

# BN

Banco de la Nación

# nuestro banco

## ¿La casa te quedó chica?

# Crédito Hipotecario



## 3 TOP DEL MES

Expo Perú-Brasil  
(Sao Paolo)



## 4 GESTIÓN BANCARIA

Préstamo Multired  
Testimonios Piura



## 6 DESCENTRALIZACIÓN

Oficina Especial Chachapoyas  
Donación PC Chachapoyas  
Donación PC Reque



## 8 GESTIÓN COMERCIAL

Campaña Crédito Hipotecario

## 10 BN AL DÍA

Entérese de las actividades  
del BN durante todo el  
mes de Noviembre



## 16 GESTIÓN DEL CAMBIO

Administración  
del Riesgo



## 18 CAMBIAMOS VIDAS

Testimonio del trabajador  
Jaime Li Juanico

Con un nuevo estilo de negocio, que lo distingue de sus competidores, porque opera en los sitios más alejados del país, promoviendo inclusión social pero, a la vez, creando rentabilidad, el Banco de la Nación tuvo dos logros sumamente importantes en el ámbito internacional durante el mes de noviembre.

Por esta razón, quiero expresar mi pleno agradecimiento a todos los funcionarios y trabajadores del Banco de la Nación, que laboran tanto en Lima como en más de las 455 oficinas de nuestra Red Nacional de Agencias, en especial a los que, lejos de las urbes, entregan su esfuerzo y sacrificio donde somos Única Oferta Bancaria y contribuyen a desarrollar un auténtico proceso de descentralización.

Un primer logro fue que ocupamos el puesto número 50 en el famoso Ranking de los 250 Mayores Bancos de América Latina 2010, que anualmente publica la revista América Economía, con cierre al 31 de junio de 2010.

Asimismo, además de competir en igualdad de condiciones con la banca privada y cumplir con el rol de herramienta financiera del Estado, el Banco de la Nación conquistó, en este listado top latinoamericano, el puesto número 5 entre los diez bancos más grandes del Perú, con su rostro provinciano y un exitoso proceso de bancarización.

El otro logro fue la repercusión que tuvo la instalación del stand del Banco de la Nación en la feria Expo Perú-Brasil 2010, realizada del 4 al 7 de noviembre en la ciudad de Sao Paulo, donde expusimos, además de nuestros productos financieros, los alcances de nuestra alianza estratégica con la Caixa Econômica Federal do Brasil, la más poderosa entidad financiera a nivel latinoamericano, según el mismo ranking, a favor de las poblaciones de ambas fronteras.

En esta exposición, a la que asistieron altos funcionarios del gobierno brasileño y distinguidos empresarios privados, tuve la oportunidad de informar sobre las tareas realizadas en los departamentos colindantes a la frontera brasileña, en la perspectiva de la gestión que, en adelante, realizaremos con la Caixa.

En esta visita trascendental, sostuvimos reuniones de coordinación para futuros proyectos bilaterales con los expertos de la Caixa, en la que actuó como bisagra una delegación de expertos, liderada por el diputado federal Ilderlei Cordeiro, Director Ejecutivo del Instituto para el Desarrollo de Gestión Pública de Organizaciones de Interés Público.

Sirve destacar, en forma especial, el decidido apoyo que recibimos del embajador de Perú en Brasil, Ricardo Ghibellini, quien destacó, en declaraciones a empresarios y medios de prensa, la moderna capacidad instalada que actualmente tiene el Banco de la Nación en el Eje Sur de la Carretera Transoceánica, próxima a inaugurarse, desde la localidad de Iñapari (Madre de Dios) hasta los puertos de San Juan y Matarani (Arequipa), Ilo en Moquegua, pasando por las modernas oficinas de Cusco, Puno y Tacna.

Fueron, como hemos visto, dos importantes logros que marcaron a noviembre como el mes de la integración latinoamericana.

Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo

### Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación  
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,  
Piso 8, San Isidro.  
Teléfono: 519-2000 anexo 12475  
Correo electrónico: [prensacorporativa@bn.com.pe](mailto:prensacorporativa@bn.com.pe)

### Hecho el Depósito Legal

en la Biblioteca Nacional del Perú  
N° 2008-02470

## Expo Perú – Brasil 2010



*Para afianzar los lazos con la Caixa y el gobierno del Brasil, el Banco de la Nación se hizo presente en la feria Expo Perú-Brasil 2010, realizada en la ciudad de Sao Paulo, donde reflejó el trabajo y acercamiento de la banca estatal, para establecer nuevos puentes de negocios. Asimismo, se coordinó el intercambio de experiencias comerciales positivas, entre ambas naciones, y determinar el rumbo institucional, a raíz de las alianzas estratégicas suscritas con los bancos más grandes de Latinoamérica.*

**R**epresentados por nuestro presidente ejecutivo, Humberto Meneses Arancibia, el Banco de la Nación participó de esta cita, durante los primeros días de Noviembre, compartiendo un stand corporativo con la Caixa Econômica Federal do Brasil, donde expusieron los avances de proyectos conjuntos en las regiones fronterizas.

Durante el evento, estuvieron presentes 90 empresas peruanas, 65 exportadoras y 25 instituciones del sector turismo, que tuvieron contacto con más de 200 compañías brasileñas, mostrando lo mejor de nuestra materia exportable a los visitantes que llegaron al recinto. Con el presidente, asistió el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui.

Asimismo, en su presentación en la rueda de negocios, Meneses Arancibia destacó la integración y cooperación mutua entre el Perú y Brasil, la promoción del turismo, el desarrollo de los productos y servicios de la banca pública, la promoción de la oferta exportable, el intercambio de información entre mercados y los proyectos de inversión en los pueblos limítrofes.

El presidente ejecutivo del BN, mantuvo reuniones de coordinación para futuros proyectos con el diputado federal, Ilderlei Cordeiro, el director ejecutivo del Instituto para o Desenvolvimento da Gestão Pública e das Organizações de Interesse Público, Pedro Paulo Martoni Branco y Andrea Piccini, asesor de relaciones internacionales de este organismo.

Además, expuso ante los asistentes, respecto a los principales proyectos de inversión que se ejecutan en los departamentos ubicados en la zona de frontera (apoyados por el BN), los préstamos desembolsados a los gobiernos subnacio-

nales; así como los proyectos de inversión pública viables en los departamentos ubicados en la zona de frontera con Brasil. Del Brasil, asistieron el asesor de la Presidencia, Vicente y Pla Tévas, la Superintendente Nacional de la Caixa, Milena Vieira Pinheiro, la Gerente de Relaciones Internacionales de la Caixa, María Leticia de Paula Macedo, y el jefe de la División de América del Sur III del Ministerio de Relaciones Exteriores de Brasil, Carlos da Fonseca.

La Expo Perú 2010 tuvo por finalidad difundir en el Brasil los atractivos, recursos y potencialidades del Perú de manera integral, con miras a profundizar el conocimiento de nuestro país y las excelentes relaciones bilaterales.





## Pide tu préstamo al toque en el BN

*Los préstamos personales de libre disponibilidad del Banco de la Nación, conocidos por todos como Préstamos Multired, han cambiado, en magnitudes insospechadas, la vida a miles de trabajadores y pensionistas del Sector Público. Son precisamente ellos, los que aquí, dan su testimonio. "Nuestro banco" llegó a Piura para conocer de cerca a más beneficiarios Multired.*

Los productos de crédito del Banco de la Nación son usados por nuestros clientes a lo largo y ancho del territorio patrio. Así, por ejemplo, desde el lanzamiento del crédito hipotecario, hemos querido conocer a sus primeros favorecidos. Del mismo modo, conocer, en qué realmente, nuestros clientes usan los Préstamos Multired. Sus testimonios y experiencias de vida, son más que gratificantes. En una primera etapa, el departamento de Comunicación Corporativa, inició giras de trabajo, para identificar a aquellos clientes, que desean compartir con el Perú entero, su agradecimiento al Banco de la Nación, por darles un crédito, cuando más lo necesitaban.

### ROSA DEL PILAR SUÁREZ HUAMÁN

Docente  
Región Piura  
DNI: 02602451

"Soy profesora y he solicitado préstamos Multired al Banco de la Nación. Hoy, puedo decir con orgullo, que gracias a ellos, he podido pagar los estudios de mis hijas. En otra ocasión, también solicité un préstamo a una entidad financiera privada, pero sus intereses eran demasiado altos. Este escenario tan dramático para mí y mi familia, hizo que nuevamente recurriera al Banco de la Nación de Piura, y me otorgaron un nuevo préstamo por un monto de 10 mil nuevos soles. Tan luego como pude, con plata en mano, acudí al banco privado y procedí a cancelar mi deuda, y ahorré mucha plata en los intereses. Pero, lo que me alegra de esto, es saber que un banco del Estado, ayude a los servidores públicos, pues sus condiciones para obtener un crédito son muy sencillas y fáciles, tanto, que en cuestión de minutos, uno puede conseguir un nuevo préstamo Multired".

**Pregunta:** Si tuvieras la posibilidad de solicitar otro Préstamo Multired, ¿Lo harías?

**Respuesta:** Pero claro que sí. Yo me quedo con el Banco de la Nación, pues sus tasas de interés son muy cómodas, que me dejan vivir tranquilamente, sin tanta preocupación. Los profesores de la zona de Huancabamba, donde laboro, todos han adquirido préstamos en el Banco de la Nación, ya que es la entidad que mayores facilidades nos brinda. Nos otorga inmediatamente el préstamo deseado y sus intereses son muy bajos, que nos ayuda en la solvencia económica. Sus créditos nos ayudan a vivir dignamente. Mi último préstamo Multired, me ayudó en la matrícula, compra de útiles, zapatos y todo lo necesario para dar una buena educación a mis hijas.





## ITALO PALMIRO FUNES TORRES

Pensionista  
Región Piura  
DNI: 07957822

“Soy cliente del Banco de la Nación desde hace 10 años, aproximadamente. Como buen cliente, y de acuerdo a mis necesidades, en varias oportunidades, he obtenido préstamos Multired. Sus créditos se adecuan a nuestra economía; siendo sus tasas de interés, más bajas que las de otros bancos. Mi último préstamo fue de 10 mil soles, y lo utilicé en la reparación de mi carro, quedando en óptimas condiciones, gracias al Banco de la Nación”.

**Pregunta:** ¿Recomendaría los Préstamos Multired?

**Respuesta:** Me atrevo en señalar que mis demás compañeros pensionistas del sector público han recurrido al Banco de la Nación para solicitar préstamos personales, y pagar deudas que tenían con otros bancos, cuyos intereses eran agobiantes, lo que hacía que no contáramos con una mayor liquidez. Personalmente, conocí el caso de un amigo, que le descontaban mensualmente 645 nuevos soles por un préstamo. Yo le recomendé que fuera al Banco de la Nación. Así, pagó esa deuda y hoy por hoy sólo paga 253 nuevos soles.

El préstamo Multired es el más barato que existe dentro del mercado. Me atrevo en recomendar a todos mis amigos y compañeros, que antes de endeudarse con otras instituciones financieras, piensen en el Banco de la Nación.

## JULIO CÉSAR FERNÁNDEZ CARMONA

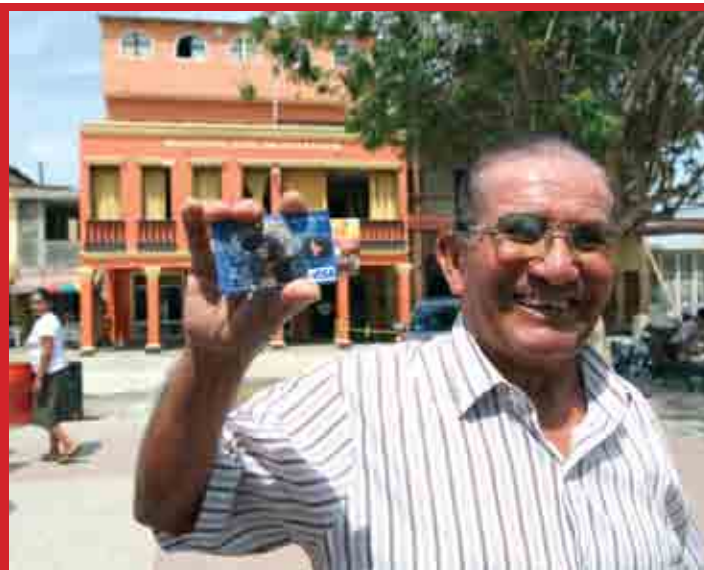
Docente  
Región Piura  
DNI: 02874377

“Trabajo como profesor 20 años en la Universidad Nacional de Piura. Antes, todos los profesores cobrábamos nuestros haberes por el Banco de la Nación. Sin embargo, desconociendo el motivo, durante el periodo 2000, las autoridades de esta casa de estudios nos llevaron a la banca privada. Pero,

la alegría volvió a todos nosotros, cuando nos enteramos que los actuales mandos de la universidad, firmaron un convenio interinstitucional con el Banco de la Nación, para que nuestros sueldos sean nuevamente depositados en cuentas de ahorros individuales, y así gozar de muchos beneficios, que la banca privada nunca ofrece”.

**Pregunta:** ¿Cuánto tardó en solicitar su Préstamo Multired?

**Respuesta:** En menos de lo que canta un gallo, recurrí a una de las agencias del banco que funciona en este valle piurano, y solicité un préstamo Multired por un monto de 11 mil nuevos soles, el cual ha permitido terminar la construcción de mi casa, que iniciara mi esposa con un préstamo hipotecario, que obtuvo también en el Banco de la Nación”.



## HUMBERTO CASTRO QUEVEDO

Pensionista  
Región Piura  
DNI: 02694737

“Toda la vida trabajé para el Estado. Como servidor público, di lo mejor de mí. Ahora, que soy pensionista, deseo disfrutar de las maravillas naturales que tiene mi país, así como también continuar ayudando a mi familia, en todo lo que esté a mi alcance. Al enterarme que el Banco de la Nación otorgaba préstamos con facilidades, quise comprobarlo, y me acerqué hasta las oficinas de la agencia bancaria de Catacaos. Allí, solicité un préstamo Multired, y sobre el pucho me dieron seis mil nuevos soles”.

**Pregunta:** ¿En qué ha usado su Préstamo Multired?

**Respuesta:** En vista que se aproxima la Navidad, decidí invertir en un pequeño negocio con mi hijo. Agradezco verdaderamente al Banco de la Nación, por el respaldo que nos proporciona, y hace que nuestras vidas mejoren cada día más. Desde Catacaos, ¡Gracias Banco de la Nación!

# Más canales de atención BN en el Poder Judicial



*Una nueva oficina especial inauguró el Banco de la Nación en el interior del país. Se trata de nuestra Oficina Especial Corte Superior de Justicia de Amazonas, que inició sus operaciones el pasado 23 de noviembre, en las instalaciones del Poder Judicial de Chachapoyas. Además, en esta nota, destacamos la participación de las oficinas que prestan sus servicios, dentro de distintas jurisdicciones del sector Justicia.*

## **Oficina Poder Judicial – Chachapoyas**

La ceremonia inaugural estuvo a cargo de nuestro presidente ejecutivo, Humberto Meneses Arancibia, quien junto con el presidente de la Corte, Alejandro Espino Méndez, develaron una placa conmemorativa, en señal que ambas instituciones ponen sus máximos esfuerzos, para dotar de mejores servicios a más de 250 mil habitantes, en esta parte del país.

Con la instalación de esta nueva Oficina Especial, juristas y litigantes, ya no tendrán que dirigirse hasta nuestra agencia bancaria de Chachapoyas, sino todo lo contrario -con mayor comodidad y menos tiempo- podrán agilizar sus pagos por concepto de tasas judiciales, aranceles, entre otras operaciones bancarias.

Cuenta con 2 modernas ventanillas, totalmente seguras, las mismas que están interconectadas con la Red Nacional de Agencias. Será monitoreada por personal especializado del banco, estando ubicada en amplios ambientes para atender al público concurrente. Además, esta Oficina Especial, posee un cajero automático, que facilita a la población judicial, clientes nuestros y de otros bancos, a retirar con su tarjeta Visa Internacional, dinero en efectivo las 24 horas, durante los 365 días del año; así como realizar otras operaciones.

## **BN en el Sector Justicia**

En la búsqueda de generar una mejor calidad de atención, y ampliar la capacidad operativa, el poder creativo e innovación del personal del banco, hizo viable la instalación de micro agencias en los pasillos de diferentes sedes del Poder Judicial.

Estas acciones, demuestran que el Banco de la Nación, es mucho más dinámico y se acerca al cliente, lo cual refleja, el objetivo de los actuales funcionarios por descentralizar nuestros servicios bancarios, a fin de que se incluyan socialmente a más peruanos, por medio de la bancarización.

La presencia del Banco de la Nación, es una realidad en distintas sedes judiciales de Lima,



Callao y provincias. De este grupo, 5 son Oficinas Especiales. Se ubican 3 en Lima: una en el distrito judicial del Cono Norte; otra en el Palacio de Justicia, y una siguiente en la sede del Poder Judicial de Nicolás de Piérola y Abancay. En provincias están ubicadas 2: una en la Corte Superior de Puerto Maldonado, y otra en la Corte Superior de Chachapoyas, recientemente inaugurada.

En este orden, también contamos con 6 microagencias en distintas dependencias judiciales del país. Tenemos, por ejemplo, en las cortes superiores de Piura, Tumbes, Abancay, Cusco y Tacna.

Igualmente, nuestra institución, posee 4 Ventanillas Extendidas: una en el Poder Judicial Callao; otra en la Corte Superior de La Libertad (Trujillo). También atendemos en la Corte Superior de Pucallpa y en la Corte Superior de Ica.

### **Computadoras para Chachapoyas y Reque**

Debido a nuestra constante renovación de unidades informáticas, para estar siempre a la vanguardia tecnológica del sistema financiero, el Banco de la Nación despliega un conjunto de iniciativas de donación de equipos de cómputo a centros educativos a nivel nacional. Así, miles de estudiantes de las zonas más alejadas del país, ven realizados sus sueños: a través de estos equipos de computación, se conectan al Internet y consiguen mejorar la calidad pedagógica de sus centros de estudios.

Precisamente, para poder cumplir con este compromiso social, el presidente ejecutivo de nuestra institución, Humberto Meneses Arancibia y el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Fernando Gómez Reategui, llegaron a Chachapoyas para entregar 12 computadoras, totalmente equipadas, a la Fuerza Aérea del Perú (FAP), las mismas que en compañía de su Comandante General, Carlos Samamé Quiñones, tuvieron el loable gesto de donárselas al Centro Educativo "José Abelardo Quiñones" de dicha localidad. Igual acto, ocurrió en el distrito de Reque, región Lambayeque. Aquí, se cumplió con un similar ofrecimiento de donación de 12 computadoras al Centro Educativo N° 10050. La ceremonia se realizó en el patio del plantel donde su directora, Carol Azucena Galindo Baca, agradeció los buenos oficios de dichos funcionarios.

En ambas localidades, padres de familia, alumnos y profesores se llenaron de júbilo al saber que los colegios donde se educan sus hijos, al fin lograrían aprender computación. Los más felices de todos, fueron los niños. Sus rostros irradiaban alegría, quedando en sus mentes, el inmenso recuerdo que el Banco de la Nación y la Fuerza Aérea del Perú, llegaron hasta sus localidades, para promover una mejor educación, acorde a estos tiempos modernos.



*Miles de estudiantes de las zonas más alejadas del país, ven realizados sus sueños: a través de estos equipos de computación, se conectan al Internet y consiguen mejorar la calidad pedagógica de sus centros de estudios.*



*El Crédito Hipotecario del Banco de la Nación para Compra de Vivienda promete hacer realidad el sueño de la casa propia para los miles de trabajadores del sector público y pensionistas. Y si ya tienes tu casa, qué esperas para mejorarla o ampliarla. Conoce más aquí.*



## La casa propia ya no será más un sueño

El sueño de la casa propia ya puede dejar de ser considerado como tal, gracias al Crédito Hipotecario del Banco de la Nación para Compra de Vivienda, que la entidad bancaria estatal viene promocionando. La publicidad está dirigida a los trabajadores del sector público que están contratados a plazo indeterminado con un mínimo de 1 año de antigüedad laboral, así como a los pensionistas de ese sector. Tanto los trabajadores como los pensionistas, deben tener una edad mínima de 21 años y una edad máxima de 64 años, respectivamente. Asimismo, deben poseer cuentas de ahorros en el Banco de la Nación.

Pero, el Crédito Hipotecario del BN, no está únicamente enfocado para las viviendas nuevas. Desde su lanzamiento, el banco de todos los peruanos, ofrece la accesibilidad de uso del Crédito Hipotecario para la ampliación y mejora de las viviendas propias, con las condiciones y beneficios de este producto, sobre todo la tasa competitiva y los plazos de pago.

### 7 razones para solicitar el Crédito Hipotecario

- 1** El Crédito Hipotecario del Banco de la Nación para Compra de Vivienda tiene un monto de financiamiento desde S/. 15,000 hasta el importe que el cliente califique.
- 2** El plazo para cancelar el crédito hipotecario para compra de vivienda es desde 5 hasta 20 años.
- 3** Se otorgará hasta 180 días de periodo de gracia, si el cliente lo solicita. Este se entenderá única y exclusivamente como la prórroga de el(los) plazo(s) de pago, suspendiéndose durante su vigencia el pago de las cuotas del Cronograma destinados a la amortización de capital y de los intereses.
- 4** La frecuencia de pago de la cuota es mensual, de acuerdo al cronograma de pagos, mediante cuotas fijas, las mismas que se debitan de la cuenta de ahorros de el cliente en el Banco de la Nación, en la cual abonan sus haberes o pensión. Adicionalmente, el cliente tiene la opción de cuotas dobles en los meses de julio y diciembre.





**5** El cliente podrá cancelar anticipadamente el importe del crédito o realizar pre-pagos sin penalidades, reprogramando el saldo, el cual se refleja en la emisión de un nuevo cronograma de pagos. Con esta operación, el cliente elegirá si desea disminuir el monto de la cuota o el plazo del crédito luego de realizar un pre-pago.

**6** El cliente, trabajador o pensionista del sector público, puede solicitar un Crédito Hipotecario al Banco de la Nación en calidad de titular del crédito. Se calificarán los ingresos demostrables del cónyuge o conviviente (de ser el caso) siempre que sean sustentados formalmente los mismos, de acuerdo al tipo de renta que perciba (1ra., 3ra., 4ta. y 5ta. categoría), con lo cual se ampliaría la capacidad de pago del titular y podrá ampliar el monto del crédito.

**7** A solicitud del cliente, el Banco de la Nación, financiará los gastos de tasación, estudio de títulos, gastos notariales y registrales y emisión de cheque de gerencia, previa evaluación del cliente. No obstante, el cliente debe cancelar los gastos señalados con sus propios recursos, y una vez aprobado el crédito, se le reembolsarán dichos gastos, hasta por un máximo de  $\frac{3}{4}$  de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

## “Poniéndole punche todo se puede”

Desde hace un año y siete meses, Erika Málaga Velásquez decidió cambiar su vida. Segura de sí misma, y con el afán de conseguir algo mejor para su hija de ocho años, inspiración y motor de vida, decidió postular para trabajar en el Banco de la Nación.

Erika trabaja en nuestra agencia de la calle Nicolás de Piérola 110 – Arequipa. Desde allí, se consolidó como líder en la colocación de préstamos hipotecarios a nivel nacional.

Si bien, no ha sido fácil desempeñarse en esta función, con dedicación, ha sabido asumir el reto y brindar a nuestros usuarios un trato de calidad. “Poniéndole punche todo se puede. Eso digo siempre a todos y es un mandamiento que aplico para todo en mi vida, en el trabajo y en lo personal”, comenta. Así como Erika, son decenas los analistas y funcionarios, que a través de la Red Nacional de Agencias, tienen la labor de consolidar, este nuevo producto de préstamo del Banco de la Nación: el Crédito Hipotecario.

Fruto a su incansable labor, fue destacada al Centro Hipotecario Chiclayo, donde compartió con sus compañeros de labores, sus técnicas de éxito. “Tenemos que ponernos en los zapatos del cliente, como si fuera mi casa, como si fuera yo quien tiene ese gran deseo”.

Así como Erika, paulatinamente, conoceremos a esos héroes que hacen de este Banco lo que es: el banco de todos los peruanos, líder en inclusión, abanderado de la bancarización y brazo financiero del Estado.



# Noviembre

## 15 Clausura del Diplomado en Competencias Ejecutivas

*Participaron 31 colaboradores del Banco de la Nación*

Continuando con los programas académicos de capacitación regular, la Universidad Corporativa de la entidad bancaria estatal, en alianza con la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico, clausuraron el pasado lunes 15 de noviembre del presente, el Diplomado en Competencias Ejecutivas – Modelo Universidad Corporativa del Banco de la Nación.

En el mencionado curso de especialización, diseñado para desarrollar competencias, dentro de una propuesta que aborda los modernos modelos conceptuales de gestión, participaron 31 colaboradores del Banco de la Nación.

Los instructores internos del Banco de la Nación y catedráticos de la Universidad del Pacífico, participaron en el diseño, ejecución y evaluación de las diferentes unidades temáticas del diplomado.

## 17 Banco de la Nación participó en la premiación del Desafío SEBRAE

*Estudiantes de la UPC ocuparon el primer lugar*

Más de 12 mil universitarios de todo el país participaron este año en el Desafío SEBRAE, organizado por la Corporación Financiera de Desarrollo - COFIDE. En esta edición, el Banco de la Nación, auspició el evento a través de la entrega de material promocional impreso.

El Desafío SEBRAE, es un juego de negocios desarrollado por la Universidad Federal de Río de Janeiro, en el que los estudiantes afrontan, día a día, la constitución de una empresa, en la que se desarrollan aspectos, tales como: ventas, finanzas, marketing, selección de personal, entre otros.

La ceremonia de premiación final nacional del Desafío SEBRAE se realizó el 17 de noviembre, convocando a 08 grupos universitarios. El ganador fue el equipo conformado por alumnos de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC.

## Ceremonia de Clausura para técnicos especializados

*Colaboradores de las áreas de Contabilidad e Informática recibieron capacitación*

Veintinueve colaboradores de los departamentos de Contabilidad e Informática del Banco de la Nación, se graduaron, el viernes 19 de noviembre, del Programa de Actualización para Técnicos Especializados; organizado por la Universidad Corporativa de nuestra entidad bancaria, en convenio con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC y la Universidad Tecnológica del Perú – UTP.

La capacitación estuvo dirigida al personal del Banco de la Nación que cuenta con experiencia para ocupar el puesto de técnico, pero carecía de capacitación en contabilidad e informática.

A la ceremonia de clausura, realizada en el Auditorio de la Universidad Corporativa del Banco de la Nación, asistieron el gerente de Contabilidad, Luis Ferreyra, el gerente de Informática, Eduardo Núñez, el decano de la facultad de Ingeniería





17 Nov

Industrial de la UTP, Luis Zuloaga, el director de la División Empresarial y de Liderazgo de la UPC, Ricardo Alania Vera y el jefe de la sección de Capacitación del Banco de la Nación, Luis Pizarro.

gerente de Red de Agencias del Banco de la Nación, Edgar Córdova Ramírez. Con el programa "Gratitud" se espera beneficiar a 50 mil adultos mayores hasta julio de 2011 a nivel nacional.

## Banco de la Nación entregó Bono de Gratitud en San Juan de Lurigancho y Ayacucho

20

*Beneficiará a 50 mil adultos mayores hasta julio de 2011*

El Programa de Asistencia Solidaria "Gratitud", inició sus acciones beneficiando a adultos mayores entre 75 y 90 años que viven en extrema pobreza, brindando un bono de S/. 100 nuevos soles a nivel nacional. Las primeras zonas favorecidas fueron en Lima, San Juan de Lurigancho, y en provincias, la ciudad de Ayacucho. Para el lanzamiento del Programa de Asistencia Solidaria "Gratitud" estuvo presente la ministra de la Mujer y Desarrollo Social, Virginia Borra Toledo y el

## BN dentro de las 250 mejores entidades bancarias de América Latina

20

*Revista América Economía, destaca gestión*

El Banco de la Nación ocupa actualmente el puesto 50 dentro de las mejores entidades financieras de América Latina, según información publicada por la revista especializada América Economía.

En el ranking de los mejores 250 y mayores bancos de América Latina, se destaca que la entidad bancaria estatal cuenta con Activos Totales de US\$7.277,9 millones, una cartera de créditos de US\$ 1.342,2 millones; además de un patrimonio de US\$ 505,8 millones lo cual significa que cuenta con una mayor solidez.



19 Nov



19 Nov



20 Nov



19 Nov



20 Nov

# Noviembre

## 23 Sones y Raíces participó en el Show de Talentos de baile "Exprésate Corporación"

*Colaboradores demostraron todo su talento artístico*

El Círculo Militar de Chorrillos se llenó de color, música y alegría la tarde del 23 de noviembre con la presentación del Show de Talentos de las Olimpiadas FONAFE 2010. El Banco de la Nación estuvo representado por el conjunto musical "Sones y Raíces", integrado por 3 parejas de baile. Los ensayos para el gran día, estuvieron a cargo de la bailarina profesional Pachi Valle Riestra.

Así, como en anteriores eventos, la agrupación de trabajadores del BN, dejó en alto a la entidad bancaria estatal, entre sus pares de la corporación FONAFE. Recuerdan, que todos los trabajadores, que deseen sumarse a las actividades de baile y canto de "Sones y Raíces", pueden contactarse al departamento de Comunicación Corporativa.

## 24 Convenio entre UNMSM y el Banco de la Nación

*En el marco de la Universidad Corporativa*

El pasado 24 de noviembre del presente, se firmó el convenio de cooperación entre la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y el Banco de la Nación. En la ceremonia estuvo presente el presidente ejecutivo de la entidad bancaria, Humberto Meneses Arancibia y el decano de la facultad de Ciencias

Económicas, Humberto Campodónico. La firma del convenio implica unir esfuerzos entre las instituciones para desarrollar programas de capacitación, asesoría, investigación y difusión de temas de su competencia, que contribuyan a difundir el conocimiento especializado.

Durante la ceremonia, el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, destacó la labor de apoyo del Banco en zonas de extrema pobreza a través del proyecto Plaza de la Nación en Izcuchaca – Huancavelica, en cuyo marco se desarrollan cursos básicos para niños y adultos.

Además, disertó una conferencia magistral para los docentes y estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas y Administración de esta casa superior de estudios, respecto al balance y situación actual de nuestra institución.

## BN participó en IV Feria del Ahorro 26-28

*Niños aprendieron a ahorrar mediante juegos didácticos*

Del 26 al 28 de noviembre, se realizó en la ciudad de Arequipa, la IV Feria del Ahorro, en la que el Banco de la Nación participó, activamente, a través de su stand, en el cual brindó información sobre el tema del ahorro.

El mencionado evento se desarrolló en la Plaza de Yanahuara de Arequipa y estuvo dirigido principalmente a motivar la iniciativa del ahorro y los beneficios que esta práctica genera en los niños. En esta edición, la Feria del Ahorro contó con la instalación de 25 stands.

La IV Feria del Ahorro, resultó un espacio atractivo de participación familiar, en la



23 Nov



24 Nov



26 - 28 Nov



26 - 28 Nov

27 Nov



que los representantes de las empresas bancarias, financieras, cajas municipales y rurales, brindaron información de primera mano y consejos útiles sobre las buenas prácticas del ahorro.

## Periodistas y estudiantes de Puerto Maldonado recibieron capacitación del BN

27

*Ya son más de 1300 los comunicadores capacitados*

Contando con un auditorio de más de 90 asistentes, se realizó en la ciudad de Puerto Maldonado, el Seminario de Actualización para Periodistas. El proyecto, auspiciado por la Universidad Corporativa del Banco de la Nación, brindó información a periodistas y público en general, con la finalidad de mejorar las Relaciones con la Prensa y orientar al ciudadano sobre temas económicos, riesgos crediticios, tecnología bancaria, microfinanzas, servicios financieros, comunicación corporativa, marketing y finanzas.

El seminario contó con la capacitación de expositores, gerentes y funcionarios del Banco de la Nación, quienes viajaron desde la capital con el afán de educar a los comunicadores locales. En esta ocasión, el gerente de Operaciones, Oscar Salas Bracamonte, el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez

(expuso por Servicios Financieros), el jefe de Evaluación de Cartera de Créditos, Nicolás Chafloque, y Luis Francisco Vivanco (expuso por los departamentos de Red de Agencias y Comunicación Corporativa). Cabe recordar, que el Seminario de Actualización Financiera para Periodistas del Banco de la Nación, ha recibido el

galardón de Buena Práctica de Gestión Pública, logrando capacitar a 1309 comunicadores a nivel nacional. El Banco de la Nación continuará, el próximo año, realizando esta iniciativa en los departamentos de Ica, Moquegua, Áncash, Huancavelica, Junín, Apurímac, Pasco, Huánuco y Puno.

### Resultado de los ganadores del Tercer Trimestre 2010 en la colocación y penetración de Seguros de Cuota Protegida

Categoría en Lima	Ganadores	Premio
Agencia	Villa María del Triunfo	Vales de consumo Metro por S/.600.00
Agencia	Centros Académicos	Vales de consumo Metro por S/.400.00
Agencia	La Molina	Vales de consumo Metro por S/.400.00
Agencia	San Juan de Lurigancho	Vales de consumo Metro por S/.400.00
Agencia	Canta	Vales de consumo Metro por S/.200.00
Sucursal	Chorrillos	Vales de consumo Metro por S/.1200.00
Sucursal	28 de Julio	Vales de consumo Metro por S/.800.00
Sucursal	San Juan de Miraflores	Vales de consumo Metro por S/.500.00
Of. Especial	Callao	Vales de consumo Metro por S/.1000.00
Of. Especial	Poder Judicial	Vales de consumo Metro por S/.250.00
Of. Especial	Distrito Judicial del Cono Norte	Vales de consumo Metro por S/.250.00
Of. Especial	MTC	Vales de consumo Metro por S/.250.00
Of. Especial	Centro Cívico	Vales de consumo Metro por S/.250.00

#### Los administradores ganadores con 1 reloj Casio:

1. Sucursal Chorrillos
2. Agencia Villa María del Triunfo
3. Of. Especial Callao

Categoría en Provincia	Ganadores	Premio
Agencia	Huancabamba	1 Notebook
Agencia	Chachapoyas	1 bicicleta
Agencia	Sicuani	1 bicicleta
Agencia	Tarapoto	1 bicicleta
Agencia C	Requena	1 Notebook
Agencia C	Nauta	1 bicicleta
Agencia C	Uchiza	1 bicicleta
Agencia C	Periférica Huancayo	1 bicicleta
Sucursal	Cusco	1 Notebook
Sucursal	Huancayo	1 bicicleta
Sucursal	Puno	1 bicicleta
Sucursal	Arequipa	1 bicicleta

#### Los administradores ganadores con 1 reloj Casio:

1. Sucursal Cusco: María Luisa Guevara
2. Agencia Huancabamba: Segundo Rojas Tarrillo
3. Agencia C Requena: Elizabeth Sinacay Gonzáles

### Resultado de los ganadores por la colocación del Seguro de Protección de Tarjeta de Débito

Lugar	Categoría	Ganadores	Premio
Provincia	Sucursal	Cusco	Mp4
Provincia	Agencia A	Huánuco	Cámara digital
Lima	Sucursal	Pueblo Libre	Vale de Supermercado Tottus por S/.200.00
Lima	Agencia	Puente Piedra	Vale de Supermercado Tottus por S/.100.00

# Fraude electrónico: Los riesgos de hacer un clic



*Modalidades de fraude como el Phishing, el Vishing, Skimming, Pharming, Spyware, entre otros, han invadido el ciberespacio. Todos somos víctimas potenciales. Por eso, amigo cliente, antes de hacer un clic, piénselo dos veces y tenga presente esta información.*

**E**n estos tiempos de globalización, el Internet juega un papel fundamental en las comunicaciones de los ciudadanos del mundo. Sin embargo, de la misma manera con que este fenómeno tecnológico facilita la vida a cientos de millones de personas, también puede ser fuente de toda clase de delitos informáticos. Los malhechores de la web, están sofisticando cada vez más, y de forma progresiva, sus modalidades delictivas con el transcurrir de los años y la aparición de nuevas técnicas.

## El Phishing y el Vishing

Una modalidad bastante utilizada en el ciberespacio, actualmente, es el Phishing, que apela al engaño y la candidez de los clientes de entidades bancarias, para lograr su cometido. Este consiste en el envío de un correo electrónico fraudulento que aparenta provenir de un banco. En el mensaje, el estafador, simulando ser la entidad bancaria, solicita la actualización de datos o sostiene que la cuenta se bloqueará. Para ello, la única solución aparente es ingresar al supuesto link del banco, que en el correo se coloca.

Al ingresar a este enlace, el cliente es llevado a una página web clonada, en la que le pedirán que transcriba información confidencial como su número de tarjeta, clave de Internet, CVV2, DNI, fecha de nacimiento, entre otros datos.

Al haber ingresado esta información, el delito habrá sido consumado y el estafador tendrá toda la libertad de realizar las operaciones que desee realizar a nombre de su víctima. Para su mala suerte, normalmente, el cliente se enterará demasiado tarde de la realidad, cuando visualice su registro de operaciones donde corroborará que terceras personas ejecutaron transferencias de fondos, pagos, giros, etc., utilizando su información personal.

Los timadores del ciberespacio no escatiman esfuerzos en crear exactamente cada detalle de la página web real del banco en cuestión. Ello, incluye copiar los mismos logotipos, links, propagandas publicitarias, etc., con la finalidad de que el cliente no tenga ninguna duda de que se trata del portal oficial.

En esta ruta, el Vishing y el Smishing son también modalidades de estafa por Internet, pero en donde el correo electrónico fraudulento incluye también un número telefónico. En esta modalidad, el estafador pide que su víctima llame al número telefónico para que pueda "actualizar su información personal" o "resolver un problema con una



cuenta” u otro engaño semejante. Además, hay que agregar que los estafadores también utilizan los mensajes de texto a teléfonos móviles para hacer llegar sus embustes a sus víctimas potenciales.

Al llamar al número solicitado, un contestador automático pedirá el número de cuenta, tarjeta o contraseña, entre otros datos personales, a la víctima. Al otorgar los datos requeridos por el estafador, la trampa habrá quedado consumada.

### Skimming y cambiazos en cajeros ATM

A través de esta modalidad, los estafadores “clonan” tarjetas de crédito y débito empleando dos dispositivos principalmente: Uno sobrepuesto en los cajeros automáticos, con el cual captura la información de la banda magnética de la tarjeta de crédito o débito; y el otro, que es un skimming, que suele usarse como un aditamento a los POS de los establecimientos, u otro inalámbrico, imperceptible.

Por ello, la clave aquí es jamás perder de la vista nuestra tarjeta. Las mayores incidencias se dan en grifos y tiendas comerciales. Usted sabrá que ha sido víctima, cuando vea en su estado de cuenta operaciones, incluso, hasta en otras partes del mundo.

Además, el cambio de tarjeta, es una treta en la cual muchos pensionistas han caído. Alguien muy amable le ofrece ayuda cuando está operando en el cajero automático. En un juego de manos, cambia su tarjeta por otra, y luego mira su clave, para luego robarle sus fondos.

### Spyware

El Spyware o “programa espía” es otro modo para vulnerar la seguridad de un ordenador, con el objetivo de recoger cualquier información confidencial de un usuario determinado, sin tener, obviamente, su consentimiento. El Spyware -también conocido como “adware” o “malware”- es un software programado y diseñado para ser infiltrado en un CPU y dañarlo. La información registrada en el ordenador es transmitida por este programa, mediante técnicas como la grabación de pulsaciones sobre el teclado. Suele llegar también a través de correos electrónicos fraudulentos.

Estos son solo algunas modalidades de la cantidad innumerable que existe en el ciberespacio como el Pharming, la Ingeniería Social, el Spam, el Worn, etc. La lista de modalidades de estafa por Internet son muchas y siguen en aumento, por lo que hay que estar informándose permanentemente sobre las nuevas formas criminales que operan en la red, para no dejarse engañar; como sí ha ocurrido en aquellos casos dramáticos de estafa que son denunciados a diario a través de los medios de comunicación.



*Los malhechores de la web, están sofisticando cada vez más, y de forma progresiva, sus modalidades delictivas.*

# “Mejor administración del Riesgo”



*Haber obtenido, este año 2010, una mención como ganadores de la categoría “Mejor Administración del Riesgo” en el marco del Cuarto Concurso Buen Gobierno Corporativo organizado por la Escuela de Post grado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC y Pro Capitales, no sólo nos llena de satisfacción, sino también, nos enfrenta a una gran responsabilidad, y porque no decirlo, nos señala un gran reto hacia el futuro.*

**E**ste galardón implica un reconocimiento al Banco y a todos sus integrantes, expresado a través de una evaluación realizada por un jurado independiente y técnicos expertos, con el que se afirma, que se vienen haciendo las cosas en el sentido correcto, con lineamientos y políticas claras y con acciones consistentes con ellas, dirigidas a una permanente búsqueda de gestionar los recursos y activos de la institución, bajo criterios prudenciales, acordes con los estándares dispuestos por la regulación y las mejores prácticas bancarias, no sólo a nivel local, sino incluso, a nivel internacional.

Hoy en día, en un ambiente totalmente globalizado, ya para nadie está en discusión que las empresas, en general, deben procurar el observar los más altos estándares posibles, en cuanto a conocer y gestionar los riesgos, que les son propios a su actividad, y menos aún, en materia de administración financiera; pues los recientes episodios de crisis, que se han presentado a nivel mundial, y sobre los cuales, no se podría asegurar aún que han sido superados totalmente, así lo demuestran.

Es por ello, que la gestión del riesgo, es ahora un compromiso de todos. Estar preparados para lo inesperado, y ser capaces de prevenir con eficiencia y eficacia, son algunos de los mensajes y lecciones que nos dejan los eventos de crisis financieras, que se han venido presenciando, y en donde se lograrán distinguir aquellas empresas que hayan



*Hoy en día, en un ambiente totalmente globalizado, ya para nadie está en discusión que las empresas, en general, deben procurar el observar los más altos estándares posibles, en cuanto a conocer y gestionar los riesgos.*

sabido alejarse de los peligros; así como aprovechar las oportunidades, que emergen de las propias actividades que desarrollan, lo cual se hará evidente a través de los resultados, cualitativos y cuantitativos que muestren.

Como todas las actividades que se desarrollan en el Banco, la gestión de riesgos requiere de dos grandes componentes para lograr avanzar con pasos cada día más firmes y sólidos; primero, un fuerte sentido de compromiso y segundo, un afán constante de superación. Estos dos factores fundan las bases de todos los esfuerzos que se hagan en la organización para lograr lo que hoy es el ideal de las organizaciones, sean éstas financieras o no-financieras: obtener un adecuado nivel de rentabilidad, aparejado a un determinado nivel de riesgo. El riesgo cero, por definición, no existe. Sin embargo, algo en lo que sí todos podemos aportar, es conocer a fondo los procesos que forman parte de nuestras actividades y participar activamente en la identificación de los riesgos asociados a ellas y, por ende, propender a su tratamiento y mitigación a través del aporte permanente, formulando oportunamente sus comentarios y reportes. Ese es el nivel de compromiso.

Hasta aquí, no se ha tratado de sofisticados modelos matemáticos ni de complicadas normas que deban ser cumplidas sin entender el porqué o su razón de ser, más sí tal vez, de los principales elementos que contribuyen a desarrollar, en equipo, una mejor gestión de riesgos: una actitud proactiva, participativa y de permanente afán por hacer las cosas cada vez mejor.

Así, la administración de riesgos en el Banco de la Nación, debe abarcar iniciativas que comprendan desde el refuerzo de los controles hasta cambios culturales, con el objetivo de mitigar eventuales puntos de vulnerabilidad, y convertir esta gestión en una ventaja estratégica competitiva. En este contexto, el Directorio y la Administración, vienen trabajando en un enfoque más integral, que requiere de la implantación de una cultura que genere conciencia sobre la identificación del riesgo, en todos los niveles, independiente de su jerarquía dentro de la organización. La meta, como se desprende de estas líneas, es desarrollar la habilidad de evaluar y manejar el riesgo de forma integral y aquí es donde el factor humano se vuelve indispensable y se convierte en un asunto de todos, comprometidos con sus roles y responsabilidades.

El compromiso es aspirar a construir un equipo capaz de entender la verdadera naturaleza del riesgo, asociado con el negocio, y poder enfrentar con suficiencia los desafíos que presenta una de las actividades más dinámicas y en permanente cambio, como es el negocio bancario. Para ello, una comunicación abierta e integral, se convierte en una herramienta vital para consolidar cada vez más al Banco en un banco de servicios, en beneficio de cada vez más peruanos.

Felicitaciones a toda la gran familia del Banco de la Nación por este nuevo galardón, que es fruto del esfuerzo de todos quienes formamos parte de ella.



*La gestión del riesgo, es ahora un compromiso de todos. Estar preparados para lo inesperado, y ser capaces de prevenir con eficiencia y eficacia, son algunos de los mensajes y lecciones que nos dejan los eventos de crisis financieras.*



# “Al Banco de la Nación le debo todo”

*En esta oportunidad, Cambiamos Vidas, fijó su mirada hacia el administrador de la agencia Javier Prado, Jaime Li Juanico, quien con constancia ha sacado adelante a su familia, y con el profesionalismo que lo caracteriza, y la labor diaria que cumple en su oficina, ha sido partícipe del crecimiento y modernización de nuestro banco.*

**T**erminados sus estudios de quinto año de secundaria y siendo el menor de los hermanos, Jaime Li, postuló al Banco de la Nación, para mejorar la condición de vida de su familia y conocer más a fondo los temas financieros.

“Me eligieron para trabajar en el Norte chico. Recuerdo que tenía en esa época 18 años. La vacante era para Hualar, y cuando llegué, me dieron todas las facilidades para adaptarme rápidamente a mis funciones. Me inicié como auxiliar de oficina”.

Posteriormente, ascendió a diversos cargos, que le fueron asignados durante su estada en agencias de provincia. “Me desempeñé en la unidad de recaudación,

contabilidad, caja, cuentas corrientes. He pasado por muchas áreas.”

A la par de su trabajo, Jaime, tuvo la oportunidad de estudiar, fruto a los convenios que mantenía el Banco. “Así, llevé educación bancaria, y logré una beca integral por dos años. No salía del instituto para nada, porque ahí tenía todo”.

Tener el cargo de administrador y haber sido representante de nuestra institución en diferentes localidades, le ha permitido conocer mucho más a los clientes del banco, y saber cómo nos perciben y reconocen nuestro trabajo.

“Al Banco de la Nación le debo todo, acá conocí a mi esposa y me casé. Todo lo he logrado de la mano del Banco. Yo me quito la camisa y vas a encontrar mi camiseta que dice BN corazón”.

Jaime tiene dos hijos, y está muy orgulloso de ellos. Ambos estudian en la

universidad, uno su primera carrera y el otro una maestría. “La educación de mis hijos no sería posible si no trabajara aquí. Tengo la confianza que serán unos hombres de bien”.

Por todas estas razones, Jaime Li Juanico, dice que al BN le debe todo. “Sintámonos felices de dedicar nuestros días al servicio de los clientes. Así como muchos de nuestros colaboradores, en las diversas agencias distribuidas por todo el Perú, esforcémonos por ser cada día mejor y demostrar que el Banco de la Nación, es de todos los peruanos”.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**ce\_ccorporativa | @bn.com.pe**

*Cristina*



Mamá: Diana Karina Céspedes Murriel  
Sucursal Oficina Principal

*Isabella*



Papá: Erick Aliaga Rodríguez  
Sucursal Pueblo Libre

*Fernanda*



Mamá: María Teresa Alegría Peláez  
Sucursal Oficina Principal

*Luciana*



Papá: Luis Manrique Echevarría  
Sección Caja y Valores en Custodia

*Mariana*



Mamá: Mery León Salinas  
Departamento de Personal

*Yoselin, Mariano y Alessandro*



Mamá: Alicia Martínez Santa María  
Sucursal Oficina Principal

## *Matrimonio*

*Carla y Antonio*



Felicidades a Carla Martina Matheus Carrasco y a su esposo Antonio, la novia es Recibidor-Pagador de la Agencia San Miguel.  
Ellos se casaron el 02 de octubre en el Hotel De Ville Marie de Strasbourg en Francia.

## *Logro Profesional*

*Héctor, Héctor y Hernán*



Felicidades a los señores Héctor Bertran Sotomayor, Héctor Basurco Torres y Hernán Barreda Fuentes, por haber culminado el Programa de Maestría en Administración Estratégica de Empresas-MBA Gerencial XXVI, en el Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Préstamo sólo para trabajadores activos y pensionistas del Sector Público que por motivo de sus ingresos posean cuentas de ahorro en el BNI (hasta el día que cumplen 84 años de edad).  
"Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28887 y al Reglamento de transparencia y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005". Publicidad vigente desde noviembre de 2010.

## Paga una cuota menor y disfruta más tu sueldo

- Hasta 8 veces tu sueldo.
- Desembolso inmediato.
- Opción de ampliación del préstamo.
- Periodo de gracia para el pago de capital en abril y diciembre (Opcional).

Para mayor información de las condiciones, beneficios y requisitos de nuestro Préstamo Multired, visita nuestro portal: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe) o comunícate con nosotros a través de la línea gratuita: **0800-1-8630** y **0800-1-0700**.

**Préstamo Multired del Banco de la Nación. Cambiamos vidas.**