

Preguntas frecuentes sobre el Servicio de Oficinas Compartidas

1. ¿Cómo funciona el Servicio de Oficinas Compartidas – Ventanilla MYPE?

En los espacios cedidos por el BN en el hall de atención de una oficina UOB, donde el personal de las IFI realiza la evaluación y aprobación de créditos para sus clientes, instruyendo posteriormente al BN el desembolso del crédito a favor de la MYPE.

2. ¿El BN otorga directamente el crédito a la MYPE?

No, son las IFI quienes atienden, evalúan y otorgan los créditos a las MYPE, en las oficinas compartidas BN.

3. ¿Cuáles son las funciones de las IFI?

- Evaluar, calificar y aprobar las solicitudes de crédito de las MYPE.
- Gestionar el desembolso del crédito en la misma agencia donde se tramitó su aprobación.
- Realizar el seguimiento hasta el recupero total de los créditos otorgados a las MYPE.

4. ¿Cómo cliente MYPE, que beneficios puedo obtener con el Servicio Oficina Compartida - Ventanilla MYPE?

- Disponibilidad de oferta financiera formal en lugares más cercanos a su localidad, evitando movilizarse, trasladar dinero y demoras para la obtención de un préstamo.
- Impulsar, desarrollar y sostener su actividad económica.
- Realizar el pago de las cuotas del préstamo otorgado por la IFI en cualquier oficina del BN a nivel nacional.

5. ¿Cuáles son las condiciones de los créditos otorgados por la IFI a través del Servicio Oficina Compartida – Ventanilla MYPE?

Las condiciones son establecidas por las IFI (monto, plazo, garantías, tasa de interés, etc.), en función a sus políticas y normativas.

6. ¿Dónde puedo realizar el pago de la cuota del préstamo otorgado bajo el Servicio de Oficina Compartida - Ventanilla MYPE?

Puede acercarse a realizar su pago a cualquier oficina del BN a nivel nacional.

7. ¿Cuál es la función del BN dentro del Servicio Ventanilla MYPE?

- Brindar a las IFI el espacio e infraestructura necesaria para la atención de las MYPE.
- Lograr a través de las IFI, la promoción, desarrollo y sostenimiento de las MYPE en las zonas más alejadas.
- Promover el acceso al crédito formal de las MYPE a través de las agencias donde el BN es Única Oferta Bancaria - UOB.

- Contribuir con la descentralización económica y financiera del país, a través de la extensión de sus servicios en zonas en donde no exista oferta bancaria.

8. Cómo IFI, ¿qué beneficio obtengo al acceder al Servicio de Oficina Compartida - Ventanilla MYPE?

- Tener la oportunidad de ingresar a plazas a las que antes no considerarían acceder por las barreras de entrada (inversión en infraestructura, costos fijos, autorizaciones, etc.).
- Servicio Back Office (custodia de valorados)
- Disponibilidad de la amplia red de agencia del BN
- Interconexión nacional de sus sistemas informáticos.