

# nuestro banco



Premio Especial  
Mejor Gobierno Corporativo  
en Empresas del Estado  
2007

# Llevamos progreso a todo el PERÚ



# Tarjeta Multired Turismo



Detalle de esta y otras promociones consulte la página en internet [www.descubreperu.com.pe](http://www.descubreperu.com.pe). Bono al Banco de la Nación S.0005-10-2000 (línea gratuita).  
Aplica a emisión: Tarifas y fechas especiales durante todo el año, excepto en temporadas altas (del 1 al 15 de enero, 19 al 24 de marzo, 15 de julio al 15 de agosto y 15 al 31 de diciembre).  
La información contenida en el presente documento se proporciona en proporción con arreglo a la Ley N.º 28287 y al Reglamento de Transparencia de Información y Disposiciones Aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobados mediante Resolución 982 IPI 1765-2005.

## Descubre el Perú, descubre Iquitos

Tenemos para tí un mundo de promociones y descuentos exclusivos en hoteles, transportes, restaurantes, agencias de viajes, centros artesanales y mucho más.

¡Ahora es fácil viajar sin preocuparte de nada!



### INFORMES, OFERTAS Y RESERVAS

Programa Descubre Perú

Página Web: [www.descubreperu.com.pe](http://www.descubreperu.com.pe)

### CONSULTAS Y TRÁMITE DE TARJETA MULTIRED TURISMO Y PRÉSTAMO MULTIRED

Línea gratuita: 0-800-1-0700

Préstamo Multired 0-800-1-8630

Desde provincias: (01) 440-5305 / 442-4470

Página Web: [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)

### ATENCIÓN DE RECLAMOS\*

iPerú - Servicio gratuito de Información y Asistencia al Turista:

Teléfono: 574-8000

Iquitos: Calle Loreto 201 esquina con Raimondi. Teléfono: (065) 236144

Lima: Jorge Basadre 610, San Isidro.

Aeropuerto Internacional Jorge Chávez: Área Nacional.

\* Exclusivo para reclamos del servicio turístico.

**EL PERÚ  
AVANZA**

**Banco de la Nación**

Programa



Promocionado por



**VISA**



información y asistencia al turista



# Editorial

**Q**uiero compartir con ustedes el orgullo que siento al dirigir una entidad como el Banco de la Nación que desde inicios de este gobierno ha impulsado el desarrollo económico de las zonas más alejadas del país, a través de la implementación de nuevos servicios y productos financieros, así como el de colaborar con la ejecución de los programas sociales, como "Juntos".

Nuestros clientes reconocen el trabajo del Banco de la Nación, el cual apoya en forma eficiente el desarrollo nacional, con diversos programas orientados a la ejecución de obras concretas que realizan los Gobiernos Regionales, Locales y acceso al crédito de micro empresas a través de las instituciones especializadas en las micro finanzas, convirtiéndose en ejemplo para otras instituciones públicas y privadas.

Durante sus 42 años de existencia el BN ha profundizado sus servicios en cada lugar del país asumiendo la labor de ser el brazo financiero del Estado. Podemos sentirnos satisfechos de ser una de las primeras entidades que ha descentralizado sus servicios; el 80 por ciento de sus agencias se encuentra fuera de Lima siendo el 70 por ciento Única Oferta Bancaria.

Como muestra de su avance y empuje a la economía nacional nuestra entidad, ha colocado 77 mil 199 créditos a pequeños empresarios peruanos que suman S/. 213'746,566 nuevos soles, vía convenios con 17 entidades de intermediación financiera (IFIs), instituciones que atienden en forma óptima en 141 oficinas compartidas. El BN brinda facilidades y asesoramiento a los Gobiernos Regionales y Locales en sus proyectos y hace posible la ejecución de sus obras a través de los créditos para beneficio de sus respectivas comunidades.

El Banco de la Nación en su política de cooperación con diversas instituciones del Estado viene facilitando Créditos Multired a sectores que no eran considerados por las instituciones financieras. Hoy podemos decir con orgullo que aquellas personas que perciben salario mínimo pueden acceder a préstamos en el Banco de la Nación, hecho que nunca fue permitido por otras entidades financieras privadas.

Con la convicción del rol fundamental que cumple nuestra institución renovamos el compromiso de seguir al frente del apoyo al desarrollo económico del Perú y de sus 28 millones de peruanos.



Humberto Meneses Arancibia  
Presidente Ejecutivo



## Índice

5

**La agencia 412 queda en San Lorenzo - Loreto**  
Los pobladores ya no viajarán 2 días para hacer sus operaciones bancarias.

6

**El BN y el programa "Juntos"**  
Llevamos desarrollo y progreso a los pueblos más alejados de nuestra patria.

8

**Opinión Bancaria**  
Escribe para "nuestro banco" Juan Carlos Galfré García, gerente de Servicios Financieros.

9

**Convenio con MINCETUR**  
BN ofrece créditos para mejorar nivel de vida de trabajadores y familiares de ese sector.

10

**Departamento de Personal**  
Un área íntegramente dedicada al bienestar de los trabajadores.

13

**Profesionales destacados**  
Tres integrantes de la familia del BN dejan en alto a nuestra institución.

14

**Donación del BN**  
1,600 frazadas para 13 departamentos afectados por el friaje.

15

**Contra el Fraude**  
Especialistas que trabajan en silencio contra los estafadores.

### Edición redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa del Banco de la Nación. Dirección: Avenida República de Panamá 3664, piso 8, San Isidro. Teléfono: 519-2164. Correo Electrónico: prensa@bn.com.pe

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2008-02470

## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

# 118' 283, 489

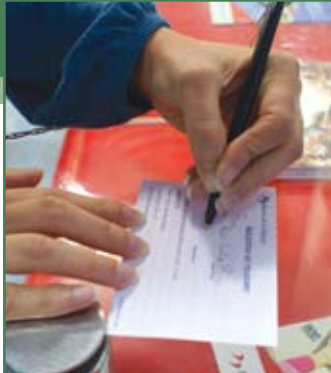
NUEVOS SOLES

Es la considerable suma de dinero que han movido las oficinas de San Juan de Lurigancho, Sucursal Lima (Av. Abancay) y Santa Anita, así como las agencias de las regiones de Cusco y Pucallpa que en conjunto y durante los meses de enero a mayo del año en curso, han atendido 242, 743 telegiros.

# 26' 632, 881

NUEVOS SOLES

★ Es el monto registrado por nuestra tradicional Sucursal Lima, en la Av. Abancay, la misma que atendió 49,817 telegiros al mes de mayo.



# 21' 237, 426

NUEVOS SOLES

★ Es la cantidad de dinero que logró la agencia de Pucallpa. Sólo en el rubro de telegiros tuvo una demanda hasta el mes de mayo 39, 838 operaciones.

# 19' 720, 778

NUEVOS SOLES

★ Es el mayor importe registrado producto de 54,407 telegiros que movilizó la agencia del distrito San Juan de Lurigancho, que a mayo lidera el mayor número de estas operaciones.

# 23' 902, 427

NUEVOS SOLES

★ Corresponde a 49,079 operaciones de telegiros que movió nuestra agencia en el distrito de Santa Anita a satisfacción de sus clientes y los 120 mil habitantes de esa comunidad.

# 26' 789, 976

NUEVOS SOLES

★ Es el total reportado por la sucursal Cusco, según información del Departamento de Operaciones del BN en estos primeros cinco meses de 2008 la sucursal se anotó 49,602 telegiros solicitados por peruanos y extranjeros.



## Recomendaciones de seguridad

### Banca por Internet:

- La única manera de acceder a nuestra Página web es escribiendo en el explorador [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe). Nunca a través de enlaces adjuntos por correo electrónico.
  - Evite ingresar a nuestra Banca por Internet desde **cabinas de Internet o PC públicas** porque pueden contener programas ocultos de captura de información.
  - Luego de haber utilizado una página de Internet en la que se manejó información confidencial, es necesario finalizar la sesión utilizando el icono de **cerrar sesión**.
  - Los correos electrónicos que contienen links o enlaces que derivan a direcciones electrónicas "supuestamente" del Banco de la Nación son falsos, sobre todo aquellas que le solicitan actualizar datos de sus cuentas, su clave secreta o información personal. Si los recibes, elimínalos inmediatamente.
  - Si hubiese comprometido su información en una de estas páginas falsas, cambie inmediatamente su clave de acceso y reporte el hecho al Banco.
  - Recuerde que el Banco de la Nación nunca le solicitara actualizar los datos de sus cuentas y/o tarjetas por Internet.
- ### Cuidado con tus tarjetas en casa:
- Destruye las tarjetas caducadas y guarda en un lugar seguro las que no utilices habitualmente.
  - Cuando deseches documentos que contengan el número de tu tarjeta y/o clave secreta destrúyelos previamente. Si necesitas consultar operaciones anteriores, ingresa a nuestra página web [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)



## La Agencia 412 está en SAN LORENZO - LORETO

**Después de 30 años, pobladores de Datem del Marañón cuentan con agencia del BN**

**M**iles de pobladores de San Lorenzo, capital de Datem del Marañón, ven cumplidos sus sueños, al contar con una nueva agencia del Banco de la Nación, que fue inaugurada en un acto sin precedentes en la Plaza principal de esa ciudad.

El lunes 23 de junio decenas de pobladores asistieron a la ceremonia que congregó a principales autoridades como el Alcalde de San Lorenzo, Emir Masegkai Jempe; el gobernador del Datem del Marañón, Leonidas Gómez Castro y la Regidora, Otilia Collantes en representación del Alcalde de Maynas, Salomón Abenzur Díaz.

Esta inauguración de la oficina 412 del Banco de la Nación, se inscribe en el plan de expansión de nuestra entidad crediticia enmarcada en la política de

brindar un servicio con calidad e inclusión social a sus clientes. La agencia San Lorenzo es UOB, es decir, Única Oferta Bancaria, pues en la capital de la provincia del Datem del Marañón, no existe otra entidad financiera. Cuenta con tres ventanillas que atenderán las operaciones que requieran nuestros clientes de las localidades de Puerto América, Morona, Andoas, Saramira, etc.

Con el inicio de las operaciones de esta nueva agencia, profesores, médicos y demás profesionales podrán agilizar el cobro de sus remuneraciones y trámites bancarios que antes no podían realizar con premura debido a que tenían que trasladarse hasta la ciudad de Yurimaguas, durante dos días (48 horas) o tenían que transportarse en avioneta por 40 minutos, con costos que oscilaban entre 300 y 400

nuevos soles. La presencia de la agencia del BN permitirá ahorrar tiempo y sobre todo gastos de transporte.

Por ser un día de fiesta para los habitantes de San Lorenzo, pues hace 30 años que esperaban la presencia del Banco de la Nación, el pasado 23 de junio fue un día jubilar y se declaró feriado no laborable.

En representación de la alta dirección del BN asistió el gerente del Departamento de Comunicación Corporativa, Jorge Gómez Reátegui.

**Pasajes de la ceremonia de inauguración.**





## BN y programa "Juntos" apuestan por el progreso

**Estar donde otros no están, no es tarea fácil. Por eso trabajamos para llevar desarrollo y progreso a los pueblos alejados de nuestra Patria. Muestra de ello, es el servicio financiero que el Banco de la Nación otorga al Programa Nacional de Apoyo Directo "JUNTOS" y sean beneficiadas más de 408 mil familias.**

**D**esde que se inició este Programa Social en el distrito de Chuschi, en Ayacucho en el 2005 nuestro banco puso a disposición toda su infraestructura y logística para viabilizar las operaciones bancarias de los pobladores de las distintas zonas rurales que nunca imaginaron realizar. Es por ello que a la actualidad el Departamento de Operaciones de nuestra institución, ha desplegado un plan control de las cuentas de ahorros de miles de beneficiadas a nivel nacional. Esta oficina trabaja de la mano con el programa JUNTOS y mantiene un sistema permanente de informa-

ción actualizando el padrón de los que se incorporan luego de una calificación por parte del órgano supervisor.

Esta labor social se inició con 50 mil beneficiarias, cifra que fue incrementándose al asumir la presidencia de la República, Alan García Pérez.

Ahora el programa cuenta con 408 mil hogares favorecidos que multiplicados por cada núcleo familiar se ha logrado atender en forma acertada de una población que bordea los cuatro millones de habitantes, todos ellos de zonas rurales de extrema pobreza, según el último reporte del Instituto Nacional de Estadística (INEI).

El Programa de Apoyo Directo

"Juntos" está diseñado hasta el año 2015 y sustenta sus objetivos en una política de Estado desarrollada en el Acuerdo Nacional y el Plan Nacional de Superación de la Pobreza.

El Banco de la Nación cumpliendo uno de sus objetivos de bancarización e inclusión social hace suyo el programa y no escatima esfuerzos para luchar contra la pobreza. Una de sus prioridades es brindar todo tipo de facilidades y llegar a las

*El Jefe de la División Caja y Valores, del Departamento de Operaciones, Edgar Córdova Ramírez, junto con Jorge Villamonte, muestra el mapa donde se encuentran los 684 distritos favorecidos.*





## El BN no escatima esfuerzos para luchar contra la pobreza

dó en compañía de otros funcionarios hasta la localidad de Yanaoca en el Cusco, para participar en el lanzamiento del Programa "Crecer Productivo" y firmar un convenio con la Fundación BBVA Banco Continental y el Programa Juntos a fin de beneficiar con créditos a los integrantes de los programas sociales.

De no ser por el Banco de la Nación este trabajo rediseñado

**Equipo del BN que se esfuerza por brindar facilidades al programa "Juntos"**

incentivo económico se convierte en un incentivo social y cómodo porque son 156 agencias del banco las que atienden en forma descentralizada en más de 684 distritos pobres.

Precisamente para estos lugares, en lo que va del año se han destinado recursos económicos por 234 millones de nuevos soles.

El programa Juntos tiene el reconocimiento de organismos internacionales como el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Fondo de las Naciones Unidas para la

beneficiarias lo más cerca posible para garantizar el cobro íntegro de sus beneficios, sin que estos sean destinados en parte a gastos de transporte.

Es así que nuestra institución, se encarga de insertar a los pobres extremos en la economía nacional, abriéndoles cuentas de ahorro y enseñándoles a reinvertir su dinero en la actividad económica que realizan, la misma que será usada por las favorecidas en forma responsable.

Luego de abrir las respectivas cuentas de ahorro, nuestra institución a través de la División Caja y Valores dispone que empresas especializadas transporten los caudales destinados a miles de pobladores de las zonas alto andinas del país. Pero antes se publican las fechas y lugares de pago en castellano y en los diferentes dialectos de la zona.

La segunda quincena de junio nuestro presidente ejecutivo, Humberto Meneses se trasla-



por el Poder Ejecutivo no sería exitoso o en su defecto resultaría costoso. Pero como estamos en todo el territorio patrio, este

**Vista panorámica del trabajo que desempeñan los funcionarios del BN.**

Infancia (UNICEF) lo que nos llena de orgullo, porque detrás de esta buena acción se encuentra el Banco de la Nación.



“Administrador con más de 30 años de experiencia, encabeza el equipo de Banca y Negocios del Banco de la Nación”

Juan Carlos Galfré García: Gerente del Departamento de Servicios Financieros

## Amplia trayectoria financiera

**D**urante los últimos años la globalización e integración de mercados obliga a que todas las instituciones tanto privadas como públicas pasen a formar parte de lo que el gran filósofo y Sociólogo Canadiense Marshall MacLuhan llamó la aldea global, es decir, un mundo interrelacionado con estrechez de vínculos económicos, políticos y sociales.

Todos los esfuerzos de las empresas se orientan a poseerse de manera integral en un mercado cada vez más competitivo y nuestra institución no es ajena a ello. En el Departamento de Servicios Financieros lo experimentamos día a día, sin embargo, nuestra institución tiene un especial enfoque que nos hace diferentes: al objetivo de sostenibilidad finan-

ciera agregamos el objetivo de rentabilidad social, en el cual destaca el aspecto de servicio e inclusión social.

“El componente de inclusión social y servicio del modelo de negocios de nuestra institución”, nos empuja a desarrollar productos orientados a atender a sectores desatendidos, orientación que se complementa con el objetivo de ser el agente financiero del Estado Peruano. Otro aspecto importante de nuestro actuar es que nos caracterizamos por ofrecer servicios a clientes privados en donde somos Única Oferta Bancaria, con el objetivo central de permitir que nuestra

gran infraestructura alcance a un mayor número de peruanos que sin el BN no tendrían estos servicios.

Finalmente, en un mundo cada vez más cambiante, necesitamos adaptarnos a dichos cambios, es por ello que acabamos de atravesar por un proceso de organización orientada al cliente. Hemos segmentado nuestro trabajo de acuerdo a nuestros principales clientes: Gobierno Central, Gobiernos Sub Nacionales (Municipalidades y Gobiernos Regionales), Empleados Públicos activos y pensionistas e instituciones especializadas en Micro Finanzas, Bancos, entre otros.

**El Departamento de Servicios Financieros, bajo su gerencia, es donde se concentra la actividad comercial del Banco, pieza fundamental para el sostenimiento financiero de nuestra institución**





# Mincetur firmó convenio a beneficio de sus trabajadores

Banco de la Nación ofrecerá créditos para mejoras de vida

**M**uy sonriente la ministra de Turismo y de Comercio Exterior, Mercedes Aráoz firmó el pasado 20 de junio en la sala de reuniones del despacho ministerial, junto al presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses, un importante convenio denominado "Préstamo Multired Mincetur" para que más de mil trabajadores de ese sector accedan a créditos en condiciones bastante favorables.

Mediante este acuerdo el Banco de la Nación se compromete a otorgar créditos sin aval, a tasas que van desde 13.5% y 16.08%, para plazos de 12 y 48 meses respectivamente. Además brinda cuatro meses de gracia para comenzar a pagar la primera cuota. A la par, ofrece un seguro más seguro, que entra a tallar en caso que el prestatario deje de existir,

condonando la deuda y devolviendo las cuotas amortizadas a sus familiares.

Precisamente, el acuerdo no es más que un contrato por el cual ambas instituciones se comprometen a cumplir en forma puntual cada una de las cláusulas suscritas. De esta manera se reafirma la confianza de las instituciones públicas del Estado en el Banco de la Nación, organismo que se ha convertido en el brazo financiero del gobierno. Hay que recordar que en abril de este año, la distinguida ministra también firmó con nuestra entidad un convenio "Multired Turismo" el cual busca fomentar el Turismo interno en-

tre trabajadores y familiares del sector público.

Los montos a prestar van desde los 300 a 19 mil nuevos soles. Previo a ello nuestros analistas del área de créditos evaluarán la documentación básica de los interesados. Si tienen deudas en Infocor y otras instituciones de riesgos crediticios el banco no podrá aceptarlos. Al Mincetur entretanto, le corresponde abrir y mantener las cuentas de ahorros, así como depositar las remuneraciones de sus trabajadores lo que sería en la práctica una garantía. Se trata pues, del trabajo y las buenas relaciones de negocios que sostienen las autoridades del banco y otras instituciones, sobre todo por la excelente disposición de nuestro presidente quien constantemente se preocupa por seguir avanzando con nuevos proyectos a beneficio de miles de peruanos.

**Momentos culminantes de la ceremonia de suscripción del convenio.**





## La labor del área de Personal

**Trabajar en bien del personal, de sus pensionistas y cesantes es la principal tarea de los que conforman las divisiones de este departamento, un área dedicada íntegramente al bienestar de todos sus trabajadores manteniendo un equilibrio que favorezca a ambas partes**



Con cordialidad y suma amabilidad se desempeñan las señoras de esta área.

**S**e ha hecho tan frecuente hablar del capital humano y su grado de importancia, que quienes no han tenido contacto aún con esta realidad, deben saber que Recursos Humanos es un área fundamental en las empresas, cuya estructura y funcionamiento están íntimamente ligados al éxito de la institución.

No obstante debemos resaltar que el aporte de sus trabajadores es imprescindible al momento de la toma de decisiones y es que gracias al esfuerzo de todos ellos se logra el resultado esperado.

Las grandes instituciones como

el Banco de la Nación ven como eslabón fundamental para elevar el desarrollo corporativo, a su gente; nuestra institución pone mucho énfasis en su grupo humano, en su nivel de desempeño y en su bienestar.

### **Sus divisiones**

Una de las áreas de mayor magnitud es la División de Administración de Personal, que tiene entre sus grandes funciones el bienestar de sus trabajadores. La sección de bienestar es eminentemente de servicios pues brinda soporte, orientación y mejoramiento al ambiente de trabajo; a través de eventos y campañas de prevención, motivación de cultura e incenti-



## El aporte de los trabajadores es imprescindible al momento de la toma de decisiones y es que gracias al esfuerzo de todos ellos se logra el resultado esperado

vando el clima organizacional. Efectúan los reconocimientos a la eficiencia operativa y la calidad del servicio interno generando confraternidad entre sus integrantes.

La Sección Registro de Personal tiene como misión brindar información del personal, necesaria para la toma de decisiones adecuadas para el mejor servicio en beneficio de los usuarios. Asimismo, cumple con administrar los horarios y la jornada laboral.

Tiene entre sus funciones principales, el de verificar los antecedentes personales y laborales de los trabajadores, efectuar el control de asistencia, elaborar el rol anual de vacaciones, el control de permisos y licencias, emitir los certificados de trabajo, así como la relación de

Parte del equipo de trabajo que ve por las necesidades del personal del BN.



nombramiento y contratos de los mismos.

El aporte de los trabajadores es imprescindible al momento de la toma de decisiones y es que gracias al esfuerzo de todos ellos se logra el resultado esperado.

En el presente año la Sección Capacitación ha desarrollado diversos Programas internos de preparación para Recibidores-Pagadores de toda la red de agencias. En muchas ocasiones debido a la lejanía de nuestras oficinas UOB se aplica la modalidad virtual; así pueden llegar a nivel nacional. Los convenios con entidades externas permiten elevar el nivel académico de todos.

De otro lado, la Sección Selección, Evaluación y Proyección de Personal, administra y evalúa los procesos de incorporación de nuevos trabajadores buscando el mejoramiento continuo del capital humano.

Asuntos Laborales es la división cuya labor como órgano asesor y de apoyo del Departamento resulta esencial; cuenta con un pool de abogados que con experiencia calificada absuelven consultas devenidas de la relación laboral que conllevan

a procesos de mandato Constitucional, Civil, Penal y Contencioso Administrativo; también efectúan la defensa judicial de la institución.

Más de seis mil quinientos pensiones de cesantía, viudez, ascendencia y orfandad cuyas edades oscilan entre los 3 y 103 años tiene a su cargo la División Administración de Pensiones que es la encargada de calificar, reconocer y declarar los derechos pensionarios de los ex trabajadores y trabajadores comprendidos en el régimen pensionario del Decreto Ley N° 20530, brindando un servicio de calidad en procura de su bienestar.

Finalmente se encuentra la División de Compensaciones que administra el sistema de remuneraciones, y pensiones, de la Institución, de los casi 3,800 empleados en planilla.

Recursos Humanos, en conjunto, es vital para las organizaciones y es un claro ejemplo como nuestro banco se esfuerza más por transformarse y mejorar, valorando su capital humano en el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento del BN.

# PASIÓN por las ruedas

Sylvanna Ronchi Pisano, pertenece al Departamento de Comunicación Corporativa y a sus 27 años, es una de las tres damas que participa en campeonatos de autocross.

Su velocidad era la adecuada, ni rápido ni lento, iba a entrar al ovalo de Miraflores cuando súbitamente un auto se abrió adueñándose de la pista. Ella atinó a doblar más el timón, felizmente no había autos estacionados y pudo regresar a la pista sin que el episodio pasara a mayores.

La rápida y acertada reacción que tuvo nuestra compañera Sylvanna Ronchi, ante esta situación, asegura que fue gracias al autocross. Esta disciplina automovilística te enseña hasta que límite puedes llegar con tu carro, cómo controlarlo, cómo voltear y todo”, resalta.

Al inicio *Chikita*, como es conocida en el club de carros al que pertenece, asistía a los campeonatos de autocross como espectadora. Fueron sus amigos los que la animaron a participar ya que veían en ella condiciones para ser un buen piloto. A fines del 2005 correría por primera vez demostrando su gran pasión por los autos.

Junto con once amigos, creó el club de carros Vas Sport. Cuenta que esta experiencia fue toda una travesía ya que había que dedicar mucho tiempo para poder implementar una página web, buscar nuevos integrantes y difundir las actividades. Actualmente son 93 miembros y están divididos en tres marcas importantes Volkswagen, Seat y Audi. Sylvanna es una de las dos pilotos femenino.

**“Todo lo que tenga que ver con los carros es mi pasión. Si no hago eso me falta algo”**

En los campeonatos de autocross su categoría es Estándar 3. Compite con 19 pilotos y afirma que ser la única mujer no le

atemoriza. El año pasado quedo en cuarto lugar, a cuatro puntos del primero. Su auto es un Volkswagen Gol Sport 1.8 del 2005, color gris, regalo de su mamá y preparado por ella. “Mi carro está tuneado elegante, le baje la suspensión y le puse llantas más anchas, le quite un catalizador y tiene un filtro de aire más grande que el original”, explica.

La presencia de las damas en este tipo de pruebas cada vez es mayor. Es un orgullo contar en la familia del BN con una piloto que no solo compita, sino que también marque buenos tiempos demostrando su nivel profesional y habilidad conductiva.



# Día del Campesino en Candarave



## Celebración tuvo participación de trabajadores del BN

**A** 3,415 metros sobre el nivel del mar se encuentra Candarave, en la zona quechua, noreste de Tacna límite con Chile y Bolivia. Allí también existe una oficina del Banco de la Nación que se encarga de atender las necesidades financieras de los pobladores de sus seis distritos, casi diez mil habitantes.

Como en todo pueblo alejado de la ciudad las celebraciones y fiestas patronales son muy tradicionales y el pasado 24 de junio nadie pudo escapar de la convocatoria que hicieron sus autoridades. Así nos lo cuentan los trabajadores de esta agencia, Josué Torres Espinoza (Administrador) y Adolfo Moscoso Peña (Cajero), a quienes la confianza de los pobladores de la zona los consideran como sus representantes.

Eso es muy importante para ellos, ya que se esmeran en manifestar siempre un trato cordial, imparcial, y amistoso con todos sus pobladores, cuando los clientes ingresan para hacer sus transacciones se encuentran con el cajero llamado Adolfo, a quien todos con cariño, llaman Fito, el cual los espera siempre con una sonrisa. Los clientes lo aprecian por su carácter y buen trato, en realidad cuentan, que trabajar para el Banco

y tener este tipo de experiencias, los motiva y anima a mejorar cada vez más.

En la celebración del Día del Campesino, nuestros trabajadores estuvieron al lado de la Banda y observaron el desfile de chalanos, quienes hacen su aparición en el pueblo con un atractivo muy llamativo.

A pesar del clima seco con lluvias de enero a marzo y temperaturas que hasta llegan a 4 grados bajo cero, se mantiene una actitud positiva.

La raíz etimológica del nombre Candarave, proviene de las voces Aymaras, cundor que significa cóndor y hahui, lugar, es decir, "lugar de cóndores". Su potencial económico es la Ganadería y la Agricultura, así destacan vacunos, ovinos y cámelidos. También son considerados grandes productores de Orégano y Ajos.

Por carretera la distancia hacia Tacna es de cinco horas, 170 kilómetros, teniendo que atravesar pistas serpenteantes, grandes montañas, hermosos paisajes y lagunas como Aricota. De todos lados, se puede observar como centinelas a los volcanes Tutupaca y Yucamani, que son el complemento de las aguas termales, grandes atractivos del lugar.

## Logros Profesionales

Felicitamos a tres de nuestros trabajadores que participaron en los diferentes cursos de CENTRUM PUCP dejando bien en alto al BN al obtener los primeros puestos entre representantes de más de treinta instituciones



Primer puesto  
Estrategia y Comunicación Corporativa  
Cecilia Elena Galarza Landázuri  
Dpto. de Operaciones



Segundo puesto  
Curso Análisis y estructuración de créditos  
Carmen Dongo Melgar  
Dpto. de Operaciones



Segundo puesto  
Herramientas y estrategias de Marketing  
Paul Giovanni Durand Pomar  
Sección de Canales Virtuales



## Frazadas para el friaje

**Banco de la Nación responde ha llamado de Defensa Civil y continua apoyo a estudiantes**

**M**il 600 frazadas fueron donadas por el Banco de la Nación al Instituto de Defensa Civil (Indeci) para ser distribuidas entre los pobladores de 13 departamentos del interior del país

Fueron muchos los paquetes que BeNito cargó.

cuyos territorios fueron declarados en emergencia por el Estado. Nuestros hermanos de las zonas alto andinas desde fines de abril vienen sufriendo de bajas temperaturas que han llegado incluso a niveles inferiores a cero.

Recientes estadísticas del Ministerio de Salud (Minsa) dan cuenta de la muerte de diez menores de edad víctimas de enfermedades respiratorias.

Por ello en una reciente reunión de Directorio el Banco de la Nación acordó destinar la suma de setenta mil nuevos soles (S/ 70,000) para ayudar a este grupo de peruanos que están soportando las inclemencias de la naturaleza.

Hasta la puerta N° 10 del Estadio Nacional el pasado miércoles 25 de junio muy temprano se dieron cita el presidente de la entidad Humberto Meneses y el jefe del Indeci, General (r) Luís Palomino, quién recibió la donación y destacó la responsabilidad social del Banco de la Nación que al igual que el año pasado pone su granito de arena.

Este donativo corresponde a una primera parte del total destinado. Los pobladores de Ayacucho, Apurímac, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Junín, Huanuco, Huancavelica, Loreto, Moquegua, Pasco, Puno y Tacna, también esperan tu ayuda!

### Continuamos con nuestro apoyo a Colegios

Y estudiantes del colegio José Matías Manzanilla en Sullana, Piura, recibieron en donación por parte del Banco de la Nación equipos de computación para ser utilizados por cerca de mil doscientos escolares.

Hasta el lugar llegó el máximo representante de la institución, Humberto Meneses y el Ministro del Interior, Luís Alva Castro, quién se encontraba de visita en esa provincia.

Las autoridades del colegio, que este año cumplió sus bodas de oro, agradecieron la atención de la alta dirección de la institución y se comprometieron a reafirmar los valores que como profesionales deben inculcar a los jóvenes estudiantes.





# ¡Contra el fraude!

**Un equipo de especialistas que trabaja en silencio está al acecho de estafadores, mientras descansamos ellos velan por la seguridad.**

Una significativa disminución de estafas y fraudes ha devuelto la tranquilidad a los miles de pensionistas, clientes y usuarios del Banco de la Nación, pues un grupo de expertos vigila desde muy cerca los movimientos de delincuentes y estafadores que durante mucho tiempo fueron el terror de la población.

Ante el alarmante pedido de la ciudadanía, la División de Seguridad de nuestra entidad, se contactó con los mejores profesionales y especialistas, quienes desde su ingreso, continúan realizando una impecable labor en bienestar de todos los peruanos.

Los detectives estudiaron decenas de casos, gracias a los cuales han logrado detectar, capturar y desbaratar juntamente con la Policía

Nacional peligrosas bandas dedicadas al llamado fraude bancario. El equipo de *Prevención e Investigación* de Fraudes que tiene poco más de un año de creación se desplaza anónimamente por todos lados; sus contactos y el monitoreo en toda la red de agencias es permanente; de día y de noche, fines de semana y feriados rondan por diversas partes de la ciudad, investigando, indagando y sobre todo siguiendo los pasos de decenas de facinerosos, muchos de los cuales pululan por los alrededores de las sucursales y oficinas los días de pago esperando a sus víctimas, en su mayoría personas de la tercera edad. El apoyo del personal policial en-

**Ante el alarmante pedido de la ciudadanía, la División de Seguridad de nuestra entidad, se contactó con los mejores profesionales y especialistas**

cubierto es indispensable, pues son muchas las modalidades de estafa, ya que los delincuentes se las ingenian para cometer sus fechorías de distintas formas, algunos de pie, otros vestidos de seudos taxistas y ahora con las conocidas llamadas ganadoras.

La misión de nuestros detectives es sobresaliente, los delincuentes seguirán intentando pasar desapercibidos ocultándose en humildes ciudadanos o simplemente desvaneciéndose sin dejar ningún rastro, circulando sus billetes falsos o consiguiendo la data de clientes para sorprenderlos, pero nuestro banco continuará trabajando, reforzando su seguridad y sobre todo protegiendo a nuestros clientes.



## Un Día: Soporte en Línea

En lo que va del año se han realizado 13,204 atenciones y sólo en mayo 2,529

**S**on las 7:30 a.m. en El Estrecho, la frontera que une nuestro país con Brasil, y donde el BN es la única oferta bancaria de la zona; afuera de la agencia se encuentra más de un centenar de personas esperando desde muy temprano la apertura de la oficina. Los trabajadores ya están listos para iniciar una ardua jornada, hoy es día de pago y todos desean cobrar rápidamente para cancelar los servicios básicos, comprar víveres, algunas medicinas y quizá pagar una que otra deuda pendiente. Sin embargo, un imprevisto pone en alerta al personal; la torrencial lluvia del día anterior y algunos rayos afectaron la calidad de las comunicaciones satelitales y por ende de los equipos electrónicos. Lamentablemente en este lugar la única comunicación posible es por satélite.

El administrador ha realizado el procedimiento correcto para levantar el sistema sin resultados

positivos, inmediatamente se pone en contacto con el 11111, anexo de la Sección Soporte a Usuarios y en cuestión de minutos un profesional del área establece la comunicación y “levanta” el sistema. La tranquilidad regresa al personal y a nuestros clientes y usuarios.

Por la tarde, en la Oficina Principal de Lima, el analista Juan Díaz debe exponer en una importante reunión, pero tiene un gran problema: hizo caso omiso al mensaje de advertencia para el cambio de clave en su correo Lotus y por ello no podrá abrirlo, necesita anexar los últimos datos de un proveedor y la presentación será en pocos minutos; de inmediato marca el 11111 donde un experto en sistemas se conecta a su PC y le configura nuevamente su cuenta; gracias a esto puede ingresar y retirar la información que necesita.

Se trata de un equipo de profesionales al servicio del Banco de la Nación, usuarios y miles de

clientes que no tienen descanso. La tecnología nos ha obligado a contar con un área de soporte con la capacidad de solucionar problemas en el más corto tiempo.

Más de 4500 trabajadores de nuestra entidad a quienes se les ha asignado una computadora, cuentan con este importante servicio de “soporte en línea” que ante cualquier eventualidad en la red dan solución a los posibles inconvenientes. Esta sección del Departamento de Informática se ha constituido para algunos en parte vital del BN.

**Dedicados al 100% atienden incansablemente, velando por el óptimo desempeño del sistema.**





# Click Clack!



## Feliz día Papá

Papás de la sección ahorros del BN muy a su estilo se reunieron para celebrar su día. No faltaron las bromas y el relato de las grandes experiencias. Desde aquí un afectuoso saludo a los padres de familia de nuestra institución. A su salud!

## Reunión de alcaldes de Huanuco y Cerro de Pasco

Autoridades ediles de 27 localidades del interior de nuestro país participaron en la Primera Reunión de Alcaldes promovida por el Banco de la Nación, para dar a conocer los lineamientos de los créditos a Gobiernos Locales que ofrece nuestra institución.

La cita que tuvo lugar en la Municipalidad de Huanuco, contó con la participación del máximo representante de la entidad, Humberto Meneses Arancibia, entre otros funcionarios.



## Rector y Presidente, entre amigos

Humberto Meneses, presidente del BN recibió la visita del rector y amigo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Víctor Raúl Aguilar Callo, para coordinar la edición del libro comentado del cronista Huamán Poma de Ayala.

También acordaron evaluar la posibilidad de firmar nuevos convenios a beneficio de los trabajadores de esa universidad y de fomentar la cultura en la zona imperial a través de la *Fundación Cultural del Banco de la Nación*.





## Un préstamo entre dos

El presidente de Agrobanco, Rodolfo Weiss, visitó nuestras instalaciones, con la finalidad de viabilizar una política de acercamiento y de apoyo mutuo para créditos a campesinos del país. Durante la reunión se expuso los alcances de la política crediticia dirigida a miles de agricultores. Precisamente para llevar adelante dicho programa se estará suscribiendo un convenio marco.

## Campaña cultura de seguros

El Departamento de Personal, Sección Bienestar se encargó de traer opciones de Seguros de Salud y de Vida para todos los trabajadores del Banco de la Nación y tomen conciencia que es mejor analizar una propuesta. Contamos con la presencia de representantes de varias clínicas y aseguradoras que nos ofrecieron un conjunto integral de opciones a precios especiales para la familia del BN. Esta mini expo se realizó los días 17 y 19 en la sede principal y 18 y 20 de junio en Orrantía.



## Clausura del 3<sup>er</sup> taller del Core Bancario

Después de cuatro sesiones, 12 horas académicas, 34 trabajadores del Banco de la Nación concluyeron el Tercer Seminario Taller Gestión del Cambio, organizado por el proyecto Nuevo Core Bancario y la Sección Capacitación.

A la ceremonia de clausura, que tuvo lugar la tarde del 26 de junio en las instalaciones del CAFAE, San Isidro, asistieron los directivos del BN y personal responsable del nuevo proyecto Core Bancario.



## Gente BN

Esta página está dedicada íntegramente a los pequeños que forman parte de la gran familia del BN. Si tiene alguna buena nueva envíe su información y foto a los correos:

ce\_ccorporativa11@bn.com.pe - ce\_ccorporativa02@bn.com.pe



Solange



Papá: Carlos Paolo Aguirre Escobar  
Dpto. de Riesgos,  
Nació el 2 de octubre del 2007

Mateo



Papá: Carlos Andrés Chirinos Lenci  
Dpto. de Asesoría Jurídica  
Nació el 17 de octubre de 2007

Vania



Nietecita de Juan Carlos Galfré  
Gerente Dpto. de Servicios Financieros  
Nació el 28 de noviembre del 2007

Luciana



Papá: Gilmer Pachamango Novoa  
Técnico Operativo Agencia "B" Punchana - Iquitos  
Nació el 18 de enero del 2008

Mia Jimena



Papá: Walter Bazán Cruz  
Técnico Dpto. de Informática  
Nació el 26 de junio del 2007

Dieguito



Papá: Christian Alberto Rueda Matta  
Agencia "C" Palpa - Regional VII - Ica  
Nació el 15 de febrero del 2008

Rodrigo



Padres: Mariela Inocente Farfán, Suc. Javier Prado y  
Michel López Palacios, Suc. Centro Cívico Dpto. de  
Red de Agencias  
Nació el 06 de setiembre 2007

Karlo, Brisette, Jarette y Giancarlo



Grupo de nietos y esposo de la Sra. Luz Aida Sotomayor,  
Administradora de la agencia "B" de Moyobamba

Valeria



Papá: Fernando Avellaneda Rojas,  
Dpto. de Informática  
Nació el 18 de junio 2004

Abril



Mamá: Claudia Melissa Perez Piedra  
Agencia Jose Leonardo Ortiz - Chiclayo  
Nació el 3 de abril de 2007

Jean Manuel



Papá, Juan Manuel Cajusol Santisteban,  
Dpto. de Comunicación Corporativa  
Nació el 19 de julio del 2006

# Agosto 2008



Foto: María Luisa Guevara Cámara, Agencia "B" Urubamba

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## Julio 2008

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Niños de Willoc,  
Valle Sagrado de los Incas