

BN
Banco de la Nación

nuestro banco

Red Nacional de Agencias

**Llegamos a
Baños del INCA**



3 **TOP DEL MES**
Modificación Línea Mil Millones
para Créditos Hipotecarios



4 **GESTIÓN BANCARIA**
Convenio PCM Mype
Campañas Préstamos Escolares
Presentación Congreso



6 **DESCENTRALIZACIÓN**
Inauguración Plaza San José
Inauguración Baños del Inca



10 **BN AL DÍA**
Entérese de las actividades
del BN durante todo el mes de Febrero

14 **EDUCACIÓN FINANCIERA**
¿Cómo proteger nuestra computadora?
Seguridad en operaciones



16 **GESTIÓN DEL CAMBIO**
Por una Banca de Servicios

18 **CAMBIAMOS VIDAS**
Testimonio de trabajador - Tacna



El Banco de la Nación contribuye con el Proyecto de Modernización del Estado Peruano participando activamente en proyectos que generen bienestar a los diversos sectores del país. Además, implementa nuevas herramientas que simplifiquen los procesos y concluyan con la mejora significativa de la atención que se brinda a todos los peruanos, elevando sus niveles de calidad de vida.

Por eso, constantemente nos innovamos y entregamos más productos y mejores servicios, diseñados de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes. Este mes, dentro del Plan de Estímulo Económico, se facultó al BN para continuar trabajando la línea de financiamiento de Mil Millones a fin de inyectar recursos a las empresas del sistema financiero para préstamos hipotecarios, no solo para vivienda nueva sino también para la construcción, ampliación o mejoras de casa - taller para clientes MYPE y para proyectos inmobiliarios y/o de habilitación urbana.

Al mismo tiempo, a puertas de iniciar el año escolar, tomamos la decisión de apoyar a los trabajadores del Sector Público, habilitando Préstamos Multired para las Compras Escolares. Por otro lado, continuando con nuestro proceso de expansión inauguramos dos nuevas agencias: Plaza San José en Lima y Baños del Inca en Cajamarca.

Pero nuestra labor es incesante, pues para el cumplimiento de nuestros objetivos debemos ser constantes y seguir trabajando. Próximamente simplificaremos el sistema de comunicaciones con el Ministerio de Economía, lo que permitirá optimizar el flujo de operaciones del Tesoro Público; implementaremos sistemas electrónicos de pago con el propósito de eliminar el uso de cheques emitidos por el Sector Público; realizaremos el pago de remuneraciones en la banca comercial; repotenciaremos el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) a fin de mejorar el sistema de pagaduría e incluso estamos evaluando otorgar cuentas de ahorro mancomunadas.

El BN nunca se detiene, somos el Brazo Financiero del Estado y trabajamos para que cada día cambiemos la vida de más peruanos. Fruto de este trabajo y esfuerzo fuimos reconocidos con la "Orden al Mérito por Servicios Distinguidos en el Grado de Gran Oficial". Sin duda, cada paso firme que realizamos se consolida como un valioso y significativo aporte al desarrollo de nuestro país.

Humberto Meneses Arancibia
Presidente Ejecutivo

Edición, redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa
Banco de la Nación
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,
Piso 8, San Isidro.
Teléfono: 519-2000 anexo 12475
Correo electrónico: prensacorporativa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal
en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2008-02470



Dinamizamos el Sector Construcción

La inclusión social es uno de los temas que el Banco de la Nación contribuye constantemente como parte de la misión que tiene con todos los peruanos. Una de las formas de apoyarlos es facilitando que los ciudadanos, sobre todo aquellos apostados en las zonas más alejadas del país, puedan tener su casa propia. Hoy los bancos y financieras privadas tienen más alternativas de fondos para colocar créditos hipotecarios.



Para lograr este ambicioso objetivo, se logró extender hasta el 31 de Diciembre de 2010 la autorización que el Ejecutivo brindó al Banco de la Nación, por ser Brazo Financiero del Estado, para que proporcione recursos por un total de S/. 1000 millones de nuevos soles a las empresas privadas del sistema financiero, de manera que destinen estos recursos exclusivamente a préstamos hipotecarios.

Este desembolso es parte del paquete del Plan de Estímulo Económico (PEE), implementado por el actual gobierno para combatir la crisis financiera mundial, diseñado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Este plan busca promover la descentralización productiva y dinamizar el sector hipotecario, sobre todo en el interior del país.

Como se planeó en un principio, el decreto beneficiará a personas naturales que trabajen de manera dependiente y/o independiente. Solamente deberán cumplir los requisitos exigidos por la entidad financiera de su elección.

Vale destacar que los préstamos hipotecarios a los que se refiere el decreto no sólo incluirán créditos hipotecarios para viviendas de primer uso, como se realizó en una etapa pasada durante el 2009. Esta vez el decreto precisa que también incluirán préstamos para la construcción, ampliación o mejoras de casa - taller para clientes MYPE y para proyectos inmobiliarios y/o de habilitación urbana.

Cabe resaltar que, los créditos hipotecarios para viviendas de primer uso incluyen también ampliación y/o mejoras al inmueble, construcción sobre predio propio urbano y/o rural, o financiamiento de viviendas bajo la modalidad de Bien Futuro. El monto máximo por crédito individual será de hasta S/. 180 mil nuevos soles y el monto máximo del crédito individual será equivalente al 90% del valor del inmueble. Los mismos montos se aplican para financiar proyectos inmobiliarios y/o de habilitación urbana.

En caso el préstamo sea brindado para ampliación y/o mejora de inmuebles con estos recursos, el valor máximo de las obras deberá ser de S/. 90,000 nuevos soles y el monto máximo por crédito individual será del 90% de dicho valor de ampliación.

A las medianas y pequeñas empresas que necesiten préstamos construcción, ampliación y/o mejoras de casa - taller, se les otorgará no más del 10% de la línea de financiamiento del monto.

Además, establece que el plazo máximo de los créditos para los clientes MYPE es de 10 años.

El propósito de esta iniciativa es que las ofertas de créditos hipotecarios no se concentren en Lima sino se diversifiquen en las provincias, brindándoles oportunidades a todos. El Banco de la Nación lo sabe, por eso coadyuva con este tipo de iniciativas.

Con grandes dosis de dinamismo al sector hipotecario como las que este decreto sostiene, se podrá atender especialmente al nivel socioeconómico C, permitiendo que más peruanos ubicados a lo largo del territorio nacional alcancen no sólo el sueño de la casa propia, sino también el de la mejora de sus negocios.



Nuevos servicios a las Mypes



El Banco de la Nación pensando siempre en las necesidades de sus clientes incluye nuevos productos y servicios dentro de su cartera. A través de los Préstamos Personales, las Compras de Deuda y los convenios MYPE, lo que se pretende es aliviar la carga mensual de pagos de los trabajadores y pensionistas del Sector Público. Estas iniciativas generaron gran expectativa en la población, incluso el interés de los padres de la patria y diferentes grupos empresariales por conocer mayores detalles.

En el Marco del Programa de Modernización y Descentralización del Estado (PMDE), liderado por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), el Banco de la Nación (BN) firmó un convenio a fin de definir la cooperación interinstitucional para poner en funcionamiento las ventanillas de atención del proyecto Mejor Atención al Ciudadano, Micro y Pequeño Empresario (MACMYPE). De esta manera, el Banco de la Nación brindará, dentro del horario de atención del MACMYPE, los servicios de: recepción de pago por la búsqueda y reserva del nombre o razón social MYPE, de depósito especial para capital social MYPE y de pago por servicios registrales y notariales MYPE, apertura de cuenta corriente MYPE, entregar información de oficinas compartidas del BN con las IFI's para facilitarle las solicitudes de financiamiento, entre otros servicios. Es preciso detallar que además del BN, participarán en este proyecto diversas instituciones, tales como la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP), el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), el Ministerio de la Producción (PRODUCE),

la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE), el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE), el Colegio de Notarios de Lima y los Servicios Postales del Perú (SERPOST).

Comisión de Economía

El pasado 22 de febrero, el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, informó ante la Comisión de Economía del Congreso de la República, los alcances del programa de Compra de Deuda al Sector Público y Agrario; además de su política de penetración en el interior del país.

Esta audiencia estuvo precedida por la intervención de la Ministra de Economía y Finanzas, Mercedes Araoz Fernández, así como el Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones – AFP's – SBS, Felipe Tam Fox. El presidente de la comisión legislativa, Luis Galarreta y los miembros del grupo de trabajo, absolvieron sus dudas a través de las intervenciones del titular del BN y su gerente general, Julio del Castillo Vargas.

Se explicó que el Programa Compra de Deuda, es único y exclusivamente para los trabajadores activos y pensionistas del Sector Público, hasta por un monto de 50 mil nuevos soles, dándose en función a su capacidad de ingresos, en-

deudamiento y calificación en las centrales de riegos, según los indicadores que ordena la SBS para el otorgamiento de créditos.

Para salvaguardar su liquidez, el monto de la cuota no debe superar el 33% del promedio de su remuneración o pensión, porcentaje que incluye deudas sostenidas con el sistema financiero, de tal manera que no se comprometa su capacidad de pagos con otras entidades.

En cuanto a la compra de deuda agraria, mencionó que el BN no está comprando estos papeles, sino que está realizando un proceso de asesoramiento en una compra de bonos listos para ser utilizados por el Banco Agrario.

La oportunidad fue oportuna para que el titular del BN, Humberto Meneses, ante un pedido del congresista por Puno, Jhonny Lescano, informara que el BN instalará este año en Ananea y Cabanillas nuevas agencias bancarias.



Campaña Escolar Préstamos BN

“Préstamo Personal” permite el acceso al crédito bancario a los trabajadores activos y pensionistas del Sector Público hasta los 84 años de edad, que por motivo de su remuneración o pensión, posean cuentas de ahorro en el BN.

Requisitos:

- Tarjeta Multired Clásica o Tarjeta Multired Global Débito afiliada a Visa.
- Original y copia del DNI, de la última Boleta de Pago y del último recibo de agua, luz o teléfono fijo.
- Sin aval. (En caso se haya celebrado un convenio de colaboración interinstitucional entre la Entidad pública pagadora de la remuneración o pensión y el BN, sólo requerirán aval los trabajadores contratados a plazo indeterminado con más de 61 años y los contratados a plazo determinado. En el caso de las FF.AA. y la PNP, requerirán aval el personal oficial y suboficial con más de 20 años de servicio en el caso de hombres y más de 15 años de servicio en el caso de mujeres y pensionistas).
- Si el cliente mantiene créditos en otras entidades financieras, debe presentar original y copia de los documentos que sustenten la cuota mensual que cancela, a fin que sea incluida en la evaluación de la capacidad de pago.



Frente al inicio del año escolar, el Banco de la Nación se convierte en un aliado de primera mano para miles de trabajadores del Sector Público, pues los gastos de útiles, matrículas, equipos de cómputo y demás, podrán ser solventados a través de Préstamos Personales que se amoldan precisamente para satisfacer esta gran demanda de miles de hijos en edad escolar, pues los montos son pagaderos en cómodas cuotas y con las tasas más bajas del mercado.

De esta manera, el Banco de la Nación lanzó una campaña de comunicación de las ventajas y beneficios de los Préstamos de libre disponibilidad que ofrece. Como se recuerda, el programa

Por una mejor atención

El Banco de la Nación sí que hace más fácil la vida a los peruanos y en especial a los que residen en el Perú profundo. Este mes, el BN llegó con sus servicios por primera vez al corazón donde por costumbre el Inca Atahualpa se bañaba. Pero además, demostró que es capaz de unificar atención eficiente con una infraestructura moderna y estéticamente ideal, marcando la pauta para que la Red Nacional de Agencias se uniformice bajo este nuevo prototipo.



En un lugar de gran concurrencia turística, donde miles de viajeros y pobladores se veían imposibilitados de mover sus recursos económicos debido a una inexistente oferta bancaria, el Banco de la Nación decidió dar un paso adelante y cambiar esta situación.

Desde el 24 de Febrero, viene funcionando la nueva agencia Baños del Inca a través de la cual se atenderán a sus más de 34 mil pobladores quienes podrán realizar todas sus operaciones bancarias con plena comodidad y seguridad. A la ceremonia de inauguración asistió el Presidente Ejecutivo de la entidad bancaria estatal, Humberto Meneses Arancibia, acompañado de un grupo de gerentes de línea del BN y autoridades locales. Lo destacable es que no únicamente los pobladores podrán desarrollar sus actividades bancarias, sino que los turistas de cualquier parte del país o el extranjero, poseedores de una tarjeta Visa, tendrán acceso para efectuar fácilmente sus disposiciones de efectivo y determinadas operaciones a través del moderno cajero automático Multired que trabaja en la agencia Baños del Inca.

En la nueva oficina se realizarán todas las operaciones en tiempo real. Cuenta con cuatro ventanillas de atención al público que permitirán a los clientes realizar:

Apertura de Cuentas Corrientes, Cuentas de Ahorros, Telegiros Bancarios, Cobranzas, Préstamos Personales para el Sector Público, Depósitos Judiciales, entre otros.

El alcalde de Baños del Inca, Julio Dávila Silva, agradeció el arribo del banco de todos los peruanos a su comuna, sobre todo porque dará un mayor movimiento económico a la zona y facilita el acceso de la población a servicios bancarios. "Ya no tendremos que ir hasta Cajamarca porque nuestro banco ya llegó aquí. Somos conscientes de esta responsabilidad y agradecemos su confianza", indicó Dávila Silva.

Del mismo modo, participaron la gobernadora local, Leticia Pérez Araceli y el Gobernador Regional de Cajamarca, Jesús Coronel Salirrosas. Por parte del BN, estuvieron el gerente



de Red de Agencias, Edgar Córdova Ramírez y el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui.

En Baños del Inca, el Banco de la Nación operará como Única Oferta Bancaria. Es decir, los vecinos dejarán de trasladarse hasta los distritos de San Marcos y la capital de la provincia para realizar sus operaciones financieras. La proyección promedio bordea las 15 mil operaciones mensuales.

Agencia Plaza San José

Está ubicada en el Jirón Horacio Urteaga N° 1284, Jesús María. Su infraestructura es totalmente nueva y cuenta con doce ventanillas y un cajero automático. Son dos pisos están cómodamente distribuidos para la atención a todos sus clientes y vecinos.

La nueva agencia tiene una demanda esperada de más de 20 mil operaciones mensuales. Además, se podrán solicitar Préstamos Personales para los trabajadores del Sector Público y pensionistas con las características y tasas más ventajosas del mercado.

La ceremonia de inauguración se celebró el pasado 10 de Febrero y contó con la participación del presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia; el gerente general, Julio del Castillo Vargas, el gobernador de Jesús María, Luis Ibañez, entre otras autoridades de dicho distrito.

Cabe indicar que en el distrito de Jesús María, la actividad económica es sumamente dinámica, constituida principalmente por el sector comercio y servicio. Esta moderna agencia permitirá atender a los trabajadores de las diversas instituciones estatales ubicadas en el entorno que requieren de una atención rápida y cómoda en servicios tales como: Pago de remuneraciones y pensiones, recaudación de tributos, Giros y Transferencias, Depósitos en Cuenta Corrientes, Corresponsalía, y otros.

Debido a su interconexión con toda la Red de Agencias a nivel nacional en tiempo real, por ejemplo cuando un ciudadano envíe un telegiro a un familiar que vive en El Estrecho, zona fronteriza con Colombia, la operación se refleja vía satélite y podrá hacer inmediatamente el cobro efectivo.

Es así como funcionan nuestras operaciones en la Red. Se ahorra tiempo y dinero, pero lo más importante del sistema es que su costo es económico y cuenta con todo el respaldo y seguridad del Banco de la Nación. Sobre la nueva agencia Plaza San José, el titular del ente bancario estatal aseguró que se conoce la gran cantidad de trabajadores del sector público que alberga Jesús María y los distritos aledaños; por eso se tomó la decisión de ampliar los servicios que brindábamos en este lugar. "Ahora con Plaza San José convertida en agencia podemos atenderlos con más y mejores productos", aseveró.

Apenas se inauguró la citada oficina bancaria, una servidora pública de nombre Deissy Soledad Ganoso realizó un Préstamo Multired, hecho que motivó al presidente ejecutivo, entregar personalmente el cheque respectivo por el importe de S/. 5 mil nuevos soles. Similar operación realizó la pensionista Victoria Margot Corzo de Torres, quien calificó a un préstamo por la suma de S/. 4,948 nuevos soles.



Seguros con el BN



El Banco de la Nación, no solo se preocupa por dar mejores servicios, sino que comprometido con la seguridad y comodidad de todos sus clientes, pone a su disposición su nueva línea de seguros para resguardar su dinero y para brindarle facilidades de pago cuando usted más lo necesite.

El Banco de la Nación comprometido con la seguridad y pensando en las necesidades de todos sus clientes, pone a disposición su línea de póliza de seguros: Seguro de Protección de Tarjeta Multired Global Débito y el Seguro de Cuota Protegida para Préstamos Multired que brinda protección a los ahorros de sus usuarios y cubre las cuotas de pago de Préstamos Multired por casos de Incapacidad Temporal o Desempleo Involuntario.

En la actualidad, alrededor de 400 mil personas han adquirido el Seguro de Tarjeta Multired Global Débito, que por tan solo S/.1.53 mensual, vienen recibiendo protección frente a defraudaciones, estafas o malversaciones cometidas por terceros utilizando ilícitamente la Tarjeta de Débito del titular.

A su vez, más de 90 mil personas vienen gozando de los beneficios que da el Seguro de Cuota Protegida - atributo del Préstamo Multired - del Banco de la Nación. Dicho seguro, protege las cuotas de pago de los usuarios en caso de Incapacidad Temporal, Desempleo Involuntario para trabajadores activos, y hospitalización por Accidente para pensionistas o jubilados.

Cabe señalar, que la suma asegurada será de S/. 2,000.00 para toda y cada pérdida con un límite de 2 eventos por año, asimismo este monto sería el mismo en caso de muerte o invalidez permanente o total del titular a consecuencia de robo, asalto o secuestro. Por otro lado, la suma asegurada sería de S/. 2,500.00 en caso de hospitalización del titular a consecuencia de robo, asalto o secuestro.

Al mes de Febrero, el Seguro de Protección de Tarjeta Multired Global Débito ha logrado un total de 39 mil 065 afiliaciones, siendo el departamento del Cusco el que encabeza el Ranking con mayor número de ventas.

Por otro lado, el Seguro de Cuota Protegida por Incapacidad Temporal o Desempleo Involuntario viene sumando - al mes de Febrero - 13 mil 402 afiliaciones siendo el departamento de Arequipa el que encabeza el Ranking, lo cual representa un síntoma de confianza, seguridad y calidad del seguro.

Los testimonios de nuestros clientes son un hecho clave que acredita la seguridad del servicio. Genaro Masías Medina, residente en el distrito chalaco de Bellavista y de 81 años de edad, fue víctima de robo luego de hacer un retiro de dinero. Cuando salía del banco y se disponía a caminar fue interceptado por unos individuos quienes le sustrajeron su dinero y su tarjeta robándole S/. 1400 nuevos soles.

Ante este hecho, el señor Masías que contaba con el Se-



guro de Protección de Tarjeta Multired, dio aviso al banco. Inmediatamente, luego de corroborar el monto robado, se hizo efectiva la protección de su dinero. En este caso su seguro cubrió los S/. 1400 soles.

“Es bueno tener el Seguro porque uno nunca sabe qué te puede pasar. En mi caso sin pensar recuperé mi dinero... El Seguro del Banco de la Nación es bueno y cumple”, sostiene.

Es así, que el Seguro de Protección de Tarjeta Multired Global Débito del Banco de la Nación cubre: hurto de tarjeta, hurto agravado de tarjeta, robo o asalto de la tarjeta, secuestro o consecuencias de la apropiación de la tarjeta, clonación o adulteración de la tarjeta, compras fraudulentas vía Internet, utilización forzada en cajeros, todo ello por un monto máximo de S/. 2 mil nuevos soles para cada pérdida con un límite de 2 eventos por año.

En caso de de hospitalización, por consecuencia de robo o asalto al titular, la suma asegurada es de S/. 2 mil 500 nuevos soles; por muerte o invalidez permanente por consecuencias de robo y en caso de desamparo súbito familiar o muerte del titular hasta S/. 20 mil nuevos soles. De esta manera, así como don Genaro, son muchos los clientes que gracias a la línea de seguros del BN, tienen asegurado su cuenta de ahorros y cuotas protegidas. Usted no pierda la oportunidad de acercarse a todas nuestras oficinas y desde tan solo S/. 1.53 mensual, puede tener las facilidades que solo el Banco que cambia la vida de los peruanos brinda.

El Brazo Financiero del Estado, a través de su Departamento de Servicios Financieros y División de Banca Seguros, protege y se compromete una vez más con sus clientes ofreciendo servicios de calidad que proyecten confianza y seguridad a todos los peruanos.

Inmediatamente, luego de corroborar el monto robado, se hizo efectiva la protección de su dinero. En este caso su seguro cubrió los S/. 1400 soles.

Seguro de Protección para Tarjeta Multired Global Débito

Principales exclusiones

- Uso indebido de la Tarjeta de Débito.
Reembolso de gastos por pérdida de cualquier documento negociable.
- Actos delictivos del titular.
Tarjetas de Débito adicionales, a menos que tengan contratado el seguro.
- Perjuicios ocasionados por uso fraudulento de la Tarjeta de Débito.
Pérdida de la tarjeta debido a: incendio, explosión, terremoto inundación, guerra civil o internacional, huelgas y conmoción civil, terrorismo.
- Suicidio y lesiones causadas intencionalmente por el titular.
- Estado de embriaguez o de drogadicción del titular.

Cobertura

Reembolso por trámite de documentos debido a robo, asalto, secuestro, pérdida o hurto.

Suma asegurada

Hasta S/. 250.00


¿Cuánto cuesta este seguro?

Cuesta sólo S/. 1.53 mensual con cargo automático en la cuenta del Titular.

El precio incluye IGV y gastos de emisión.

¿Quiénes pueden afiliarse?

Pueden afiliarse todos los clientes del Banco de la Nación que cuenten con una Tarjeta de Débito. Sin límite de edad.



“Es bueno tener el Seguro porque uno nunca sabe qué te puede pasar. En mi caso sin pensar recuperé mi dinero... El Seguro del Banco de la Nación es bueno y cumple”,

La Positiva Seguros

Febrero

02 Forum Asociación Coordinadora de Clubes de Madres

Nuestro compromiso es con todos los sectores del país

En el marco de su 20° Aniversario, la Asociación Coordinadora de Clubes de Madres realizó un Forum en el Hotel Riviera e invitó al presidente del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia a inaugurarlo.

Al Forum asistieron más de 500 dirigentes que gestionan los comedores populares de todos los distritos de Lima Metropolitana y el Callao, las cuales pudieron conocer más de cerca los productos y servicios que el BN ofrece, pues en el evento se instaló un módulo de atención.

La ceremonia, estuvo presidida por la Coordinadora Nacional de la Asociación Coordinadora de Clubes de Madres, Rosa Castillo, y también participaron la directora de la comisión Educación de la UNESCO, María Miyán, representantes de Nutrial SAC, CrediScotia, MAPFRE, entre otras instituciones.

03 Ciclo de Conferencias de la DIRAF

BN refuerza relaciones con la FAP

Una cordial invitación a inaugurar el ciclo de conferencias de la Dirección de Aerofotografía (DIRAF), dirigido a las tripulaciones de los escuadrones aéreos, recibió el presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia por parte de la Fuerza Aérea del Perú. En su presentación, el titular del BN explicó los esfuerzos que viene reali-

zando el banco de todos los peruanos para llevar tecnología, progreso y bancarización a los pueblos más alejados del país; además detalló las acciones que realiza para elevar la calidad de atención que brinda en Lima y en provincias.

Luego de la inauguración, el director de Aerofotografía, Mayor General FAP Segundo Gamboa Sandoval y el subdirector Coronel FAP Luis Vásquez Pérez, acompañaron a Meneses Arancibia a conocer las instalaciones de la DIRAF.

05 Condecoración Orden al Mérito

Reconocimiento a la trayectoria profesional

El jefe de Estado, Alan García Pérez, presidió la ceremonia de condecoración a ocho destacados funcionarios del sector público, quienes fueron distinguidos con la Orden "Al Mérito por Servicios Distinguidos" en el Grado de Gran Oficial, en reconocimiento a su contribución decisiva al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores más humildes del país. Así el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia, fue condecorado por el Primer Mandatario en reconocimiento a su trayectoria profesional.

"Nuestros funcionarios, especialmente quienes están en el terreno o en la geografía humana de los grupos sociales han demostrado fidelidad a los principios y capacidad de acción", manifestó el mandatario durante el acto realizado en el Museo de la Nación, en el distrito de San Borja.

Los funcionarios que recibieron la condecoración de la Orden "Al Mérito por



02 Feb.



02 Feb.



02 Feb.



03 Feb.



03 Feb.



03 Feb.



05 Feb.



05 Feb.

Servicios Distinguidos" en el Grado de Gran Oficial en mérito a su destacada labor en sus respectivos sectores fueron: Humberto Meneses Arancibia, presidente ejecutivo del Banco de la Nación; Guillermo León Suematsu, presidente del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal); Fernando Barrios Ipenza, presidente ejecutivo de EsSalud; y Omar Quesada Martínez, director ejecutivo del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri).

También fueron distinguidos Fernando Rosinelli Ugarelli, director general de Electrificación Rural del Ministerio de Energía y Minas; Raúl Torres Trujillo, director ejecutivo de Provías Nacional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; Ángel Velásquez Fernández, director ejecutivo del Programa de Movilización por la Alfabetización (Pronama); y José Luis Chirinos Chirinos, jefe de la Oficina de Normalización Previsional (ONP).

García Pérez señaló que, a través de los ocho funcionarios ejemplares que trabajan directamente en el campo, se ha hecho posible y verdadero un gobierno para los más pobres. "Esto significa que su esfuerzo quedará para siempre a lo largo de la geografía y dentro de muchísimas familias a las que han servido con dedicación y afán de entrega", dijo el Jefe de Estado.

08 Acercamiento con la prensa

Visita Clorinda Velásquez

Concedor del importante rol que juegan los profesionales de la comunicación en el desarrollo de las sociedades, el Banco de la Nación procura siempre afianzar su relación con la prensa. En ese sentido hizo una cordial invitación a la conductora del segmento Visión Económica, Clorinda Velásquez, para que visite las instalaciones del BN y conozca de cerca los alcances y proyectos que el banco estatal implementará para continuar con su política de bancarización e inclusión social.

BN & IRTP

Reunión entre instituciones públicas

16

El presidente del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (IRTP), Ricardo Ghibellini Harten, visitó las instalaciones de la oficina principal donde se reunió con la máxima autoridad del BN, Humberto Meneses Arancibia y con el gerente general, Julio del



16 Feb.



05 Feb.

Febrero

Castillo Vargas, a fin de evaluar y planificar futuras acciones que realizarán en cooperación institucional.

El IRTP tiene en el Banco de la Nación una institución amiga que brindará su apoyo para contribuir a que dicha entidad alcance el logro de sus metas.

FIC 2010

Apoyo incondicional al sector microempresarial

19

El Banco de la Nación participó en el Primer Foro Internacional de Comercio e Inversión Perú - Estados Unidos, el cual analizó las ventajas y mecanismos que ofrece el Tratado de Libre Comercio (TLC) entre ambos países.

Con la presencia del Presidente del Congreso de la República, Luis Alva Castro, se inauguró el I Foro Internacional de Inversión y Comercio Perú-EEUU (FIC-2010), el mismo que fue co-organizado por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y la Cámara de Comercio Hispano Americana del Estado de New Jersey, Estados Unidos y la Peruvian American National Roundtable (PANR).

El principal objetivo del foro era reforzar la relación entre micro y pequeñas empresas (MYPE's) peruanas con las empresas estadounidenses a fin de explorar y cerrar negocios conjuntos de mutuo beneficio. Y si de apoyar a nuestros microempresarios se trata, el BN siempre está presente. Fue el gerente general, Julio del Castillo Vargas quien detalló los alcances que realiza el BN a favor de este sector.

Este trascendental evento, que además fue gratuito, tuvo el objetivo de motivar el incremento de las exportaciones

peruanas al mercado estadounidense como parte del Acuerdo de Promoción Comercial entre Perú y EEUU.

Encuentro académico en Tacna 20

Más periodistas capacitados en temas de banca y negocios

En esta oportunidad fueron los periodistas y comunicadores sociales del límite sur del país los que actualizaron sus conocimientos en banca y finanzas, pues el Seminario de Actualización Financiera para Periodistas, en su octava edición descentralizada, se realizó en la ciudad heroica de Tacna.

Más de 70 profesionales de la comunicación absolvieron todas sus dudas respecto a temas financieros, bancarios, manejo de una caja municipal, rural, entre otros. Fueron las Gerencias de Finanzas, Servicios Financieros, Riesgos, Operaciones, Comunicación Corporativa y Red de Agencias las que, al disertar sus cátedras, contribuyeron a que el gremio periodístico obtenga un mejor entendimiento sobre banca y negocios. La octava edición de este proyecto contó con la participación como expositores de gerentes y funcionarios del Banco de la Nación quienes se trasladaron desde la capital para instruir al acucioso gremio periodístico de la ciudad tacneña.

Estuvieron presentes los gerentes de Finanzas, Miguel Flores; de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez y de Red de Agencias, Edgar Córdova. Además, expusieron por Servicios Financieros, José Antonio Saldaña; por Operaciones, José Luís Núñez, y por Riesgos, José Picoaga. Con Tacna ya son 611 periodistas



19 Feb.



19 Feb.



19 Feb.



20 Feb.

18 Oct.



20 Feb.

actualizados. La ocasión fue propicia para anunciar que Tumbes será la próxima localidad donde se desarrollará el Seminario de Actualización Financiera para Periodistas durante el mes de Marzo.

Apoyo continuo a la modernización de la PNP

23

BN entregó un importante donativo

Un total de 40 equipos de cómputo donó el Banco de la Nación al Ministerio del Interior, los cuales se destinaron a las comisarías de Lima y Callao, para que implementen y optimicen el Sistema Integrado de Gestión de Denuncias en sus delegaciones.

El Sistema Interconectado de Denuncias permitirá a los comisarios tomar decisiones más rápidas y oportunas, así como disponer de los recursos humanos y logísticos de manera eficiente, lo cual significa mejorar la seguridad ciudadana y brindar una mejor atención a los peruanos.

Esta no es la primera vez que el Banco de la Nación contribuye con la modernización de la Policía Nacional del Perú. Desde el 2007 hasta la fecha, ha donado 607 computadoras equipadas a esta institución del Estado.

Tras recibir el donativo, el Ministro del Interior, Octavio Salazar Miranda, detalló que la implementación del Sistema

Integrado de Gestión de Denuncias permitirá llevar un mejor control de denuncias, así como la generación de cuadros estadísticos para una óptima toma de decisiones en el trabajo policial, que a la vez contribuirán a mejorar la seguridad de la ciudadanía.

Por su parte el presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia, señaló que su institución siempre está presta a contribuir con la modernización de la Policía Nacional del Perú, pues ello significa contribuir también con la seguridad ciudadana y brindar mejor atención a los peruanos.

“El Banco de la Nación cumple un rol social muy importante, estamos presentes en todos los rincones del país y, al igual que nosotros, la Policía Nacional (PNP) también está presente brindando seguridad no solo a nuestra amplia Red de Agencias, sino a todos los peruanos. Para nosotros resulta placentero ayudar con su labor”, recalcó Meneses Arancibia.



20 Feb.



23 Feb.



23 Feb.



20 Feb.

Tus operaciones con seguridad y confianza



Ir al banco sin estar en él hubiera sonado algo disparatado hace unos cuantos años. Ahora es una realidad que facilita la distribución de nuestro tiempo. Pagar la luz o el agua a través de banca por Internet desde nuestro trabajo o casa nos alivia el trajín del traslado hasta una agencia bancaria. Esta es solamente una muestra de cómo la tecnología nos hace la vida más fácil. El Banco de la Nación lleva el banco a tu computadora, a tu casa o a tu oficina, cumpliendo con todos los estándares de calidad y seguridad máxima.

Retirar dinero a la media noche de un cajero automático resuelve la falta de efectivo, o pagar con la tarjeta Multired afiliada a Visa simplifica las compras o consumos en cualquiera de sus establecimientos a nivel nacional.

A pesar de las facilidades que brinda la tecnología hay que tener ciertas consideraciones para realizar operaciones de manera segura y confiable. El dinero estará seguro en la medida que uno esté al tanto de mecanismos de seguridad como se detallan a continuación:

Lo primero es saber que el BN NUNCA solicita información de la Tarjeta Multired, ya sea el número de la misma o la contraseña, ni tampoco información personal. Si recibe correos, mensajes SMS o llamadas telefónicas demandando esta información, NO ACCEDA a darlas.

Para ingresar a la página Web del BN, es preferible hacerlo desde la barra de direcciones de navegación, y de ingresar a Multired Virtual para realizar pago o consulta de movimientos, verifique la aparición de un candado que representa la seguridad de la página Web. Al dar doble click sobre el candado, aparecerá una ventana con un certificado digital que garantiza la seguridad de la zona de transacciones al usuario, en tal sentido éste deberá verificar la fecha de validez del mismo.

Para retirar dinero de alguno de los más de 630 cajeros

automáticos del Banco de la Nación distribuidos a nivel nacional, la precaución es el mayor beneficio. Vea el rostro de las personas que están cerca al ATM para evitar emboscadas o probables secuestros. De no sentirse seguro, no efectúe la operación. Revise también que la ranura del cajero automático no tenga ningún dispositivo, pues existe el riesgo de retención de la tarjeta para su posterior clonación; incluso al digitar su clave secreta utilice la otra mano para tapar las teclas que presiona.

Con más de 2 millones de tarjeta habientes, el Banco de la Nación vela por el interés de los mismos. Si prefiere usar su Tarjeta Multired en vez de portar efectivo, es una buena señal de prevención. Afíncela utilizándola sólo en lugares autorizados y seguros, así como esté presente al momento del pago, tapando su clave secreta para que nadie la vea. Si a pesar de digitar su clave secreta el establecimiento le dice que su transacción no se efectuó, solicite un resumen de las transacciones efectuadas en el POS a fin verificar que no pasó la transacción y no duplique el cobro de la compra. Es totalmente gratis por parte del comercio y emisor. Su Tarjeta Multired es de uso personal, no se la de a nadie bajo ninguna circunstancia. Recuerde firmar el revés de su tarjeta para reconocerla con facilidad y luego de realizar alguna operación con ella, verifique que es su tarjeta. En caso de extraviarla o haber sido robada llame al 440-5305 de ser de Lima o al 0800-10700 de ser en provincia para bloquear su tarjeta y evitar pérdidas.

Mantén limpia tu computadora

Así como el cuerpo humano requiere de un chequeo anual y de vacunas para mantener a los virus a raya, las computadoras también lo necesitan. Lo que para algunos puede significar un simple resfriado para otros puede ser la pérdida de todos sus ahorros.

Existen personas maliciosas que utilizan programas de recopilación de información para obtener datos que le sirvan para acceder a cuentas e información bancaria. Este programa se llama spyware y se filtran en su computadora a través de enlaces web recibidos en la bandeja de entrada o mediante solicitudes de messenger. Para contrarrestar esto, se debe instalar un programa anti-spyware el cual escaneará la PC para mantenerla limpia de amenazas.

Lo que no debe faltar nunca es un buen antivirus, el mismo que debe detectar y eliminar los probables virus que podrían infectar su computadora. Mantenerlos actualizados será una de las principales defensas contra los piratas y delincuentes informáticos.

De la misma manera se debe mantener habilitado el firewall para evitar que usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a su red privada. El firewall limita y examina cada mensaje, así como bloquea aquellos que no cumplen los criterios de seguridad especificados.

Los errores también se aplican en la informática haciendo que su equipo sea vulnerable y la poca seguridad permite a extraños ingresar a su información personal. Para contrarrestar esta situación se codificaron parches o paquetes de servicio informático que llenarán estos vacíos brindando la seguridad según sea el caso.

La actualización en el conocimiento de estas herramientas debe de ser frecuente para evitar pérdidas de dinero y contrarrestar a los delincuentes informáticos. El Banco de la Nación pone a su disposición esta información con el único fin de brindarle seguridad y tranquilidad en sus operaciones. La educación financiera es una ventaja en el BN, como una institución responsable con quienes depositan su confianza y dinero; por lo que seguirá ampliando información referente al cuidado de ahorros y movimientos financieros de la familia del Banco de la Nación.



NO SE DEJE SORPRENDER

"El Banco de la Nación **nunca** solicita a través de su página web, correo electrónico o por algún otro medio **sus datos personales** (DNI, fecha de nacimiento, sexo, email, clave de internet) **para actualizarlos**"

1. CUANDO INGRESE A LA PÁGINA WEB DEL BANCO DE LA NACIÓN VERIFIQUE QUE EN LA BARRA DE DIRECCIÓN SE MUESTRE SOLAMENTE LO SIGUIENTE:

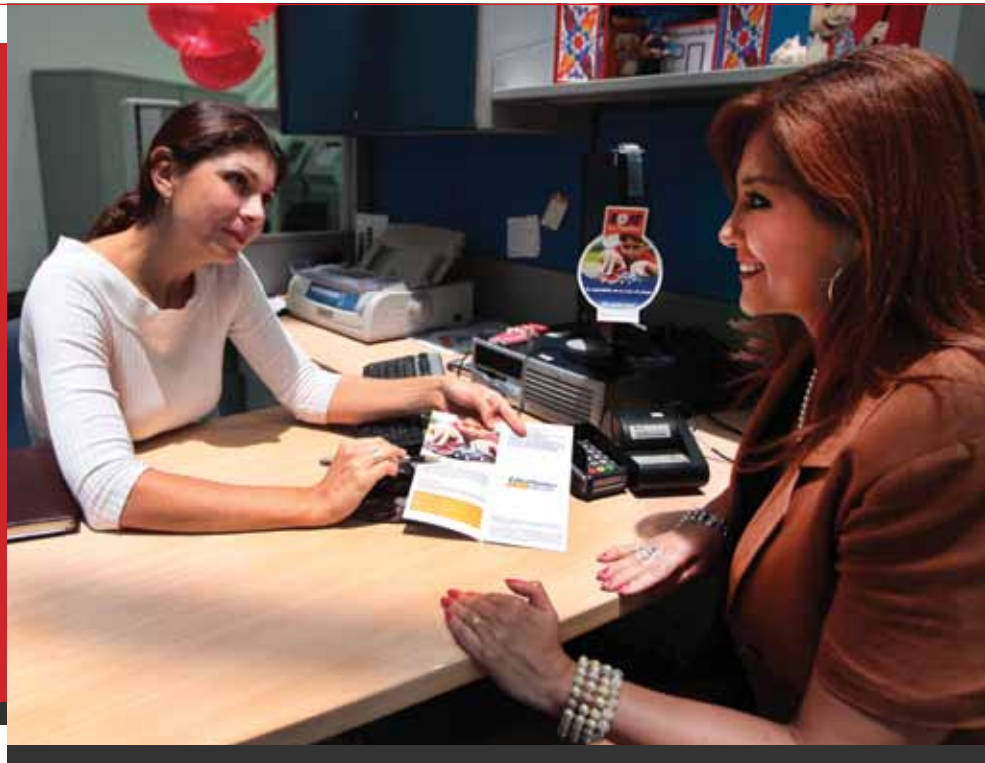
<http://www.bn.com.pe>



Recomendaciones

- El BN nunca le enviará por correo electrónico solicitud alguna para que informe de sus datos personales ni de sus claves.
- En caso usted reciba estos mensajes de correo electrónico o vía telefónica es importante que lo comunique a nuestra mesa de consultas al 0800-10700 nacional o al 440-5305 (Lima).
- No abra correos electrónicos si tiene alguna duda sobre su procedencia.
- Es imprescindible que nadie más que usted conozca sus claves, no divulgándolas ni anotándolas en un sitio fácilmente accesible.
- Cambie las claves cada cierto tiempo.
- Son más inseguras las claves que responden a un nombre propio o a una palabra del diccionario, las claves vinculadas al usuario (número de teléfono, fecha de nacimiento, etc.), los números correlativos, las claves de letras o números repetidos.
- Desactive las funciones que permiten que su ordenador guarde contraseñas.
- Evite la introducción de claves en terminales de uso público, como cabinas públicas, aeropuertos, etc. o en ordenadores ajenos que no le merezcan confianza.
- Nunca acceda a la página del BN desde enlaces contenidos en un E-mail. Teclee siempre en su navegador la dirección y compruebe que la página Web en la que ha entrado sea del BN (<http://www.bn.com.pe>; <https://zonasegura1.bn.com.pe/BNWeb/Inicio>; https://zonasegura1.bn.com.pe/BN_PTIV/). Otro detalle de seguridad es la imagen de un candado cerrado que muestran los navegadores web al costado de la dirección ó en la barra de estado.

Una de nuestras preocupaciones medulares, es otorgar servicios de calidad a nuestros clientes afianzando el clima organizacional. Para ello el banco de todos los peruanos ha adoptado diversos enfoques que le permitirán mejorar y optimizar los procesos de trabajo con el objetivo de brindar un banco de acuerdo a los estándares de calidad y exigencias de la banca actual, asegurando su competitividad dentro del Sistema Bancario Nacional e Internacional.



El Banco de la Nación durante esta gestión ha implementado Sistemas de Gestión de Calidad con la adopción de nuevos enfoques de negocios, calidad y procesos que permitirán que la banca estatal vaya de acuerdo con los estándares y exigencias de estos tiempos. Dentro del Enfoque de Calidad y Procesos, el BN reconoce que los reclamos y sugerencias del cliente representan oportunidades de mejora; por lo que el servicio de Atención de Reclamos da origen a Acciones Preventivas y Correctivas.

En este sentido, con el objetivo de optimizar la gestión de reclamos se han tomado las siguientes iniciativas:

- Formalización de la Sección Atención de Reclamos como único nexo con el cliente y responsable de gestionar la atención del mismo al interior del BN.
- Implementación del Módulo de Atención de Reclamos en el 1° piso de la Oficina Principal para facilitar el acceso a los clientes.
- Capacitación en 51 oficinas a nivel nacional en "Problemática en la Atención de Reclamos".
- Mejoramiento del Aplicativo Intranet Sistema de Reclamos para facilitar el manejo a los usuarios.



Todo ello con el objetivo de mejorar el servicio, los procesos y la calidad de los productos. Entre las Acciones Correctivas adoptadas hasta hoy, se encuentran la inclusión del registro del DNI para el retiro de dinero como medidas de seguridad y la exoneración de los S/. 8 por Reposición de Tarjeta Multired en caso de reclamos fundados.

Por otro parte, en la búsqueda de información que ayude a brindar mejores servicios al público en general el BN ha visto necesario realizar estudios para obtener el conocimiento de las expectativas del cliente. Es por ello que durante el 2009, la División de Calidad de Servicios, ha elaborado los siguientes estudios: Multired Móvil BN, Programa Juntos BN, Provisión de Fondos a las Oficinas BN, Mercado Potencial de Tarjeta de Crédito del BN, Préstamo Multired

BN, Factibilidad Financiera de Préstamos Personales en Universidades, Factibilidad Financiera de Préstamos Personales al Sector Educación, Factibilidad Financiera de Préstamos Personales en Municipalidades y Percepción de Seguros en el BN; fundamentales para mejorar el servicio en todas sus dimensiones.

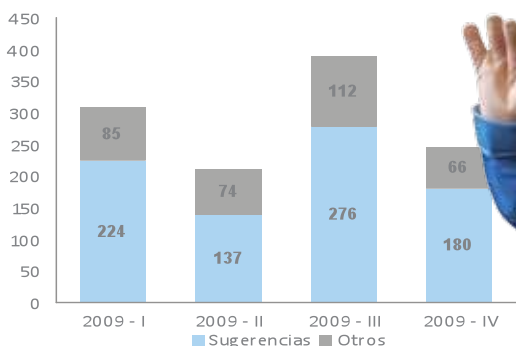
Por otro lado, en un contexto de gestión institucional, donde es importante adquirir y generar nuevas formas de trabajo y donde el enfoque por procesos es imperativo, el cliente interno juega un papel nuclear; pues es pieza clave para la identificación de fallas o mejoras de los procesos. Es por ello que la gestión de sugerencias del cliente interno es una herramienta básica en el proceso de cambio y mejora organizacional. Para contribuir con dichos objetivos, se alojó en la Intranet el Buzón del Cliente Interno, con el propósito de recibir sugerencias y observaciones que los trabajadores tienen sobre los procesos de los cuales forman parte.

Entre las medidas tomadas a partir de los mensajes del Buzón del Cliente Interno, tenemos:

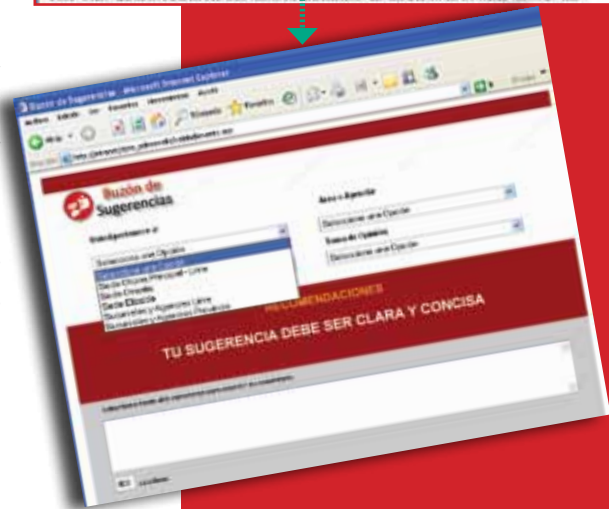
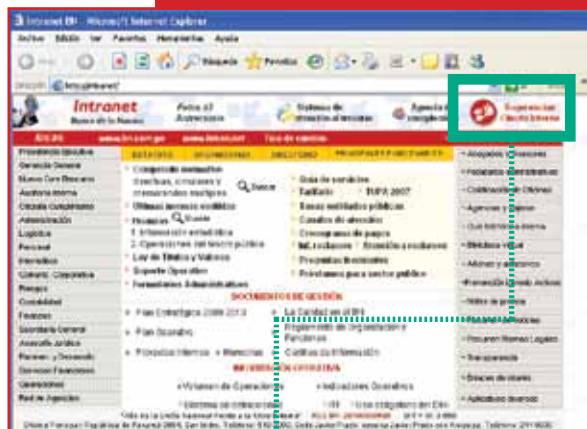
- Atención de la problemática de los Sistemas de Aire Acondicionado en la Red de Agencias de Lima y Provincias.
- Estudio del mejoramiento de contenidos en las papeletas de convalidación de la Red de Agencias, realizado en coordinación con la División Depósitos del Departamento de Operaciones.
- Mejoramiento de los riesgos operativos asociados al proceso de habilitación de accesos y definición de perfiles asignados a la Red de Agencias.
- Ampliación de la base de oficinas que obtuvieron feriados largos por Fiestas de Fin de Año.

Por otro lado, como parte de las acciones de promoción de la calidad en las oficinas del BN, se elaboró el "Semáforo de la Calidad" para facilitar la lectura y comparación de los resultados obtenidos. En este caso, se tomó el color verde para identificar la satisfacción total, el color amarillo para detectar la satisfacción regular y el color rojo para identificar la insatisfacción; todo ello para desarrollar Oportunidades de Mejora que nos permitan afianzar los estándares de calidad.

A través de todas estas medidas, el Banco de la Nación pone de manifiesto su preocupación y su compromiso por mejorar el ambiente institucional y la calidad de sus servicios para satisfacción de sus clientes, trabajadores y usuarios en general. Con el compromiso que demanda ser el Brazo Financiero del Estado, demuestra que trabaja día a día con el objetivo de brindar una Banca de Servicios con altos estándares de calidad que beneficie a todos los peruanos.



INSATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN REGULAR
SATISFACCIÓN TOTAL



¡Yo pude... Tu también puedes crecer!

El capital humano es uno de los principales elementos de toda empresa y en el Banco de la Nación somos conscientes de la importancia de nuestros trabajadores. La calidad de ellos hace que el banco de todos los peruanos sea una entidad financiera de primer nivel y con un buen ambiente laboral. La institución estatal cuenta con muchos ejemplos de empeño, abnegación, esfuerzo y entrega. Este mes estuvimos en Tacna y esta es la historia.

Un gran ejemplo de voluntad y dedicación encontramos dentro de la cantera de trabajadores del Banco de la Nación en el caso del colaborador Modesto Apaza Calderón, quien lleva trabajando 36 años en la Sucursal de Tacna.

Modesto, comenzó a laborar en el año 1974 como conserje. Sin embargo, su motivación y ambición hicieron que deseara más en la vida poniéndose metas mucho más altas. Es así que decide comenzar sus estudios superiores en el Instituto Tecnológico Francisco de Paula Gonzáles, especializándose en contabilidad, para luego continuar sus estudios los sábados y domingos en la Universidad de Los Ángeles de Chimbote en donde consigue titularse.

Su empeño fue reconocido y recompensado por la entidad financiera. De ser conserje pasó a ser oficinista, luego a técnico hasta llegar en el 2005 a ser apoderado adjunto y encargado de la Jefatura de Contabilidad en la Sucursal de Tacna. Modesto nació en la ciudad de Puno. Debido a la pérdida de ambos de sus padres, fue trasladado por sus familiares a Tacna. Desde muy chico veló por sí mismo. "La vida tiene muchos sin sabores. No obstante, siempre traté de ser muy positivo y dar lo mejor de mí mismo en mi trabajo. Es así como me gané el cariño de distintos administradores quienes me trataron muy bien y algunos inclusive como un hermano más," comenta Modesto.

Para él, su familia es una de las cosas más importantes que la vida le ha dado. A ellos ha podido brindarles lo que necesitaban, pero sobre todo pudo brindarles lo más importante, una buena educación pues uno de sus deseos más grandes es que sus hijos puedan ser útiles a la sociedad.

El querido Modesto tiene 6 hijos: Sarayd de 26 años, contadora de la Universidad Nacional Jorge Basadre; Maday de 24 años, profesora de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna; Carlos de 22 años, ingeniero de sistemas; Yuliana de 20 años, quien cursa el cuarto año de veterinaria en la Universidad Nacional Jorge Basadre; Jonahan de 17 años quien está postulando para ser ingeniero civil; y Herber de 14 años quien cursa el cuarto año de secundaria. Por todos estos motivos, está muy agradecido al Banco, porque gracias a su trabajo no sólo pudo brindar a sus hijos una buena educación

sino también un buen lugar donde vivir. Modesto tiene su casa propia hace más de 20 años, sueño hecho realidad con préstamos del BN y dinero ahorrado.

"Gracias al banco he aprendido mucho y mi deseo es ahora enseñar a los más jóvenes todo lo que he aprendido. A mi me gusta mucho lo que hago y siempre lo he defendido. Quiero que la siguiente generación también pueda tener ese amor por nuestra institución," agregó.



Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:

ce_ccorporativa11@bn.com.pe

Ariana



José Luis De La Cruz Galarza
Departamento Operaciones

Gael



Papá: Jhonny Oscar García Ch.
Departamento de Logística

Kiara



Mamá: Liliana Vásquez Idrogo
Administrador Agencia "B" Cañete

Michelle



Papá: Miguel Angel Toledo Ramírez
Técnico operativo Agencia Pueblo Libre

Franco y Rodrigo



Mamá: Elsa Moreno Aviles
Agencia La Victoria

María Gracia y Marcelo



Mamá: Tatiana Adrianzen Matías
Recibidor-Pagador Ag. "B" Chulucanas

Adriano y Antonella



Nietos de : Samuel Acero Huamán
Departamento de Operaciones

Fabiola



Mamá: Doris Elena Monteza Farías
Recibidor - Pagador Agencia "C" Zorritos

Adriana Victoria



Papá: Luis Puerta Valdivia
Dep. de Comunicación Corporativa

Bodas de Plata

Malena y Sandie



Malena Fernandez de Flores y Sandie Gary Flores Pastor

celebraron el 14 de Noviembre sus 25 años de Matrimonio con una ceremonia de renovación de votos en la iglesia San Francisco de Borja. El novio es jefe de caja en la Agencia de Santa Anita.

Préstamo solo para trabajadores y pensionistas (hasta el día que cumplen 84 años de edad) del Sector Público que por motivo de sus ingresos posean cuentas de ahorro en el BN. "Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 de Transparencia y Disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005". Vigente desde marzo de 2010.

El Banco de la Nación no será responsable del incumplimiento de las obligaciones contraídas por las empresas turísticas que participen en la campaña, toda vez que se trata de empresas totalmente distintas.

¿Quieres visitar el Cusco que no conoces?

Aprovecha y viaja con tu
Préstamo Personal Sector Público
del Banco de la Nación

- Hasta 48 meses para pagar.
- Mayor posibilidad de acceso al préstamo.
- Mayor monto con el mismo ingreso.
- Cuotas chicas.

¡Y con los intereses que ya conoces!

Mayor información sobre paquetes turísticos: www.salecusco.com

Infórmate:
0800-10700
www.bn.com.pe

 **Banco de la Nación**