

# BN

Banco de la Nación

# nuestro banco

Centro de  
Préstamos

multiRed  
Banco de la Nación

# Feliz Décimo Aniversario



# Préstamo Multired: Al Servicio de los peruanos



## TOP DEL MES

Señor de los Milagros

# 3

# 4

## BANCO PARA TODOS

Convenio BN - CAIXA



## ACTITUD BN

Normas de conducta  
en el trabajo

# 6

# 8

## GESTIÓN COMERCIAL

Décimo Aniversario del  
Préstamo Multired



## EDUCACIÓN FINANCIERA

Lo que se debe evaluar al momento  
de solicitar un préstamo

# 14

# 18

## CAMBIAMOS VIDAS

Testimonio del trabajador  
Samuel Acero Huamán



### Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa

Banco de la Nación

Dirección: Avenida República de Panamá 3664, Piso 8, San Isidro.

Teléfono: 519-2000 anexo 12475

Correo electrónico: [lvivanco@bn.com.pe](mailto:lvivanco@bn.com.pe)

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú

Nº 2008-02470

# Homenaje al Señor de los Milagros

*La procesión religiosa más importante del país se desplazó por las principales calles del centro de Lima, contando con la presencia de miles de fieles y devotos.*

*Como cada año, el Banco de la Nación, se hizo presente rindiéndole homenaje a la venerada imagen del Cristo Morado con una alfombra floral, que saludó el paso de la tradicional procesión, la cual se detuvo unos minutos frente a la Sucursal 28 de Julio.*



**D**e todas las procesiones que registra nuestro calendario religioso, sin duda, la que más atención concentra es la del Señor de los Milagros, que durante su recorrido por las calles de Lima, convoca a decenas de miles de fervientes seguidores. En esta oportunidad y como cada octubre, la familia del Banco de la Nación, también, le rindió homenaje al Cristo Moreno, uniéndonos a la multitud para celebrar juntos su recorrido. Durante el desarrollo de la tradicional fiesta religiosa, la venerada imagen se detuvo por algunos minutos en el frontis de la Sucursal 28 de Julio, recibiendo el cálido saludo de los principales funcionarios y trabajadores de nuestra institución, quienes se acercaron hasta el anda que reposaba sobre una alfombra de flores, en medio de cánticos religiosos e incienso. El presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Carlos Díaz Mariños, acompañado de los funcionarios y trabajadores de las distintas oficinas de nuestra Red de Agencias y Departamentos, hicieron llegar las ofrendas florales al Cristo de Pachacamilla, renovando sus votos y plegarias para lograr un Perú mejor para todos.

A nivel mundial, la tradicional procesión del Señor de los Milagros, es considerada como la manifestación religiosa católica que congrega a la más numerosa legión de fieles, y está siendo replicada en diferentes lugares por nuestras colonias de peruanos allí establecidas.

Los inicios de esta veneración se remontan al 13 de noviembre de 1655 cuando se produjo un gran terremoto en la ciudad de Lima, que destruyó muchas viviendas e iglesias, manteniéndose intacta la pared donde lucía la imagen pintada de un Cristo crucificado. Posteriormente, el 20 de octubre de 1687, un nuevo sismo, seguido de un maremoto, arrasó con el puerto

del Callao y causó múltiples daños en la capital, destruyendo la capilla donde se encontraba la imagen, y nuevamente la pared con la pintura del Cristo quedó intacta.

Después de estos sucesos, se hizo una copia de la milagrosa imagen en un lienzo para sacarla en lo que sería la primera procesión del Señor de los Milagros. Una vez más, el 28 de octubre de 1746, otro sismo sacudió Lima y la imagen siguió ilesa. La procesión de ese año fue la mayor de toda la historia hasta ese entonces, y el culto al Señor de los Milagros, se convirtió en un recorrido que paseaba la imagen por tres días consecutivos. La procesión se realiza desde hace más de 350 años, enriqueciendo la historia de nuestro país y congregando, cada año, un mayor número de fieles, no sólo a nivel nacional, sino también en todo el mundo donde ha ido acrecentándose su culto.



# Trabajamos por las zonas de frontera



*Tras la firma del convenio marco de Cooperación Interinstitucional celebrado el 16 de junio de 2010 en Manaus- Brasil, nuestra institución hoy asume nuevos retos con la finalidad de compartir experiencias programáticas con la Caixa, cuyos beneficios servirán para impulsar el desarrollo de la zona fronteriza Perú –Brasil.*

**E**l Banco de la Nación y la Caixa Econômica Federal do Brasil suscribieron el pasado 21 de octubre el Proyecto de Cooperación Técnica, mediante el cual acuerdan ejecutar un innovador plan denominado “Programa de Fortalecimiento de las Capacidades en Micro Finanzas, Gestión Operativa de Programas Sociales, Apoyo Regional Fronterizo”.

Esta alianza rubricada en el Hotel El Condado, Miraflores - Lima, se celebró en el marco de la **VI Reunión del Grupo de Trabajo de Cooperación Técnica Perú-Brasil** que organizó la Agencia Brasileira de Cooperacao - ABC y la Agencia Peruana de Cooperación Internacional – APCI.

Suscribieron el documento, el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, el Consejero Comercial de Brasil en Perú, Pedro Luiz Dulcero y el Director de la Agencia Brasileña de Cooperación – ABC, Ministro Marco Farani.

El proyecto considera ejecutar un conjunto de actividades

que ayuden a fortalecer las capacidades y el intercambio de experiencias, tanto del Banco de la Nación y la Caixa, además de propiciar el desarrollo de las microfinanzas, innovar mejoras en los procesos de gestión de los programas sociales; así como implementar herramientas de gestión para el fomento del desarrollo económico, financiero y social en la zona fronteriza.

## Experiencia previa

Dicho tema va de la mano con el auge de bancarización que ha tenido el Perú en los últimos tiempos. Esta gran experiencia ha sido emulada por muchos países y en especial por el Gobierno Federal de Brasil, destacándose la gran labor de las distintas instituciones financieras, edpymes y organizaciones especializadas en microfinanzas, como el Banco de la Nación, que en alianzas público-privadas, ha





Agencia Cabalococha



colocado, al mes de octubre, 539 mil 988 micro créditos a nivel nacional. De este total, 14 mil 465 créditos corresponden a la zona fronteriza, informó la División Banca de Servicio del Departamento de Servicios Financieros.

En la frontera con Brasil, el BN cuenta con agencias ubicadas en Purús (Ucayali), Cabalococha (Loreto), Iberia e Iñapari (Madre de Dios). Aquí, nuestra institución bancaria contribuye al desarrollo de sus poblaciones, coadyuvando a los gobiernos locales y regionales.

### La Caixa

Es el banco estatal más grande de América Latina. Desarrolla políticas fundamentales para el progreso de Brasil. Cuenta con el apoyo del gobierno Federal y tiene como misión expandir el crédito a millones de habitantes de escasos recursos, así como líder en fomentar el ahorro.

La red de canales de atención de la Caixa Económica Federal está formada por 2104 sucursales, 1444 estaciones de servicio electrónico, 22,113 puntos de auto-servicio, entre otros. Bajo este panorama, estas dos grandes instituciones bancarias buscan compartir sus experiencias respecto a un conjunto de sistemas operativos y tecnológicos para mejorar el desarrollo bancario y social en la zona de frontera peruano-brasileña.

### Plazo de ejecución y resultados del Proyecto

EL plazo de ejecución será de 18 meses, al final de los cuales se espera alcanzar los objetivos específicos, respecto a experiencias mutuas, conocimientos y herramientas que faciliten una gestión eficiente en el diseño, desarrollo e implementación de productos y servicios financieros para poblaciones de bajos ingresos, a la vez que promuevan la expansión del crédito, la generación de empleo y renta, así como la inclusión financiera y social, especialmente en zonas de frontera.

Entre los resultados también se espera contar con las estrategias, metodologías, productos, garantías, procesos y sistemas orientados para el crédito, de manera sustentable, que lleguen a los excluidos del sistema financiero, en

especial a los micro y pequeños emprendedores del sector formal y/o informal.

Además, se deberá diseñar e implementar un modelo de gestión que contribuya a mejorar las plataformas operativas y tecnológicas orientadas a los programas sociales, mediante el cual se aplicarán soluciones tecnológicas y una red diversificada de canales de atención bancaria y no bancaria, a fin de facilitar la inclusión bancaria y programas sociales. También, se deberá elaborar un programa de capacitación que modernice la gestión municipal y asistencia técnica a municipios operados por el Banco de la Nación y la Caixa Económica Federal.

### Capacitación de Personal

Otro aspecto importante de este acuerdo, consiste en que personal técnico de la Caixa vendrá a nuestro país para capacitarse, y recogerá todas las experiencias sobre diversas estrategias y planes de desarrollo, que ejecuta nuestra institución, en sus diversos programas de bancarización social. A la par, personal técnico del Banco de la Nación también acudirá a la Caixa, con sede en Brasil, y recogerán experiencias de sus múltiples programas sociales, de bancarización y de tecnología bancaria. Los costos de capacitación ascienden aproximadamente a US\$ 937 mil dólares. El mayor costo corre por cuenta la agencia ABC y la Caixa, respectivamente.



# Actitud Positiva en el Trabajo



*Tras identificar nuestro talento y abordar los estudios universitarios y/o técnicos que sean necesarios para nuestro perfeccionamiento profesional, estamos ante el momento clave para inducirnos o reinducirnos al mundo laboral.*

**H**emos de asumir que en esta circunstancia llevamos nuestro bagaje de información o percepción a los diferentes espacios donde nos manejamos: casa, club, barrio, escuela, universidad, círculo social; la claridad sobre la demanda de un comportamiento que responde a las expectativas y exigencias, así como también a los deberes y derechos que debemos administrar con tino y buen juicio.

Todos recordamos, anecdóticamente, algún desatino cometido; sin embargo, debemos aprender y reflexionar sobre la percepción de ellos en nuestra conducta y la imagen que proyectamos, siendo lo más recomendable el entender que el mundo laboral es un espacio y un lugar donde nuestra proyección profesional hace trayectoria y es en cada pequeño detalle que tenemos la oportunidad de ir labrando nuestro perfil.

Es muy lamentable llevar al espacio laboral conductas domésticas por decirlo de alguna manera, comportamientos no pulidos y que no han evolucionado en relación a superar impulsos y manejar opiniones divergentes y diferentes, así como el uso del lenguaje coloquial, exponiendo una imagen poco elaborada de nuestra identidad laboral.

Por encima del cuidado y pulcritud de la imagen, que bien puede respetar estilos personales, es importante sumar a una actitud positiva, que diariamente ha de renovarse, como el cuidado por el aseo, la minucia en la indumentaria y el diseño de nuestra presencia, que incluye hasta los movimientos corporales y el lenguaje verbal y no verbal.

En el mundo laboral se perciben diferentes caracteres, temperamentos y adornos conductuales excesivos y/o lascivos como soberbia, tiranía o la simple falta de ubicación en los diferentes roles encomendados; así como también a veces carencias personales como la timidez; lidiar con ello día a día, nos permite hacer del comportamiento laboral un arte, el mismo que debemos administrarlo de la mejor manera, sin que constituya el centro de nuestro quehacer diario.

Cada día es un buen momento para exponer al espejo su comportamiento laboral, evalúe usted si lo que refleja es lo mejor de usted mismo o lo que tiene planificado proyectar;



*La apertura a todo consejo o sugerencia que sume a nuestro desempeño, debe ser tomada de la mejor manera.*



así conocerá si tiene a mano una herramienta tan útil para tejer oportunidades o letal para su propia identidad, si es que no ha sido pulida. Usted evalúe, usted decide, usted es el responsable de diseñar su conducta y de comprender la buena administración de su persona en el mundo laboral, ¿lo sabía?

### **A continuación algunos tips para tener buena salud laboral:**

- ☺ **El saludo:** No olvide acompañarlo con una mirada sostenida, un gesto amable y desde luego una dicción correcta; será bueno emitirlo cuantas veces sea necesario sin escatimar nuestra mejor voluntad y ánimo.
- ☺ **Acepte las críticas:** La apertura a todo consejo o sugerencia que sume a nuestro desempeño, debe ser tomada de la mejor manera; independientemente de quien venga o de mensajes quizá no muy precisos; sin embargo, practiquemos la habilidad de tomar o rescatar lo mejor de las personas.
- ☺ **Retroaliméntese con su jefe:** Parte de las expectativas, como el alcance de metas y el cumplimiento de tareas es también la actitud proactiva y la predisposición a recibir objetivos retadores; al respecto conocer la opinión de nuestro jefe a requerimiento nuestro es indicio de que tenemos conciencia del norte a seguir y el interés de mantenernos útiles y activos.
- ☺ **No se deje llevar por las emociones:** El mundo emocional de cada ser es íntimo y personal. Es aconsejable conocer su mundo interior y administrar los espacios del mundo laboral y el mundo familiar con dosis medidas y controladas de sus emociones, de acuerdo al ambiente donde usted se encuentra. Debe saber que todo indicio de falta de control e impulsividad afecta directamente su credibilidad y eso en el mundo profesional puede mellar su imagen.
- ☺ **Administre sus mensajes:** Los mensajes se diseñan; conocer a nuestro receptor y cuidar los detalles al emitir nuestras ideas, opiniones es una tarea no muy espontánea. El cálculo de qué y a quién decimos y cómo lo hacemos, requiere de un conocimiento elaborado de nuestra comunicación y buen manejo de nuestros recursos lingüísticos; siempre será mejor librada una persona cauta y serena a una con discurso ligero y verbo liviano por rápida y ejecutiva que esta parezca o intente parecer.
- ☺ **No descuide su salud física:** En temas de salud la prevención es la clave, no deje pasar los chequeos preventivos y de revisar su buen estado permanentemente; tanto el peso, como la imagen física, acompañados de una actitud positiva y un perfil agradable de su persona, es siempre un muy buen síntoma de su estado anímico y de salud.
- ☺ **Invierta en sí mismo:** En la medida de lo posible, cultive la inversión de recursos en usted mismo, ya sea en tiempo u otros, dedique inversión en un momento de reflexión, de sumar conocimientos o simplemente de replantear sus posibilidades y herramientas para mantener buena salud laboral.

*En el mundo laboral se perciben diferentes caracteres, temperamentos y adornos conductuales excesivos y/o lascivos como soberbia, tiranía o la simple falta de ubicación en los diferentes roles encomendados; así como también a veces carencias personales como la timidez; lidiar con ello día a día, nos permite hacer del comportamiento laboral un arte.*



# Feliz Aniversario Préstamo Multired!

*El producto estrella del Banco de la Nación cumple diez años entregando créditos a trabajadores y pensionistas del sector público, logrando mejorar la calidad de vida de muchos peruanos.*



**H**acer realidad el viaje soñado, una mejor educación para nuestros hijos, invertir en un negocio, ayudar a un familiar enfermo, comprar el regalo deseado... Todo esto lo puede conseguir rápidamente, sin tener que cumplir muchos requisitos, solicitando el Préstamo Multired, único producto del mercado bancario peruano que otorga créditos a pensionistas hasta los 84 años.

El Préstamo Multired fue implementado en octubre de 2001 con la finalidad de beneficiar a diferentes sectores a nivel nacional. A la fecha, maestros, policías, jubilados, médicos y enfermeras, fuerzas armadas, trabajadores de ministerios y OPD's, así como pensionistas de la ONP, ya lo han solicitado y ahora gozan de sus beneficios.

Cada vez que se toma la decisión de hacer alguna inversión o tenga la necesidad de disponer de efectivo para afrontar algún percance económico, el Banco de la Nación estará allí para ayudarlo a través del Préstamo Multired, otorgándole desde S/. 300 hasta de S/. 50 mil nuevos soles.

Además, por sus características, el Préstamo Multired es sumamente útil y competitivo, especialmente, por su tasa de interés, que fluctúa entre 13% y 16%, y hasta 48 meses para pagar.

Para tramitarlo, los pensionistas y trabajadores del

sector público sólo deberán recibir el pago de sus haberes en una cuenta del Banco de la Nación, sacar una copia de su DNI, recibo de servicios y boleta de pago. Cabe mencionar que no deberán estar reportados en las centrales de riesgo y tener capacidad de endeudamiento para solicitar su préstamo.

En suma, el Préstamo Multired constituye el único producto al que pueden acceder sus clientes desde los 18 hasta los 84 años de edad.





## Sacando cifras

El saldo de colocaciones asciende a S/. 2,800 millones; de los cuales, S/. 866 millones corresponden al Sector Educación, S/. 655 millones a la Policía, así como S/. 235 millones para los prestadores de salud. En el caso de los pensionistas adscritos a la ONP, tienen un saldo de S/. 372 millones, correspondiente al 13% de la cartera de colocaciones.

Durante los diez años de vigencia del Préstamo Multired del Banco de la Nación, se registra 3,56 millones de colocaciones lo que representa más de S/. 13 mil millones de nuevos soles.

Existe una entidad bancaria que sí se preocupa por el bienestar de sus clientes: los trabajadores y pensionistas del Sector Público, esa es el Banco de la Nación, que viene otorgándoles mejores productos y servicios a todos los peruanos, promoviendo la banca con inclusión social.



## Requisitos

- Tarjeta Multired Clásica o Tarjeta Multired Global Débito afiliada a Visa.
- Original y copia del DNI, de la última Boleta de Pago y del último recibo de agua, luz o teléfono fijo.
- Sin aval. (En caso se haya celebrado un convenio de colaboración interinstitucional entre la Entidad pública pagadora de la remuneración o pensión y el BN, sólo requerirán aval los trabajadores contratados a plazo indeterminado con más de 61 años y los contratados a plazo determinado)
- En el caso de las FF.AA. y la PNP, requerirán aval el personal oficial y suboficial con más de 20 años de servicio en el caso de hombres y más de 15 años de servicio en el caso de mujeres y pensionistas).
- Si el cliente mantiene créditos en otras entidades financieras, debe presentar original y copia de los documentos que sustenten la cuota mensual que cancela, a fin que sea incluida en la evaluación de la capacidad de pago.

## “Estamos para servir al cliente”

Rosa María Del Socorro Fuentes Miranda ingresó a laborar al Banco de la Nación el 02 de diciembre de 1985 como expendedora de valores en la agencia “A” Lambayeque, por el periodo de tres meses.

Luego ocupó el cargo de cajera en la agencia “C” Mochumí durante un año, comenzando así su trayectoria en el banco de todos los peruanos, asumiendo diferentes cargos en Lima y provincias.

Durante sus 25 años de servicio, ha conseguido proyectar su experiencia en la buena atención al cliente y con ello lograr que cada usuario pueda informarse y contar con los servicios y productos que ofrece el Banco.

El 01 de Octubre de 2009, Fuentes Miranda asumió el cargo de administradora en la agencia Plaza San José, ubicada en Jesús María. Gracias al trabajo esmerado de cada uno de sus trabajadores, en octubre último, dicha agencia colocó 158 préstamos personales; y desde enero de 2011 a la fecha, se han efectuado 1567 Préstamos Multired, lo que representa más de 10 millones de nuevos soles.

Su administración promueve el cumplimiento de las obligaciones asignadas y fomentar la propuesta de objetivos diarios para conseguir una meta común. “Desarrollar las capacidades de cada uno de los trabajadores para mejorar el servicio y la atención al cliente, y tener la mejor disposición para absolver sus dudas, consultas y preguntas, es una labor obligatoria de cada uno de los administradores” afirma Fuentes Miranda.

En las siguientes ediciones, seguiremos reconociendo la labor de cada uno de los trabajadores que, con su desempeño y esfuerzo, engrandecen nuestro propósito de ser el Banco de todos los peruanos.

## Reporte de Préstamos Personales del 01/10/2011 al 31/10/2011

Nombre de Oficina	Nivel Oficina	Número Préstamos
Plaza San José	Ofic. Especial	158
Magdalena	Agencia	109
Minka	Agencia	88
Periférica Arequipa	Agencia “C”	83
Paíta	Agencia “B”	72

Fuente: Departamento de Servicios Financieros – Banca Personal



# Octubre

## 27 Setiembre

### Banco de la Nación triunfó en Semana de Turismo de Chiclayo

*Sucursal Chiclayo ganó el concurso de corsos.*

Como viene haciéndolo hace ya varios años, el Banco de la Nación participó exitosamente en la Semana de Turismo, "Identidad Mochica Lambayecana", organizada por la Municipalidad Provincial de Chiclayo en la región Lambayeque.

El banco de todos los peruanos se hizo acreedor al primer lugar en el concurso de corsos de la Semana de Turismo en el que participaron las principales instituciones públicas y privadas de Lambayeque.

La representación de la Cultura Mochica que realizó la Sucursal "B" de Chiclayo destacó ampliamente en el concurso, debido a la espectacularidad y creatividad demostradas, en la que se pudo apreciar a una doncella acompañada de dos guardias sobre una pirámide moche.

El fin de fiesta se realizó en la plaza Elías Aguirre en donde la banda de músicos que llevó el Banco de la Nación deleitaron con salerosas marineras y tonderos a la población que allí se congregó; atendiendo los pedidos musicales, generando algarabía entre todos los asistentes.

## 01

### Pueblo de Huasahuasi ya puede pagar luz y hacer recargas en Agencia del BN

*Banco de la Nación al servicio de pobladores.*

Los pobladores del distrito de Huasahuasi de la provincia de Tarma en Junín, tienen más razones para sonreír, pues no solo pagan los servicios de luz en las oficinas de Electrocentro, sino también ahora lo pueden hacer a través de las ventanillas de

la Agencia "C" Huasahuasi del BN.

Los usuarios del Banco de la Nación de Huasahuasi también tienen la posibilidad de hacer sus recargas de celulares Movistar y Claro en las ventanillas de la agencia del BN. Como siempre, el Banco facilita el quehacer diario de sus clientes, a lo largo y ancho de todo el territorio nacional.

## 02

### BN destacó majestuosidad de Machu Picchu en curso primaveral

*Durante 61° Festival Internacional de la Primavera de Trujillo.*

Demostando su identificación con la cultura y las tradiciones del Perú, el Banco de la Nación (BN) participó, nuevamente, en el curso primaveral organizado con motivo del "61° Festival Internacional de la Primavera" de la ciudad de Trujillo en el departamento de La Libertad. En esta oportunidad, la representación del carro alegórico del BN fue diseñada como una réplica de la majestuosa ciudadela inca de Machu Picchu, el principal atractivo turístico de nuestro país.

Esta alegoría estuvo acompañada de un grupo de niños que representaron las danzas típicas de nuestras tres regiones; además de una delegación integrada por colaboradores y funcionarios que laboran en la sede BN de Trujillo, quienes desfilaron con alegría y gran entusiasmo a lo largo de toda la avenida Juan Pablo II.

De igual forma, "Benito" concitó la atracción del público constituido por niños y adultos, quienes pugnaban por fotografiarse con Benito chalán, Benito selvático y Benito andino. A la vez, los trabajadores estuvieron regalando material promocional como globos, stickers y caramelos para los miles de asistentes.

27 Set.



01 Oct.



01 Oct.



02 Oct.



02 Oct.



17 Oct.

II Concurso de Cuentos  
**"Protegiendo el Medio Ambiente:  
Cuentos para un Mundo mejor"**

## BN organiza II Concurso de Cuentos "Protegiendo el medio ambiente, cuentos para un Mundo mejor"

17

*Concurso está dirigido a escolares de 12 a 17 años.*

En cumplimiento de su programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el Banco de la Nación (BN) ha organizado el II Concurso de Cuentos: "Protegiendo el Medio Ambiente, Cuentos para un Mundo Mejor", con la finalidad de que los estudiantes del país demuestren su talento literario y tomen conciencia de la importancia del cuidado de la ecología y el medioambiente.

Las características del cuento deben ser: temática relacionada al medio ambiente, formato Word, cuatro caras como máximo, letra Arial 12, espacio y medio entre líneas y los participantes presentarán un solo cuento. El concurso tiene dos modalidades: Modalidad Externa (alumnos de colegios a nivel nacional) y Modalidad Interna (familiares de trabajadores del Banco de la Nación). Asimismo, la competencia consta de dos categorías: 12 a 14 años y 15 a 17 años. Los tres primeros lugares de cada categoría serán premiados con una Lap Top (Note Book), un Nintendo Wii y un Ipod 8GB.



17 Oct.

## Plataforma "Pide" opera en el BN

17

*Entidades públicas utilizarán un mismo canal informático para garantizar eficiencia de servicios a usuarios.*

El Presidente del Consejo de Ministros Salomón Lerner informó que la Plataforma de

Interoperabilidad del Estado – PIDE, opera en los Data Centers Principal y de Contingencia del Banco de la Nación, con los niveles de operación y seguridad adecuadas que ofrece una entidad financiera.

La PIDE permitirá que las entidades públicas puedan interconectarse en forma centralizada, ordenada y segura para transmitir información e implementar el intercambio transaccional basado en la Arquitectura Orientada a Servicios (SOA). El sistema contempla tanto el aspecto tecnológico del hardware como el del software necesario para su operatividad.

Este importante proyecto, representa un ahorro de costos, tiempo de implementación y mantenimiento. Además, el Banco de la Nación, se constituye en una entidad trascendental para el pago de los servicios públicos en línea, que irán implementando, progresivamente, sobre la PIDE.

El Departamento de Informática del BN se ha encargado del diseño e implementación del módulo de Medio de Pago Virtual vía Internet, el cual permitirá realizar el pago de servicios públicos en línea de las distintas instituciones públicas.

## Banco de la Nación homenajó a Señor de Luren

18

*Trabajadores organizaron recibimiento a Patrono de Ica.*

Los trabajadores de la Sucursal "B" Ica rindieron homenaje a la sagrada imagen del Señor de Luren, Patrono de Ica. Así, prepararon un recibimiento especial para la sagrada imagen, implementando



17 Oct.



18 Oct.

# Octubre

un estrado en la entrada de la sucursal. Como sus fieles devotos, a la llegada de la procesión y su paso por la oficina BN, un coro lo esperó para cantarle alabanzas. Asimismo, los trabajadores del banco se turnaron para hacer sus peticiones al pie del anda, colocándole abundantes ofrendas florales.

Finalmente, se organizó una chocolatada en las oficinas del BN, donde compartieron un agradable momento.

## Agencia Jauja rindió homenaje a Cristo Moreno

18

*Trabajadores cargaron las andas del Señor de los Milagros.*

Los trabajadores de la Agencia "B" Jauja rindieron un sentido homenaje al "Señor de los Milagros", cuya imagen fue llevada en procesión por las principales calles de la ciudad de Jauja.

El 18 de octubre, los trabajadores prepararon un recibimiento especial para la llegada de la procesión del Cristo Morado. Elaboraron una alfombra de flores, en la que destacó el logotipo del BN, ubicada en la puerta de ingreso a la agencia. Los ambientes de la misma y alrededores, fueron decorados especialmente para la ocasión. Un sacerdote ofició la paraliturgia, ceremonia en la que participaron trabajadores, clientes y público en general. Asimismo, hicieron entrega de ofrendas florales y luego cargaron el anda por algunas cuadras de la ciudad.

## Región Piura también recibió a Cristo Moreno

18

*Celebración religiosa a nivel nacional.*

El culto al Señor de los Milagros es una festividad religiosa a nivel nacional, y en

esta oportunidad la División Soporte Regional I Piura del Banco de la Nación y la Sucursal C Piura también se sumaron a los sendos homenajes que se hicieron al Cristo Moreno, cuya imagen recorrió diversas calles de la ciudad de Piura.

Los trabajadores se organizaron y le hicieron un recibimiento especial a la venerada imagen del Señor de los Milagros, adornaron los ambientes antes de su llegada a las oficinas del BN. Asimismo, hicieron entrega de ofrendas florales a su paso por la agencia.

## Equipo de Fulbito BN, campeón en Aniversario de Nuevo Progreso

19

*Por 51° aniversario de distrito.*

Como parte de las celebraciones por el 51° Aniversario de creación del distrito de Nuevo Progreso, provincia de Tocache (San Martín), la Agencia "C" Nuevo Progreso del Banco de la Nación participó en un campeonato de fulbito.

El equipo del BN derrotó inicialmente a la representación de la Dirección Nacional de Operaciones Especiales (DINOES) de la Policía Nacional, para luego vencer al equipo del centro poblado Santa Cruz, en una final emocionante.

El equipo del BN ocupó el primer lugar recibiendo un trofeo y premio en efectivo que se repartió entre sus trabajadores y colaboradores.

Asimismo, la agencia del BN participó en el tradicional desfile de carros alegóricos, recorriendo las principales calles de Nuevo Progreso, en donde asistieron diversas instituciones públicas y privadas del distrito. El público convocado fue premiado con polos, caramelos y globos que les regaló el BN.





18 Oct.

## Banco de la Nación **21** organiza Primer Concurso de Baile para Adultos Mayores *Hay tres categorías: vals, polka y tango de salón.*

En cumplimiento de su política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el Banco de la Nación invita a los adultos mayores a participar en el "Primer Concurso de Baile del Adulto Mayor 2011", con la finalidad de lograr su participación e inclusión en actividades que contribuyan a desarrollar una vida sana y activa en este sector de la población. El objetivo es consolidar el compromiso de atención al público adulto mayor del Banco de la Nación.

Los participantes deben ser adultos mayores de 60 años de edad, deben concursar necesariamente en parejas mixtas y pueden inscribirse en forma gratuita sólo presentando su DNI. Podrán participar hasta en un máximo de dos categorías, de las tres consideradas para el concurso: vals, polka y tango de salón.

La competencia ha sido programada para el domingo 04 de Diciembre de 2011, de 9:00 a 17:00 horas, en el Coliseo Cerrado del Estadio Manuel Bonilla, ubicado en la cuadra 14 de la avenida Del Ejército, distrito de Miraflores. Las parejas que ocupen el primer, segundo y tercer lugar del concurso serán acre-

doras S/. 3,000, S/. 2,000 y S/. 1,000, respectivamente en cada una de las categorías. Además, habrá un concurso de barras y sorteos entre los asistentes. Se les recuerda que el ingreso es totalmente gratuito.



19 Oct.

## Chiclayo también se vistió de morado **29** *Trabajadores recibieron con fervor a Señor de los Milagros.*

La Sucursal "B" Chiclayo del Banco de la Nación hizo un sentido homenaje al Señor de los Milagros, cuya venerada imagen fue llevada en procesión por las calles de la capital del departamento de Lambayeque. Los trabajadores del banco implementaron toldos y adornos con los colores morado y blanco, característicos del Cristo Moreno, para recibir su imagen. Asimismo, colocaron una banderola con un rosario morado gigante y con el mensaje: "Banco de la Nación te da la Bienvenida".

Además, la Sucursal "B" preparó un castillo de fuegos artificiales para recibir a la sagrada imagen, en el que se podía destacar la lectura del mensaje: "BN saluda al Señor de los Milagros".

Uno de los momentos más emocionantes fue cuando, a la llegada del Cristo Moreno, los trabajadores cargaron el anda la imagen de la Virgen María de la Sucursal, para salir al encuentro del Cristo de Pachacamilla.



21 Oct.



21 Oct.



29 Oct.

## ¿Qué se debe evaluar al momento de solicitar un Crédito?

*El principio básico y universal, al solicitar un crédito, es que lo podemos pagar en cuotas manejables, de acuerdo a nuestro presupuesto; de allí que la cultura financiera familiar y/o personal debiera ser ajustada a la medida de las posibilidades y con un rubro "ahorro" para los objetivos trazados, ya sean estos de adquisición de vivienda, vehículo, estudios y/o viajes.*



**E**s necesario sensibilizarnos en relación a nuestra administración financiera y asumir que solo debemos solicitar un crédito, sólo si lo que deseamos adquirir no es posible hacerlo solamente ahorrando, o si tenemos una emergencia. De no ser ese el caso, debemos procurar estar alertas para manejar de manera ordenada nuestros ingresos y egresos. Del mismo modo, conocer detalles de la oferta y desde luego tener un comparativo respecto a tasas de interés, facilidades de pronto pago, sistema de cobro de moras, y desde luego conocer los canales de reclamos formales, en caso surja algún inconveniente en el proceso del pago de su deuda.

Asimismo, y no está demás considerar, el planeamiento de aspiraciones personales o familiares de manera anual, de tal modo que bien se pueda elaborar un plan de inversión para la proyección de interés, sin tener que endeudarse para ello y compararlo con un endeudamiento; lo cual le permitirá apreciar las ventajas y desventajas, además de administrar sus expectativas organizadamente.

De otro lado, es bueno saber, que la cultura financiera familiar en la que convivan nuestros hijos y/o dependientes, será muy probablemente la que ellos apliquen para su vida; siendo necesario el desarrollo de un presupuesto organizado que le ayudará a manejarse mejor en el futuro.

### Consejos para solicitar un crédito de Consumo

El crédito es un préstamo que un banco o casa comercial otorga a su cliente, con el compromiso que el cliente devolverá dicho préstamo en forma gradual (mediante el pago de cuotas) o en un solo pago y con un interés adicional que compensa a la institución por todo el tiempo que no tuvo ese dinero en su poder.

### ¿Ahorro o crédito, qué es más conveniente?

Lo ideal es planificar sus gastos y ahorrar para enfrentar diferentes situaciones. Sin embargo, cuando no es posible juntar el dinero mes a mes, el crédito, usado responsablemente, es una alternativa de consumo que permite por ejemplo repactar deudas (concentrando en un solo crédito todas sus deudas) o enfrentar situaciones de financiamiento impostergables (gastos médicos, educativos, entre otros)



### ¿Cuándo solicitar un crédito de consumo?

Cuando necesite contar con una cantidad de dinero de manera inmediata para financiar deudas, adquirir productos o contratar un servicio.

### ¿Qué requisitos debo tener para acceder a un crédito?

Para acceder a un crédito bancario, debe contar con antecedentes comerciales adecuados, esto es no tener protestos de documentos, deudas impagas, entre otros. También, debe demostrar ingresos (sueldo) que le permita determinar al banco o casa comercial si podrá o no pagar la deuda.

### ¿Qué debo considerar antes de pedir un crédito?

- Cotizar, comparar e informarse muy bien de lo que ofrece el mercado. No se deje llevar sólo por ofertas publicitarias pues ningún crédito es gratis.
- Pregunte todo lo que no entiende: precio del crédito (si pide 5000 nuevos soles, cuánto más terminará pagando), número de cuotas, plazos ofrecidos (meses, períodos de gracia) la tasa de interés, comisiones, impuestos, seguros ofrecidos, gastos notariales u otros permitidos por ley.

### Ojo con los ofertones

- Es clave que los consumidores asuman racionalmente esta clase de compromisos financieros, sin dejarse tentar simplemente por "ofertones" o "regalos" que, en definitiva, distraen la atención de lo esencial o son cancelados finalmente por los propios consumidores a través del pago de su crédito.
- Los regalos, los termina pagando usted, así que ojo con las tentaciones de TV, juegos, entre otros.

*Los regalos, los termina pagando usted*



### Los seguros, en los créditos

- En el caso que existan seguros, estos deben ser expresamente aceptados por el consumidor. Recuerde que la contratación de seguros es voluntaria y no puede condicionar la contratación del crédito.
- Para la ley del consumidor "el silencio no otorga", es decir, el hecho que usted no manifieste su opinión con respecto a un servicio, no significa que lo haya aceptado.

### Me ofrecieron un crédito preaprobado, ¿Qué hago?

- Estos son los famosos créditos preaprobados, cuya noticia se recibe mediante un llamado telefónico o publicidad con la cuenta del banco o casa comercial.
- La pre aprobación del crédito es una oferta, no un crédito en sí. Por lo tanto, es una oferta que el consumidor puede aceptar o rechazar.
- Un crédito preaprobado no es un regalo, usted debe pagar por él. Por ello, debe exigir toda la información relevante, restricciones, condiciones etc. y tomar todas las consideraciones con respecto a su capacidad de pago como en cualquier crédito y preguntarse si realmente lo necesita.

### Por escrito

- Cuando tome la decisión de qué crédito solicitar, cuánto y dónde, exija que toda la oferta quede por escrito; especialmente el cobro de intereses, el valor de la cuota y las consecuencias del no pago (intereses por mora, que está regulado por Ley).
  1. Nunca firme nada, sin antes estar seguro y leer lo que firma.
  2. Cuando haya firmado, exija una copia del contrato.

### Asuma el crédito con responsabilidad

- Un crédito responsable supone consumidores que asumen deudas que buenamente puedan pagar, así como empresas que entreguen información veraz y oportuna sobre el mismo.

### El Pagaré

- Finalmente, cuando todo el pago esté concluido, no olvide solicitar la constancia del mismo, así como de forma prudente conservar sus recibos de pago mensuales, para llevar el orden y control necesario.

# Trabajadores de Calidad

*La calidad empieza y termina con las personas. No hay calidad en procesos sin personas de calidad que lo planifiquen, lo ejecuten, lo midan y lo corrijan. Pero, ¿cómo es una persona de calidad?, ¿qué hábitos o características tiene una persona de calidad?*



**S**e me ocurre plantear al trabajador de calidad desde tres aspectos:

- 1) los principios o valores que lo guían,
- 2) las relaciones de trabajo y
- 3) la relación con la organización.

### Los principios y valores

Sobre los principios o valores, considero adecuada la propuesta teórica de Stephen Covey, quien en su libro "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva" plantea que las personas que quieren ser efectivas deben desarrollar siete hábitos como principios de vida. Los primeros tres hábitos permiten la victoria privada y los cuatro demás contribuyen en la victoria pública. Sin embargo, señala, que la victoria privada debe preceder a la victoria pública. Aunque el término de eficacia está ligado al aspecto laboral, la propuesta de Covey implica también la eficacia en otros aspectos de la vida como en el ámbito personal y el familiar.



		Hábito	Descripción	Resultados
Dependencia				
Victoria privada	1	Proactividad	Hábito de la responsabilidad	Libertad
	2	Empezar con un fin en mente	Hábito del liderazgo personal	Sentido a la vida
	3	Establecer primero lo primero	Hábito de la administración personal	Priorizar lo importante vs. lo urgente
Independencia				
Victoria pública	4	Pensar en ganar/ganar	Hábito del beneficio mutuo	Bien común / Equidad
	5	Procurar primero comprender, y después ser comprendido	Hábito de la comunicación efectiva	Respeto / Convivencia
	6	Sinergizar	Hábito de interdependencia	Logros / Innovación
	7	Affilar la sierra	Hábito de la mejora continua	Balance/ Renovación
Interdependencia				



El hábito de la proactividad da la libertad para poder escoger nuestra respuesta a los estímulos del medio ambiente, faculta para responder o asumir la responsabilidad ante ellos de acuerdo con nuestros principios y valores. En esencia, es lo que nos hace humanos y nos permite afirmar que somos los arquitectos de nuestro propio destino.

Comenzar con un fin en mente hace posible que nuestra vida tenga razón de ser, pues la creación de una visión de lo que queremos lograr permite que nuestras acciones estén dirigidas a lo que verdaderamente es significativo en nuestras vidas.

Poner primero lo primero nos permite liberarnos de la tiranía de lo urgente para dedicar tiempo a las actividades que verdaderamente importen, aquello que da sentido a la vida.

Pensar en ganar/ganar nos permite desarrollar un balance entre nuestros objetivos y los objetivos de los demás como medio para lograr el bien común, donde nuestra determinación se balancea con la consideración para con los demás, sentando así las bases para la convivencia y la equidad entre los seres humanos.

Buscar comprender primero y después ser comprendido es la esencia del respeto a los demás. La necesidad que tenemos de ser entendidos es uno de los sentimientos más intensos de todos los seres humanos. Este hábito es la clave de las relaciones humanas efectivas y posibilita llegar a acuerdos de tipo ganar/ganar.

Sinergizar es el resultado de cultivar la habilidad y la actitud de valorar la diversidad. La síntesis de ideas divergentes produce ideas mejores y superiores a las ideas individuales. El logro de trabajo en equipo y la innovación son el resultado de este hábito.

Aflar la sierra es la capacidad para renovarnos física, mental y espiritualmente. Es lo que nos permite establecer un balance entre todas las dimensiones de nuestro ser, a fin de ser efectivos en los diferentes papeles (roles) que desempeñamos en nuestras vidas.

## La calidad en las relaciones de trabajo

En este aspecto, además de los principios de la victoria pública de Covey, el trabajador de calidad debe cultivar conductas ligadas al trabajo en equipo como:

- Compartir información y enseñar.
- Retroalimentar a sus colegas con información positiva y negativa del trabajo.
- Responsabilizarse por el cumplimiento de las tareas asignadas.

## La relación con la organización

Además de lo expuesto en el Código de Conducta Ética del Servidor Público, la relación del trabajador de calidad con su organización debe incluir:

- Toma decisiones basadas en el bienestar de la organización.
- Actualización de los conocimientos de forma proactiva.
- Utilización eficientemente los recursos disponibles, como el tiempo.
- Esfuerzo por el cumplimiento de las metas organizacionales.
- Cumplimiento de las regulaciones internas y externas existentes.
- Cuidado del apariencia física porque impacta en la imagen organizacional.

Las organizaciones son las personas que las componen, es difícil construir la calidad organizacional si antes no se trabaja en el desarrollo de hábitos o conductas de calidad en las personas. La calidad es más que procesos y normas, es un principio de vida, un valor mediante el cual la persona se compromete a mejorar constantemente, a hacer las cosas correctas, no las más fáciles, ni las que le conviene, sino aquello que contribuye al beneficio común, al de su familia, de su organización o de su comunidad.

# “El Banco de la Nación me ayudó a crecer como persona”

*“La mayor satisfacción que me ha dado el BN es haber formado una linda familia, y lograr una estabilidad económica que me ha permitido darle a mis hijas una carrera profesional” es el relato de Teodoro Samuel Acero Huamán, Jefe de la Sección Cobranzas y Giros del Banco de la Nación.*

**C**ontador de profesión, tiene 30 años de feliz matrimonio con Gladys María Criado Caicedo de Acero. Fruto de ese amor, nacieron sus dos hijas: Gladys Del Rosario, de 28 años, quien es egresada de la facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma; y Silvana María de 24 años, egresada de Administración de Empresas, también de la misma universidad. Samuel afirma que se siente contento de poder contar con personal calificado y comprometido con las metas y objetivos tanto del departamento, como de esta entidad bancaria. La alegría de trabajar en un Banco que se preocupa por el bienestar

de todos los peruanos, se ve reflejada en el apoyo que le brinda su familia.

“Tanto mi esposa, como mis hijas se sienten contentas y orgullosas de saber que trabajo en una gran institución que se encuentra comprometida con el desarrollo social de los pueblos más alejados del Perú”.

Samuel Acero ha dedicado gran parte de su vida al BN, y ello algunas veces no le ha permitido compartir importantes momentos de su vida con su familia, como por ejemplo, el nacimiento de sus nietos.

“Tuve que alejarme de mi familia en varias oportunidades por mi cargo de Instructor del Servicio de Giros para capacitar a los Recibidores-Pagadores, además a los Jefes de Operaciones, también a los administradores tanto de Lima como de provincias. Por esa razón, me perdí la oportunidad de estar presente en el nacimiento de mis bellos nietos Antonella Lucia y Adriano Alfonso”.

Acero Huamán lleva diez años como jefe de la Sección de Cobranzas y Giros. Se

siente muy orgulloso y a la vez consciente de la responsabilidad depositada, pues dirige un equipo de quince personas, que están en permanente actividad.

“Me siento sumamente contento y orgulloso de pertenecer a esta gran institución, porque me ha permitido desarrollarme como persona y también me ayudó a crecer profesionalmente, además me ayudó a velar por el bienestar de lo más sagrado que tengo en la vida, que es mi familia”.

Gusta de escuchar música del recuerdo y practicar deporte, cada vez que puede. La mayor parte de su tiempo libre lo dedica, íntegramente, a pasarlo con su familia. “Los ratos libres que tengo con mi familia salgo a pasear con Gladys, mi señora y así poder estar juntos, conversar y disfrutar de la compañía de mis bellas hijas y mis adorados nietos”.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**ce\_ccorporativa | @bn.com.pe**

*Urpi*



Nietecita de: Carmen Zavaleta Escalante  
Sucursal Cajamarca

*Enzo Gonzalo*



Papá: Cristian Bardales Yarz  
Oficina Principal

*Lea*



Mamá: Lucía Aliaga Marín  
Dep. de Comunicación Corporativa

*Valentino*



Mamá: Jessica Baltazar Vara  
Departamento de Red de Agencias

*Vionda*



Papá: Álvaro Rodríguez La Rosa  
Departamento Gerencia General

*Ana Isabel*



Nietecita de: César Rodríguez Sandoval  
Área de Administración

## *Campeona*

*Lilly Mayte Cubas Castañeda*



Felicidades a Abdul Cubas Gómez, Recibidor-Pagador de la Sucursal Lima y a Elena Castañeda, orgullosos padres de Lilly Mayte Cubas Castañeda, por haber campeonado en el concurso de marinera de la Marina de Guerra del Perú en la categoría infante, realizado el 15 de Octubre.

## *Bautizo*

*Luana Barbaran Paco*



Felicidades a Magda Paco, Analista de la DSRX-Tacna y a Vladimir Barbaran, por el bautizo de su pequeña hija Luana, cuyos padrinos son: Angelica Ramallo y Eduardo Salinas, ambos Analistas de la DSRX - Tacna.



## Tu mejor regalo es llevar FELICIDAD

Porque sabemos que lo más importante es hacer felices a los tuyos, te ofrecemos el Préstamo Multired\* para que hagas realidad tus ilusiones y las de tu seres queridos.

### Beneficios:

- Hasta 8 veces tu sueldo<sup>(1)</sup>.
- Desembolso inmediato.
- Periodo de gracia para el pago de capital en abril y diciembre (opcional).
- Plazo hasta 48 meses.

Para mayor información de las condiciones, beneficios y requisitos del Préstamo Multired, visita nuestro portal: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe) o comunícate con nosotros a través de la línea gratuita: **0800-1-8630** y **0800-1-0700**.

\* Préstamo sólo para trabajadores activos y pensionistas del Sector Público que por motivo de sus ingresos posean cuentas de ahorro en el BN hasta el día que cumplan 84 años de edad.  
(1) Según evaluación crediticia. "Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de Transparencia y Disposiciones aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005". Publicidad vigente desde diciembre de 2011.

Infórmate:  
**0800-10-700**  
[www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)

 **Banco de la Nación**