

# BN

Banco de la Nación

# nuestro banco

# Rápido



# y a tu alcance

**3** **TOP DEL MES**  
Préstamos Multired  
S/. 2 mil 300 millones en el 2010



**4** **GESTIÓN BANCARIA**  
Convenio SNMP  
BN colocó 300 mil Microseguros  
Vitrina inmobiliaria



**6** **MICROFINANZAS**  
Microfinanzas en el Sur  
Testimonios clientes



**10** **BN AL DÍA**  
Entérese de las actividades  
del BN durante todo el mes de Enero

**14** **EDUCACIÓN FINANCIERA**  
Especies valoradas falsas  
Seguros de protección



**16** **GESTIÓN DEL CAMBIO**  
Resultados Comité  
de Auditoría

**18** **CAMBIAMOS VIDAS**  
Testimonio de trabajador  
Silvana Gómez



Cuarenta y cuatro años de vida institucional son nuestra carta de presentación. El Banco de la Nación, el banco que cambia la vida de los peruanos, celebra con júbilo y orgullo un nuevo aniversario, junto a los millones de peruanos que diariamente son atendidos por el brazo financiero del Estado, con más canales de atención y óptimos servicios.

Nuestras nuevas agencias, la instalación de modernos cajeros automáticos, el servicio Multired Móvil que llega a las localidades más alejadas del país, el servicio Rapidito para el pago ágil de tasas y tributos, Multired Virtual, los créditos a los microempresarios en alianza con las Instituciones de Intermediación Financiera – IFI, así como los Préstamos Personales, son algunas de las estrategias de mercado de mayor éxito en los últimos doce meses.

La familia del Banco de la Nación renueva su compromiso con el pueblo peruano de brindar soluciones financieras con calidad de atención, agregando valor, contribuyendo con la descentralización, ampliando nuestra cobertura de servicios, promoviendo la bancarización y la inclusión.

Así todos seguiremos trabajando para ser un banco reconocido por la excelencia en la calidad de sus servicios, la integridad de su gente y por su contribución al desarrollo nacional. Los millones de peruanos bancarizados, los microempresarios favorecidos con créditos, así como los empleados públicos y pensionistas que mejoran su calidad de vida, serán nuestro mayor aliciente.

Para hacer esto posible necesitamos del apoyo permanente de cada uno de los integrantes de este conjunto humano que conduce los destinos de la entidad bancaria de todos los peruanos. Son nuevos los retos y metas propuestas en los cuales estamos comprometidos. Renovemos los votos de servicio a la Nación y continuemos caminando por el sendero del progreso y el desarrollo institucional para cambiarles la vida a más peruanos.



Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo

**Edición, redacción y diagramación:**

Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación  
Dirección: Avenida República de Panamá 3664,  
Piso 8, San Isidro.  
Teléfono: 519-2000 anexo 12475  
Correo electrónico: [prensacorporativa@bn.com.pe](mailto:prensacorporativa@bn.com.pe)

**Hecho el Depósito Legal**  
**en la Biblioteca Nacional del Perú**  
**N° 2008-02470**

# Más préstamos para más peruanos

Para los trabajadores y pensionistas del Sector Público, los préstamos de consumo del Banco de la Nación, constituyen una herramienta de crédito sumamente útil, cómoda, de bajos intereses y rápido acceso. Desde los S/. 300 hasta los S/. 50 mil nuevos soles, con tasas de interés que van del 10% al 13%, pagadero hasta los 48 meses, son algunas de las características que permiten destacar los créditos del BN.

El brazo financiero del Estado ha brindado ayuda para que millones de peruanos puedan comenzar su propio negocio, financiar estudios de nivel superior, remodelar sus hogares, ayudar a un familiar enfermo, adquirir una laptop, darse unas merecidas vacaciones, entre muchas cosas más.

Por esta razón, el BN, pensando en el bienestar de los peruanos tiene como uno de sus principales objetivos para el 2010 el otorgar alrededor de S/. 2,300 millones de nuevos soles en Préstamos Multired. Este monto supondría un incremento de aproximadamente 12% con relación al monto del año pasado y un 17% comparativo al 2008. Los créditos se desembolsarán en toda la Red Nacional de Agencias, que a la fecha tiene más de 440 oficinas, instaladas principalmente en localidades donde nos ubicamos como la Única Oferta Bancaria.

Como se recuerda, a consecuencia de la reducción de la tasa de interés referencial del Banco Central de Reserva (BCR), el Banco de la Nación decidió reducir la tasa de interés en sus créditos a personas naturales a nivel nacional. Antes de la reducción, las tasas fluctuaban entre el 13 y 16%. Actualmente las tasas para los Préstamos Multired según su plazo y monto llegan entre el 10% y 13%.

Es importante indicar que se ha establecido en 33% el nivel de afectación de los Ingresos mensuales para acceder al Préstamo Personal, incluyendo las deudas que el cliente posee en el resto del Sistema Financiero. Igualmente, el cliente no deberá poseer deuda con más de cinco entidades financieras, incluyendo al BN, a fin de que pueda acceder a estas operaciones.

El importe del Préstamo Personal se establece en base a la capa-

*El BN anunció que el saldo de sus colocaciones incrementarán durante el 2010. Así, en conferencia de prensa la máxima autoridad institucional, Humberto Meneses Arancibia, informó que el Banco de la Nación llegará a los S/. 2 mil 300 millones en Préstamos Personales para el Sector Público. Con ello serán miles los peruanos, sin importar el lugar donde se encuentren, que accederán a un producto líder en el mercado financiero peruano, cuyos beneficios son reconocidos por sus más de tres millones de favorecidos.*

cidad de pago del cliente, de acuerdo a los ingresos por remuneraciones o pensiones que percibe en su cuenta de ahorros.

## Requisitos

- Tarjeta Multired Clásica o Tarjeta Multired Global Débito afiliada a Visa.
- Original y copia del DNI, de la última Boleta de Pago y del último recibo de agua, luz o teléfono fijo.
- Sin aval. (En caso se haya celebrado un convenio de colaboración interinstitucional entre la Entidad pública pagadora de la remuneración o pensión y el BN, sólo requerirán aval los trabajadores contratados a plazo indeterminado con más de 61 años y los contratados a plazo determinado. En el caso de las FFAA. y la PNP, requerirán aval el personal oficial y suboficial con más de 20 años de servicio en el caso de hombres y más de 15 años de servicio en el caso de mujeres y pensionistas).
- Si el cliente mantiene créditos en otras entidades financieras, debe presentar original y copia de los documentos que sustenten la cuota mensual que cancela, a fin que sea incluida en la evaluación de la capacidad de pago.



## Rumbo a un Banco de Servicios



*En el marco de la conversión absoluta del Banco de la Nación en un banco de servicios, la Administración incrementa sus canales de atención pero sobre todo mejora sus productos y servicios, a la par de incorporar nuevos con calidad certificada, destinados a hacer la vida de los peruanos más fácil. Este mes, el BN selló alianzas y comunicó nuevos instrumentos en su estrategia de mercado.*

res y toda una gran cadena económica, podrán contar con servicios bancarios de calidad. La entidad financiera estatal atenderá diversos servicios bancarios como el pago de planilla a los trabajadores de las empresas mineras; para que ellos dispongan de dinero de manera más cómoda y segura, ahorrando viajes y tiempo. Asimismo, el banco proveerá el pago a proveedores de dichas empresas mineras, la apertura de cuentas de ahorro, cuentas corrientes, entre otros. De esta forma, el BN realizará una labor complementaria a la que viene efectuando la banca privada, ofreciendo sus servicios en donde opera como la Única Oferta Bancaria.

Los medios de comunicación de circulación nacional han propalado diferentes noticias respecto a productos y servicios que el Banco de la Nación ha puesto en funcionamiento. Serán millones los peruanos que tendrán acceso a disfrutar de los nuevos beneficios, la bancarización y la inclusión social que únicamente brinda el banco de todos los peruanos.

### Convenio SNMP

Con el objetivo de brindar mejores servicios a más peruanos, a partir de Enero, el Banco de la Nación a través de su Red de Agencias Única Oferta Bancaria ofrecerá servicios a clientes y proveedores de la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía – SNMP que realizan labores en zonas mineras de la Costa, Sierra y Selva de nuestro país.

El convenio interinstitucional fue firmado por el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia y el titular de la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía – SNMP, Hans Flury Royle.

Gracias a este convenio, trabajadores mineros, los proveedo-



### Compra de deuda

El Banco de la Nación, pensando en el bienestar de los trabajadores públicos que se encuentran sobre endeudados en el sistema financiero, creó el programa "Préstamo Multired con Descuento por Planilla" (reperfilamiento de Deuda).

A través de este sistema, el BN podrá comprar la deuda

que el trabajador público y/o pensionista posea con otras instituciones financieras por un monto de hasta S/. 50 mil nuevos soles, de acuerdo a la calificación del deudor. Uno de los beneficios de este nuevo producto es que el trabajador podrá rebajar la tasa de interés de su deuda, en comparación a los que viene pagando en otra entidad; además sin ningún costo por porte o mantenimiento adicional.

En este sentido, el Banco de la Nación otorgará los créditos por Compra de Deuda tomando en cuenta las condiciones normadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's, relacionadas al riesgo crediticio, medidas que la entidad bancaria estatal toma permanentemente.

microseguros en todas las oficinas del banco, principalmente donde opere como la Única Oferta Bancaria - UOB. Una de las coberturas de mayor impacto ha sido la del Seguro de Protección de Tarjeta de Débito del Banco de la Nación, que por la módica suma de S/. 1.53 mensuales, permite que los clientes estén asegurados y puedan sentirse más protegidos, puesto que sus ahorros están resguardados contra riesgos de robo, asalto y fraude.

## Vitrinas Inmobiliarias

Las agencias del Banco de la Nación serán vitrinas de los primeros módulos informativos que el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a través del Fondo MIVIVIENDA, implementará a nivel nacional con el propósito de informar y difundir respecto a los programas habitacionales de interés social que fomenta el gobierno. Es por este medio que, la entidad financiera pone a disposición del Fondo MIVIVIENDA su infraestructura física a través de la Red Nacional de Agencias para que la ciudadanía interesada en adquirir una casa propia, pueda tener la información necesaria de las características de la oferta de viviendas bajo el nuevo crédito MIVIVIENDA.

A través de estos centros de atención, el público podrá acceder a información de la oferta inmobiliaria, sobre los requisitos necesarios y el Premio Buen Pagador de 10 mil nuevos soles que otorga el Nuevo Crédito MIVIVIENDA a las familias que adquieran un departamento cuyo precio este entre los S/. 50,400 y S/. 180,000. Cabe indicar que el Nuevo Crédito MIVIVIENDA es ofrecido a una tasa fija en soles y el prestatario cuenta hasta con 20 años para cancelarlo.

En una primera etapa, las agencias del Banco de la Nación que atenderán las consultas serán la Sucursal Oficina Principal ubicada en la Avenida República de Panamá en San Isidro, las agencias de Los Olivos, Callao y Pueblo Libre. Mientras que en el interior del país, se atenderán las consultas en las sucursales de Chiclayo, Trujillo, Arequipa y Juliaca.



## Colocación de 300 mil nuevos microseguros

En menos de un año, el Banco de la Nación logró colocar 300 mil nuevos microseguros y para el 2010 se ha puesto como meta colocar 300 mil nuevos créditos más, sumando un total de 600 mil desde su lanzamiento.

El objetivo planeado es conseguir la descentralización de los seguros, enfatizando la promoción y colocación de los



## Creemos cada día más

*La oferta bancaria de nuestra institución continúa creciendo. Este mes se suman nuevas agencias y canales de atención para mejorar el servicio a nuestros clientes, principalmente donde nos constituimos como la Única Oferta Bancaria. Conozca qué sucede en la Red Nacional de Agencias del Banco de la Nación.*



### Agencia Mazamari

Un cielo celeste, adornado de nubes blancas cubre la mullida selva de la región Junín. Una carretera asfaltada denota la firme interconexión entre sus ciudades. En el distrito de Mazamari, rodeado de refrescante vegetación, autoridades y habitantes se reúnen en la plaza principal para dar inicio a la jornada. Se rompe el cántaro con chicha y los aplausos se contagian. Mazamari tiene por primera vez una agencia bancaria y es el Banco de la Nación el que cumple con su labor de bancarización. Seguimos abrazando a más localidades incluyéndolas socialmente y permitiendo su desarrollo financiero.

La agencia Mazamari es la primera del 2010 dentro de nuestro plan de bancarización nacional. Esta nueva oficina beneficiará a los 28 mil pobladores del distrito conocido por ser "La Puerta de Oro

hacia los ríos". Ahora, la agencia Mazamari con sus tres ventanillas estará interconectada con nuestra red de agencias en todo el Perú. Dentro de la ceremonia de inauguración, estuvieron presentes el Jefe del Gabinete Ministerial, Javier Velásquez Quesquén, la Ministra de la Mujer y Desarrollo Social, Nidia Vílchez Yucra, el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia y el Presidente del Consejo Directivo del Programa Juntos, Iván Hidalgo.

Con una proyección de 4 mil operaciones mensuales, buscamos dar facilidades a los habitantes de Mazamari, evitándoles un largo recorrido en busca de una agencia bancaria, impidiendo el gasto dinero y el irrecuperable tiempo en su traslado.

Bienvenido Mazamari a la Red de Agencias más grande de todo el Perú, la red de oficinas del Banco de la Nación.



### Moto Taxi Cívico – Tarapoto

Demostrando el interés del BN por mantener y ampliar la protección de nuestros clientes, se lanzó el programa Moto Taxi Cívico en la ciudad de las Palmeras durante las primeras semanas de enero, iniciando el año con acciones que complementen las políticas de Responsabilidad Social que el banco maneja.

La agencia Tarapoto cuenta con 20 moto taxistas debidamente empadronados, miembros de la Asociación de Moto Taxistas Manco Cápac – Tarapoto, quienes brindarán el servicio de transporte seguro a los clientes y usuarios del BN. Ellos recibieron una capacitación en temas

relacionados al banco, además de información que les sirva para incrementar su nivel de calidad en atención al cliente.

Moto taxi Cívico forma parte de la estrategia "BN Te Ayuda" que viene ejecutándose en diferentes distritos de Lima Metropolitana y el Callao. Ahora le tocó a la región nororiental del Perú y dentro de este proyecto descentralizador se unirán más regiones y más agencias a nivel nacional.

A la ceremonia de presentación asistieron el Jefe de la División Territorial – Tarapoto, Comandante Fernando Estrada Valverde; el Alcalde de Tarapoto, Sandro Rivero Uzátegui y el Gobernador de Tarapoto, Víctor Manuel López Villacorta. Por parte del BN estuvo el gerente de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui, quien manifestó que próximamente se implementaría este servicio en otras localidades, principalmente donde el Banco de la Nación concentra un mayor número de clientes, debido al pago de remuneraciones y pensiones de jubilación del sector público.

"Tenemos el objetivo de ayudar a los Adultos Mayores a regresar seguros a sus hogares en motos empadronadas, y el de reducir las estafas y cambios de billetes", explicó Gómez Reátegui.

### Agencia Poder Judicial - Cono Norte

La Oficina Especial Poder Judicial Cono Norte atiende hoy brindando más productos y mejores servicios. Con una ventanilla adicional para satisfacer la demanda financiera, esta sede reafirma su convicción de atención con calidad.

Allí se atiende a la población de Comas, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porras, Ancón, Santa Rosa, Puente Piedra y Carabaylo de la provincia de Lima; además de la provincia de Canta.

Dentro del plan de modernización y ampliación de agencias, este es un ejemplo tangible de nuestro interés por seguir llevando mayores y mejores servicios a nuestros clientes.

La ceremonia de inauguración contó con la participación del Presidente de la Corte Suprema, Javier Villa Stein; el Presidente de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Carlos Calderón Puertas y el Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia.

Una vez más el Banco de la Nación ratifica su compromiso de atender a más peruanos brindando una mejor calidad en sus servicios. Con esta moderna oficina, queremos compensar en la medida posible la gran demanda existente en esta jurisdicción judicial. Conocemos la ardua labor que realiza el Poder Judicial y queremos seguir trabajando en conjunto con este organismo del Estado en beneficio de más ciudadanos", expresó Meneses Arancibia.

### Remodelación de agencias

El Banco de la Nación dentro de su política de renovación y mejoramiento de su imagen corporativa, viene desarrollando permanentes renovaciones en la infraestructura física de las agencias del BN a nivel nacional. Se busca que todas ellas estén vestidas con los nuevos colores institucionales, el blanco y rojo, colores que afirman nuestras raíces peruanas.

Es responsabilidad del administrador de la agencia y de cada uno de los trabajadores la conservación de las modernas instalaciones. El Presidente Ejecutivo del Banco de la Nación, directores, así como gerentes de línea, vienen realizando visitas inopinadas a diferentes sedes para evaluar su infraestructura.





## Programa de Microfinanzas en el Sur

*Algunas de nuestras principales preocupaciones son lograr progreso en los pueblos, promover la inclusión e insertar económicamente a la población, impulsando el desarrollo de proyectos y vigorizando los negocios de los micro y pequeños empresarios, no solo en la capital sino también en provincias y sobre todo en los lugares que más lo demandan. El trabajo desarrollado en el sur del país a través de la alianza BN - IFI's y nuestras oficinas UOB, ha logrado cambiar la vida de miles de peruanos.*

El programa de Microfinanzas del Banco de la Nación en el Sur del Perú, ha logrado el desarrollo de proyectos y negocios, generando desarrollo en las provincias más alejadas del país, gracias a la Alianza Estratégica BN – IFI que permitió insertar económicamente a la población desempleada y de menores recursos, fomentar el progreso de las Mypes y consolidar los negocios que operan en la actualidad.

El BN con su red de Oficinas Compartidas y las agencias que se constituyen como Única Oferta Bancaria (OUB) ha favorecido al desarrollo económico del sector microempresario sureño, con la intervención de entidades de intermediación financiera (IFI) compuestas por las EDPYMES, Cajas Municipales, Cajas Rurales, y Empresas Financieras especializadas en otorgar créditos a los microempresarios a nivel regional.

Estas IFI's que consiguieron brindar atención especializada

y beneficiar a los microempresarios en el sur peruano son: CMAC Arequipa, CMAC Ica, FINANCIERA Edyficar, CRAC Nuestra Gente, CRAC Señor de Luren, Edpyme Proempresa y Financiera Crear Arequipa; con las cuales el Banco de la Nación ofreció el servicio de Back Office, conjuntamente con la infraestructura necesaria para que la IFI conceda créditos a las Mypes, generando así mayor comercio y crecimiento económico en los departamentos de Apurímac, Arequipa, Cusco, Ica, Moquegua, Puno y Tacna.

Este programa ha logrado el desarrollo, promoción y sostenimiento de las ciudades más alejadas y reprimidas, creando el ambiente adecuado para su inserción en la actividad económica, mediante la consolidación de negocios ya existentes y la iniciación de pequeños proyectos.

Resultado de la aplicación de este sistema fue el desplazamiento de la oferta financiera informal, permitiendo facilidades de financiamiento a tasas de mercado más accesibles a la población. Se promovió el desarrollo de nuevos productos, el acceso y la profundización en nuevos mercados, y servicios hacia la MYPE, fortaleciendo el sistema de instituciones financieras que favorecen al microempresario.

El programa de Microfinanzas en el Sur del país, en términos numéricos, ha beneficiado - al 26 de Enero de este año - a 23 mil 007 habitantes, incluyendo Puno (Lampa donde el 91.6% de la población están en la línea de pobreza y el 59.4% en extrema pobreza) y Apurímac considerados como dos de los departamentos que poseen zonas con niveles de pobreza extrema más elevadas.

Para Enero, las colocaciones acumuladas por departamento - desde inicio del programa - han ido en aumento.





En el departamento de Arequipa se tiene 10 mil 714 colocaciones con un monto de 55 millones 393 mil 490 nuevos soles que representan el 46.6%, ocupando el primer lugar entre las regiones con mayor número de créditos.

Tenemos al departamento de Cusco con 4 mil 090 colocaciones y un monto de 11 millones 542 mil 201 nuevos soles en préstamos, colocándose en el segundo lugar en el ranking de créditos con un 17.8%, siendo la ciudad más beneficiada Urubamba con 1707 colocaciones y un monto de 4 millones 698 mil 471 nuevos soles.

Asimismo, el departamento de Ica con 3 mil 400 colocaciones, un monto de 9 millones 253 mil nuevos soles y un 14.8%, se ubica en el tercer lugar en la lista de departamentos con mayor posicionamiento de créditos en el sur del país; beneficiando a las familias que lo perdieron casi todo en el último terremoto que azotó dicha zona.

Por otra parte, el departamento de Puno con 2 mil 377 colocaciones, un monto de 6 millones 547 mil 077 nuevos soles y un porcentaje de 10.3%, se ubica en el cuarto lugar de colocaciones de crédito; siendo Huancañé una de las ciudades más beneficiadas con 584 y un monto de 1 millón 257 mil 812 nuevos soles.

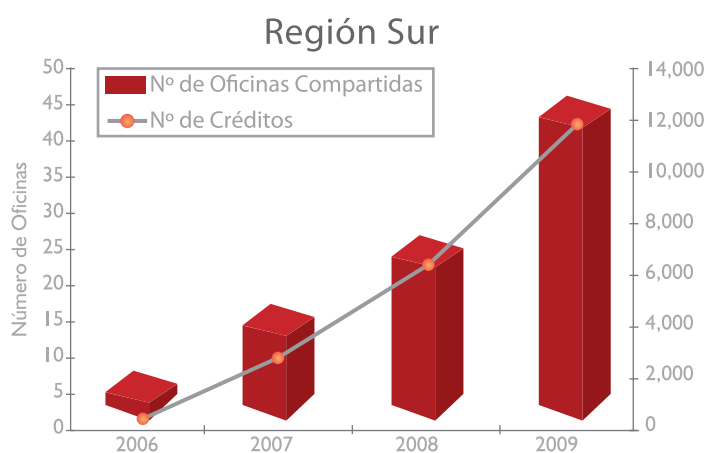
Mientras que en el departamento de Tacna con 1627 colocaciones, un monto de 4 millones 736 mil 714 nuevos soles y 7.1%, se ubica en el quinto lugar de entregas de créditos. Por otro lado, Apurímac con 390 colocaciones, 1 millón 732 mil 295 nuevos soles y Moquegua con 409 colocaciones, 1 millón 381 mil 934 nuevos soles se ubican en el sexto y séptimo lugar en prestación de crédito.

A Enero del presente año, las IFI's con mayor protagonismo en el desarrollo de la zona sur fueron CMAC Arequipa, Financiera Edyficar y CRAC Nuestra Gente con 12 y 9 oficinas operativas respectivamente, ubicadas en los siete departamentos mencionados, donde el BN – mediante

estas – logró favorecer a miles de familias con un monto de 90 millones 587 mil 588 nuevos soles.

El Banco de la Nación a lo largo de los años ha tenido como medular preocupación el desarrollo de los pueblos, es así que con el programa de apoyo a las Mypes ha beneficiado a más de 250 mil microempresarios por un monto superior a 750 millones de nuevos soles a nivel nacional.

El Banco de la Nación demuestra día a día, ser el Brazo Financiero del Estado y que constantemente está cambiando la vida de los peruanos, pues nuestros créditos, sumados al trabajo, esfuerzo y dedicación de los micro y pequeños empresarios, han ayudado a potenciar sus negocios, dinamizar la economía local y a elevar el nivel de vida de todos los peruanos, aliviando la pobreza del país.



*Este programa ha logrado el desarrollo, promoción y sostenimiento de las ciudades más alejadas y reprimidas.*

# Enero

07

## Construcción de Viviendas 2010

### Reunión en Palacio de Gobierno

Una importante reunión sostuvo el Presidente de la República Alan García Pérez en Palacio de Gobierno con representantes de varias empresas constructoras, para dar inicio al Plan de Construcción de Viviendas 2010.

En el encuentro también participaron la Ministra de Economía y Finanzas, Mercedes Araoz; el Viceministro de Construcción y Saneamiento, Guillermo León; el Gerente General del Fondo MIVIVIENDA, Julio Cárdenas; el Presidente del Banco de la Nación, Humberto Meneses, así como representantes de las principales empresas constructoras del país.

banco estatal firmó un convenio con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC, a través del cual la prestigiosa institución educativa se incorpora a este moderno proceso de capacitación.

Esta nueva alianza asegurará la eficiencia de los trabajadores del BN que residen en Lima, pues accederán a más capacitaciones que les permitirán estar mejor preparados.

la región Lambayeque, La Libertad y Piura podrán recibir un mejor servicio y vivir experiencias divertidas y relajantes.

Cabe resaltar que, además de celebrar la culminación de las obras de modernización de las instalaciones del club, también se inauguró el nuevo complejo deportivo con campo sintético.



07 Ene.

14

## Campeones en Huancabamba

### Campeonato de Fútbol Interinstitucional

En el marco de las celebraciones por el 145 Aniversario de la Provincia de Huancabamba, el BN participó en las actividades realizadas, dejando el nombre de la institución muy en alto.

Representados por un excelente grupo de deportistas, la Agencia "B" Huancabamba se coronó campeona del Campeonato de Fútbol Interinstituciones Privadas y Estatales. Además en el Corso de Carros Alegóricos, obtuvo el 3º lugar.

## 22-25 Un dólar por Haití

### Siempre apoyando las buenas causas

El Banco de la Nación no dudó en unirse a la campaña "Un dólar por Haití" y puso a su disposición dos cuentas de ayuda con la finalidad que todos podamos depositar nuestras donaciones para los sobrevivientes del terremoto en Haití. El dinero viene siendo recaudado en las cuentas corrientes del BN: en Moneda Extranjera, disponible desde el 22 de enero, (06-000-035600) y en Moneda Nacional, disponible desde el 25 de enero, (00-068-199999) a nombre del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, ente promotor y responsable de la donación.

Haití necesita nuestro apoyo, hagamos nuestra donación y sumémonos a la campaña Un dólar por Haití.



07 Ene.

20

## UPC – BN

### Universidad Corporativa

### Banco de la Nación

Continuando con el proyecto Universidad Corporativa Banco de la Nación, el

24

## Cereban Chiclayo

### Remodelado Centro de Recreación del BN

Preocupado siempre por el bienestar de los trabajadores y ex trabajadores del Banco de la Nación, el Feban entregó a todos sus afiliados un remodelado CEREBAN Chiclayo, a través del cual las familias de



14 Ene.

## 44 Aniversario del BN

Estas son algunas de las imágenes de la familia del BN a nivel nacional, celebrando nuestro aniversario (\*)

14 Ene.



Ica



Arequipa

22 - 25 Ene.

UN DOLAR  
POR  
HAITI



Iquitos



Arequipa



Moyobamba



Moyobamba

24 Ene.



Pacasmayo



Pacasmayo

24 Ene.



Pisco



Pisco

(\*) El resto de imágenes se encuentran alojadas en nuestro portal de Intranet.

# Enero

## 27 “El Perú te Informa” Nuevo sistema centralizado de televisión

Una vez más el Banco de la Nación demuestra estar siempre a la vanguardia, presto a brindar una atención de calidad para todos, pues tras presentar su nuevo Sistema Centralizado de Promoción de Contenidos Publicitarios vía CCTV denominado “El Perú te informa”, se coloca como la primera institución pública en instalar un novedoso proyecto informativo a escala nacional. A través de la nueva Central de Comunicaciones, se pone a disposición de todos los organismos públicos la Red Nacional de Agencias del BN con la finalidad de promover sus actividades e informar eficazmente a la ciudadanía respecto a las acciones que vienen ejecutando.

## 27 44° Aniversario del Banco de la Nación

*Desde 1966, nos esforzamos para ser los mejores*

El Banco de la Nación cumplió cuarenta y cuatro años de vida institucional y lo celebró a nivel nacional. Costa, Sierra y Selva festejaron por todos estos años que vienen trabajando para cambiar la vida de los peruanos.

En el Banco de la Nación miramos orgullosos el camino recorrido, pero sabemos que nuestra tarea aun no termina, pues debemos seguir enfocando nuestras acciones generando bancarización, inclusión social e igualdad para todos. Ya son 44 años de esfuerzo y dedicación para servir cada vez mejor a más peruanos.

## 30-31 Celebración diferente

*El espíritu solidario de los trabajadores  
del Cusco*

Debido a las fuertes e intensas lluvias en Cusco que han generado aluviones y destrucción, muchos de nuestros hermanos han perdido sus pertenencias. Ante estos lamentables acontecimientos, los trabajadores de la Sucursal y la División Soporte Regional VIII - Cusco decidieron celebrar nuestro 44° Aniversario compartiendo. Llevando víveres y ropa, el personal de Cusco llegó a las localidades de Yucay, Huayllabamba, Ollantaytambo, Paucarbamba y Huayroncollocpampa para ayudar a los damnificados. Ya el domingo 31 realizaron un encuentro deportivo donde reinó la camaradería y el entusiasmo de todos. La actividad también contó con la participación de los trabajadores de las agencias de Urubamba, Wanchaq y Sicuani.

## Personal altamente capacitado

*Programa de Competencias  
Ejecutivas – Analistas Funcionales*

Con gran éxito se realizó la ceremonia de Clausura del “Programa de Competencias Ejecutivas – Analistas Funcionales”, donde los 27 participantes lograron actualizar y desarrollar sus competencias. El programa se inició el 23 de Marzo del 2009 y culminó el 14 de Octubre. Durante todo ese tiempo, cada uno de ellos dedicó tiempo extra y un gran esfuerzo, alternando todas sus actividades, sin descuidar las labores en el banco, en sus hogares y en la universidad.

El BN reconoce la vital importancia que tiene la enseñanza para el capital humano, por eso se preocupa constantemente por brindar a su personal todas las facilidades para que pueda acceder a una capacitación exigente, la cual permita asegurar el éxito de sus acciones.



27 Ene.



27 Ene.



27 Ene.



27 Ene.

44 Aniversario del BN  
Celebración en Lima (\*)

30-31 Ene.



30-31 Ene.



(\*) El resto de imágenes se encuentran alojadas en nuestro portal de Intranet.



## Manténgase informado

*Más vale prevenir que lamentar. Este mes conoceremos cuáles son los pasos para adquirir sus especies valoradas en el BN así como las características de los seguros que ofrecemos que son una herramienta de protección que cada vez más peruanos adquieren para su tranquilidad y bienestar familiar.*

### Parece lo mismo pero no lo es

Al requerir de un certificado de antecedentes penales para un trabajo o entablar una denuncia se necesita formalizarlo mediante el pago de una especie valorada en nuestras agencias o a través del nuevo servicio Rapidito en las tiendas Carsa.

Lamentablemente, inescrupulosos instalados en algunas comisarías o sus alrededores vienen falsificando estos documentos y ciudadanos incautos compran estas supuestas especies valoradas. Los delincuentes ofrecen los documentos con un incremento entre el 25 y 50% de su costo real, aduciendo que les ahorran el tiempo de ir al Banco.

El Banco de la Nación, en coordinación con diferentes medios de comunicación, viene cumpliendo su política de comunicación y educación financiera para que la ciudadanía no sea engañada. Para este 2010, intensificamos nuestro trabajo y dedicación en la prevención de estos ilícitos. Recuerde que únicamente el Banco de la Nación emite en su Red Nacional de Agencias las especies valoradas. Además, a través del nuevo servicio Rapidito podrá adquirir algunos de estos documentos.

### Recomendaciones

- No adquiera especies valoradas en la calle o en establecimientos comerciales cercanos a las comisarías pues usted perderá dinero y su trámite no se formalizará.
- Los costos de las especies valoradas figuran en el tarifario o TUPA (Texto Único Procedimientos Administrativos) visible en todas las agencias del Banco de la Nación.
- Si terceras personas le ofrecen especies valoradas, acérquese a una agencia del BN para denunciarlo o comuníquese con la División Fraudes al 519-2000.

### Ahora sí estoy protegido

Al estar en tu vehículo con tu familia, le pones seguro a las puertas para protegerlos, lo mismo se repite cuando dejas la casa sola y pones llave a la puerta principal. Hasta cuando estas en la playa con gafas oscuras y bloqueador estas protegiendo tu salud.

Tus tarjetas de débito y crédito también necesitan ser protegidas. Ten en cuenta que tu tarjeta es la llave maestra para acceder a tu dinero, a tus cuentas y tus ahorros. Pensando en tu seguridad y en la de los tuyos, el Banco de la Nación pone a disposición de sus clientes las mejores opciones de microseguros para que lleve su vida con normalidad y tranquilidad. Nadie está libre de ser víctima de asaltos o secuestros, incluso de accidentes o la pérdida inesperada del empleo.

Por esta razón, el banco de todos los peruanos, ha desarrollado alianzas estratégicas con prestigiosas empresas aseguradoras del Perú para darte los mejores servicios y coberturas. Actualmente, el BN junto con Cardif y La Positiva, vienen apoyando a miles de nuestros clientes con sus planes y beneficios, a los costos más bajos del mercado.

Más de 350 mil asegurados en el 2009 llevan una vida más tranquila y confiada pagando S/. 1.53 mensual por el Seguro de Protección de Tarjeta de Débito. Un monto pequeño pero de gran magnitud en cuanto a su efectividad. Incluso, cubrimos tus gastos por hospitalización por resultado de un robo o asalto; además se cobertura la clonación de tarjetas, delito que ha aumentado recientemente y es un peligro latente.

Por otro lado, el Banco de la Nación ofrece un atributo añadido a los Préstamos Multired. Este es el Seguro de Cuota Protegida para Préstamos Personales, que beneficia a los trabajadores activos con el pago de sus cuotas en caso de Incapacidad

temporal, Desempleo involuntario, así como a los pensionistas y jubilados a razón de la Hospitalización por accidente.

Para mayor información, acérquese a las oficinas del Banco de la Nación a nivel nacional o visite nuestra página web: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe). En cuestión de prevención no hay tiempo perdido, es una inversión para tu bienestar.

### Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT BN

El Banco de la Nación también incursionó en la colocación del SOAT, que cubre las lesiones corporales y muerte, que tú, tus acompañantes y peatones puedan sufrir por causa de un accidente de tránsito. Igualmente, el SOAT BN entre sus beneficios adicionales cuenta con la Línea Positiva Salud que ofrece solución médica calificada en la comodidad de su hogar (Consejería médica gratuita vía telefónica y Consulta médica preventiva y recuperativa a domicilio); la Línea Positiva Hogar donde te brindan solución a las emergencias del hogar con sólo una llamada; así como Línea Mecánica que ofrece solución inmediata a los problemas de su vehículo.



### Notas:

Conserve su Tarjeta Multired en un lugar seguro y verifique constantemente que permanezca en su poder.

Úsela únicamente en establecimientos autorizados y que sean seguros.

Al digitar su clave secreta cerciúrese que nadie lo esté viendo.

Guarde sus comprobantes de pago para que los identifique en sus estados de cuenta o reportes de movimiento.

Si digitó su clave secreta y el establecimiento comercial le indica que no pasó la transacción, solicite al comercio le imprima un resumen de las transacciones efectuadas en el POS a fin verificar que no pasó la operación.

Si su tarjeta se extravía o es robada, reporte INMEDIATAMENTE al BN, por vía telefónica (provincias al 080010700 y Lima al 4405305) o por medio de la página Web del Banco ([www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)), con su número de DNI y clave de tarjeta.

Coberturas	Suma Asegurada
1. Hurto de la Tarjeta de Débito.	
2. Hurto Agravado de la Tarjeta de Débito.	
3. Robo o Asalto de la Tarjeta de Débito.	Hasta un monto máximo
4. Secuestro a consecuencia de la apropiación de la Tarjeta de Débito.	de S/. 2,000.00 para toda
5. Clonación o adulteración de la Tarjeta de Débito.	y cada pérdida con un
6. Compras fraudulentas vía Internet por medio del uso de la Tarjeta de Débito.	límite agregado anual de
7. Utilización forzada en cajeros automáticos de la Tarjeta de Débito.	S/. 4,000.00
8. Reembolso por Gastos Médicos por Hospitalización a consecuencia del Robo o Asalto o Secuestro.	Hasta tres días de hospitalización, monto máximo de S/. 2,500
9. Muerte o Invalidez Permanente Total a consecuencia del Robo, Asalto o Secuestro.	S/. 20,000
10. Reembolso por Trámites de Documentos debido a robo, asalto, secuestro, pérdida o hurto.	Hasta S/. 250
11. Desamparo Súbito Familiar.	S/. 20,000

A mejor Control... más transparencia institucional

## Comité de Auditoría



*Entre las funciones del Comité de Auditoría, están la evaluación de las actividades realizadas por los auditores internos y externos, vigilando el adecuado funcionamiento del sistema de control interno; manteniendo informado al Directorio sobre el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos y sobre la detección de problemas de control y administración interna.*

**E**l trabajo del Comité de Auditoría también incluye las medidas correctivas implementadas en función de las evaluaciones realizadas por el Órgano de Control Institucional (OCI), las Sociedades de auditores externos, Contraloría General de la República (CGR) y la Superintendencia de Banca Seguros y AFP's (SBS).

Corresponde al OCI del BN conforme lo dispuesto por las normas de control de la CGR y SBS, efectuar de manera permanente la actividad de seguimiento de medidas correctivas a las recomendaciones de los Informes de los diversos Órganos de Control. A fin de mejorar el proceso para la verificación de implementación de recomendaciones, se aprobó y difundió la Directiva BN-DIR-1100 N° 085-01 de 2007.10.31 "Seguimiento de Medidas Correctivas", así como, dispuso la conformación de un equipo de seguimiento responsable de evaluar las medidas correctivas adoptadas por los departamentos procediendo a indicar su calificación y estado final. De forma paralela, la Administración promovió la conformación del Comité CSGIR (Comité - Seguimiento para Gestión de Implementación de Recomendaciones) y la designación de un Coordinador por parte de las Gerencias de Departamentos para ver temas de seguimiento.

Dentro de esa política de transparencia institucional, podemos afirmar que el BN desde el mes de Julio de 2006 al año 2009 ha avanzado significativamente implementando el 88% de las recomendaciones emitidas en los diferentes informes y exámenes realizados por el Órgano de Control Institucional, la Superintendencia de Banca y Seguros SBS, y de los Informes de las Sociedades de Auditores Externos, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Recomendaciones	Situación de Recomendaciones emitidas por los Órganos de Control			
	Pendiente	En proceso	Implementada	Total
Recom. registradas SAGU	26	62	636	724
Recom. registradas SBS	0	18	146	164
Recom. registradas AE	1	20	177	198
Total Recomendaciones	27	100	959	1086
%	3%	9%	88%	100%

De las 127 recomendaciones pendientes (3%) y en proceso (9%), 33 recomendaciones SAGU fueron emitidas en los meses de noviembre y diciembre del año 2009.



Para que los Departamentos prioricen la implementación de recomendaciones en función a niveles de riesgos, se procedió de forma conjunta entre el OCI, la Gerencia General y el Departamento de Riesgos a la difusión de una metodología adecuada para la clasificación de recomendaciones de los Informes de los Órganos de Control, basada en los marcos normativos vigentes de la Gestión Integral de Riesgos, COSO-ERM (Gestión de Riesgos Corporativos), así como su ordenamiento por prioridades de atención considerando el nivel de riesgo, producto del análisis de Probabilidad e Impacto.

El ranking de los departamentos que mantienen las 127 recomendaciones en situación de pendiente y en proceso al 31.12.09 con su correspondiente nivel de criticidad (Extremo, Alto, Moderado, Bajo) se presenta en el siguiente cuadro.



Departamentos	Situación			Categoría o Nivel de Riesgos			
	Pendiente	En proceso	Total	Extremo	Alto	Moderado	Bajo
Logística	13	14	27	0	12	14	1
Contabilidad	3	17	20	0	0	20	0
Personal	4	13	17	0	7	9	1
Planificación y Desarrollo	0	13	13	0	2	5	6
Operaciones	0	8	8	0	1	4	3
Riesgos	0	8	8	0	0	2	6
Asesoría Jurídica	0	7	7	0	4	3	0
Red de Agencias	3	4	7	0	3	4	0
Administración	4	3	7	0	1	6	0
Oficialía de Cumplimiento	0	6	6	0	0	1	5
Informática	0	4	4	1	0	3	0
Servicios Financieros	0	1	1	0	1	0	0
Gerencia General	0	1	1	0	0	1	0
Varios (Red de Agencias, Personal y Operaciones)	0	1	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>127</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>72</b>	<b>23</b>

Destacan los departamentos que lograron la implementación del 100% de sus recomendaciones como son: Auditoría Interna, Finanzas, Comunicación Corporativa y Secretaría General.

La mayoría de departamentos han logrado niveles altos de implementación de las recomendaciones y mejora en la gestión de sus sistemas de control interno como son los Departamentos de Riesgos, Red de Agencias, Informática, Servicios Financieros, Operaciones, Asesoría Jurídica, Personal y Contabilidad. Para el 2010, los departamentos que deberán completar la tarea de mejorar sus sistemas de controles internos al nivel de sus pares en el banco son: Logística, Planeamiento y Desarrollo y el Área de Administración.

Es importante señalar que durante este período de gobierno, el BN ha tenido el mayor análisis y estudio de su vida institucional, en vista que la labor de control interno y externo ha sido más exhaustiva, y en el cual se ha demostrado que el BN posee un alto mecanismo de control, que sumado a los nuevos enfoques y recientes disposiciones, dará una mejor Gestión Integral de Riesgos, un superior Sistema de Control Interno y por consecuencia, la transparencia informativa necesaria para los organismos públicos.

El control interno es un proceso que ejecuta la Administración para evaluar operaciones específicas, con seguridad razonable en la efectividad y eficiencia operacional, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de políticas, leyes y normas.

En nuestro país, el BN, en cumplimiento a lo dispuesto por la Contraloría General de la República en su Resolución N° 458-2008-CG "Guía para la implementación del sistema de control interno de las entidades del Estado", que rige para todas las entidades del Estado, fue la primera institución pública que acordó implementar el Sistema de Control Interno. Desde entonces, el Banco de todos los Peruanos, ha desplegado sus máximos esfuerzos para poner en marcha este mandato, en aras de la transparencia institucional.

# “El BN es mi casa, mi segundo hogar”

*Cada miembro de la familia del BN tiene su propia historia. Muchos de ellos dedican décadas de su vida al servicio de la institución, sin importar el tiempo y las circunstancias que les toquen vivir. Cambiamos vidas entrevistó en esta oportunidad a Silvana Gómez, Asistente Ejecutiva de la Presidencia del BN.*

Cumplir 30 años al servicio de una institución es dedicarle una vida. Silvana Gómez ha cumplido 30 años al servicio del BN. Ella ingresó al banco laborando como auxiliar de oficina en el Departamento de Moneda Extranjera, pasando, a lo largo de su trayectoria, por diferentes áreas del banco, lo que le permitió adquirir las competencias, conocimiento y experiencia que ahora ostenta, para llegar a la Presidencia, en agosto de 1989.

En mérito a su capacitación, profesionalismo, eficiencia, reserva, vocación de servicio, y absoluta confiabilidad, Silvana lleva 20 años laborando primero como Secretaria Ejecutiva y ahora como Asistente de la Presidencia Ejecutiva y, a lo largo de toda su trayectoria, ha trabajado para ocho presidentes de directorio, siempre con su reconocida simpatía y agradable sonrisa, lo cual representa un mérito adicional y todo un record digno de admirar en Silvana.

Reconoce que su querido Banco también le brindó muchas otras oportunidades: el poder desarrollarse en el ámbito familiar; adquirir sus bienes a fuerza de su trabajo; brindarle

valores, una vida digna y cómoda además de educación profesional a sus dos hijos, a los cuales considera su mayor tesoro; ayudar a mucha gente que necesitó de ella en algún momento, pero además de todo esto, el haber encontrado su felicidad personal, pues fue aquí en el banco, cuando menos lo esperaba, en donde conoció a la persona con la que ahora comparte su vida y con quien es inmensamente feliz. En pocas palabras, el banco le cambió la vida completamente.

“Gracias a mi labor en el banco, pude adquirir mi patrimonio, cosas materiales, pero considero que lo más importante de todo ha sido el poder brindarle a mis hijos una vida digna y cómoda, valores y una formación profesional de calidad, ya que esto es la mejor herencia que se les puede dejar a los hijos, las herramientas para que se puedan desarrollar a lo largo de su vida, hecho que viene rindiendo sus frutos y haciéndome sentir muy orgullosa de ellos y agradecida a Dios”.

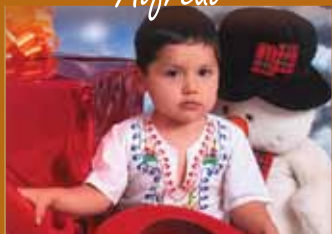
De la mano del BN y gracias a la motivación por parte de familiares y amigos, en este momento está realizando un sueño que por otras prioridades, fue postergando. Este sueño, que poco a poco se va convirtiendo en realidad, fue el de poder postular a la Universidad, ingresando a la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, carrera que le apasiona, donde hoy cursa ya el quinto ciclo, alternándolo con su eficiente trabajo en el banco y las labores propias de su hogar. Para Silvana, el Banco de la Nación es sinónimo de fortaleza y a la vez de calidez y sensibilidad pues tiene una estrecha cercanía con sus clientes y compañeros de labor gracias a su carisma y gran simpatía. Considera que su mayor fortaleza es la gente que labora en la institución.



*Esta página está dedicada íntegramente a la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva, envíe su información y foto al correo:*

**ce\_ccorporativa1@bn.com.pe**

*Alfredo*



Papá: Ricardo Paz Arbulú  
Dep. de Finanzas

*Camila*



Nietecita de: Guillermo del Castillo  
Departamento de Personal

*Camila*



Nietecita de: Liliana Orreaga  
Dep. de Comunicación Corporativa

*Zoe*



Mamá: Shirley Noblecilla de Vilitanga  
División Soporte Regional I - Piura

*Matías*



Papá: Gerardo Cabrera Castillo  
Administrador Ag. "C" Huacrachuco

*Gianfranko*



Nietecito de: Elsa Teresa Quiroz Guerra  
Departamento de Operaciones

*Logros Profesionales*

*Susana Romo Astete*



Felicidades a la Sra. Susana Romo Astete por haber obtenido el 2do puesto del PADE de ESAN el 3 de diciembre de 2009.

*Dorelly del Rosario y Christian Cabrera*



Felicidades a Dorelly Del Rosario Cornejo y a Christian Jefferson Cabrera Moriano por haberse graduado como Contadores Públicos de la Univ. José Faustino Sánchez Carrión el 3 de diciembre de 2009.

*Matrimonios*

*Miriam y Carlos Enrique*



Miriam Villegas Calixtro y Carlos Enrique Peralta Vera Tudela  
La novia es trabajadora del Órgano de Control Interno  
Ellos se casaron el 19 de Diciembre de 2009.

*Leidy y José David*



Leidy Gabriela Morales Merino y José David Crespín Chavez  
El novio es Recibidor/Pagador - Sucursal "C" Chimbote  
Ellos se casaron el 8 de Agosto de 2009.

# ¿Los gastos escolares no entran en tu presupuesto?



Préstamo sólo para trabajadores y pensionistas (hasta el día que cumplen 84 años de edad) del Sector Público que por motivo de sus ingresos posean cuentas de ahorro en el BN. \*Esta información se proporciona con arreglo a la Ley N° 28587 y al Reglamento de transparencia y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005.

No te preocupes, obtén hoy mismo tu **Préstamo Personal**  
Sector Público del Banco de la Nación

- Hasta 48 meses para pagar.
- Mayor posibilidad de acceso al préstamo.
- Mayor monto con el mismo ingreso.
- Cuotas chicas.

¡Y con los intereses que ya conoces!



Infórmate:  
0800-1-8630  
www.bn.com.pe

 Banco de la Nación