

# nuestro banco



Premio Especial  
Mejor Gobierno Corporativo  
en Empresas del Estado  
2007

# Turismo al alcance de todos



# Pago de Tasas por Internet



## Valoramos cada instante de su tiempo

En el Banco de la Nación valoramos su tiempo, por ello, ponemos a su disposición nuestro servicio de **Pago de Tasas por Internet** del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (**Reniec**) y del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (**MTC**).

Si usted cuenta con una tarjeta **Visa** de cualquier Banco afiliada a **Verified by Visa**, ingrese a nuestro portal web: **www.bn.com.pe** y realice sus transacciones de forma rápida, segura y sin costos adicionales, en el link creado especialmente para este servicio (Pago de Tasas MTC y Reniec con tarjeta Visa).

**Somos el banco de todos los peruanos,  
somos el Banco de la Nación.**

### Tasas Reniec\*

- Trámites de DNI y de Partida de Nacimiento

### Tasas MTC\* (sólo para Lima)

- Licencia de conducir
- Placas de rodaje - Vehículos mayores y menores (asignación y duplicado)
- Récord de conductor

\* Costo de la tarifa establecida según entidad.



Para mayor información  
acerca de este servicio, ingrese a:  
**www.bn.com.pe**

 **Banco de la Nación**

# Editorial

● Tal como lo prometimos, cumplimos! Este mes se lanzó al mercado uno de nuestros más esperados productos, la Tarjeta Multired Turismo-Visa para los empleados del sector público y pensionistas, que no es más que el ejemplo hecho realidad, donde se demuestra que las entidades públicas podemos realizar alianzas con el sector privado y crear una buena alternativa para miles de peruanos con eficiencia.

Y es que los trabajadores del Banco de la Nación son concientes que debemos aprovechar al máximo nuestra infraestructura para ofrecer a nuestros clientes las posibilidades de inclusión en el sistema financiero a más ciudadanos.

Con acuerdos, como los realizados entre la Compañía Peruana de Medios de Pago, VisaNet, el ministerio de Comercio Exterior y Turismo a través de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo PromPerú, la Cámara Nacional del Turismo, el Gobierno Regional Loreto, entre otras firmas como hoteles y restaurantes, se va hacer posible incrementar el turismo interno y generar más divisas para el desarrollo económico del país.

De acuerdo a los estimados del sector, a través de la Tarjeta Multired Turismo-Visa, se incrementará el turismo interno de un 11 por ciento registrado el año pasado a un 15 por ciento, siendo los beneficiados directos los dos millones y medio de tarjeta habientes con los que cuenta el Banco de la Nación.

Un mes sin duda de ardua labor y de mejores vínculos. Al lanzamiento de nuestra Tarjeta Multired Turismo, se suman las reuniones diversas que hemos sostenido con los representantes del Fondo Monetario Internacional, el convenio suscrito entre el BN y el Eximbank de Rumania, el acuerdo entre el BN y BanMat para que al aprovechar nuestra infraestructura sobre todo en las zonas más alejadas del país, se otorguen a los interesados créditos de vivienda y reconstrucción.

Pronto estaremos anunciando nuevos productos

¡Felicitaciones! Sin su esfuerzo no lo hubiéramos logrado.



Humberto Meneses  
Arancibia  
Presidente Ejecutivo



## Indice

5

### Multired Virtual

Un nuevo sistema de operaciones en línea para nuestros clientes

7

### La Calidad en el BN

Conozca algo más sobre los trabajadores y el hacer sentir bien a más peruanos

8

### Opinión Bancaria

Luis Anibal Ferreyra Sullá, más de 42 años al servicio del Estado

10

### Multired Turismo

En alianza público privada el BN lanza nuevo producto para miles de clientes

12

### Apagando el Fuego

Hace 34 años uno de nuestros trabajadores presta servicios en el cuerpo de bomberos

15

### BN te ayuda

Venimos cumpliendo acciones cívicas por diversas zonas de Lima

16

### Deportes

Inauguración de campeonatos internos en nuestra galería.

#### Edición redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa del Banco de la Nación. Dirección: Avenida República de Panamá 3664, piso 8, San Isidro. Teléfono: 519-2164. Correo Electrónico: [nuestrobanco@gmail.com](mailto:nuestrobanco@gmail.com)

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2008-02470

## DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS

# 61,225

Microempresarios fueron favorecidos por la alianza Estratégica BN/IFIS, durante el periodo junio 2006 a marzo del 2008. Son 113 oficinas de nuestra Red, compartidas con 14 IFIs (Edpymes, Cajas Municipales y Cajas Rurales) de todo el país, habiendo desembolsado un total de 178 millones de nuevos soles, con un crédito promedio de 2,900 nuevos soles.

## 30,221

★ Es la cantidad de créditos otorgados por tres importantes IFIs que apoyan el crecimiento de las mypes en zonas alejadas de nuestro país, mediante la alianza con el BN. Se trata de Edpyme Edyficar, la Caja Rural de Ahorro y Crédito Señor de Luren y la Caja Rural de Ahorro y Crédito Nor Perú.



## 7,320

★ Es el número de préstamos que recibieron diversos microempresarios de Pasco, Huancavelica, Junín, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura, Arequipa, Ayacucho, entre otros lugares alejados orientados a mejorar sus transacciones económicas.

## 505

★ Créditos otorgaron las Instituciones Financieras de Intermediación (IFIs) en las regiones de Tacna, Moquegua y La Libertad. Edpyme Crear Tacna otorgó 266 préstamos a pequeños comerciantes mientras que Edpyme Pronegocios concedió 239 microcréditos para igual número de beneficiarios.

## 6,211

★ Son los pequeños negocios que mejoraron gracias a los créditos que recibieron de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Maynas que distribuyó 2,470 préstamos en Huanuco, Loreto, Pasco, San Martín, Ucayali y Amazonas. La Caja Rural de Ahorro y Crédito Profinanzas quien abonó 2,521 préstamos en las regiones de Lima y Junín. La Caja Municipal de Ahorro y Crédito Paita concedió 617 mini créditos en las regiones Amazonas y Piura. La Caja Municipal de Ica, entregó 241 créditos en Apurímac, Ayacucho, Arequipa y Lima. La Caja Rural de ahorro y Crédito Credichavin, colocó 362 préstamos en Ancash.



# Sepa un poco más del BN

¿Qué es el servicio de depósitos judiciales y administrativos ?

Es un servicio que dentro del Sistema Financiero solo lo brinda el Banco de la Nación. Consiste en el dinero que el usuario entrega a nuestra entidad a la orden de un determinado órgano jurisdiccional del Poder Judicial u otra autoridad administrativa, emitiendo el Banco un certificado como constancia de la consignación.

El Banco de la Nación tiene a la actualidad la siguiente estadística:

Concepto	Cifra
Número de Certificados Judiciales y Administrativos pendientes de pago	1'001,563
Saldo Flotante	S/ 679'673,344.16

¿Qué es la emisión masiva de Certificados de Depósitos Judiciales y Administrativos ?

Este servicio se brinda a partir de 15 certificados de Depósitos Judiciales o Administrativos sin costo alguno. Su proceso conlleva un ahorro de tiempo significativo y se realiza en la Oficina Principal, Sección Depósitos Judiciales y Administrativos, a solicitud de los clientes o entidades públicas o privadas.



# Operaciones en Línea a través de nuestra Web

Ahora el pago por servicios lo podrá realizar desde la comodidad de sus casas u oficinas.

**E**l Banco de la Nación al asumir el reto de pasar de un banco de pagos a un banco de servicios, constantemente muestra su preocupación por brindar una mejor calidad de servicio a sus clientes. Por esta razón, a partir del 6 de marzo, puso en funcionamiento la nueva aplicación de Operaciones en Línea del BN "Multired Virtual".

Con esta nueva implementación, el BN permite que más de dos millones de clientes a nivel nacional puedan realizar diversas operaciones vía Internet, con total seguridad, desde la comodidad de sus casas u oficinas.

Mediante Multired Virtual nuestros clientes pueden consultar con su clave de 4 dígitos,

original de su Tarjeta Multired, sus saldos y movimientos; bloquear sus tarjetas por pérdida o robo e inclusive, generar, cambiar y desafilarse de la Clave Internet de 6 dígitos.

La Clave Internet permite hacer el pago online de servicios como telefonía básica y celular (Movistar), Cable Mágico, Terra y agua (Sedapal). También podemos acceder al pago de tasas del RENIEC (trámites correspondientes al DNI, omisos miembros de mesa, etc.) y MTC (licencia de conducir, placas de vehículos y récord de conductor).

Para poder afiliarse a la Clave

**La Clave Internet permite hacer el pago de servicios básicos con seguridad y rapidez**

Internet de 6 dígitos, exclusiva para realizar pagos por Internet, es necesario que el titular de la cuenta la solicite en cualquier agencia del BN, con el fin de obtener un mayor nivel de seguridad en sus operaciones. Ya no más colas para pagar sus servicios. Prenda su computadora, ingrese a nuestra página Web [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe), haga clic en Operaciones en Línea – Cuenta de Ahorros, seleccione el tipo de tarjeta que posee, coloque su clave e ingrese a Pago de Servicios.

El BN busca darles a sus clientes algo más que productos, busca darle soluciones financieras y calidad de atención, todo esto no se podría lograr sin la permanente modernización. Multired Virtual es una buena opción.



## Asumiendo nuevos Compromisos

Banco de la Nación firmó convenio para las microfinanzas y negocios comerciales con el Banco Eximbank de Rumania

**E**n su política de bancarización e inclusión social de más peruanos en el sistema financiero nacional, el Banco de la Nación firmó el 12 de marzo, en su sede principal, un contrato marco de cooperación con el Banco Eximbank de Rumania, orientado al apoyo a las micro empresas y a la actividad comercial.

La firma de este convenio fue catalogado por el titular de la entidad, Humberto Meneses Arancibia, como un paso importante pues se fortalecerán las relaciones comerciales entre ambos países y además se intercambiarán experiencias en el campo de las microfinanzas.

Tras la suscripción, nuestro presidente ejecutivo indicó que el Banco de la Nación tiene un activo interés de poner en marcha en el más breve plazo el acuerdo comercial, por lo que, funcionarios de Finanzas y del Departamento de riesgos de nuestra institución

tomarán contacto con representantes de este banco extranjero para coordinar acciones de trabajo.

Asimismo subrayó, que en la actualidad tiene firmado otros acuerdos con instituciones de microfinanzas privadas que son bien recibidas por los microempresarios del interior del país. Destacó que cuando en Latinoamérica preguntan sobre el éxito de las microfinanzas, siempre miran como ejemplo al Perú.

Por su parte, la presidenta de Eximbank, Carmen Radú, indicó que la entidad que preside tiene el objetivo de respaldar la exportación de los bienes y servicios, así como las inversiones directas rumanas a través de sus programas de seguro, garantía y financiamiento.

Sostuvo que con la firma de este convenio, ambas instituciones bancarias podrán respaldar el desarrollo de las actividades comerciales y las acciones conjuntas entre las compañías rumano

peruanas. Asimismo precisó, que las partes cooperarán en la realización de diversas operaciones bancarias, como pagos, órdenes, cobranzas, cartas de crédito y su confirmación, garantías, préstamos entre otros, con los principios y normas de banca internacional, la legislación de sus propios países y los procedimientos internos

### El acuerdo entre ambas entidades dará mayor impulso a nuestros microempresarios

relacionados a estos temas.

En el acto de la firma del convenio estuvieron presentes, Nicolae Nicoara, jefe del Departamento de América Latina y del Ministerio para las Mypes, Comercio, Turismo y Profesionales Liberales; así como el Consejero de la Embajada de Rumania en el Perú, Dragos Serbanescu. Por parte del Banco de la Nación participaron el gerente general, Oscar Basso, y demás funcionarios.

# La Calidad en el BN:



## "SOMOS TODOS"

La calidad no se toca, pero se ve y se siente, hacemos que la Calidad del BN la perciban nuestros clientes

**T**odas las empresas se preocupan en atender de la mejor forma a sus clientes, no solo por llegar a más usuarios sino por mantener los existentes, ya que es "cinco veces más costoso atraer un cliente nuevo que mantener uno". Por ello cada vez, se hace más necesario brindar un servicio de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas más exigentes de nuestros consumidores.

El Banco de la Nación, viene realizando una serie de cambios organizacionales, tecnológicos, culturales, los cuales están orientados a contar con procesos más eficientes y que finalmente trasciendan en un mejor servicio y satisfacción de los dos millones y medio de tarjeta habientes.

Como parte de ello, el Departamento de Planeamiento y Desarrollo, a través de la División de Calidad de Servicios cumple con la misión de promover la gestión de la calidad en la atención de los productos y servicios que nuestra

entidad brinda; sin embargo, esto no sería posible si es que el personal, quien es el motor que genera estos productos y servicios, no desempeña su labor teniendo como eje fundamental la calidad en cada una de sus tareas.

Actualmente se viene desarrollando la pre-certificación ISO 9001:2000 para el proceso de administración de Tarjetas Multired Global Débito, dentro de la cual también se viene implementando en nuestra institución el Sistema de Gestión de Calidad, pero teniendo la proyección en el corto plazo de contar con un Sistema de Gestión de la Calidad de manera integral.

Esta pre-certificación representa el paso previo para que el Banco logre en el presente año la certificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2000. Para ello, se ha conformado equipos de trabajo basados en la metodología de los círculos de calidad; estos grupos buscan implementar soluciones a los problemas

identificados en los estudios de calidad de servicios que se realizan en forma anual, tales como atención al cliente, infraestructura, mejora tecnológica, entre otros. A la fecha se tienen formados los grupos de, calidad cajeros automáticos (ATM), calidad cajeros monederos, calidad Red de Agencias y calidad de reclamos, todos ellos con la participación de los Departamentos involucrados.

Antes de la quincena de abril, se estará lanzando el Portal de Calidad, el cual será una ventana para que todos los trabajadores a nivel nacional puedan acceder a artículos de interés sobre este tema, con la finalidad de fomentar una cultura de calidad. Adicionalmente, se incluirá un canal de recepción (formulario) para que los trabajadores tengan la oportunidad de plantear alternativas de mejora a través de sus comentarios y/o sugerencias.

Luis conoce cada detalle de la historia de nuestro banco, se inició en la ex Caja de Depósitos - Oficina Matriz, que dió origen al BN, su destacada capacidad lo ha llevado a ocupar puestos clave en el banco, manteniéndose por muchos años como gerente del Departamento de Contabilidad.



Luis Aníbal Ferreyra Sullá, nos cuenta...

## 44 años al servicio del Estado

**E**n marzo de 1964, ingresé a trabajar al Departamento de Contabilidad y gracias a que estudié secundaria comercial, dominaba el uso de todas las máquinas de oficina de esa época y estudiaba en la Universidad, pude superarme rápidamente. Trabajé en diferentes áreas, el año 1972 fui nombrado Apoderado en Auditoría Interna donde estuve 8 años, retorné a Contabilidad donde fui Asistente, Jefe de Sección, Jefe de División durante 10 años y desde marzo de 1995 desempeño el cargo de Contador General.

Los últimos años, desarrollamos varios cambios en los procesos contables que por falta de espacio no describo, sin embargo, mencionaré que no hace mucho tiempo la información contable de las oficinas de provincia eran conocidas por el Departamento de Contabilidad recién cuando a fin de mes se recibía de éstas un diskette conteniendo los saldos

de su contabilidad del Sistema CORA PC. Actualmente ya no llevan contabilidad en PC, desarrollamos con el Departamento de Informática, el programa Contabilidad General Transaccional (COGT) automatizando la contabilidad en estas oficinas, ahora los datos contables de sus operaciones, son transmitidos en línea en forma automática desde sus

**Se ha reducido el tiempo de traslado de información porque vamos de la mano con el desarrollo tecnológico**

ventanillas al computador central donde luego de verificarse, se elaboran diariamente los balances de comprobación de cada oficina, se consolidan y se integran con la oficina Principal.

Por el rápido avance tecnológico y para garantizar la información contable es necesario contar

siempre con un software moderno por ello, se adquirió el software ORACLE-GL más dinámico y ventajoso que el anterior, soporta cuentas hasta de 20 dígitos o más, tiene 3 campos para describir transacciones hasta 80 caracteres; Exporta datos a Excel, Word, Access etc. para facilitar los análisis contables, tiene un sistema de consultas (Drill Down) para obtener información de cada cuenta retrospectivamente hasta la fuente que originó el asiento contable, cada usuario puede consultar, imprimir o transmitir datos, movimientos y saldos desde sus propias PCs, emite los anexos de las cuentas cuyos datos se ingresan a detalle utilizando los campos del "Flexfield descriptivo"; cuenta con un sistema propio de distribución de gastos administrativos por centros de costos entre otras bondades y puedo asegurarles que continuaremos mejorando los procesos en beneficio de nuestros clientes.





# BN y Banco de Materiales beneficiarán a miles de Peruanos

**BANMAT usará nuestras instalaciones para apoyar proyectos habitacionales**



**Ambos presidentes trabajarán juntos por el desarrollo de nuestro país**

**E**l Banco de la Nación -agente financiero del Estado- dará su infraestructura, sus ventanillas y su favorable ubicación a nivel nacional, para que el Banco de Materiales (Banmat) -que ya hace importante tarea para el financiamiento de los sectores de menores ingresos- dé soluciones habitacionales y de mejoramiento de viviendas, además de créditos vinculados a la reconstrucción en todo el país. De esta manera el Banmat sin necesidad de construir nuevas agencias, ni de invertir dinero, logrará mejorar su servicio en todo el territorio. Este anuncio que forma parte del convenio firmado entre ambas instituciones financieras se

realizó el pasado 26 de marzo. La ceremonia fue presidida por el Dr. Enrique Cornejo, ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento, el presidente del Banco de Materiales, Mario Valcárcel Aragón y El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia.

El máximo representante de la institución, al hacer uso de la palabra precisó que el BN dará

**80 millones de soles destinará el BN a los sectores más necesitados**

todo el apoyo necesario para beneficio de los peruanos en aras de la inclusión social...

*"Para el BN es un acto muy importante esta suscripción a fin de poder utilizar estas dos instituciones del Estado y producir la unión necesaria para concretar el desarrollo de*

*este importante sector, que ayudará a las personas que no son apoyadas por otras instituciones. Inicialmente vamos a ofrecer nuestras oficinas y a procesar las cobranzas del Banmat a nivel nacional, para que puedan mejorar su flujo de caja y así contar con recursos permanentes",* recalcó. De otro lado, el BN destinará un fondeo inicial de 80 millones de soles para viviendas, créditos y mejor aporte a la reconstrucción, no solo de la zona afectada por el sismo; también se beneficiarán quienes verdaderamente necesitan de estos recursos.

El convenio marco es un esfuerzo conjunto y de mutua colaboración entre el Banco de la Nación y el Banco de Materiales para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestra población.



## Tarjeta Multired Turismo-Visa EN LA PARTIDA

Mayoría de peruanos, podrán acceder a promociones de viajes y descuentos en hoteles y restaurantes afiliados

Descubre el Perú,  
descubre Iquitos



El destino inicial será nuestra calurosa ciudad de Iquitos

**C**erramos el mes con broche de oro. Y es que uno de los productos más esperados del Banco de la Nación fue lanzado al mercado, la Tarjeta Multired Turismo – Visa, es ahora una interesante alternativa que permitirá a miles de peruanos conocer los lugares más atractivos del Perú.

Esta iniciativa se concreta gracias a una alianza entre los sectores público y privado donde participan, el BN, la Compañía Peruana de Medios de Pago (VisaNet), la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PromPerú) a través de su programa "Descubre Perú", y la Cámara Nacional

del Turismo (Canatur).

Mediante este proyecto se permitirá incrementar los viajes por turismo interno en temporadas de baja ocupabilidad, involucrando a empresas privadas, como restaurantes, transportes, albergues, hoteles, agencias de viaje, entre otras.

El primer destino a promocionar en coordinación con el Gobierno regional de Loreto, desde el mes de abril, será Iquitos, a partir de paquetes de 180 nuevos soles (no incluye ticket aéreo). Los interesados podrán disfrutar de 3 días/2 noches y conocer las bondades que nos ofrece esa cálida ciudad.

La ceremonia de lanzamiento estuvo presidida por la ministra de Comercio Exterior y Turismo, Mercedes Aráoz y los representantes de las empresas involucradas. El presidente del Banco de la Nación Humberto Meneses, el presidente del Gobierno Regional de Loreto, Iván Vásquez, el gerente general de VisaNet, Bruno Bertolotti, el presidente de la Cámara Nacional de Turismo (Canatur), Daniel Ratti, entre otros funcionarios.

La ministra del sector, se mos-



tró satisfecha con el producto pues permitirá elevar el turismo interno en un 14 por ciento y generar mayores divisas para el Estado. Recordó que fueron varias jornadas de trabajo para

**Participación de la ministra Mercedes Aráoz en la cemonia de lanzamiento**

## Este producto permitirá que muchos peruanos visitemos las maravillas de nuestro territorio

poder llegar a este acuerdo y saludó la disposición de las partes por crear una buena alternativa que ayudará a miles de familias a conocer el país.

Por su parte, el presidente eje-

**Instantes en que los funcionarios de las instituciones participantes intercambian presentes**

cutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses, recalcó que la institución al consolidarse de un banco de pagos en un banco de servicios no ve mejor manera de ayudar a la inclusión social, que el ejecutar proyectos de gran envergadura como éste, donde los hasta ahora menos favorecidos tengan la opción de viajar y conocer el país con créditos multired a plazos y tasas preferenciales. En esta oportunidad los beneficiados serán clientes del BN, trabajadores del sector público y jubilados a nivel nacional.



## Un Héroe anónimo, un orgullo del BN

**“Es un sentimiento, me siento bien haciendo labor por la sociedad, ayudando a los que necesitan, es una satisfacción”**

**A** sí como la naturaleza le enseñó al hombre lo que era fuego y los daños que podía ocasionar, también le dio el conocimiento de cómo extinguirlo y Juan Puppo Zavala ha logrado no solo apagar incendios sino tener en su haber muchas vidas salvadas.

Este trabajador labora desde hace 34 años en el BN, años a los que también se ha dedicado al voluntariado Cuerpo de Bomberos del Perú, donde aprendió lo que significa el amor al prójimo y el dar hasta su propia vida por los demás.

Cuenta Juan que desde muy niño se caracterizó por ser mutifacético, una de las cosas que recuerda es que le encantaba perseguir en su vieja bicicleta a los carros bomberiles, las bombas que pasaban por su zona en el corazón de Lima, eran un deleite para su vista, su corazón se aceleraba y soñaba algún día subir a uno de ellos y convertirse en un hombre de rojo...en un bombero...

Tenia en claro que esa afición no le daría ingresos al hogar, pero su deseo de apoyar a quienes

más lo necesitan fue más fuerte. Gracias a las instrucciones y los cursos de capacitación, este ‘héroe anónimo’ que ha pasado muchas pruebas, hoy en día está especializado para dominar e instruir a los novatos sobre situaciones de peligro, desde accidentes automovilísticos hasta inundaciones a gran escala. El fenómeno del niño y haber sentido el dolor de las familias que perdieron a sus seres queridos en el devastador incendio de mesa redonda le enseñaron aún más la importancia de estar preparados ante un desastre.

En la Sede de Javier Prado de nuestra institución labora este trabajador y ahí también imparte algunas de las cosas aprendidas en el ‘cuerpo’, como la función logística de supervisar el mantenimiento de todo el edificio, instruyendo sus conocimientos para evitar accidentes.

Muchas y diversas fueron las emergencias en las que participó este héroe y aunque él no quiere calificarse así, siente que



el estar al servicio de los demás alimenta su alma, hace brillar su ser y fortalece su vida, sus valores, aquellos que siembra no solo en casa sino en la institución a la que pertenece, donde ha sido elegido en varias ocasiones el mejor amigo, el mejor trabajador, un verdadero orgullo para el Banco de la Nación.

Más de 20 programas emitidos



# Por las ondas de Radio Nacional

“Bancarizando con el Banco de la Nación” sale al aire todos los lunes en los 103.9 FM (Lima) y en los 854 AM (a nivel nacional)

**D**esde el mes de octubre del año pasado y en forma semanal, trabajadores, analistas y funcionarios de nuestra entidad se han dado cita en las instalaciones de Radio Nacional, para dar a conocer a los peruanos las labores y servicios que el Banco de la Nación desarrolla en todo el territorio peruano.

“Bancarizando con el Banco de la Nación” es el nombre del programa radial por el cual muchos de nuestros compatriotas conocen de primera mano la variedad de los servicios y productos que ofrecemos en las 408 agencias que tenemos en el país de las cuales el 70 por ciento son consideradas como Única Oferta Bancaria (UOB).

**Ofrecemos a los oyentes alternativas para disfrutar de una mejor calidad de vida**

Cada semana ofrecemos a los radioescuchas alternativas para que puedan disfrutar de una mejor calidad de vida. Damos a conocer la manera de acceder a créditos Multired, para el programa Agua para Todos, Reconstrucción del Sur, Gobier-

nos Locales, entre otros, así como las labores que ejecuta el Banco para la inclusión de más peruanos.

A través de los 103.9 en la frecuencia modulada

y los 854 en amplitud modulada, cada lunes a las diez de la mañana podrán sintonizar el programa por la señal digital de Radio Nacional y conocer al detalle las

acciones que ejecutamos para beneficiar a nuestros clientes, sobre todo a aquellos que se encuentran, hasta hace poco, al margen del sistema bancario.

En cada emisión uno o varios representantes exponen sobre los productos de interés de los clientes y en algunas ocasiones hasta pueden responder las inquietudes que formulan los oyentes a través de la línea telefónica desde cualquier punto del país

Sin duda la labor de bancarizar no sólo queda en las oficinas del BN. A diferencia de otras entidades podemos considerarnos un equipo privilegiado, que hace posible la democratización de los servicios bancarios y la inclusión social en todo el territorio nacional.



## Conversatorios para la

# Excelencia

El Norte y Sur participaron de las charlas impartidas por nuestros funcionarios que recorren el país capacitando a sus trabajadores



Los servicios y productos del Banco de la Nación se tornan cada vez más atractivos para nuestros dos millones quinientos mil clientes y público en general. Nuestra institución sostiene una efectiva política de capacitación bancaria acorde a estos tiempos de cambio y modernidad tecnológica. Dicha conjugación - excelente servicio y capacitación - son elementos que deben estar siempre enlazados, en especial para los trabajadores de red de agencias y de los que se ubican en las zonas más alejadas del país. Este propósito educativo se ha visto enriquecido en dos grandes conversatorios, denominados "Objetivos y Lineamientos

El presidente del BN reunido con Jehude Simons, presidente de la Región Lambayeque y asesor de Gerencia General.

**En las reuniones se expuso el trabajo corporativo que realiza nuestra institución**

de Desarrollo de la Red de Agencias" celebrados en la zona norte (Lambayeque) y sur (Tacna) del país, en donde altos ejecutivos, administradores y

trabajadores del Banco de la Nación dieron a conocer el trabajo corporativo que realiza nuestra institución frente a sus servicios y nuevos productos que brinda en todas sus oficinas a nivel nacional.

El primer conversatorio se desarrolló el 25 de febrero en la calurosa ciudad de Chiclayo, donde además de tratar temas referentes a la visión y proyección del banco, sirvió para que los altos funcionarios del ban-

co recojan en forma directa puntos de vista de los propios servidores. En esa ciudad norteña se congregó a 130 colegas de 23 oficinas de Lambayeque, Chiclayo y Ferreñafe en las instalaciones del Salón Sipán del Garza Hotel de esa ciudad.

El segundo conversatorio se desarrolló en el Hotel de Turistas de Tacna, el 17 de marzo y logró reunir a más de 134 trabajadores y administradores de Puno, Tacna, Moquegua, Ilo y Juliaca. Los expositores en ambos encuentros fueron funcionarios de la institución, liderados por el titular del BN, Humberto Meneses y el gerente general, Oscar Basso, quienes contribuyeron a esbozar los lineamientos del verdadero significado de estos conversatorios.

## Servicios y ayuda para el adulto Mayor



# Banco de la Nación: Orienta, cuida y enseña

**T**odos los meses y sobre todo los días programados para el pago de cesantes y jubilados, el Banco de la Nación realiza la Campaña: "BN te Ayuda", que incluye el cumplimiento de varias actividades "BN te Transporta", "Taxi Cívico", "BN y la Positiva te cuidan" y "Tu seguridad es primero". El objetivo de estos programas está dirigido a otorgar facilidades a nuestros clientes, en su mayoría jubilados de la ley 19990.

El proyecto se puso en práctica, hace dos años, con el propósito de evitar que las personas, generalmente, hombres y mujeres de la tercera edad, estén expuestos a acciones delictivas. Debemos destacar que desde la puesta en marcha de esta campaña, las denuncias por asaltos y billetes falsos, han disminuido considerablemente.

Personal calificado del Banco de la Nación, a través de grupos de trabajo, visita diversas agencias y cumple con el desarrollo de cada actividad.

"BN te Transporta", es el programa a través del cual ante la gran demanda de clientes en determinada agencia bancaria, mediante un bus, trasladan a las personas a otra sede de menor afluencia de público para que sean atendidos en forma rápida y luego los regresan al punto de partida.

"Taxi Cívico", cuenta con el apoyo de la División de Prevención de Robos de Vehículos (DIPROVE), consiste en ofrecer al cliente a la salida de la agencia del BN autos debidamente empadronados con personal calificado y sobre todo a precios accesibles para que presten servicios a nuestros usuarios. Estas unidades están debidamente monitoreadas por

**BeNito trabaja arduamente en las campañas de apoyo a nuestros pensionistas**

la Policía Nacional, y así podemos reducir el riesgo de cambio de billetes falsos a los pensionistas, cesantes y jubilados.

"BN y la positiva te cuidan", es el control médico gratuito que ofrece nuestro banco con cooperación de Seguros La Positiva, donde las personas que acuden a nuestras agencias durante los días de pago, puedan hacerse un chequeo de rutina.

Y por último a través de "Tu seguridad es primero", se realizan breves talleres donde se enseña a identificar, billetes falsos y se alerta al público ante posibles situaciones que se presentan en la vida cotidiana y no son más que modalidades comunes de estafa. De esta manera el adulto mayor tiene consigo las herramientas necesarias para minimizar el riesgo de ser timados por personas inescrupulosas.

## Inauguración Deportiva en el BN



Los chicos de Servicios Bancarios resguardando a su "hada madrina"

BeNito demostrando el respeto a los símbolos patrios.



El equipo de Logística con su gerente a la cabeza

¿Cuál será el equipo elegido por la moneda?



En el futbol vale todo, menos dejar sin pantalón a los jugadores

La belleza de las madrinas opacaron a los integrantes de este equipo



En Red de Agencias la mascota se robó el show

Representantes de Contabilidad esperan alcanzar el tricampeonato



Alta Dirección demostró su buen nivel futbolístico

Son unos "monstruos" en computación y también en la cancha





# Click Clack!

## Encuentro Descentralizado Trujillo



En el auditorio de la Municipalidad Provincial de Piura, se desarrolló el I encuentro descentralizado "Proyectos de Inversión en Vivienda y Saneamiento", donde se informó y capacitó sobre planes y políticas regionales en materia de vivienda y saneamiento. También se busco incentivar la participación de promotores privados en programas habitacionales.

## Desayuno con Administradores



El primero de marzo se realizó el desayuno de trabajo con administradores organizado por la Zona Centro Oriente del departamento de Red de Agencias, con el objetivo de efectuar coordinaciones con respecto a la operatividad y problemática existentes en nuestras oficinas. Se aprovechó también para entablar mayor cercanía con la jefatura del Departamento.





## Primer Seminario Taller

Un importante proyecto denominado "NUEVO CORE BANCARIO 2008- 2011" pondrá en ejecución el Banco de la Nación. Consiste en centralizar todos los procesos de negocios dirigidos a brindar servicios, productos bancarios y financieros. Este primer Seminario-Taller, fue inaugurado por el presidente ejecutivo del BN, Humberto Meneses Arancibia, quien dijo que actualmente la entidad que preside cuenta con un mapa de procesos, el cual es vital para poder ofrecer mejores servicios en forma eficiente para nuestros clientes.

## Rumbo al Campeonato ASBANC

Se dio inicio al ansiado "VI Campeonato Interno de Fútbol Damas" en las instalaciones del CEREBAN "La Calera". Fueron cuatro equipos: PERFIPLAN (Personal-Finanzas-Planeamiento), LOGISTICA, RED de AGENCIAS y OPERCOMFIN (Operaciones-Comunicación-Finanzas).

Aún quedan cinco fechas más de dos ruedas todos contra todos para poder definir al campeón. Esta actividad deportiva interna permitirá evaluar y seleccionar a las futuras integrantes del equipo femenino de fútbol de nuestro banco, quienes participarán en el Campeonato ASBANC a inaugurarse el 06 de junio del presente año.



## Lazos internacionales



El representante del Gobierno de la República Checa Milos Skelenka, se reunió con el presidente del BN, Humberto Meneses, a fin de coordinar para el mes de mayo, la visita oficial del presidente del gobierno checo, quien llegará a nuestro país para participar de la V Cumbre de Presidentes de América Latina y Europa. En la cita en la que también participó el Cónsul de Suecia, Stefan Sandberg, se evaluó los posibles convenios a firmar entre las entidades financieras del Estado de ambos países.



## Clausura de curso en INICTEL



Con total éxito se realizó el primer Programa de Gestión de Operaciones y Servicios Bancarios para recibidores y pagadores 2008 organizado por el Departamento de Red de Agencias. Durante seis meses 288 trabajadores del BN siguieron este curso el cual tiene respaldo de la UNMSM.

## Gente BN

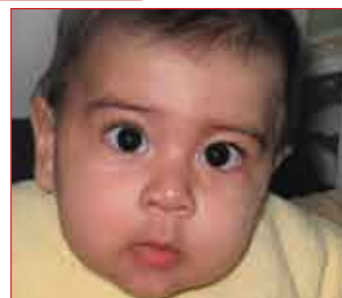
Esta columna está dedicada a todos los trabajadores del BN. Si tienes alguna buena nueva envía tu información y foto a los correos: [ce\\_ccorporativa11@bn.com.pe](mailto:ce_ccorporativa11@bn.com.pe) [ce\\_ccorporativa02@bn.com.pe](mailto:ce_ccorporativa02@bn.com.pe)

### Logro Profesional



Magnolia Dalila Flores Rodriguez  
Departamento de Finanzas  
Recibió el título profesional como Bachiller en Administración el 07 de marzo de 2008 en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

### Bebes



Mamá: Rosario Cardenas, Gerencia del Departamento de Personal.  
BB: Sebastian André  
"Una bendición muy esperada"  
Nació el 23 de abril del 2007



Mamá: María Elena Hinojosa  
División de Marketing.  
BB: Aaron  
Nació el 12 de febrero del 2007

### Trillizas BN

Mamá: Susana Monge Soriano  
Sección Canales Virtuales  
Trillizas: Johanna, Francesca y Maria Gracia, las tres son modelos de Lima Teens



# Mayo 2008

.....

.....

.....

.....

.....

## Abril 2008

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Niño durmiendo en  
Atavillos Alto (Huaral)



Foto: Jorge Lomparte Montoya - Agencia Principal

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	