recursos naturales en general, con el objetivo de que el BN brinde servicios generando menos desechos y residuos, para lograr una menor contaminación ambiental.

PRINCIPIOS

RESPETO

Actuar de conformidad con el orden jurídico, y brindar un trato amable y oportuno al cliente del Banco.

PROBIDAD

Actuar con rectitud y honestidad.

EFICIENCIA

Calidad en cada una de sus funciones o actividades asignadas.

IDONEIDAD

Desenvolverse con aptitud técnica, legal y moral en el desempeño de funciones o actividades asignadas.

VERACIDAD

Expresarse con autenticidad en las relaciones funcionales con los miembros de su institución y público en general.

LEALTAD

Actuar con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros del BN.

JUSTICIA Y EQUIDAD

Permanente disposición para el cumplimiento de todas sus funciones.

DEBERES

IMPARCIALIDAD

El deber de imparcialidad implica brindar un trato justo y equitativo a los clientes, proveedores, competidores y trabajadores del Banco. Ninguna persona podrá aprovecharse de otra a través de manipulación, encubrimiento o uso indebido de información privilegiada o de acceso restringido.

TRANSPARENCIA

Durante las investigaciones que se realicen para evitar delitos, en especial delitos financieros, el empleado del Banco de la Nación, sus locadores de servicios y practicantes mantendrán un alto grado de transparencia y actitud de colaboración con las autoridades.

DISCRECIÓN

Guardar reserva respecto de los hechos o la información privilegiada.

EJERCICIO ADECUADO DE LAS FUNCIONES O ACTIVIDADES

Cumplimiento de las funciones y responsabilidades que corresponden al cargo que ocupa.

USO ADECUADO DE LOS BIENES DEL BANCO

Proteger y conservar los bienes del Banco de la Nación, que le fueran asignados.

RESPONSABILIDAD

Desarrollar sus funciones a cabalidad, haciendo suyos la misión, objetivos y políticas establecidas.

RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN DE

ACCESO RESTRINGIDO O PRIVILEGIADA

Toda información del Banco de la Nación que no sea de carácter público y que haya sido clasificada como confidencial o secreta, de conformidad con las normas internas, constituye información de acceso restringido o privilegiada, por lo que la misma debe ser protegida de acuerdo a los controles que establecen las normas del Banco.

El empleado del BN, sus locadores de servicios y practicantes que -por razón de su función o actividad- tengan acceso a información privilegiada del Banco deben guardar absoluta reserva sobre la misma, evitando tratar o discutir sobre ésta en lugares públicos e inclusive por vía telefónica mediante el sistema de alto parlante o manos libres, a fin de minimizar el riesgo que personas no autorizadas puedan tener acceso a dicha información. Excepcionalmente, en caso que sea necesaria la divulgación de la información privilegiada, el empleado del BN, sus locadores de servicios y practicantes deberán contar con el nivel de autorización correspondiente, en cumplimiento de las normas internas.

En especial, el empleado del Banco, sus locadores de servicios y practicantes que operen en los Mercados Financieros se comprometen a no revelar información privilegiada referente al Banco de la Nación, incluso con posterioridad a la fecha de su cese o retiro del Banco.

Asimismo, no deben realizar declaraciones públicas sobre asuntos que conciernen al Banco de la Nación, sin la debida autorización, ni sobre asuntos que puedan afectar a la imagen, reputación e integridad del Banco de la Nación

El mal uso de información privilegiada genera las responsabilidades civiles y penales que correspondan según cada caso.

ÉTICA PROFESIONAL

Deben observar una conducta profesional recta, imparcial y honesta; honrando el secreto profesional.

AHORRO

Deben estar comprometidos con la responsabilidad ambiental del BN, lo que se refleja en el ahorro de energía, de papel y materiales de oficina.

PROHIBICIONES

MANTENER INTERESES EN CONFLICTO

Aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes, funciones o actividades a su cargo. En caso de conflicto de intereses, se deberá anteponer al interés propio el debido cumplimiento de las obligaciones.

Bajo ninguna circunstancia podrán adoptar acuerdos con competidores que afecten el precio de las transacciones o las políticas comerciales, ni que supongan competencia desleal. Queda prohibida la contratación en el Banco de la Nación de los parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad y el segundo grado por afinidad de sus empleados públicos cualquiera que sean sus niveles jerárquicos, de sus locadores de servicios y practicantes. (Entiéndase, dentro de los límites de la Ley N° 26771, sobre nepotismo)

OBTENER VENTAJAS INDEBIDAS

Obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apariencia de influencia.

Queda prohibida la introducción de rumores con el objeto de beneficiarse con una reacción del mercado a los mismos.

De igual manera, queda prohibido recibir pagos indebidos, donaciones u obsequios de proveedores, salvo que se trate de artículos de promoción o publicidad, sin valor comercial alguno.

REALIZAR ACTIVIDADES DE PROSELITISMO POLITICO

Utilizar las funciones o la infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

HACER MAL USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Difundir a terceros, sin la debida autorización y con el fin de obtener un beneficio o ventaja para sí o para otros, información calificada como confidencial o secreta, según las normas y reglamentos vigentes del BN u otra información que pudiera poner en riesgo al Banco. Utilizar en contra de los intereses del Banco información de acceso restringido a la que ha tenido conocimiento por razón del ejercicio de sus funciones o actividades.

Queda prohibido participar en transacciones u operaciones financieras utilizando expresamente información privilegiada del Banco, así como retirar de las instalaciones del Banco, con fines particulares y ajenos al servicio, cualquier clase de documentación, grabaciones o información registrada en sistemas o archivos electrónicos, que sea generada por clientes o consultores del Banco de la Nación, que sea propiedad del Banco o que se encuentre bajo custodia del Banco.

PRESIONAR, AMENAZAR Y/O ACOSAR

Ejercer presiones, amenazas o acoso de cualquier tipo contra otros trabajadores o subordinados que puedan afectar la dignidad e integridad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas.

HOSTILIZAR AL DENUNCIANTE

Adoptar represalias luego de conocer la identidad de la persona que formuló denuncia.

DERECHOS

SER RECONOCIDOS EN ACTO PÚBLICO POR SU CONDUCTA ÉTICA

Para ello, la Comisión de Ética anualmente recibirá las propuestas provenientes de los Jefes de Departamento y de las Divisiones de Soporte Regional, las que deberán estar acompañadas de la opinión favorable del Departamento de Personal.

PLANTEAR MODIFICACIONES AL CÓDIGO DE ÉTICA

A fin de que el mismo, se adecue a la realidad del Banco.

SANCCIONES

Toda denuncia verbal o escrita sobre incumplimiento de los principios, deberes y prohibiciones establecidas en el presente Código deberá formularse ante la Comisión de Ética del Banco de la Nación.

La denuncia escrita podrá presentarse a través de los mecanismos habilitados para tal efecto: mesa de partes, buzones de denuncia o al correo electrónico etica@bn.com.pe.

Al presentar denuncia ante la Comisión de Ética o ante cualquiera de sus miembros, el denunciante podrá solicitar que no sea revelada su identidad hasta la conclusión de la investigación. Cuando el denunciante se acoge a esta medida de protección, la Comisión de Ética guardará reserva sobre la identidad del denunciante, notificando al denunciado sólo sobre la trasgresión objeto de denuncia.

Excepcionalmente, la Comisión de Ética podrá admitir a trámite una denuncia anónima, siempre y cuando la Comisión de Ética previamente haya verificado la autenticidad y veracidad de las pruebas aportadas sobre el hecho denunciado.

Las denuncias que no estén acompañadas de los medios probatorios correspondientes no podrán ser admitidas a trámite. La denuncia con información falsa o engañosa tipifica como falta laboral sancionable.

Promoviendo el ahorro rural

Banco de la Nación: Líder en bancarización



El Plan Estratégico 2009-2013 del Banco de la Nación, precisa en su misión “Brindar soluciones financieras con calidad de atención, agregando valor, contribuyendo con la descentralización, ampliando nuestra cobertura de servicios y promoviendo la bancarización con inclusión social”. Por ello, la actual administración, ha tomado la firme decisión de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones rurales, a través de un programa de educación financiera.

En el Perú, el sistema financiero formal se encuentra bastante desarrollado; sin embargo, su penetración al 2010 es del orden del 28% (medido como depósitos sobre el PBI). En tal sentido, existen mercados rurales y urbanos marginales no vinculados al sistema, debido a la falta de canales, productos y servicios financieros diseñados para satisfacer las necesidades de estas poblaciones.

Las causas principales del problema son las siguientes:

- Inadecuada oferta de productos y servicios bancarios para el mercado rural y urbano marginal.
- Reducida rentabilidad para las entidades bancarias.
- Bajo nivel educacional financiero, limitado desarrollo de capacidades para el uso de productos y servicios financieros y desconocimiento del Sistema Financiero.
- Riesgos operacionales que inhiben el interés de las

entidades financieras formales en atender a este mercado.

- Poco o nulo desarrollo de una plataforma operativa rural, tanto a través de banca móvil, cajeros corresponsales no bancarios y otros canales de atención alternos.
- Alta dispersión poblacional y elevados niveles de pobreza concentrados en zonas rurales alto andinas y amazónicas.
- Falta de una regulación bancaria adecuada a las características operacionales del ámbito extremo rural.

El bajo nivel educacional financiero, el limitado desarrollo de capacidades para el uso de productos y servicios bancarios, sumados a una inadecuada oferta de estos productos y servicios, promueve la aparición y afianzamiento de un tipo de ahorro informal, el cual por sus características propias no permite a los beneficiarios



del programa "Juntos", realizar una real acumulación de capitales de trabajo o de contingencia.

Por esta razón, el Banco de la Nación ha tomado la decisión de promover la inclusión financiera de beneficiarios de programas sociales a través de la oferta de productos y servicios bancarios diseñados específicamente para el segmento poblacional ubicado por debajo de la línea de pobreza.

Piloto de Ahorro "Juntos"

El comportamiento de los ahorros que dejan en sus cuentas las madres titulares del Programa Juntos muestra una evolución positiva. Así lo indican las estadísticas de las madres ahorristas de los distritos de San Jerónimo y Coporaque en Apurímac y el Cusco, respectivamente, en el marco del piloto "Promoción del Ahorro con Familias Juntos".

Como se sabe, el piloto de promoción del ahorro tiene el propósito de fortalecer el capital humano en el marco de la estrategia de lucha contra la pobreza en el mundo rural. Se ejecuta en alianza con el Banco de la Nación, Agrorural (MINAG), Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (ST-CIAS) y la Fundación Ford, a través del Proyecto Capital.

Ahorro Programado

Con la base y experiencia del piloto en estas localidades, el Banco de la Nación ha decidido dar un paso adelante, siempre con el apoyo de sus socios estratégicos, especialistas en la población beneficiaria de "Juntos". La siguiente etapa será originada a través de la generación de una cuenta de ahorro programado, que contará con las siguientes características.

- Abierta por un beneficiario de programa social.
- Se emitirá un plan de ahorro (simulador).
- Contará con una tarjeta diferente a la de pagaduría del programa social.
- Contará con una tasa de interés preferencial.
- Capitalización mensual.
- Al efectuarse un cargo se penalizará con la tasa estándar.

Este emprendedor programa permitirá promover la descentralización económica y financiera del país, facilitando la disposición de las transferencias monetarias efectuadas por los programas sociales. Además, sembrará la inclusión financiera de pobladores extremos pobres y pobres, difundiendo los beneficios del ahorro y las microfinanzas. De esta manera, la entidad bancaria estatal facilitará la generación de activos en pobladores ubicados debajo de la línea de la pobreza, a través del desarrollo de productos, servicios y canales, especialmente diseñados para el segmento poblacional que nos ocupa, el mismo que se beneficiará con la implementación de un potente programa de educación financiera.



Ganando eficiencia en el Banco de la Nación



Cuando hablamos de eficiencia organizacional, hablamos de uso eficiente de recursos y de costo de oportunidad. El costo de oportunidad es el costo de inversión de los recursos en la mejor alternativa disponible. ¿Es posible incorporar ese concepto en las actividades cotidianas de nuestro trabajo y nuestra vida personal? Así es. Sólo debemos preguntarnos: ¿hay alguna manera de hacer lo que vengo haciendo, de una manera más eficiente, una manera que me permita ahorrar tiempo o dinero, reducir o eliminar los errores o ganar más valor para el cliente, para la organización o para mí?

Pues de eso se trata, de tomar decisiones y ejecutarlas para ganar eficiencia. Seguro que más de una persona o equipo ha venido y viene trabajando en ganar eficiencia para el BN. Se gana eficiencia con decisiones cotidianas y hasta con grandes proyectos. La ganancia puede ser diversa y múltiple, ya decíamos del ahorro de dinero, de tiempo, reducción de errores y desperdicios o ganancia de imagen, reputación o confianza.

¿Cómo medir el impacto en la eficiencia organizacional? Una manera puede ser mediante la elaboración de una matriz de evaluación considerando los criterios relevantes, como por ejemplo en el caso de proyectos, la innovación, el alineamiento con el Plan Estratégico, el tiempo invertido, el costo beneficio y el aprendizaje organizacional.

En un ejercicio de evaluación de los proyectos concluidos durante el último año, se obtuvo que dos de los proyectos con mayor impacto en eficiencia organizacional fueron:

1. Trader Live: Automatización de las operaciones de cambios, inversiones y tesorería.
2. Obtención de una clasificación Internacional de Riesgos para el Banco de la Nación.

Trader Live: Automatización de las operaciones de cambios, inversiones y tesorería

Este proyecto, liderado por el departamento de Operaciones, permitió la automatización de todos los procesos operativos, relacionados a las operaciones de inversión, cambios y tesorería, desde la negociación de las operaciones hasta la contabilización y control operativo.

Este sistema permitió las interfases con plataformas de negociación (Datatec, Bloomberg, Reuters, Plataformas de Bancos), sistemas de comunicación (SWIFT), sistema contable (ORACLE) y operaciones de la Red de Agencias, entre los principales.

Toda esta integración permite el control de límites operativos en línea de acuerdo a los reglamentos internos y/o normativos, eliminación de registros manuales (de operaciones, mensajes SWIFT, asientos contable, tipos de cambio) y generación automática de anexos de balance, valorización, reportes internos y externos.

Por lo tanto, la implementación del Trader Live permitió ganar eficiencia en los procesos de inversión que son de importancia estratégica para el BN, como lo muestra en los resultados financieros de 2011 que generaron alrededor de S/. 77 millones y S/. 55 millones en operaciones de cambio de moneda y renta fija, respectivamente.

Los principales beneficios del sistema son:

- Mejor control de los fondos de moneda extranjera por las compras-ventas de monedas, valores, transferencias por cobertura de fondos, entre otros, información que alimenta automáticamente el flujo de caja y los saldos en las instituciones financieras del exterior y en el BCRP.
- Mitiga los riesgos operativos al eliminar procesos manuales por la automatización de las operaciones de cambios, inversiones y tesorería desde el momento de la negociación hasta la contabilización.
- Disminuye los riesgos financieros pues permite utilizar cotizadores y hacer simulaciones en divisas, controlando

en línea los límites establecidos en los reglamentos de Inversiones y Cambios.

- Reducción de los procesos operativos mediante la automatización del registro en el Trader Live de operaciones de cambios y de inversiones, captura automática de operaciones de compra venta de monedas realizadas en la Red de Agencias, contabilización automática mediante interfaz con el Oracle, generación automática de mensajes SWIFT, liquidación de operaciones de compra venta de monedas realizadas por Oficina Principal, registro automático de precios del mercado – MTM y tipos de cambio d SBS, etc.
- Integración con plataformas de negociación permitiendo el registro automático en el TraderLive de las operaciones cerradas en las plataformas financieras de negociación como Bloomberg, Reuters, Plataformas de Bancos y Datatec.

ElTrader Live es una herramienta que permitirá a nuestro Banco generar mayores ingresos con un adecuado control de riesgos y generando eficiencia en la integridad del proceso.

Obtención de una clasificación Internacional de Riesgos para el BN

Es difícil medir la ganancia de un proyecto de esta naturaleza, pero recordemos que la imagen o reputación corporativa es un capital intangible muy importante cuando se trata de decisiones de negocio.



Este proyecto involucró una serie de actividades en distintos campos para lo cual fue necesaria la coordinación entre varios departamentos del Banco bajo el liderazgo del departamento de Riesgos, actividades que abarcaron desde el proceso de contratación de la clasificadora hasta las coordinaciones entre las áreas a fin de que el Banco se prepare

de cara a la evaluación por parte de la Clasificadora de Riesgos. Así fue que la Clasificadora Fitch Ratings Ltd. emitió un informe en julio de 2011 en el que ubica al BN dentro de la categoría de “Grado de Inversión”. Dicha calificación se sustenta en el desempeño positivo que ha presentado el Banco durante los últimos años, el cual se ha visto reflejado en adecuados indicadores de solvencia, rentabilidad y liquidez; permitiéndole al BN:

- Mostrar al mercado local e internacional los principales aspectos de su gestión y solvencia, promoviendo la bancarización a nivel nacional.
- Permitirá al BN su comparación con otras empresas del sector financiero, incluso a nivel internacional, ampliando y facilitando la relación con sus corresponsales alrededor del mundo.
- Fortalecerá los aspectos relacionados a gobernanza corporativa.
- Mayor transparencia e imparcialidad al transmitir al público en general las principales características financieras de la entidad, principalmente su fortaleza financiera y capacidad de cumplimiento de sus obligaciones.
- Mayor flexibilidad para el BN, de obtener financiamiento en el mercado financiero, en caso sea requerido.

Asimismo, cabe señalar que en noviembre, la Clasificadora Fitch Ratings Ltd. elevó el rating asignado al Banco, producto de la mejora en la clasificación de riesgo soberano de Perú.

Aunque es difícil medir la reputación corporativa, una mejor clasificación de riesgos contribuye en el posicionamiento de la marca del Banco y, en consecuencia, en una mayor confianza de sus grupos de interés.

Como vimos, éstos son solo dos proyectos de los varios que concluyeron el 2011 y que impactaron de diferente manera en la ganancia de eficiencia organizacional. Pero descuide, la ganancia de eficiencia no sólo pasa por proyectos de estas magnitudes, sino desde decisiones cotidianas y aparentemente simples, como invertir una hora diaria en el monitoreo de las actividades iniciadas, o planificar mis tareas del día siguiente. Ya sabe, concéntrese en buscar aquello que viene haciendo hoy de una manera y que podría hacer mejor mañana.

Ejemplo de tabla de evaluación de los proyectos con ganancia organizacional

Ponder.	0.4	0.15	0.1	0.2	0.15
Valor	Innovación	Alineam. estratégico	Tiempo	Costo / Beneficio	Aprendizaje organizacional
0	Prtica. en el BN	Impacta a 1 objetivo	+ 150% T. planif.	No recupera inversión	Se requiere consultoría
1	Prtica. del sector	Impacta a 2 objetivos	150% T. planif.	100%	El BN puede replicarlo con asesoría
2	Prtica. del mercado	Impacta a 3 objetivos	125% T. planif.	Hasta 115%	El BN puede replicarlo
3	Prtica. nueva	Impacta a 4 objetivos	100% T. planif.	Más 115%	El proyecto se operativiza

“El Banco ha sido una excelente escuela de trabajo y de vida”

En esta ocasión conoceremos un poco más de la vida del trabajador Walter Torres, quien comenzó laborando en la Sucursal de Huacho y a través de sus años de servicio al BN, ha acumulado diferentes méritos, resultando, inclusive, vencedor del “Concurso Nacional de Cajeros de Sucursal” en 1983.

Si se podría hablar de entrega y trabajo por completo a la entidad bancaria de todos los peruanos, nos podemos referir a Walter Hugo Sauri Torres. “Ingresé al Banco de la Nación en 1976, cuando tenía 16 años y casi de inmediato ejercí mis funciones en agencias, permitiéndome estar cerca del público, de quien he sacado las mejores experiencias de vida”. Torres Sauri, quien es contador de profesión, nos comenta que en la actualidad se encuentra laborando en la Sección de Centralización Sunat y Aduanas. Anteriormente, por siete años, compartió su experiencia en la Sucursal Huacho en las Oficinas de Valores, Oficina de Cajas y Operaciones, Oficinas de Contabilidad y Recaudación.

De igual manera, por un año, fue parte de la Agencia de Sayán, desempeñándose

como Recibidor / Pagador. Finalmente, antes de ocupar el puesto que hoy tiene, trabajó en la Sucursal Chimbote, siendo Apoderado de la Sección de Contabilidad y Caja.

Al preguntarle a Walter Hugo por su familia, sonríe y nos narra que lleva 23 años de casado con su esposa Judith Soledad Medina Lizárraga, con quien del fruto de su amor, tuvieron tres hijos; Milagros Mercedes, estudiante de Ingeniería Forestal en la Universidad Agraria; Manuel Ernesto Camilo, quien se instruye en la Universidad San Marcos estudiando Computación Científica, y por último, pero no menos importante, Francisco José, alumno de Ingeniería Mecánica de Fluidos en la misma casa de estudios. Originario de Nazca, Walter tiene 54 años de vida, la que disfruta jugando fútbol en su tiempo libre. Nos cuenta que se siente plenamente realizado y feliz de trabajar en esta entidad financiera.

“Sin duda alguna, mi trabajo en el BN me

permitió concluir mis estudios universitarios de noche y me ayudó bastante para hacer mi tesis de Control Interno en el Banco de la Nación. Por ese motivo, siempre digo a mis amistades que el BN ha sido una excelente escuela de trabajo y de vida, pero que sobretodo, me ha apoyado cuando lo he necesitado”, sostiene. Finalmente, Torres Sauri tiene muchas experiencias vividas en el Banco y darnos a elegir una anécdota se le hace un poco complicado, porque sólo recuerda los buenos momentos con sus compañeros y lo que su trabajo le ha ayudado para terminar su carrera y brindarle una mejor vida a su familia y seres queridos.

Como Walter, son cientos los colaboradores que a lo largo y ancho del territorio nacional, integran la gran familia del Banco de la Nación, desplegando sus esfuerzos, día tras día, para brindarles un mejor servicio a todos los peruanos.



Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:

prensa@bn.com.pe

Flavio



Mamá: Nayla Fuentes Zamora
Agencia "C" La Huaca - Paíta

Salvador



Abuelo: César León Escalante
Agencia Base Naval

Enrique



Abuela: Elinora Rosales Alvarado
Agencia Plaza San José

Anette y Miranda



Abuelo: Jorge Estrada Luna
Departamento de Contabilidad

Lucas



Abuelo: Felipe Dávila Alemán
Agencia "B" Víctor Larco

Valentina, Aglin y Darla



Abuelo: Claudio Donoso Alvarado
Departamento de Operaciones

Matrimonio

Rosa y Jeff



Felicidades a Rosa Corrales de la Agencia Los Olivos por contraer nupcias con Jeff Meza en la Municipalidad de Los Olivos.

Logro Académico

Adrián



Felicidades a Adrián Tolentino Carbajo del departamento de Personal por la titulación y colegiatura de su hijo, Adrián Tolentino Valencia en la Facultad de Medicina de la UNMSM.

¡Que tu tarjeta se divierta!




Disfruta los **Multidescuentos** usando tu **Tarjeta Multired Global Débito**

Cada vez son más los establecimientos afiliados en los que podrás usar tu Multired Débito y acceder a promociones exclusivas que tenemos para ti y tu familia, con la tranquilidad de no cargar efectivo.

Descubre los **multidescuentos**:
www.bn.com.pe/multidescuentos



Accede a estas promociones pagando con tu Tarjeta Multired Global Débito del Banco de la Nación. Las promociones no son válidas con otro medio de pago. Términos y condiciones en: www.bn.com.pe/multidescuentos. Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N°28587 y al Reglamento de Transparencia y Disposiciones aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N°1765-2003.

 **Banco de la Nación**
el banco de todos