

nuestro banco



Premio Especial
Mejor Gobierno Corporativo
en Empresas del Estado
2007

Créditos: Sueños hechos Realidad



Tarjeta Multired Turismo



Desde de ayer y hasta 31 de octubre, consulta la oferta en internet www.descubreperu.com.pe o llámalo al Banco de la Nación 0-800-1-0700. Línea gratuita. Activa y valida tu tarjeta Multired Turismo en el momento de tu viaje. Consulta los términos y condiciones de uso en www.bancomat.com.pe. La información contenida en el presente documento es correspondiente con el artículo 19 de la Ley N° 28057 y el Reglamento de Transparencia de Información y Disposiciones Aplicables a la Contratación con el Estado del 2008. Promoción autorizada mediante Resolución N° 1795-2009.

Descubre el Perú, descubre Iquitos

Tenemos para tí un mundo de promociones y descuentos exclusivos en hoteles, transportes, restaurantes, agencias de viajes, centros artesanales y mucho más.

¡Ahora es fácil viajar sin preocuparte de nada!



INFORMES, OFERTAS Y RESERVAS

Programa Descubre Perú
Página Web: www.descubreperu.com.pe

CONSULTAS Y TRÁMITE DE TARJETA MULTIRED TURISMO Y PRÉSTAMO MULTIRED

Línea gratuita: 0-800-1-0700
Préstamo Multired 0-800-1-8630
Desde provincias: (01) 440-5305 / 442-4470
Página Web: www.bn.com.pe

ATENCIÓN DE RECLAMOS*

IPerú - Servicio gratuito de Información y Asistencia al Turista:
Teléfono: 574-8000
Iquitos: Calle Loreto 201 esquina con Raimondi. Teléfono: (065) 236144
Lima: Jorge Basadre 610, San Isidro.
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez: Área Nacional.
* Exclusivo para reclamos del servicio turístico.

**EL PERÚ
AVANZA**

Banco de la Nación

Programa



Promocionado por



VISA



Editorial

El Banco de la Nación se enorgullece de tener incorporado en el logro de su Misión, decisiones que refuerzan el objetivo de responsabilidad social, que se concretizan en lugares donde llevamos la bancarización como vehículo de inclusión social y generación de condiciones para el desarrollo productivo de zonas donde somos Única Oferta Bancaria, con el consecuente beneficio de generación de empleo digno.

Estas eficaces acciones de política de nuestra institución que forman parte, conjuntamente de nuestras estrategias de generar valor económico y social, se enmarcan en los objetivos del Gobierno Central del doctor Alan García Pérez de descentralizar el país, fomentando las condiciones para su desarrollo.

Tenemos 408 oficinas a nivel nacional. El 80% de ellas está fuera de Lima y un 70% se encuentran como Única Oferta Bancaria (UOB), donde no existe otro banco, sólo nosotros. Si sumamos las oficinas que tiene toda la banca privada en forma descentralizada observaremos que es un número menor comparado con nuestras oficinas UOB. Lo mismo se refleja en los 548 cajeros automáticos a lo largo de todo el Perú, conectados vía satélite y en tiempo real, con una certificación VISA Internacional, permitiendo que nuestros clientes puedan realizar operaciones financieras con el exterior.

Hemos logrado, por primera vez, entregar créditos a personas de la tercera edad hasta los 84 años -mérito que ha sido reconocido a nivel mundial- gracias a la capacidad de negociación que tenemos pues al contar con dos millones y medio de clientes podemos negociar servicios de calidad en condiciones bastante atractivas.

Tenemos también la alianza con las instituciones de microfinanzas, actuamos como banca de segundo piso de cajas municipales, cajas rurales, etc. pactando acuerdos para que en aquellas oficinas donde nosotros somos UOB les podamos dar ventanillas para que ellas puedan ofrecer sus créditos. ¿Cuál es el beneficio? Permite a nuestra institución bancarizar a la población que no tenía un apoyo financiero para sus actividades económicas. Hemos logrado que la micro y pequeña empresa pueda tener créditos muy por debajo de lo que ofrecen otras instituciones bancarias. Y en la parte social, atendemos a más de 400 mil beneficiarios del Programa "Juntos", personas de extrema pobreza que reciben 100 soles mensuales y que poseen nuestra Tarjeta Multired Visa.

Esa es una de las grandes labores que estamos realizando.



Humberto Meneses Arancibia
Presidente Ejecutivo



Indice

5

Primeros préstamos Multired Reconstrucción
Decenas de pobladores recibieron cheques para reconstruir sus viviendas.

6

Vocación de Servicio
Desde Cothuasi, un trabajador del BN nos cuenta su experiencia.

8

Opinión Bancaria
Idelfonso Ávalos, escribe en nuestra sección gerente colaborador.

9

Préstamos que cambian la vida
Historias de personas que cumplieron sus sueños.

10

Servicios Financieros
Créditos para beneficio de todos los peruanos.

14

Nuevos convenios nacionales e internacionales
Por el desarrollo e inclusión social.

15

Apoyando a la educación
Entregamos donación a colegio de Huánuco.

Edición redacción y diagramación:

Departamento de Comunicación Corporativa del Banco de la Nación. Dirección: Avenida República de Panamá 3664, piso 8, San Isidro. Teléfono: 519-2164. Correo Electrónico: nuestrobanco@gmail.com

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2008-02470

DEPARTAMENTO DE FINANZAS

15' 398,924

Son las operaciones registradas en nuestra Red de Cajeros Automáticos a nivel nacional, según estadísticas del Departamento de Finanzas del BN al 15 de abril del presente año. Sólo en Lima se logró 6'192,935 operaciones mientras que en el resto del país se alcanzó 9'205, 989.

2,284'767

★Es el número de tarjetas emitidas para su uso en cualquier medio (ATMs, ventanillas y/o P.O.S) De éstas, 1'717,231 han realizado por lo menos una operación en el sistema. Este rubro no incluye las tarjetas del programa Juntos.



705,028

★Operaciones se realizaron en la Red de Cajeros Automáticos en el departamento de La Libertad, moviendo un valor de S/. 138'378,909. Mientras que en el departamento de Lambayeque se realizó 679,445 operaciones por un valor de S/.110,775'654 al 15 de abril del año en curso.

2,732'088,430

NUEVOS SOLES

★Es el monto total en soles producto de las operaciones efectuadas en nuestros cajeros automáticos a nivel nacional al 15 de abril de este año. Sólo en provincias se reportó un movimiento de S/. 1,472'462,245 y S/. 1,259'626,185 en nuestra ciudad capital.

548

★Son los cajeros operativos desde los cuales nuestros clientes a nivel nacional, retiraron dinero en efectivo por un importe de S/. 2,728'744,090. En 309 cajeros automáticos ubicados en 24 departamentos del país y el Callao retiraron S/.1,471'348,590 mientras que en Lima de 239 ATMs, los clientes usuarios de este servicio retiraron dinero sonante y contante por un importe de S/.1,257'395500.



Core Bancario

¿Qué es el Core Bancario?

El Core Bancario está conformado por: Los Procesos Centrales del negocio, dirigidos a brindar servicios, productos bancarios y financieros, y una Plataforma Tecnológica, compuesta por equipos de cómputo (hardware) y programas informáticos (software), que a la vez contienen un conjunto de aplicaciones y sistemas de información especializados.

¿Cuál es el alcance del proyecto nuevo Core Bancario?

La solución tecnológica que se adquiera deberá poder soportar los procesos centrales del Core del Banco, constituidos actualmente por: captaciones, colocaciones, recaudación, inversiones, manejo de la Tesorería del Estado y servicios bancarios vinculados, administración de Transacciones, gestión de clientes, fideicomisos y logística operativa

¿Por qué el cambio?

- La actual arquitectura de las aplicaciones del Core Bancario es rígida en parte porque las aplicaciones fueron escritas en un lenguaje de programación hoy poco difundido.
- No permite atender con oportunidad los requerimientos de las áreas de negocios y del mercado.
- Las aplicaciones de las operaciones bancarias básicas han sido implementadas una a una a través del tiempo enfocado en productos masivos y no según el tipo de cliente. Falta de integración de las fuentes de información.
- El modelo de datos está basado en operaciones independientes, las cuales no están vinculadas a una base de datos centralizada de clientes.



Entregamos los primeros préstamos Multired Reconstrucción

Pobladores de las zonas afectadas vivían en casas construidas con palos y esteras que dejarán atrás para empezar de nuevo.

Un momento de felicidad vivieron algunos habitantes del sur del país, quienes volvieron a sonreír luego del devastador terremoto que los dejó sin hogar. En medio de una colorida ceremonia recibieron del BN el cheque que les permitirá volver a construir sus viviendas.

El encargado de darles esa alegría fue el presidente de la entidad Humberto Meneses, quien acompañado del ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento Enrique Cornejo Ramírez, visitó las zonas afectadas para otorgar los primeros préstamos Multired Reconstrucción y darles a los damnificados la esperanza de salir adelante.

Los créditos son entregados a

tasas de interés preferencial de 9.00% efectiva, a un plazo de pago de hasta 60 meses y con un periodo de gracia de 12 meses. Contarán además con el Seguro más Seguro que en caso de fallecimiento o invalidez del titular de la cuenta, no sólo cubre el saldo deudor, sino que además devuelve lo pagado a los beneficiarios. Fue un día de ardua labor para nuestros funcionarios que partieron de Lima muy temprano, el primer punto, la ciudad de Pisco, donde en una breve ceremonia realizada en nuestra agencia bancaria -a la que también acudió su alcalde Juan Mendoza, procedieron a entregar los cheques; seguidamente se dirigieron a Chincha y se reunieron para hacer lo propio con los beneficiarios

del lugar. Finalmente llegaron a Cañete donde fueron recibidos por el burgomaestre y parte de la población damnificada quienes agradecieron la ayuda.

Este nuevo préstamo brindará facilidades crediticias a los trabajadores y pensionistas del Sector Público que, por depósito de sus haberes, tengan cuentas de ahorros en nuestra institución y cuyas viviendas declaradas en emergencia, se encuentren en las zonas afectadas.

Los fondos prestados deben ser utilizados en la reconstrucción del bien. Según avance la obra, se realizarán desembolsos parciales, lo que será certificado mediante Informe de un Perito designado por la institución.

El Banco de la Nación contribuye con esta iniciativa a la reconstrucción y se compromete a continuar con su política de apoyar al desarrollo del país.



Vocación de servicio a prueba de todo

Desde Cothuasi, el trabajador Néstor Aguilar Ramírez, plasma su experiencia.

Cuando nos dijeron: “van a conocer el Perú profundo”, percibí una sentencia que si bien no me dejaba un sinsabor me estremeció, como si nos hubieran dicho van a nadar en agua fría, aunque no helada pero tienen que nadar y mucho.

Bueno al fin y al cabo todos somos el Perú profundo, lo vivía todos los días y si es que había algo más “profundo” seguramente lo había visto por televisión, eso pensaba. Era fines del 2005 y recién nos incorporábamos al Banco, parecíamos pequeños torrillos con ganas de salir al ruedo

algunos más ansiosos que otros, pero todos con la alegría de comenzar a trabajar; “que vengan esos sellos, los lapiceros, la calculadora, el dinero, ¡Abran las puertas y adelante!, que pase el primero que quiero escuchar mi impresora cantar”.

Pero ¿qué es el Perú profundo? al fin y al cabo el trabajo era de oficina, sin embargo uno nunca imagina lo que puede pasar cuando las cosas suceden. Señores esto es para decir: ¡qué rico es el Perú!, más si uno puede ver los exuberantes y místicos paisajes, el legado cultural expresado en aquellas ruinas precolombinas y edificaciones coloniales no muy difundidas pero que al igual de los más connotados centros culturales denotan el arte, la pujanza y la esencia de las poblaciones alejadas de Arequipa. Hay Perú profundo!, si quisieran



Néstor Aguilar Ramírez y Daniel Cateriano Zuñiga disfrutan trabajar en el Perú profundo

¡Qué rico es el Perú!, más si uno puede ver los exuberantes y místicos paisajes

nevados Coropuna y Solimana-, los pueblos de Cotahuasi, Alca, el Valle de Quechualla, Sipia, etc. En esta rica y aventurera realidad se puede distinguir algo muy bueno digno de considerar, y no es que sea muy imaginativo o se trate de los héroes favoritos de mi infancia ni de caballeros

a lugares de poco acceso. Gente que en su mayoría por vocación- ojala fuéramos todos- va colaborando con esta buena tierra, lo que lleva a preguntarnos: Cómo serían estos lugares sin este gran cuerpo de trabajadores? Sin este servicio personalizado? Sin estas personas cargadas de motivación? Sólo recordemos, a nuestros colegas de los lugares más alejados y austeros del Perú, en fin, a estos colonos de ocasión que al final llegan a ser hijos de adopción. Por ello se hace ne-



tener una expresión tangible de esta frase bastaría con ver el cañón del Cotahuasi y lo grandioso que es observar el pequeño poblado del mismo nombre, enquistado en lo profundo de las enormes montañas, comandados por el gran wiñao, como encubriendo su virginidad ante la vorágine del desarrollo occidental.

Pese a tanta belleza todo no queda allí, por el contrario, hay mucho más por ver y no sólo en el paisaje mismo ni en el clima ni en el verdor del valle, sino en la expresión del rostro, la forma de mirar, la forma de ser, en suma, en las manifestaciones de la gente como expresión de sus sentimientos, el de los compatriotas que habitan las tierras que van desde el Valle de Majes subiendo por la encantadora Chuquibamba, la cordillera-dominio de los



o amazonas con ganas de conquistar nuevas tierras, sino de personas, profesionales de carne y hueso que van aportando, de manera directa e indirecta, su grano de arena al desarrollo de estos pueblos. En otras palabras hay que pensar que sería de estos pueblos sin colegios, sin puestos policiales, sin módulos del poder judicial, instituciones que como nuestro Banco "El Banco de Todos los peruanos" con una gran masa de profesionales, técnicos y empleados, van llevando educación, cultura, orden y servicios

Todas las mañanas este caballo se convierte en el transporte de Daniel.

cesario tener a los mejores para las situaciones más complicadas, para obtener buenos resultados, los mejores para obtener éxito, entonces, siéntanse orgullosos señores por prestar sus servicios a tantos analfabetos, a tantos hombres y mujeres indigentes- a veces poco comprensibles con nuestro trabajo-, por levantarse cada mañana y salir a servir con la responsabilidad de ser la institución echa persona, por que algún día podrán contar a sus hijos sus buenas obras, por hacer patria con P de Perú señores!



Especialista en Finanzas, cuenta con 38 años de servicio, de los cuales 30 ha laborado en esta área, convirtiéndose en un gran conocedor del manejo financiero del BN

Idelfonso Avalos, gerente de Finanzas

Finanzas: rentabilizar y administrar eficientemente los recursos

Todos realizamos a diario una gestión de nuestros recursos y sabemos que esto requiere un análisis de información para tomar las mejores decisiones de gasto, ahorro e inversión. A menudo tenemos varias opciones pero recursos limitados y por ello debemos priorizar realizando un análisis costo/beneficio. Este proceso se dificulta cuando la información es escasa o deficiente. Asimismo, nos exige tomar en cuenta las opciones que dejamos de lado, puesto que éstas constituyen el "costo de oportunidad" de la decisión.

El manejo de los recursos financieros del BN no es muy diferente del proceso que he-

mos descrito. El Departamento de Finanzas y sus Divisiones se encargan de analizar la información para una mejor toma de decisiones que permita rentabilizar y administrar eficientemente los recursos del banco.

Estudios Económicos y Financieros se encarga de procesar información para proporcionarla a nuestros clientes, determinar el sustento técnico de tarifas, establecer metodologías para la evaluación de productos y servicios y apertura de agencias.

Mesa de Dinero se encarga de administrar los recursos en M.N. y M.E., y de buscar las mejores opciones para rentabilizar nuestros fondos disponibles. .

Gestión de Tesorería ve la programación e instrucción del abastecimiento de agencias y cajeros a nivel nacional, coordinando con Mesa de Dinero, Red de Agencias y Operaciones sobre el abastecimiento de efectivo y los saldos de bóveda adecuados para atener las obligaciones del Estado y los requerimientos de los Clientes.

Finalmente, Presupuesto se encarga de la formulación, asignación y evaluación del presupuesto del Banco. Esta tarea requiere de una previa coordinación y de una adecuada programación para así cumplir con los objetivos, políticas y normatividad vigente.



Créditos que cambian la vida

Anhelar la compra de un terreno, la construcción de una casa, apoyar en la educación de los miembros del hogar y hasta ver reflotar su negocio, son algunos de los sueños de muchos peruanos, sueños que solo podemos realizar con un dinerito extra; sin embargo, debido a las trabas y a la serie de requisitos que piden la mayoría de entidades financieras todo esto queda en proyecto.

Desde sus inicios y ahora con los préstamos Multired dirigido a los trabajadores activos y cesantes del sector público, muchos pobladores han logrado mejorar su calidad de vida.

Una vivienda por su familia

Miguel Ángel de la Cuba Pacheco es un efectivo de la Policía Nacional en situación de retiro que a la llegada de su natal Cuzco se fue a vivir con su familia a San Martín de Porres donde compró un terreno y logró construir parte de su vivienda, sin embargo pasaban los años y las obras continua-

ban paralizadas, a eso se sumaban sus pocos ingresos que le impedían terminar de edificar su casa; fue así que al enterarse del préstamo Multired PNP decidió acercarse a las oficinas del Banco de la Nación y accedió de inmediato a un crédito. Actualmente está revistiendo el techo del segundo piso para poder construir un tercero. Siente que ahora podrá vivir más tranquilo en un ambiente adecuado para su familia.

Más fuerte que nunca

No fue necesario pedirle que muestre una sonrisa para la foto pues la felicidad de este jubilado es más que notoria y

es que se siente agradecido con el préstamo recibido que según dijo le ha cambiado su vida.... Juan Marcos Rojas ha podido operarse de una molesta prostatitis y hernia que le impedía realizar sus tareas cotidianas. "En otros bancos no me animaba a sacar crédito porque me pedían de garantía hasta la casa y la verdad no quería arriesgarla por un sencillo. Me siento feliz y más fuerte ahora"...nos cuenta con alegría.

Este pensionista de 80 años que además es bombero, es una de los tantos adultos mayores que ha sido beneficiado con un préstamo Multired y ha logrado cumplir muchos de sus proyectos.



Servicios Financieros para el desarrollo de nuestro país

A través de los préstamos otorgados nuestra entidad ha contribuido a mejorar la vida de centenares de familias.

Miles de hogares de nuestro país y decenas de pueblos han mejorado notablemente y eso es algo de lo que nos sentimos orgullosos... con estas palabras el gerente del Departamento de Servicios Financieros Juan Carlos Galfré, manifiesta la satisfacción que siente al dirigir una de la áreas que mayor demanda ha tenido los últimos meses, con un personal que trabaja día y noche incluso domingos y feriados, en cada rincón del Perú para llevar

adelante uno de los objetivos más importantes del Banco de la Nación; contribuir con el desarrollo de su población.

Nuestros policías, maestros, médicos y enfermeras, trabajadores del Poder Judicial y Legislativo, Palacio de Gobierno, Catedráticos, personal de la Marina de Guerra, la Fuerza Aérea y muchos más, han logrado gracias a los créditos del BN- dar un impulso a sus proyectos personales y familiares que anhelaron hace mucho tiempo.

Uno de los logros más signi-



El trabajo en equipo se ve reflejado en el éxito del programa



ficativos y que merece ser resaltado, es haber obtenido el respaldo de las empresas de seguros que han permitido por primera vez en la historia que un entidad financiera entregue préstamos a jubilados y pensionistas de hasta 84 años. Hace unos días se inició la entrega de los primeros préstamos Multired Reconstrucción que se otorgan a los clientes y usuarios damnificados por el demoledor sismo del año pasado y cuyas viviendas fueron destruidas. Además brindamos facilidades crediticias a los organismos y entidades públicas, apoyamos el crecimiento de los microempresarios, a quienes mediante las Instituciones Financieras de Intermediación les entregamos el préstamo que necesitan para mejorar sus negocios. Estas entidades llamadas IFIS

se encuentran instaladas en nuestras agencias más alejadas, en aquellas localidades donde somos la única oferta bancaria (UOB); y gracias a un convenio y al trabajo en conjunto logramos beneficiar a miles de microempresarios de todo el país.

El BN apoya el desarrollo local, enfocándose en las zonas más pobres y de extrema pobreza y es que a través de los préstamos a los Gobiernos Locales y Regionales los pueblos y comunidades mejoran su infraestructura, construyendo parques, nuevas vías, asfaltando carreteras y demás obras que son cubiertas con el monto del crédito.

Nuestra institución realiza con otras entidades públicas una importante labor para optimi-

zar el buen uso de uno de los recursos básicos; con el producto denominado Ahorro y Agua se mejora la infraestructura sanitaria de las Instituciones de ese sector.

Dentro de este departamento se encuentra la División de Recuperación de Créditos, órgano de apoyo que tiene a su cargo asegurar la recuperación de los miles de préstamos que tenemos en cartera.

En Servicios Financieros están los llamados órganos de línea, uno de ellos es la División Banca Gobierno Central, que se encarga de generar y atender las necesidades de productos y servicios de organismos y entidades públicas. Asimismo se encuentra el área de Banca y Gobiernos Subnacionales que vela por los requerimientos de los Gobiernos Regionales y Locales.

La División de Banca Personal atiende las necesidades de personas naturales y se hace cargo de la gestión y prestación del servicio, mientras que la Banca de Servicios hace lo mismo para las Instituciones Financieras de Intermediación.

La última división es la de Fideicomiso que administra los fideicomisos encargados al Banco como fiduciario y atiende las Comisiones de Confianza.

El departamento de Servicios Financieros ha crecido para seguir brindando productos de calidad, manteniendo la promesa de contribuir al desarrollo de cada peruano.

Es una de las áreas que mayor demanda ha tenido en los últimos meses



En plena reunión de coordinación el equipo de la División de Banca Personal

EL ARTE de nuestro Picasso

Los globos suelen ser uno de los accesorios preferidos por todos a la hora de decorar un ambiente en el que se celebrará una fiesta o evento y es mucho mejor cuando el cliente lo deja en manos de un verdadero artista, en un Picasso...

Con 28 años en nuestra institución, Jaime no es un trabajador más, hace honor a su apellido en cuanto evento tiene a su cargo; recuerda que de niño sintió la necesidad de aprender a desarrollar esta habilidad; sin embargo fue recién hace unos años - precisamente antes que naciera su pequeña Alexandra- que al llegar a la fiesta de un amigo y ver lo impresionante del ambiente quedó impactado; días después y como cosa del destino el BN brindó a su personal cursos y talleres, justamente uno de estos

era la decoración profesional de globos; fue entonces que decidió entrar a este maravilloso universo donde empezó su aventura por la fantasía y el color.

Ha conseguido

que cientos de personas, al entrar en un espacio decorado por él, sientan el efecto mágico de encontrarse en otro mundo.

Sus familiares y amigos fueron los primeros en enterarse de esta nueva afinidad y empezaron a solicitar su servicio; su hermana también se interesó en aprender e iniciaron un negocio que los ayudó a suministrar un dinero extra

a sus hogares.

Sus compañeros del departamento de Finanzas- área a la que pertenecen se sienten agradecidos y felices con él, pues según nos cuentan es muy colaborador y siempre logra estrechar lazos de

Jaime ha logrado que las personas, al entrar en un espacio decorado por él, sientan el efecto mágico de encontrarse en otro mundo

confraternidad entre ellos y es que deja notar su arte con elementos y combinaciones armoniosas.

Con las manos y su obra "englobada" este artista logra arrancar más de una sonrisa a niños y sobre todo ha conseguido que los adultos olviden al menos por un instante sus problemas cotidianos.

Un Picasso con sangre peruana que está entre nosotros para continuar llevando alegría y esperanza a quienes más lo necesitan, a todos aquellos que piensan que el color en sus vidas ya no existe.

Jaime
asombrándonos con
su habilidad



Detrás de una gran institución esta su gente

Francisco Álvarez Atoche, fue impulsor del Proyecto Reno (Recaudación) y Penalidad.

Con 25 años de servicio en el Banco de la Nación, Francisco Álvarez Atoche no es un trabajador más, es profesional en Sistemas de la Universidad Particular San Martín de Porres y puede decir con orgullo que dos de sus proyectos son utilizados en el área de centralización Sunat y el tercero es empleado en toda la Red de Oficinas; es próximo a lograr implementar otro nuevo proyecto sobre la Descentralización de Certificaciones de Pagos.

“Debo reconocer que el Banco de la Nación me ha permitido realizarme como persona y profesional y con los 24 años que tengo laborando como técnico operativo y como encargado del área de Centralización de Recaudación Sunat, (formularios físicos) la experiencia me ha permitido elaborar un procedimiento que en el menor tiempo posible dará trámite a los documentos de certifica-

ción de pagos de diferentes impuestos” asegura Álvarez Atoche.

El Banco de la Nación es la única entidad que ofrece este servicio y todas las oficinas a nivel nacional incluidas aquellas ubicadas en las zonas más distantes del país realizan este procedimiento pero, el trámite no es inmediato, pues deben

contar con la aprobación de la sede principal.

Es así que se animo a desarrollar un proyecto que ha sido bien recibido por la alta dirección de la institución, el cual permitirá mejorar el proceso de certificación de pagos, mediante la descentralización y así brindar facilidades en toda la red a través de la consolidación de diferentes servicios unificados (certificación de pagos Sunat, Tasas Judiciales, Reniec, Certificación de cheques, tributos Ministerio de Transportes, etc) a través de un aplicativo que servirá para mejorar la atención al cliente.

El proyecto contempla dos etapas, la simplificación y descentralización de certificación de pagos en una primera fase y el acceso a la web para la certificación de pagos en una etapa final. Sin duda habrán muchos beneficios: la reducción de tiempo, disminución de costos, horas hombre, la descentralización del servicio y sobre todo, consolidar la imagen del banco.

Con esta nueva propuesta serían cuatro proyectos de su iniciativa que garantizarían una mejor atención al público





Nuevos convenios para más peruanos

Seguimos creciendo con responsabilidad social.

Nuestra entidad, últimamente ha reforzado la actividad económica y financiera a través de una serie de convenios que viene firmando con diversas instituciones públicas y privadas; dichos acuerdos nos han ayudado en cierta forma a cumplir con los objetivos de bancarización e inclusión social, promovidos por el presidente ejecutivo, Humberto Meneses Arancibia.

Recientemente se ha suscrito convenios con la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) y el Fondo Mivivienda, el Colegio de Economistas de Lima (CEL), el convenio de apoyo a las micro finanzas con el Banco Eximbank de Rumania, y también se suscribirán acuerdos con entidades estatales de

Rusia, China y República Popular Checa, entre otros.

Con la firma del Convenio Cofide y el Fondo Mivivienda, el BN permitirá que miles de servidores públicos activos y pensionistas de todo

Nuevos proyectos y productos se pondrán en marcha para el 2008

el país puedan acceder a una vivienda digna mediante préstamos hipotecarios a tasas y plazos preferenciales.

En tanto con el Colegio de Economistas de Lima, el Convenio de Cooperación Interinstitucional nos permitirá ejecutar acciones conjuntas y de intercambio profesional..

En el rubro de las microfinanzas, el Banco de la Nación tiene ac-

tiva participación con diversas Instituciones de Intermediación Financiera (Ifis) que a marzo ya ha entregado 61,225 mil créditos a pequeños empresarios. Y, para dar mayor impulso a la inclusión social y bancarización en nuestro país, se firmó un convenio en apoyo de las microfinanzas con el Banco Eximbank de Rumanía.

Es decir, seguimos creciendo y apoyando a todos los sectores. Las condiciones para innovar nuevos servicios sin que tengamos que competir con la banca privada son buenas, porque están dirigidas en forma integral a personas excluidas que luchan por ser favorecidos con créditos para elevar su nivel de vida y mejorar sus negocios. Eso es responsabilidad social.



El BN donó módulos de computación a centro educativo de distrito alejado en Huánuco.

Cientos de escolares del centro educativo estatal Jorge Basadre, ubicado en el distrito de Santa María del Valle en la provincia de Huánuco, entre miradas y sonrisas se contagiaban de alegría al saber que el Banco de la Nación donaba a su centro educativo 10 módulos de computación para mejorar su calidad de educación.

El 11 de abril, se realizó la entrega y en representación del banco, el Departamento de Comunicación Corporativa a través de su gerente Jorge Gómez Reategui, se encargó de trasladar hacia el lejano pueblito todos los equipos. Con esta donación, el Banco de la Nación contribuye a mejorar la calidad educativa de cientos de niños y jóvenes de esa

localidad que desconocían el uso de éstos equipos, pues, hoy en día trabajadores y autoridades nos llenamos de regocijo al saber que cientos de escolares se informarán mediante la web con noticias de nuestro país y del mundo, lo que hace al mismo tiempo que eleven su nivel cultural y educativo.

Las autoridades del colegio agradecieron la iniciativa y prepararon una ceremonia, muy colorida; a pesar de sus carencias, se organizaron para ofrecer un almuerzo típico y con bailes y danzas supieron corresponder a las autoridades de nuestra institución.

La alegría también se notó en el alcalde del distrito de Santa María Valle, director del centro educativo, profesores,

padres de familia y sobretodo estudiantes que gozaban inmensamente, tanto así que se veía a una niña abrazando su computadora.

El Banco de la Nación de esta manera contribuye con una pequeña ayuda y ofrece una esperanza a los niños de las zonas alto andinas, a quienes se les dará la oportunidad de conocer y aprender el manejo de la tecnología.

Los módulos y material audiovisual fueron instalados





Programa juntos aumenta beneficiarios

Ayuda de Programa Social se incrementa a 638 distritos gracias al apoyo incondicional del Banco de la Nación.

El Presidente del Consejo Directivo del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "Juntos", Iván Hidalgo Romero, destacó la labor del Banco de la Nación, entidad que se ha convertido en más que un soporte para llevar con éxito el encargo del Gobierno Central, en beneficio de los más pobres. Comentó que en el año 2005 "Juntos" atendía las necesidades de 76 distritos y hoy en día puede decir con orgullo que son 638 distritos los beneficiados a nivel nacional y que sin el respaldo del Banco de la Nación no hubiese sido posible alcanzar las metas trazadas. La entidad bancaria

precisó, no sólo es una simple ventanilla de pagos sino que se encarga de llegar a las zonas más lejanas y sobre todo de ayudar a la población.

El programa "Juntos" atiende a la actualidad a 405 mil mujeres, las cuáles tienen una permanencia de cuatro años. Cada una recibe 100 nuevos soles mensuales, lo que equivale a 4 mil 800 nuevos soles durante toda su permanencia. Ellas no sólo reciben dinero sino también asistencia técnica para que puedan incursionar en microempresas y así acceder a la formalidad.

"Juntos, tiene un valor estratégico en el Banco de la Nación, que ha hecho esfuerzos en el lado institucional y operativo

para buscar acercarse a nuestros beneficiarios y atender con eficiencia y eficacia a los más necesitados. No sólo es una ventanilla de pagos, hay un esfuerzo de la entidad en llegar a los lugares aún inaccesibles, contratando incluso camiones de servicio de pagos y hasta hidroaviones, sin duda su compromiso social, hay que reconocerlo y destacarlo", refirió.

Hidalgo Romero, confía en que a fines de año se incrementarán aún más los beneficiarios del programa, pues en coordinación con las autoridades de la entidad bancaria estatal se ha dispuesto ejecutar proyectos para cumplir las metas trazadas.

Click Clack!

Convenio interinstitucional suscrito entre el BN y el Colegio de Economistas de Lima



El presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses y el decano del Colegio de Economistas de Lima, Pacífico Huamán, firmaron un Convenio de Cooperación Interinstitucional a través del cual se establecerán las condiciones generales de mutua colaboración entre ambas entidades a fin de ejecutar acciones conjuntas que les permitan alcanzar el desarrollo de sus objetivos.

BN y Policía Nacional juntos contra el lavado de activos



Los principales ejecutivos del Banco de la Nación y autoridades de la Policía Nacional del Perú, sostuvieron una importante reunión para aunar esfuerzos de prevención y erradicación del lavado de activos. La cita tuvo lugar en la sede principal de nuestra entidad y en ella se intercambiaron experiencias para minimizar estos actos delictivos.



Almuerzo CAF y BN

El Banco de la Nación recibió en sus instalaciones a representantes de la Corporación Andina de Fomento (CAF) con el fin de estrechar más los vínculos entre ambas instituciones desarrollando diferentes proyectos en beneficio de los clientes del BN. A la reunión asistieron Eleonora Silva Pardo, directora representante en el Perú de la CAF y demás autoridades.



Día de la secretaria

El viernes 25 se rindió homenaje a las secretarias del BN en el club "La Calera" donde compartieron un almuerzo y disfrutaron de un show criollo. La orquesta puso a todas a bailar. Esta reunión contó con la presencia del presidente ejecutivo Humberto Meneses Arancibia, quien reconoció la labor que realizan y agradeció su apoyo a la entidad.



IV Campeonato Interno de Voley Mixto



El lunes 12 de mayo fue disputada la final del IV Campeonato Interno de Voley en el "Coliseo San Francisco de Borja". Cinco fueron los equipos participantes, quedando campeón el equipo Red de Agencias, su valor fue la *confianza*. En segundo lugar quedó Personal – Créditos, ellos eligieron como valor la *innovación*.



Concurso Experiencias Exitosas locales de los Ámbitos de Salud y Nutrición Materno – Infantil

El viernes 25 por la mañana en la sede principal del BN se recibió al párroco Adriano Tomasi (Obispo Auxiliar de Lima) Encargado de la parroquia "El Espíritu Santo" de Manchay quienes resultaron ganadores del concurso, organizado por la Fundación Cultural Banco de la Nación, por el proyecto "Proyecto de Nutrición Comunitaria – Manchay" en la categoría de zona urbana. Como premio recibieron la suma de S/. 8.000.

Gente BN

Esta columna está dedicada a todos los trabajadores del BN. Si tienes alguna buena nueva envía tu información y foto a los correos:
 ce_corporativa11@bn.com.pe
 ce_corporativa02@bn.com.pe

Gemelitas BN



Mamá: Ruth Valencia Criado, Logística, sec. de Telecomunicaciones, oficina principal
 Bebés: Yadhira y Antonella
 Nacieron el 12 de marzo del 2008

Bebes BN



Papá: Miguel De Tomas Yui, Recibidor-Pagador, Agencia Barranco
 BB: Arianna
 Nació el 02 de enero del 2008



Mamá: Margoth Lozano Rodríguez, Cajera de la Agencia "C" de Chachapoyas
 BB: Margoth
 Nació el 11 de noviembre de 2007



Nietecita de: Mary Lanfranco, Comunicación Corporativa, oficina principal
 BB: Lótus Marhía
 Nació en Brasil el 15 de marzo de 2008



Mamá: Alexandra Wong Motta, Canales Remotos y virtuales, oficina Orrantia
 BB: Karl Pfpucker
 Nació el 11 de marzo de 2008

Mayo 2008



Foto: Enrique A. Rengifo Da Silva

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril 2008

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

.....

.....

.....

.....

.....