

 **Banco
de la Nación**
el banco de todos

Para mayor información sobre condiciones, tasas de interés, comisiones, gastos o montos de crédito, consulta en nuestras agencias, tarifarios o en nuestra página web:

www.bn.com.pe

Línea gratuita desde teléfonos fijos las 24 horas del día:

0-800-10-700



Tarjeta de crédito

Realiza tus compras con total seguridad,
tu tarjeta de crédito cuenta con CHIP y CLAVE

GUÍA DE USUARIO

 **Banco
de la Nación**
el banco de todos

Bienvenido

Ahora eres parte de un mundo de beneficios y facilidades a los que puedes acceder con tu tarjeta de crédito Mastercard del Banco de la Nación.

¿Dónde puedes usarla?

- Supermercados.
- Farmacias.
- Restaurantes.
- Miles de establecimientos afiliados a Mastercard.
- Agencias, cajeros automáticos del Banco de la Nación y la red afiliada a Mastercard.

Beneficios y ventajas

- Entrega inmediata en la misma agencia en la modalidad Clásica y Gold.
- Membresía anual sin costo.
- Programa Beneficios y promociones Mastercard.
- Cargo automático del pago mínimo mensual en tu cuenta de ahorros.
- Opción de pagos adicionales y pago total en ventanilla sin costo.
- Facturación en soles.
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos del Perú y del extranjero afiliados a la red Mastercard.
- Solicita hasta 4 tarjetas adicionales totalmente gratis y asignales parte de tu línea de crédito.

¿Qué es el CHIP?

Es un dispositivo de seguridad que permite certificar y validar tus operaciones al momento que digites tu clave secreta de 4 dígitos, así como verificar tu nombre y documento de identidad en la pantalla del POS del establecimiento comercial al realizar las compras. Todo ello para tu tranquilidad y mayor seguridad.

¿Qué es la clave?

Es la combinación de cuatro dígitos que seleccionas al momento de recibirla.

Tu tarjeta de crédito Mastercard del Banco de la Nación te permite realizar compras y transacciones de forma ágil y segura, puesto que en caso de extravío o pérdida no puede usarse sin conocer la clave de seguridad.

Aún con todas estas medidas de seguridad, es recomendable no perder de vista tu tarjeta y nunca compartir tu clave de seguridad.

¿Cómo realizo mis compras?

Comprar con tu tarjeta de crédito Mastercard del Banco de la Nación es muy sencillo:

- Presenta tu tarjeta y DNI al empleado del establecimiento donde realices tu compra.
- Revisa que la tarjeta sea insertada en la lectora de CHIP del POS (no en la lectora de banda lateral).
- Una vez realizado el proceso, ingresa tu CLAVE de seguridad.
- **Verifica que en el POS figuren correctamente tu nombre y número de DNI.**
- Asegúrate que en el voucher aparezca el monto de la compra y tus datos personales.

En caso de extravío, pérdida o robo ¿Qué debo hacer?

Comunícate al 0800-10-700 (línea gratuita) o a los números 440-5305 / 442-4470 para el bloqueo de la tarjeta.

